

Stockholms stad
Bilderna av Stockholm
Våren 2025

start.stockholm

Sammanfattning

Stockholm upplevs som en välfungerande plats att bo och leva i. Åtta av tio tillfrågade känner stolthet över att vara invånare. Fler än tidigare tycker att Stockholms stad gör sitt bästa för både invånare och företagare, och nöjdheten med den kommunala servicen har ökat sedan föregående mätning.

Precis som tidigare uppfattas Stockholm som vacker och trivsamt att vistas i. Däremot är det något färre som upplever att staden är ren och trygg. En klar majoritet håller med om att staden erbjuder goda utbildningsmöjligheter, och många uppskattar det stora utbudet av evenemang. Hela 94 procent skulle rekommendera andra att besöka Stockholm, och sju av tio skulle rekommendera andra att flytta hit.

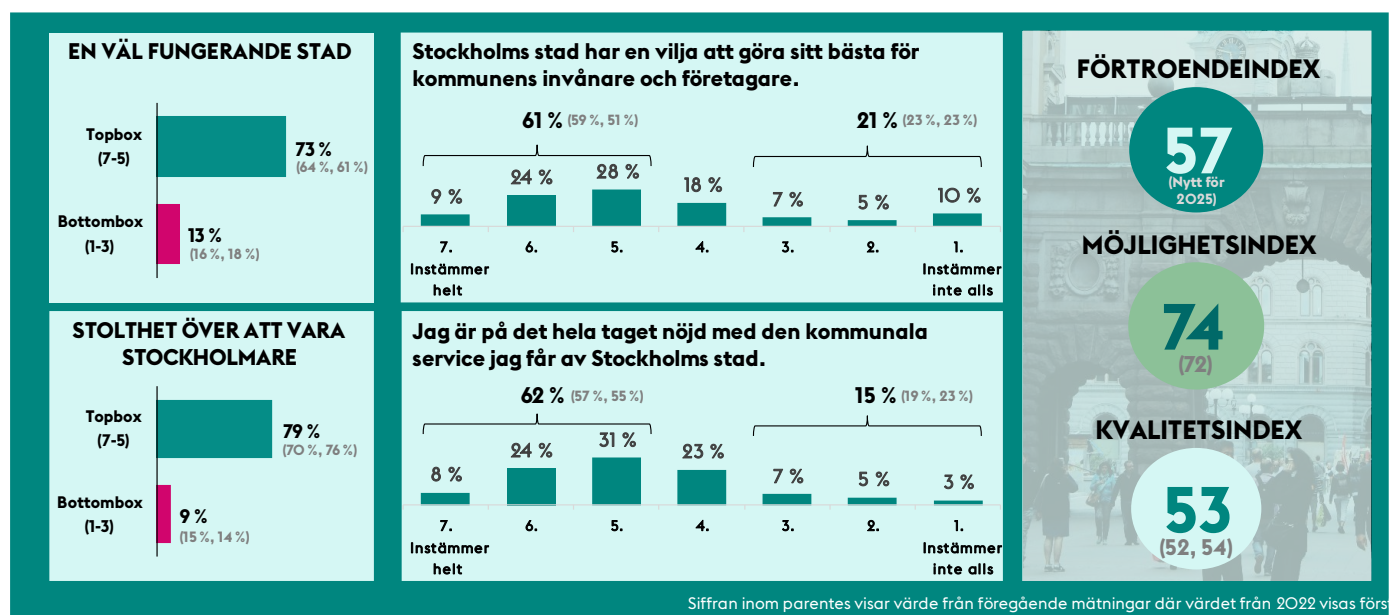
Stockholm har haft en lång period av befolkningstillväxt, och även om tillväxten nu går något långsammare, fortsätter den uppåt. Nära två av tre är positiva till att staden växer, och hälften säger att de påverkas av utvecklingen. Bland de som upplever en påverkan säger tre av tio att den är positiv, medan nästan hälften upplever den som negativ. De främsta orsakerna till det är ökad trängsel, bostadsbrist, minskade grönområden och en känsla av ökad otrygghet.

Intresset för hur staden utvecklas är stort. Två av tre säger att de vill vara med och påverka utvecklingen, men endast 43 procent känner att de faktiskt har möjlighet att göra sin röst hörd.

När det gäller stadens organisation ligger kännedomen och attityden på ungefär samma nivå som i föregående mätning och det är fortfarande få som är direkt negativa till det arbete som utförs. Andelen som anser att Stockholm stad på det hela taget är en bra kommun att ha att göra med har ökat med åtta procentenheter, till 68 procent. Flest skulle beskriva Stockholms stad som organisation som *tillgänglig*, *professionell* samt *pålitlig*. En majoritet instämmer i att det arbete som Stockholms stad utför är meningsfullt.

Sammantaget visar undersökningen att invånarnas bild av både staden och Stockholms stad som organisation har blivit mer positiv jämfört med 2022. Nöjdheten och inställningen har förbättrats på flera områden. Liksom tidigare ser vi att upplevelserna skiljer sig åt beroende på faktorer som ålder, var man bor och inkomstnivå.

Nyckeltal 2025



Innehåll

Sammanfattning	3
Bakgrund och genomförande	6
Stockholm som plats	8
Stockholm är främst en bra stad att vara besökare i	18
Stolthet och rekommendation	21
Att Stockholm växer	25
Framtiden	31
Organisationen Stockholms stad	36
Om deltagarna i undersökningen	54

Bakgrund och genomförande

Bakgrund

Stockholms stad genomför regelbundet undersökningar som syftar till att undersöka allmänhetens attityder och kunskap om Stockholms stad, både som plats och organisation.

Undersökningens utformning över tid har anpassats både vad gäller metod och innehåll, vilket medför att samtliga frågor inte kan jämföras över tid. Där det varit möjligt att jämföra resultat mot tidigare undersökningar har detta också gjorts.

Undersökningen har genomförts av undersökningsföretaget Novus.

Målgrupp

Allmänheten i Stockholms stad (kommun), 18–79 år.

Genomförande

Antal intervjuer:	2268
Fältperiod:	27 februari 2025 – 13 mars 2025
Deltagarfrekvens:	53%

Undersökningen är genomförd via webbintervjuer i Novus slumpmässigt rekryterade och representativa Sverigepanel.

Kort om Novus Sverigepanel

Novus Sverigepanel består av ca 50 000 paneldeltagare. Panelen är slumpmässigt rekryterad (man kan inte anmäla sig själv för att tjäna pengar eller för att man vill påverka opinionen) och är riksrepresentativ avseende ålder, kön och region i åldersspannet 18–84 år. Eventuella skevheter i panelstruktur avhjälps genom att ett riksrepresentativt urval dras från panelen samt av att resultatet viktas. Panelen vårdas väl genom s.k. panelmanagement. Det innebär bland annat att man inte får delta i för många undersökningar under en kort period, inte heller i flera liknande undersökningar. Det finns också ett system för belöningar till panelen.

Felmarginal

Vid 2270 intervjuer
Vid utfall 20/80: +/- 1,7%
Vid utfall 50/50: +/- 2,1%

Geografisk indelning

I analysen av resultaten har följande geografiska definitioner använts:

Innerstad: Norra innerstaden (fd Norrmalm och Östermalm), Södermalm och Kungsholmen

Mellanområden: Bromma, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck

Ytterområden: Järva (fd Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta), Hässelby-Vällingby, Skärholmen, Enskede-Årsta-Vantör och Farsta

Stockholm som plats

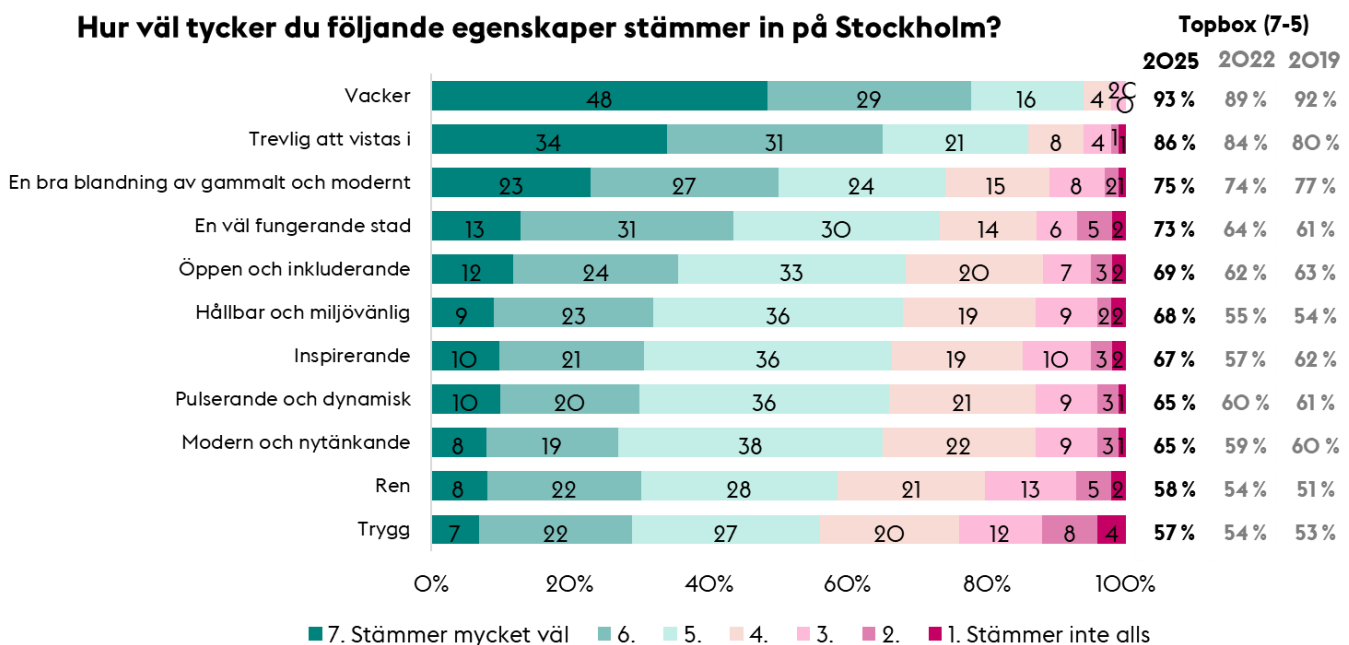
Stockholm upplevs som en vacker och trevlig stad med en bra blandning av gammalt och modernt

Bilden av Stockholm är främst att det är en vacker stad. Drygt nio av tio håller med om detta. Majoriteten anser också att Stockholm är en stad som är trevlig att vistas i och har en bra blandning av gammalt och modernt.

Att Stockholm är välfungerande, öppen och inkluderande, hållbar och miljövänlig samt inspirerande tycker ungefär sju av tio stockholmare. Runt sex av tio håller också med om att staden är pulserande och dynamisk, modern och nytänkande samt trygg och ren.

Nivåerna för flera av egenskaperna är nära detsamma som 2022 men överlag har alla resultat förbättrats, främst för väl fungerande stad, hållbar och miljövänlig samt inspirerande.

Hur väl tycker du följande egenskaper stämmer in på Stockholm?



BAS: Besvarat, exkl vet ej (1 % - 8 %)

Samtliga delgrupper tycker Stockholm är en vacker stad (93%), men de som i något större utsträckning instämmer i att staden är vacker är de som är stolta över att vara stockholmare (98%).

Att Stockholm är trevlig att vistas i är drygt åtta av tio (86%) eniga om. Det är särskilt 65–79 åringar (92%), de som är stolta över att vara stockholmare (95%), de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm (96%) och de som är positiva till att staden växer (95%) som instämmer i detta.

Tre av fyra (75%) instämmer i att Stockholm har en bra blandning av gammalt och modernt. Här är det kvinnor (81%), de i åldern 18–29 år (80%) samt 50–64 år (79%) som sticker ut. Detsamma gäller de med 800k- i hushållsinkomst (79%), de som har bott i länet i mindre än 10 år (84%) samt de som skulle kunna rekommendera någon att flytta till Stockholm (84%).

Tre grupper som generellt är bland de mest positiva till Stockholm
Generellt kan de största skillnaderna i uppfattning kopplas till ålder och var man bor i Stockholm men också till inkomst.

De unga, 18–29 år, är överlag mer positiva och instämmer i högre grad jämfört med totalen i nästan samtliga påståenden. Främst gäller detta för påståendena om att staden är ”öppen och inkluderande”, ”en väl fungerande stad” samt ”trygg”. Däremot är de inte lika positiva till påståendet om att staden är ”pulserande och dynamisk” och för påståendena ”vacker” och ”inspirerande” är instämmandet på samma nivå som för totalen.

Det finns också vissa skillnader baserade på var man bor;

- boende i innerstaden tycker i högre grad att Stockholm är trygg och de i mellanområdena att staden är ren och trevlig att vistas i. Båda områdena instämmer i högre grad att staden är ”öppen och inkluderande”, ”en bra blandning av gammalt och modernt” samt ”en väl fungerande stad”.
- boende i ytterområden instämmer generellt i lägre grad i samtliga påståenden.

Likt föregående mätning kvarstår de utvalda grupperna som är mer positiva inom de utvalda egenskaperna.



Samtliga siffror i procent. Siffran inom parentes visar totalen.

*** Förklaring på indelning av områden**

Innerstad: Norra innerstaden (fd Norrmalm och Östermalm), Södermalm och Kungsholmen.

Mellanområden: Bromma, Hägersten-Älvsjö, Skarpnäck.

Ytterområden: Järva (fd Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta), Hässelby-Vällingby, Skärholmen, Enskede-Årsta-Vantör och Farsta.

Stockholms topp tre totalt:

Vacker	93 % (89 %)
Trevlig att vistas i	86 % (84 %)
En bra blandning av gammalt och modernt	75 % (74 %)

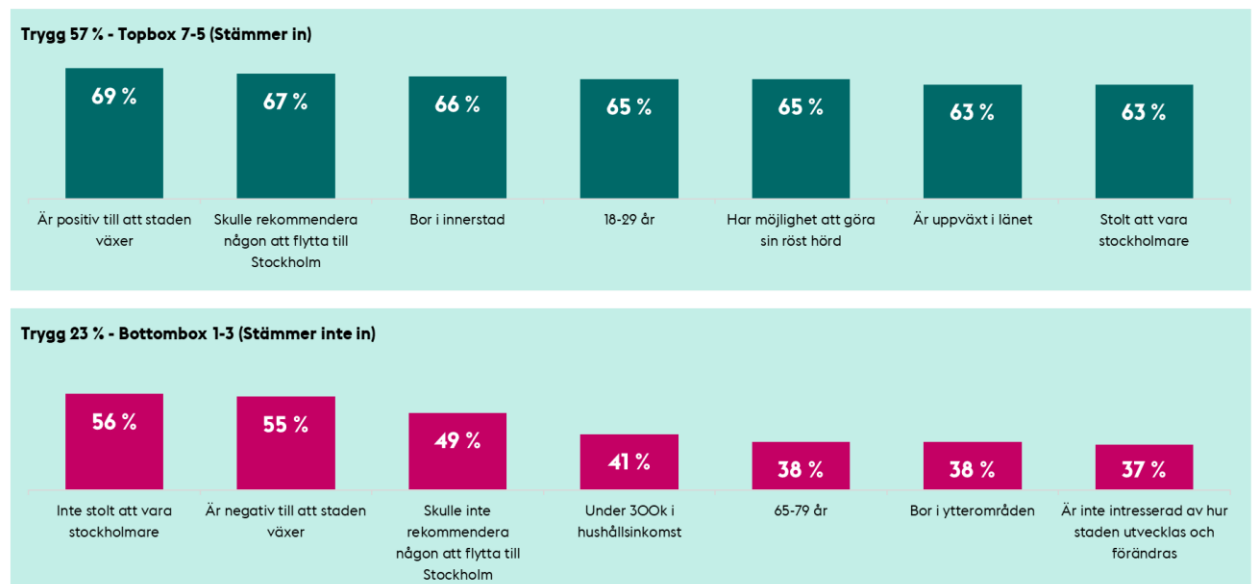
Samma inbördes ranking som förra mätningen. Resultat från 2022 inom parentes.

Nära sex av tio anser att Stockholm är en trygg stad

De som i störst utsträckning anser att Stockholm är en trygg stad är de som bor i innerstad, de som skulle rekommendera någon att flytta hit samt de som är positiva till att Stockholm växer.

De som i större utsträckning anser att Stockholm inte är tryggt är framför allt de som inte skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm, de som är negativa till att Stockholm växer samt de som inte är stolta över att vara stockholmare. Dessa tre undergrupper var även framträdande i mätningen 2022 och 2019.

Hur väl tycker du följande egenskaper stämmer in på Stockholm?



BAS: Besvarat, exkl vet ej

Nära sex av tio tycker att Stockholm är en ren stad

De som anser att ren stämmer in på Stockholm är framför allt de som är positiva till att staden växer, de som bor i mellanområden, anser sig ha möjlighet att göra sin röst hörd samt de som skulle rekommendera någon att flytta till staden.

De som anser att egenskapen ren inte passar in på Stockholm är framför allt de som inte heller skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm, är negativa till att Stockholm växer samt de som inte är stolta över att vara stockholmare.

Hur väl tycker du följande egenskaper stämmer in på Stockholm?



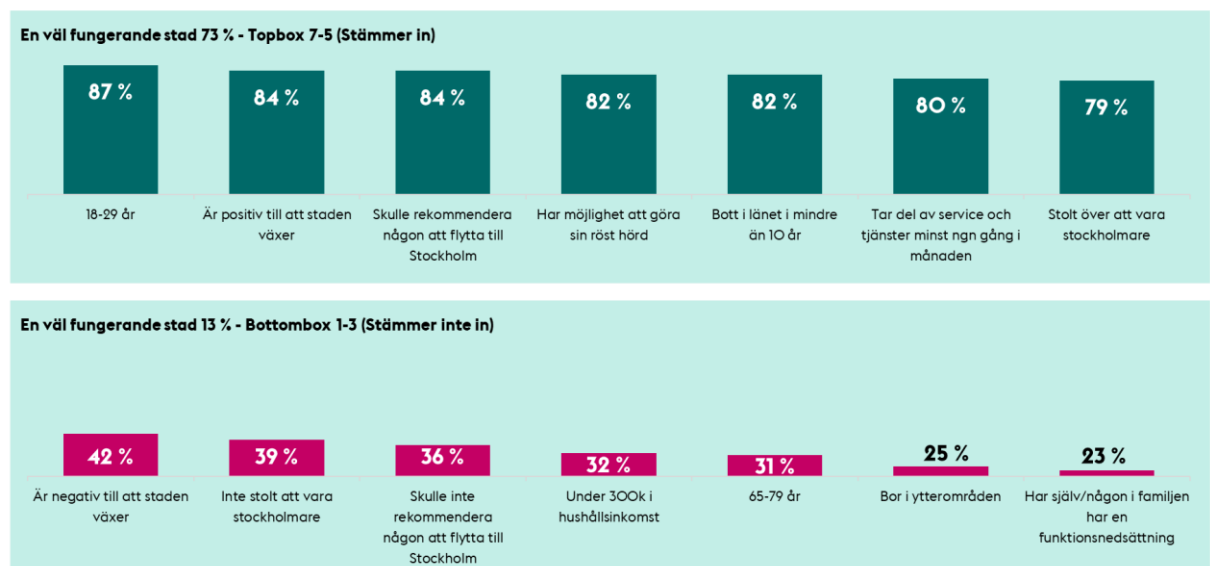
BAS: Besvarat, exkl vet ej

Nära tre av fyra tycker att Stockholm är en väl fungerande stad

De som anser att en väl fungerande stad stämmer in på Stockholm är framför allt de som är i åldersgruppen 18–29 år, de som anser sig ha möjlighet att göra sin röst hörd, de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm samt de som är positiva till att Stockholm växer.

De som anser att egenskapen en väl fungerande stad inte passar in på Stockholm är framför allt de som inte är stolta över att vara stockholmare, de som är negativa till att Stockholm växer samt de som inte skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm.

Hur väl tycker du följande egenskaper stämmer in på Stockholm?



BAS: Besvarat, exkl vet ej

Stockholm upplevs som en stad med goda utbildningsmöjligheter och meningsfull fritid

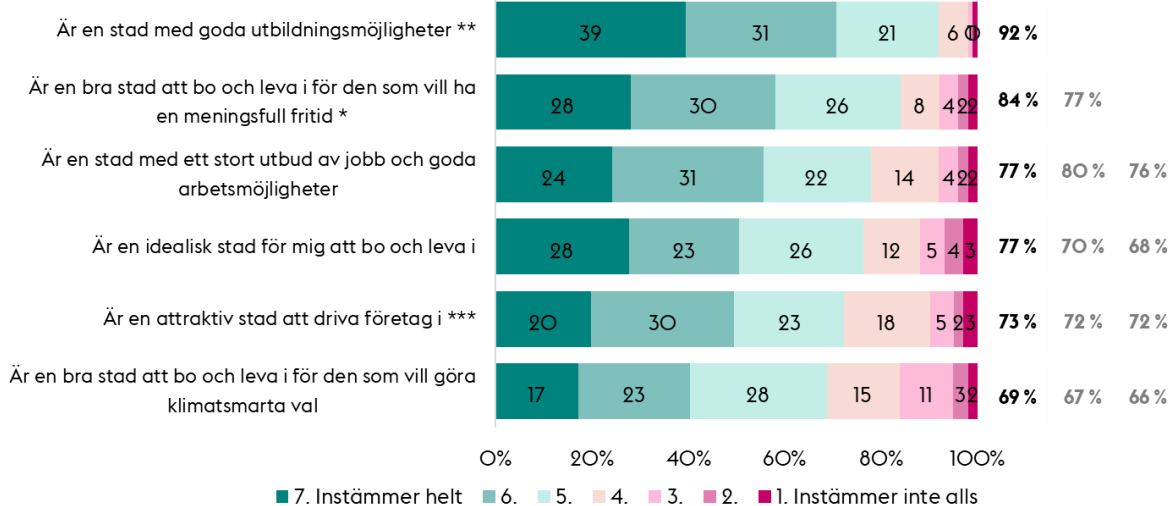
Som ett komplement till de visionsinriktade varumärkesattributen ovan så fick man ta ställning till sex påståenden om hur det är att leva, bo och verka i staden. Ett påstående är nytt i årets mätning och saknar därför referensvärden mot undersökningen 2022. Det påståendet ersätter det tidigare ”Är en stad med ett brett utbud av utbildningar och goda utbildningsmöjligheter”.

Denna fråga bildar medelvärdesindexet ”Möjlighetsindex”.

Hur väl instämmer du i följande påståenden om Stockholm? Om du inte vet, utgå från vad du tror eller vad du hört.

Frågan utgör underlag för ”Möjlighetsindex”.

Topbox (7-5)
2025 2022 2019



BAS: Besvarat, exkl vet ej (1% - 32 %)

** Nytt påstående 2025, * Nytt påstående 2022,

*** Hög andel vet ej (32 %)

Drygt nio av tio är överens om att Stockholm är en stad med goda utbildningsmöjligheter (92%). De mellan 18–29 år instämmer med detta påstående i högre grad (95%). Andra grupper som instämmer i större utsträckning är de äldre, 65–79 år (94%), de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm (97%), de som är stolta över att vara stockholmare (97%), är positiva till att staden växer (96%) samt de som anser sig ha möjlighet att göra sin röst hörd (97%).

Drygt åtta av tio (84%) instämmer i att Stockholm är en bra stad att bo och leva i för den som vill ha en meningsfull fritid. Något fler nu som instämmer i påståendet jämfört med tidigare mätning (77%). Bland de grupper som instämmer i högre grad i detta påstående

finns de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm (93%), de som är positiva till att Stockholm växer (93%) samt de som är stolta över att vara stockholmare (93%).

Drygt tre av fyra svarar att det är en stad med ett stort utbud av jobb och goda arbetsmöjligheter (77%). Det är ett resultat i linje med förra mätningen (80%). De som i högre grad instämmer i detta påstående är bland annat de mellan 30–49 år (83%) och 50–64 år (81%). De yngre svarar detta i något lägre grad än övriga (73%). Andra delgrupper som i högre grad instämmer är de med över 800k i hushållsinkomst (86%), de som är gifta (86%), har bott i länet mindre än 10 år (88%), de som skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (88%) samt de som är positiva till att staden växer (87%).

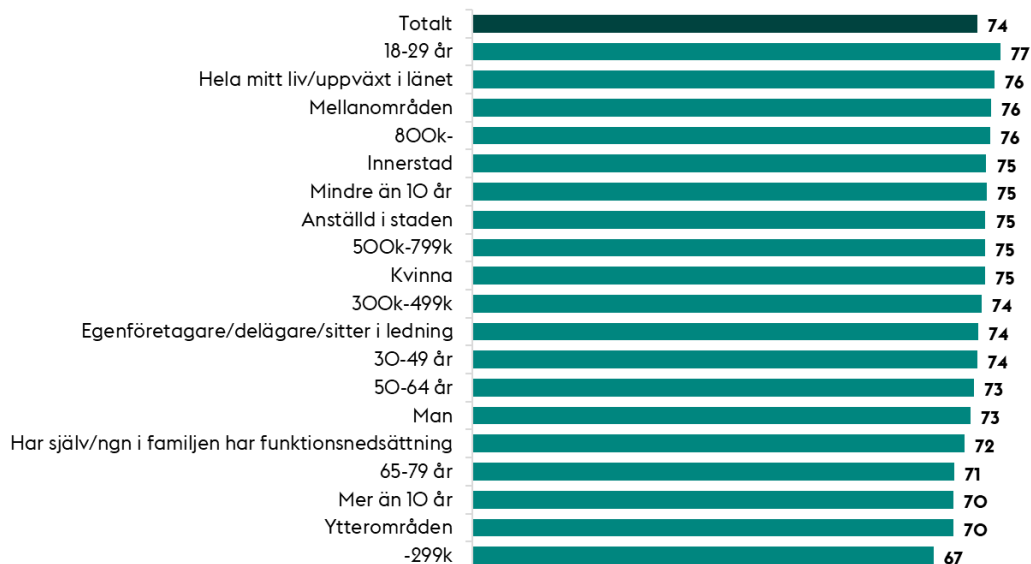
Något fler, drygt tre av fyra, instämmer i att Stockholm är en idealisk stad att bo och leva i (77%) jämfört med mätningen 2022 (70%). Bland de som instämmer i högre grad finns 18–29 åringar (82%), 65–79 åringar (87%), de som är stolta över att vara stockholmare (88%), de som är positiva till att staden växer (87%) samt de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm (90%).

Drygt sju av tio (73%) instämmer i att Stockholm är en attraktiv stad att driva företag i. Det är dock en hög andel som svarar vet ej (32%), men bland de som har en åsikt, instämmer majoriteten i påståendet. De som instämmer i högre utsträckning är kvinnor (80%), de mellan 18–29 år (81%), högutbildade (78%), de med en hushållsinkomst över 800k (83%), bor i mellanområdena (82%), de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm (88%) samt de som är positiva till att staden växer (86%). De som är egenföretagare eller sitter i ledningen i ett företag instämmer i linje med totalen (76%)

Nära sju av tio anser att Stockholm är en bra stad att bo och leva i för den som vill göra klimatsmarta val (69%). Bland annat är det 18–29 åringar (80%), boende i innerstaden (75%), de som är stolta över att vara stockholmare (75%) samt de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm (80%) som instämmer i högre grad i detta påstående.

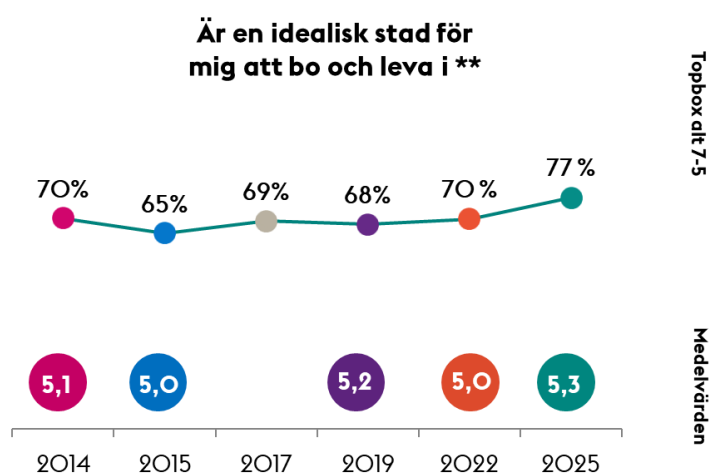
Den här frågan utgör som sagt underlaget för ”Möjlighetsindex”. Möjlighetsindexet kan ses som ett helhetsbetyg över stadens möjligheter att erbjuda en plats att göra det man vill kunna göra, både kopplat till sysselsättning och fritid. Totalt sett landar årets

indexvärde på 74, en ökning från förra mätningen (72). Bland de undergrupper som utmärker sig med högre indexvärden än övriga finns bland annat de mellan 18–29 år (77), de som är uppväxta i länet (76), boende i mellanområden (76) samt de med högre hushållsinkomst (76).



Indexet baseras på medelvärden som skalats om till en skala 0-100.

Ett av påståendena i detta block har följts över tid, och det är påståendet att Stockholm är en idealisk stad för mig att bo och leva i. Påståendet har formulerats om något, men det bedöms vara tillräckligt likt för att jämförelsen över tid fortsatt ska vara relevant.



**Ny formulering 2022

Tidigare: Är en idealisk stad för mig att bo i. BAS: Besvarat, exkl vet ej (1 %)

Utfallet ligger stabilt över tid med en liten dipp 2015, till att nu öka till 77 procent som instämmer i påståendet att Stockholm är en idealisk stad att bo och leva i.

Det är bra att det finns ett stort utbud av evenemang

Nio av tio stockholmare är positiva till att det finns ett stort utbud av evenemang i staden. Detta är särskilt tydligt bland de som har bott i länet i mindre än 10 år (96%), de som är anställda i Stockholms stad (96%), de som är stolta över att vara stockholmare (95%) samt de som skulle rekommendera andra att flytta till Stockholm (95%).

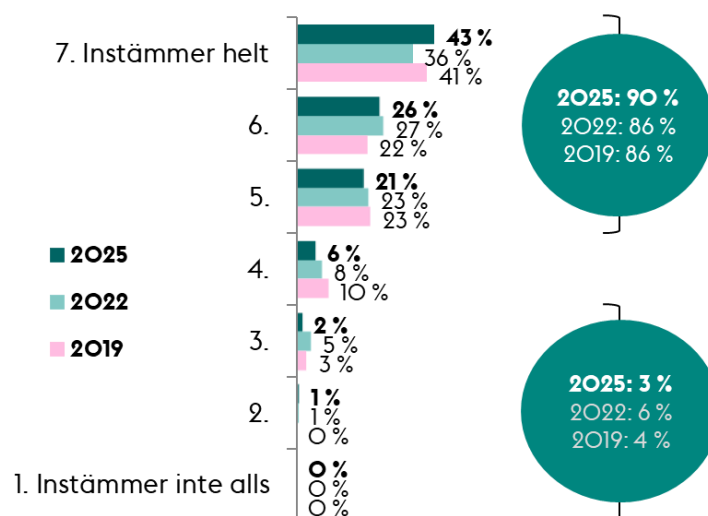
Kvinnor (92%) är något mer instämmande än män (89%) men den största skillnaden är att de utmärker sig genom att i högre grad svara ”7. Instämmer helt” (49%) jämfört med männen (37%). Männen ger däremot i högre grad än kvinnor, betyget ”5” och ”4”.

De som bor i mellanområdena (94%) är mer instämmande till att det finns ett stort utbud av evenemang i Stockholm än de som bor i innerstaden (89%) och ytterområdena (89%).

Endast tre procent är negativa till att det finns ett bra utbud av evenemang, vilket är något färre än i föregående mätning (6%).

Hur väl instämmer du i följande påstående?

Det är bra att det finns ett stort utbud av evenemang i Stockholm



BAS: Besvarat, exkl vet ej (2 %)

Stockholm är främst en bra stad att vara besökare i

För att förstå hur bra man upplever att det är för ett antal olika grupper att bo/verka i Stockholm så fick respondenterna besvara ett antal påståenden där varje påstående avser en av de definierade målgrupperna. I detta avsnitt redovisar vi dels hur man svarar totalt, dels hur de flesta av de enskilda målgrupperna svarar för sin egen grupp. Notera att man ej svarat på en skala utan man har markerat de alternativ som man tycker stämmer.

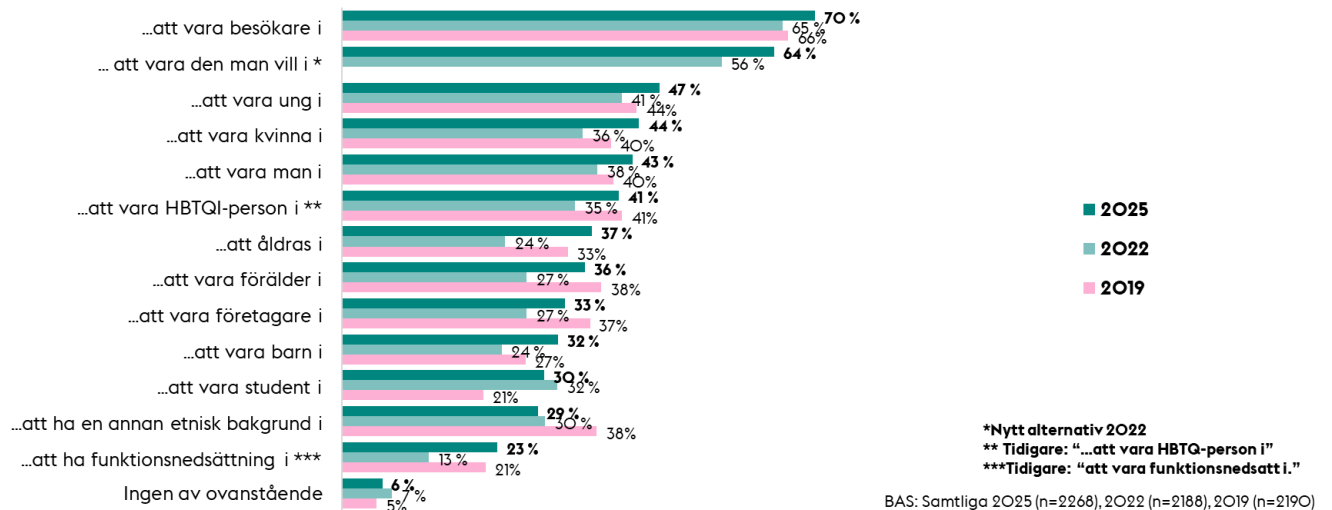
Stockholm är framför allt en bra stad att vara besökare i, vilket sju av tio instämmer i. Påståendet att Stockholm är en bra stad att vara den man vill i var nytt i förra undersökningen, och då var det drygt hälften som instämde i detta – nu är det nära två av tre som har valt det alternativet. Nära hälften tycker att staden är bra att vara ung i och drygt fyra av tio att vara kvinna i respektive vara man i samt vara HBTQI-person i. Den största ökningen jämfört med förra mätningen ser vi i alternativet att åldras i, där det nu är nära fyra av tio (37%) som instämmer i påståendet jämfört med 2022 då var fjärde (24%) valde det alternativet.

Den yngsta åldersgruppen instämmer i högre grad än övriga i nästan samtliga påståenden. Det gäller även bland annat de med över 800k i hushållsinkomst, de som bor i innerstaden, är uppväxta i länet samt de som är stolta över att vara stockholmare.

De mellan 65–79 år, har mindre än 300k i hushållsinkomst, de som bor i ytterområden samt de som bott i staden i mer än 10 år instämmer däremot i lägre grad än totalen i nästan samtliga påståenden.

**Vilket/vilka av följande påståenden stämmer in på Stockholm?
Flera svar möjligt.**

Stockholm är en bra stad...

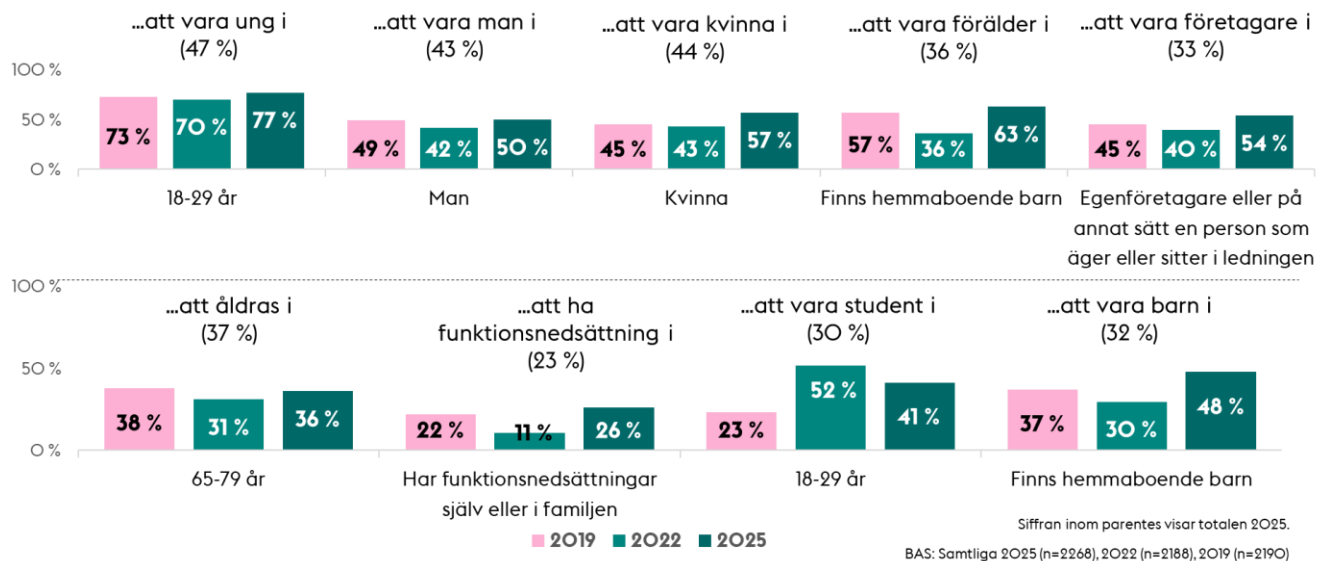


Om man i stället tittar på hur de som faktiskt tillhör respektive målgrupp svarar så kan man generellt säga att man inom målgruppen i större utsträckning markerar sin egen grupp på denna fråga jämfört med övriga. Vi kan se att det är en generell uppgång i hur mycket man instämmer inom målgruppen jämfört med 2022, där det enda undantaget från detta är att 18–29 åringar i lägre grad instämmer att det är bra stad att vara student i jämfört med 2022 (men högre än 2019).

Den enda gruppen som instämmer i lägre grad än totalen i sin målgrupp är de äldre, där drygt var tredje (36%) instämmer i påståendet att Stockholm är en bra stad att åldras i.

Den som är i målgruppen tycker ofta att staden är bättre för dem jämfört med genomsnittet.

Stockholm är en bra stad...



Stolthet och rekommendation

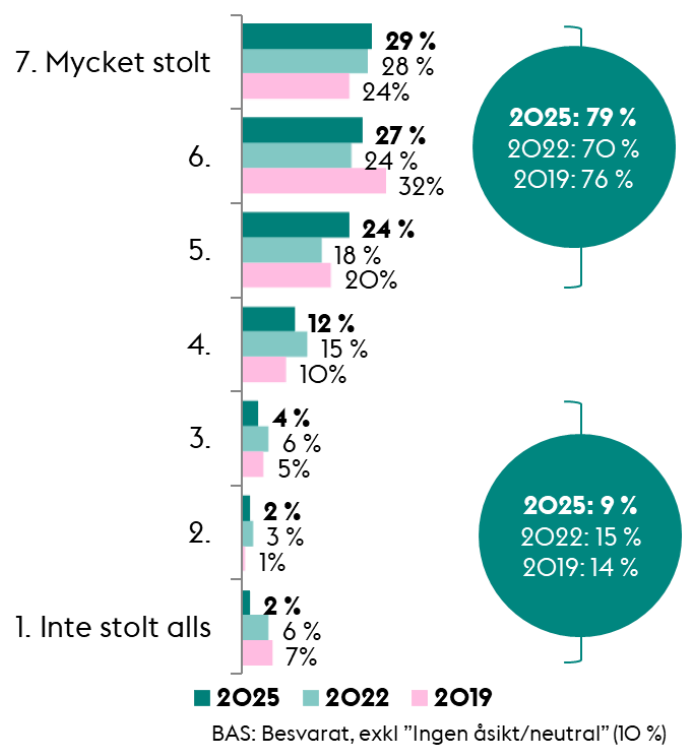
Nära åtta av tio är stolta över att vara stockholmare

Överlag är många stolta över att vara stockholmare, men det skiljer sig något när det gäller ålder och var man bor i staden.

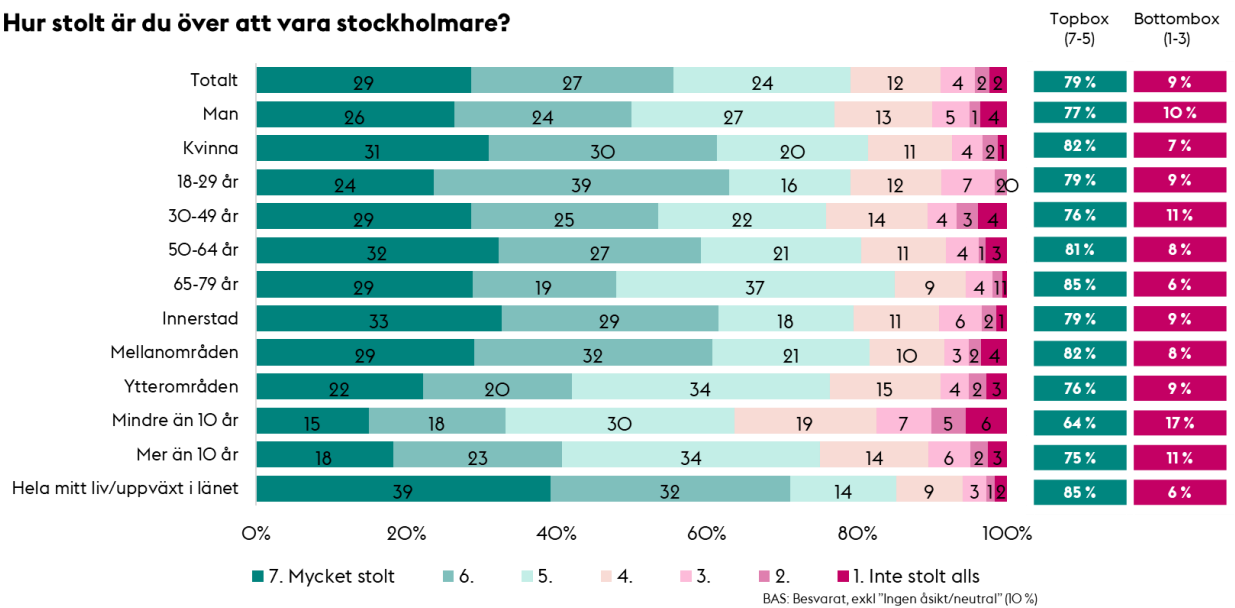
Vi ser att den äldsta åldersgruppen 65–79 år (85%) samt de som är uppväxta i länet (85%) sticker ut bland de som är stoltare än övriga.

Kvinnor (82%) är stoltare än män (77%) och ju längre du bott i staden, desto mer stolt är du över att vara stockholmare.

Hur stolt är du över att vara stockholmare?

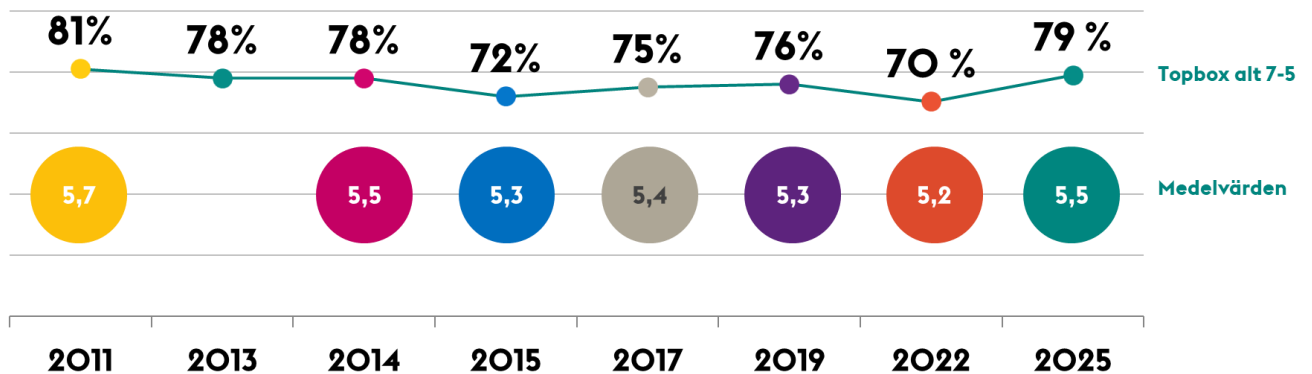


Hur stolt är du över att vara stockholmare?



Frågan om hur stolt man är över att vara stockholmare har ställts vid sex tidigare tillfällen. Totalt är nu nära åtta av tio (79%) stockholmare stolta över att vara just stockholmare, den högst uppmätta andelen sedan 2011 (81%).

Hur stolt är du över att vara stockholmare?



BAS: Besvarat, exkl "Ingen åsikt/neutral" (10 %)

Nästan alla skulle rekommendera någon att besöka Stockholm ...

Majoriteten av stockholmare skulle fortsatt rekommendera staden som besöksmål, drygt nio av tio (94%) uppger detta – en ökning jämfört med 2022 (88%). Drygt sju av tio (71%) är benägna att rekommendera någon man känner att flytta till Stockholm, vilket är i nivå med resultatet från 2022 (70%).

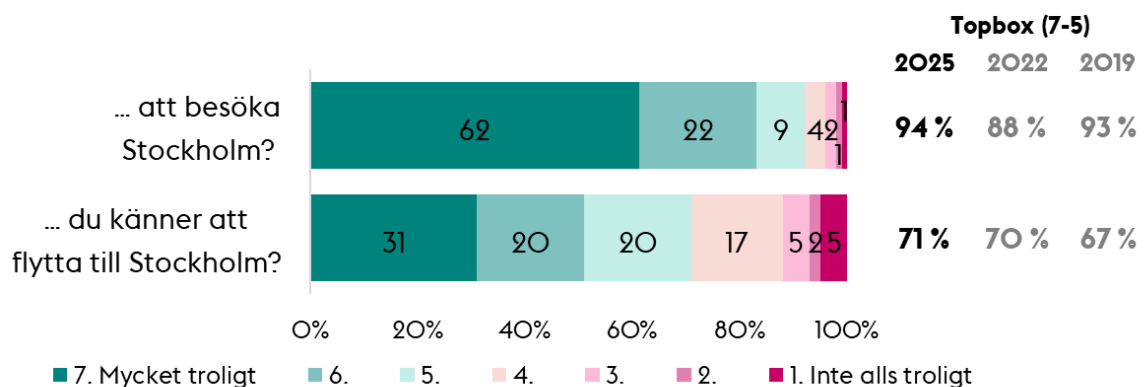
De som är mest benägna att rekommendera Stockholm som besöksmål är boende i mellanområdena (96%), de som bott i länet i mindre än 10 år (96%), de som är stolta över att vara stockholmare (99%) samt anställda av Stockholms stad (98%).

... och drygt sju av tio skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm

De i åldern 18–29 år skulle i högre grad rekommendera någon att flytta till staden (83%). Detsamma gäller följande:

- de som har 800k eller mer i hushållsinkomst (79%)
- de som är gifta (77%)
- boende i innerstaden (77%)
- uppväxta i länet (77%)
- stolt över att vara stockholmare (82%)
- positiva till att staden växer (86%)

Hur troligt är det att du skulle rekommendera någon...



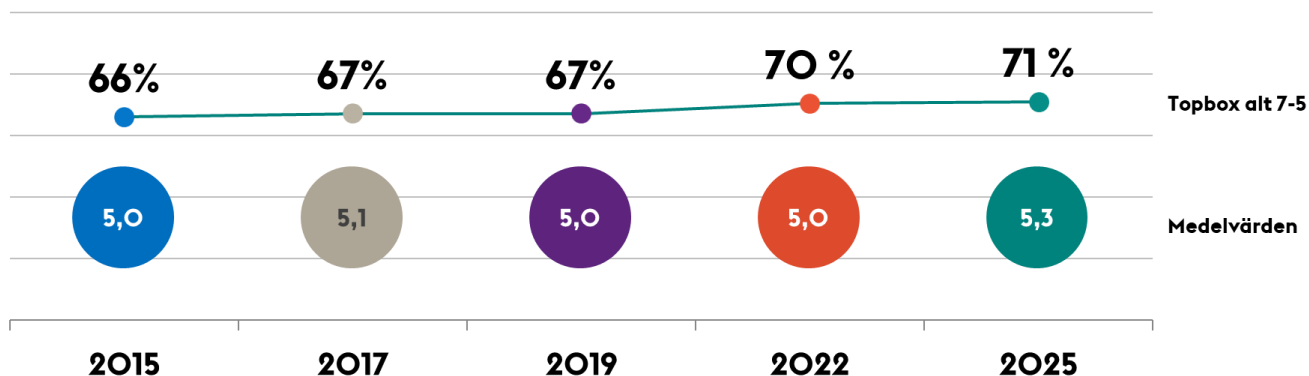
De som i lägre utsträckning rekommenderar någon att flytta till staden är bland annat de mellan 65–79 år (52%), ensamstående (63%), de som bott i länet i mer än 10 år (62%), har själv eller någon i familjen har en funktionsnedsättning (61%), de som inte är stolta över att vara stockholmare (17%) och de som är negativa till att staden växer (29%).

Man kan se ett mönster med att ju längre ut från innerstaden du bor, desto mindre benägen är man att rekommendera någon att flytta till Stockholm (innerstad 77%, mellanområden 75% och ytterområden 57%).

Det syns även ett samband mellan hur hög hushållsinkomst man har och hur benägen man är att rekommendera någon att flytta till Stockholm. Ju högre inkomst, desto mer benägen är man att rekommendera (mindre än 300k 49%, till mer än 800k 79%).

Frågan om hur troligt det är att man skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm har ställts vid fyra tidigare tillfällen. Totalt anger drygt sju av tio stockholmare att de skulle rekommendera någon de känner att flytta till Stockholm, vilket är i nivå med tidigare mätningar. Medelvärdet har dock ökat i år och anledningen till det är en förflyttning i betygen 7–5, där fler i år ger betyget 6 eller 7 istället för att ge betyget 5, än tidigare. Det är även färre i år som sätter betyget ”1. Inte alls troligt”.

Hur troligt är det att du skulle rekommendera någon du känner att flytta till Stockholm?



BAS: Besvarat, exkl vet ej (3 %)

Att Stockholm växer

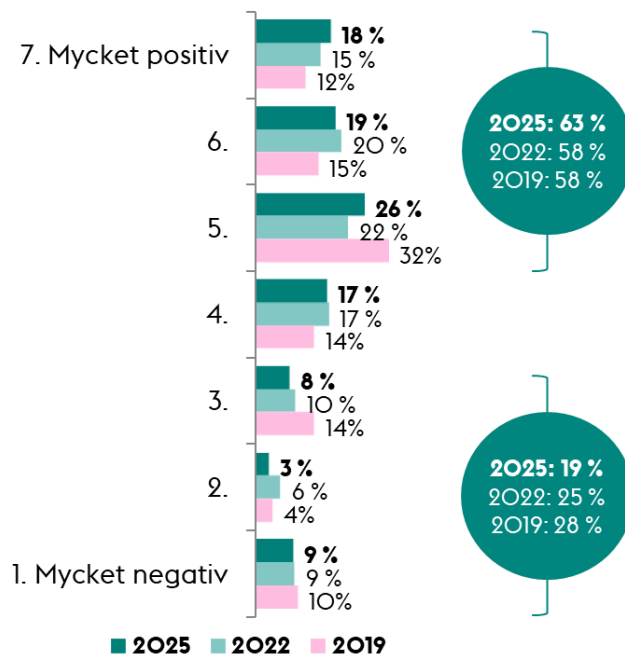
Nära två av tre är positiva till att Stockholm växer

Likt föregående mätning så är man mer positiv än negativ till att Stockholm växer. Ju äldre man blir, desto mer negativ är man till att Stockholm växer. Det finns också liknande samband sett till hur hög inkomst man har, där man blir mer positiv till att staden växer ju högre inkomst man har (-299k (51%) - 800k- (71%)). Även närheten till innerstaden spelar roll. De som bor i ytterområden är mindre positiva (55%) till att staden växer än de som bor i mellanområden (63%) och innerstaden (69%).

Övriga grupper som är mer positiva till att staden växer är bland annat de som bott i länet i mindre än 10 år (71%), de som är anställda av staden (74%) samt de som skulle rekommendera någon de känner att flytta till Stockholm (77%).

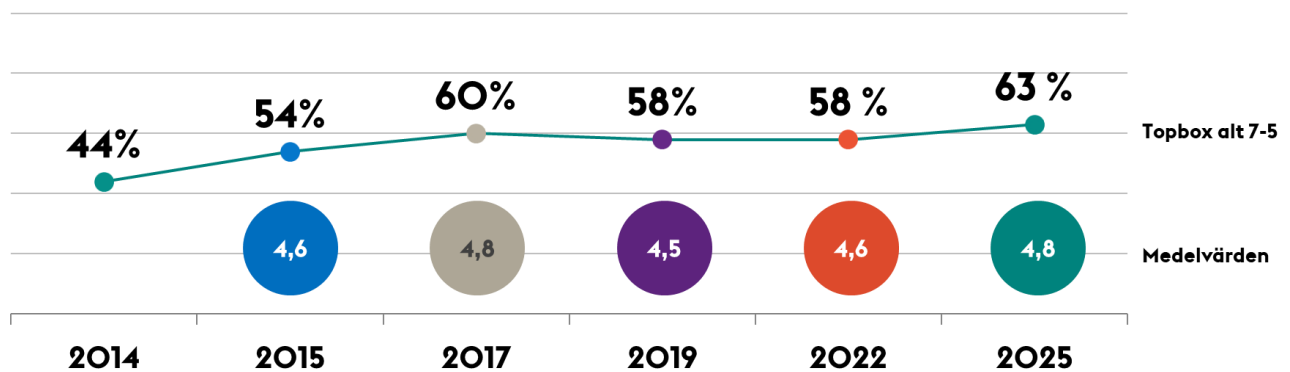
Bland de som är negativa till att Stockholm växer utmärker sig bland annat de mellan 65–79 år (38%), låginkomsttagare (38%), de som har en funktionsnedsättning själv eller inom familjen (31%), de som inte är stolta över att vara stockholmare (46%) samt de som inte skulle rekommendera någon de känner att flytta till Stockholm (56%).

Vad är din inställning till att staden växer?



Frågan om att Stockholm växer har ställts vid fem tidigare tillfällen och har i år omformulerats något men kan ändå jämföras mot tidigare mätningar. Nära två av tre har en positiv inställning till att Stockholm växer vilket är det högsta värdet hittills. En liten ökning har även skett på medelvärden, men sammantaget så ligger det stabilt över tid.

Vad är din inställning till att staden växer?



BAS: Besvarat, exkl vet ej (3 %)

Hälften anser att de påverkas av att Stockholm växer

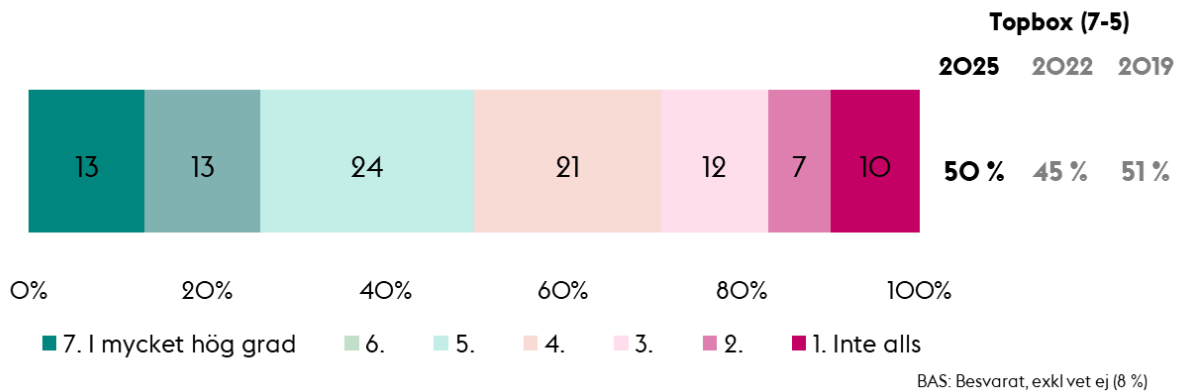
Hälften av stockholmarna (50%) anser att de påverkas av att Stockholm växer, vilket är något fler än 2022.

Bland de som påverkas i högre utsträckning finns bland annat de i åldersgruppen 65–79 år (59%), låginkomsttagare (56%), de som bor i villa/radhus (59%), bor i ytterområden (58%), de som själv har funktionsnedsättning eller har inom familjen (60%) samt de som inte är stolta över att vara stockholmare (59%).

Vi ser även att de som är negativa till att Stockholm växer, anger i högre utsträckning att de påverkas (68%).

Nära tre av tio (29%) uppger att de inte påverkas av att Stockholm växer. Detta gäller särskilt stockholmare i åldersgruppen 18–29 år (40%), gymnasieutbildade (37%), de som bor i innerstaden (36%), har bott i länet i mindre än 10 år (43%) och de som är positiva till att Stockholm växer (34%).

I vilken grad påverkas du av att Stockholm växer?

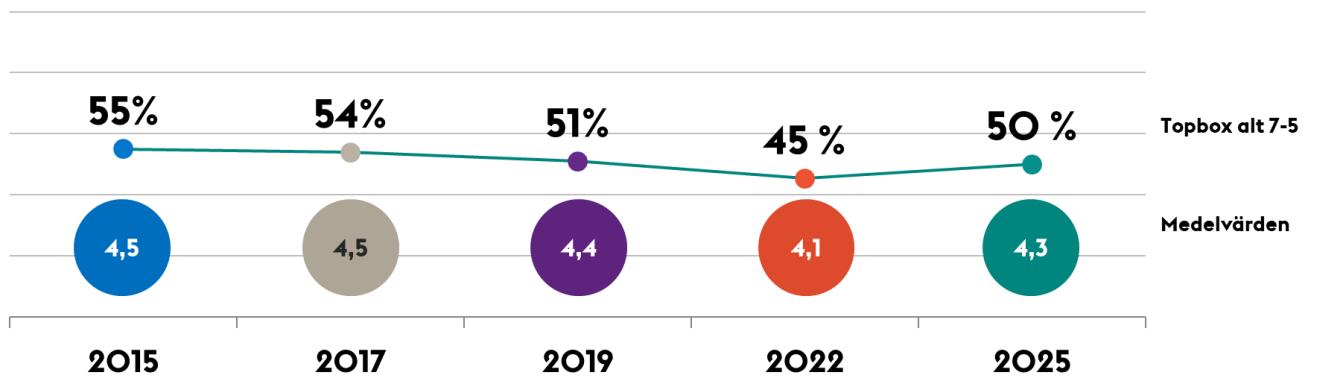


Något fler påverkas nu av att Stockholm växer jämfört med 2022.

Frågan om hur man påverkas av att Stockholm växer har ställts vid fyra tidigare tillfällen.

Över tid har vi sett en nedåtgående trend bland stockholmare som blir påverkade men nu är det tillbaka på samma nivå som 2019 och ser vi tillbaka på 2015 är det i årets mätning fem procentenheter lägre än vad det var för sju år sedan. Medelvärden ligger stabilt men med en liten ökning i år.

I vilken grad påverkas du av att Stockholm växer?



BAS: Besvarat, exkl vet ej (8 %)

Bland de som är påverkade av att Stockholms stad växer så påverkas nära hälften negativt

De som angett att de påverkas av att Stockholm växer får även en följdfråga om de påverkas negativt eller positivt av det faktum att Stockholm växer. Nära hälften (46%) av stockholmarna som påverkas anger att de påverkas negativt av att Stockholm växer, vilket är en minskning jämfört med 2022 (52%).

Åldersgruppen 65–79 år (62%) anger i större utsträckning att de påverkas negativt av att Stockholm växer.

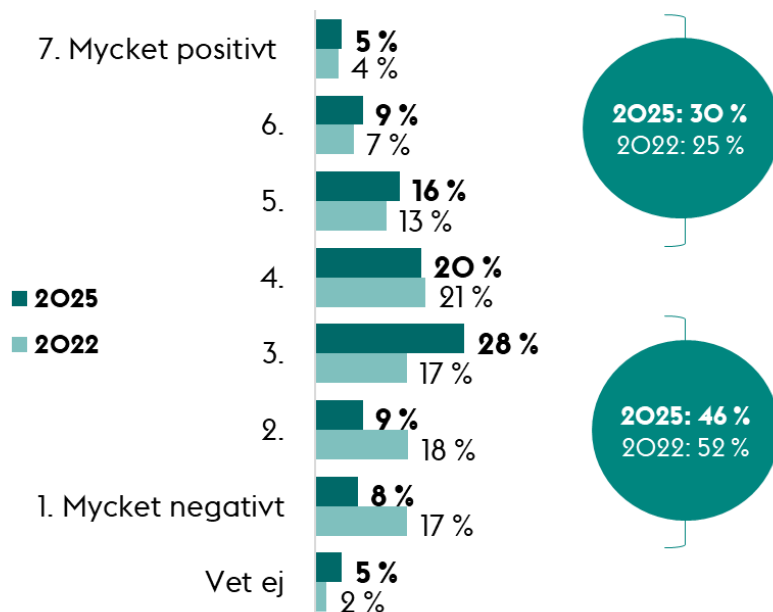
Vi ser att ju längre bort man bor från innerstaden desto mer påverkas man negativt. Bland de som bor i innerstaden anger färre att de är negativa (42%) att jämföra med boende i ytterområden där fler är negativa (51%).

Andra grupper som anger att de påverkas negativt är de:

- med mindre än 300k i hushållsinkomst (66%)
- som själv har funktionsnedsättning eller inom familjen (58%)
- som inte är stolta över att vara stockholmare (77%)
- de som inte skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (74%)
- de som är negativa till att Stockholm växer (96%)

Påverkas du i huvudsak positivt eller negativt av att Stockholm växer?

Ny fråga 2022.



De som påverkas negativt av att Stockholm växer har med egna ord berättat på vilket sätt de påverkas

De som uppger att de påverkas negativt av att Stockholm växer anger anledningar som trängsel, bostadssituationen, att grönområden försvinner, samt otrygghet och ökad kriminalitet. Trängsel, bostadsbrist och minskade grönområden nämndes även 2022 men i år är otrygghet och ökad kriminalitet ny på listan och köer samt byggs för mycket har försvunnit sedan 2022.

På vilket sätt upplever du att du påverkas negativt av att Stockholm växer?

Urval av citat

Trängsel

"Bostadsbrist med skenande priser för bostäder i synnerhet i närheten av innerstan."

Bostadsbrist

"Mer trafik, mycket folk över allt, mer otryggt på stan."

Förtätning och minskade grönområden

"Förtätning tar bort grönområden och det känns trångt."

Otrygghet och ökad kriminalitet

"Grönområden försvinner pga bostadsbyggande"

"Trångt på bussar och t-bana, infrastrukturen klarar inte av för många människor."

"Kriminalitet. Bostadsbrist för medelinkomsttagare."

BAS besvarat: Negativt påverkade av att Stockholm växer (n=431)

De som påverkas positivt av att Stockholm växer har även dessa fått beskriva med egna ord på vilket sätt de påverkas

De som uppger att de påverkas positivt av att Stockholm växer anger bland annat att utbudet ökar, dvs det blir mer av kultur- och nöjesutbud, det skapas fler jobb, att infrastrukturen förbättras samt att mångfalden ökar. Detta är samma anledningar som man angav i mätningen 2022 förutom att Kultur har bytts ut mot Mångfald.

På vilket sätt upplever du att du påverkas positivt av att Stockholm växer?

Urval av citat

Större utbud

"Större befolkningsunderlag som medför större utbud av allting."

"Större utbud av underhållning"

Blir fler jobb och ekonomisk tillväxt

"Mer kapital/Skatt så blir det bättre utveckling för staden"

"Fler möjligheter till jobb och utbildning"

Bättre infrastruktur

"Bättre kommunikationer"

"Fler människor = fler idéer, fler möten, mer kultur"

Ökad mångfald

"Större mångfald av etniciteter och livsstilar."

BAS besvarat: Positivt påverkade av att Stockholm växer (n=327)

Framtiden

Åtta av tio har intresse av hur staden utvecklas och förändras

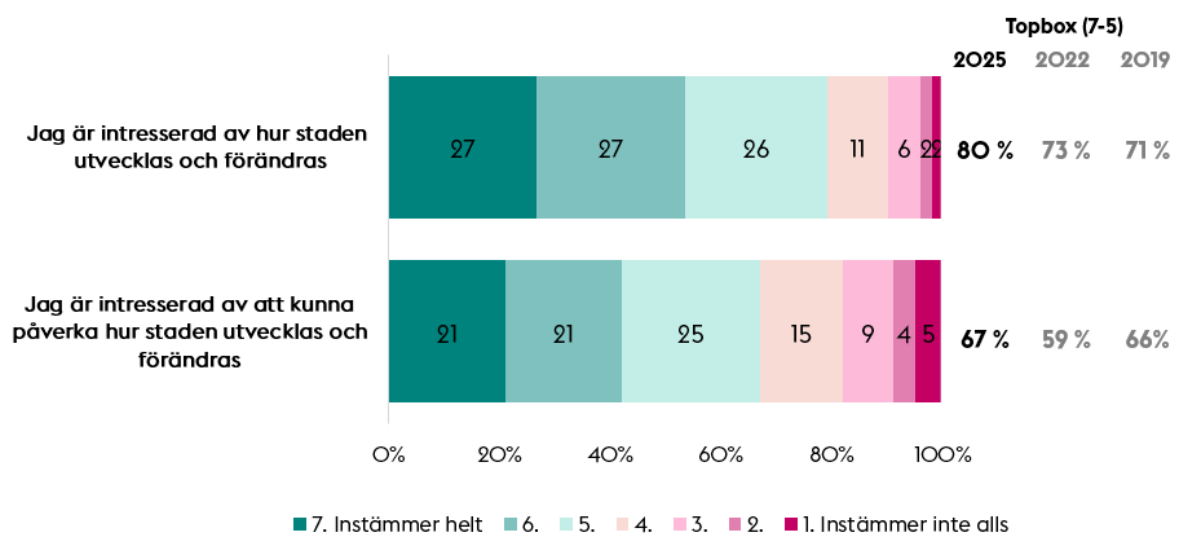
Fler stockholmare är 2025 intresserade av stadens utveckling jämfört med 2022. Åtta av tio uttrycker att de har ett intresse av hur staden utvecklas och förändras, och bland de som instämmer i detta i högre grad finner vi de med hushållsinkomst över 800k (83%), de som är stolta över att vara stockholmare (86%), de som är i åldern 65–79 år (86%) samt de som tar del av Stockholms stads tjänster varje vecka (85%).

Andra särskilt intresserade är:

- de som skulle rekommendera någon de känner att flytta till Stockholm (86%)
- de som upplever att de har möjlighet att göra sin röst hörd gällande stadens utveckling (91%)
- de som är positiva till att staden växer (86%)

Två av tre är intresserade av att själv kunna påverka hur staden utvecklas och förändras. Detta innebär en återgång till nivåerna från undersökningen 2019. Bland de som i högre grad instämmer i detta påstående finner vi de mellan 65–79 år (73%), de som är boende i innerstaden (74%) samt de som bott i länet i mer än 10 år (71%).

Hur väl instämmer du i följande påståenden om Stockholms utveckling?



BAS: Besvarat, exkl vet ej (2 % - 3 %)

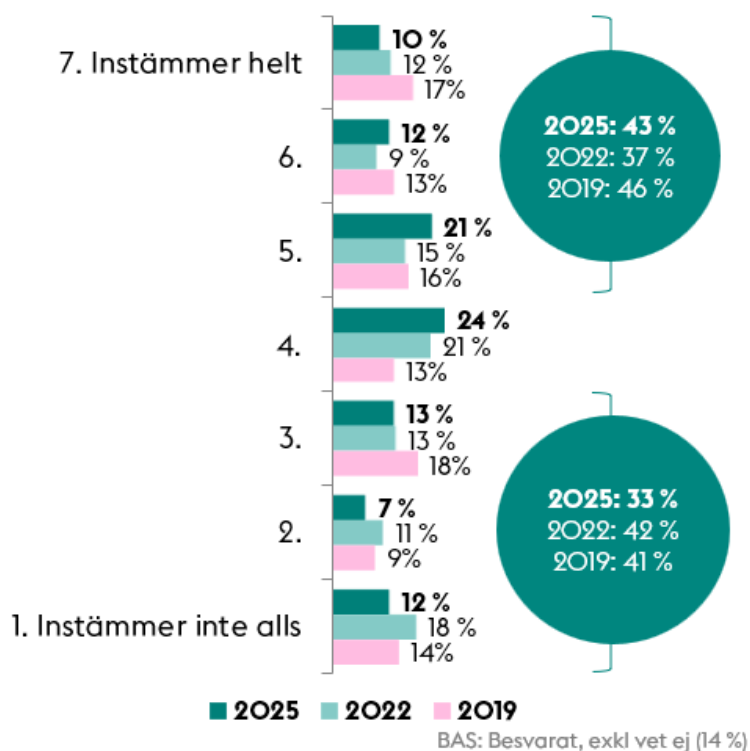
Drygt fyra av tio anser att de har möjlighet att göra sin röst hörd gällande stadens utveckling

Något fler instämmer i år att de har möjlighet att göra sin röst hörd gällande stadens utveckling jämfört med 2022. Ökningen sker främst i form av större andel 5:or och 6:or, men ett annat positivt resultat är att andelen 1:or tydligt minskat. De som i högre grad instämmer i påståendet är framför allt kvinnor (48%), de mellan 30–49 år (47%), de med över 800k i hushållsinkomst (48%), de med hemmaboende barn (48%), anställda av Stockholms stad (55%) samt de som är positiva till att Stockholm växer (53%).

Bland de som inte upplever att de kan göra sin röst hörd framträder bland annat de med högst en gymnasieutbildning (40%), de med hushållsinkomst mellan 300-499k (38%), de som är negativa till att Stockholm växer (53%), de som sällan/aldrig tar del av Stockholms stad service och tjänster (49%) samt de som inte är stolta över att vara stockholmare (76%).

Hur väl instämmer du i följande påståenden om
Stockholms utveckling?

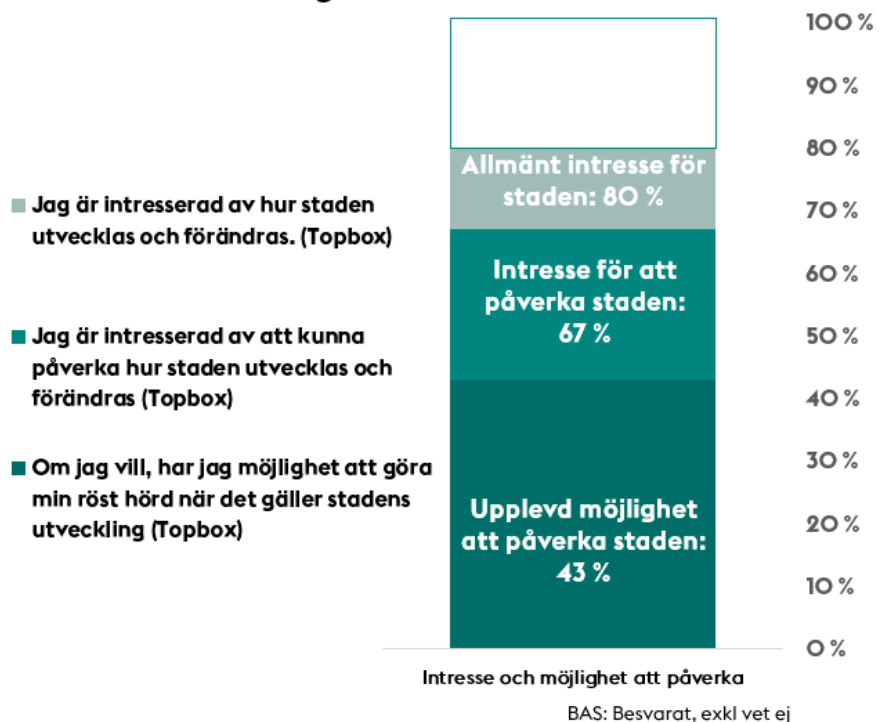
**Om jag vill, har jag möjlighet att göra min röst
hörd när det gäller stadens utveckling.**



I nedanstående bild visas hur många som instämmer på respektive påstående staplat på varandra, då de tre olika påståendena tillsammans ger en bild av olika stadier av att kunna påverka staden. Logiken bakom bilden är att för att kunna påverka staden så behöver man ha ett intresse för stadens utveckling, och för att göra sin röst hörd så behöver man vara intresserad av att kunna påverka situationen. Bilden är således tänkt att visa eventuella gap mellan intresse och faktisk möjlighet att göra sin röst hörd.

Vi ser i bilden nedan det finns ett relativt högt intresse av hur staden förändras, och drygt fyra av tio känner att de faktiskt har möjlighet att påverka staden.

Hur väl instämmer du i följande påståenden om Stockholms utveckling?



Om 5 år önskar man främst att Stockholm ska vara en trygg och väl fungerande stad

Sju av tio önskar om fem år ett Stockholm som är tryggt och sex av tio en väl fungerande stad. Trea på listan är att man önskar att Stockholm ska kännetecknas av att vara en stad som är trevlig att vistas i.

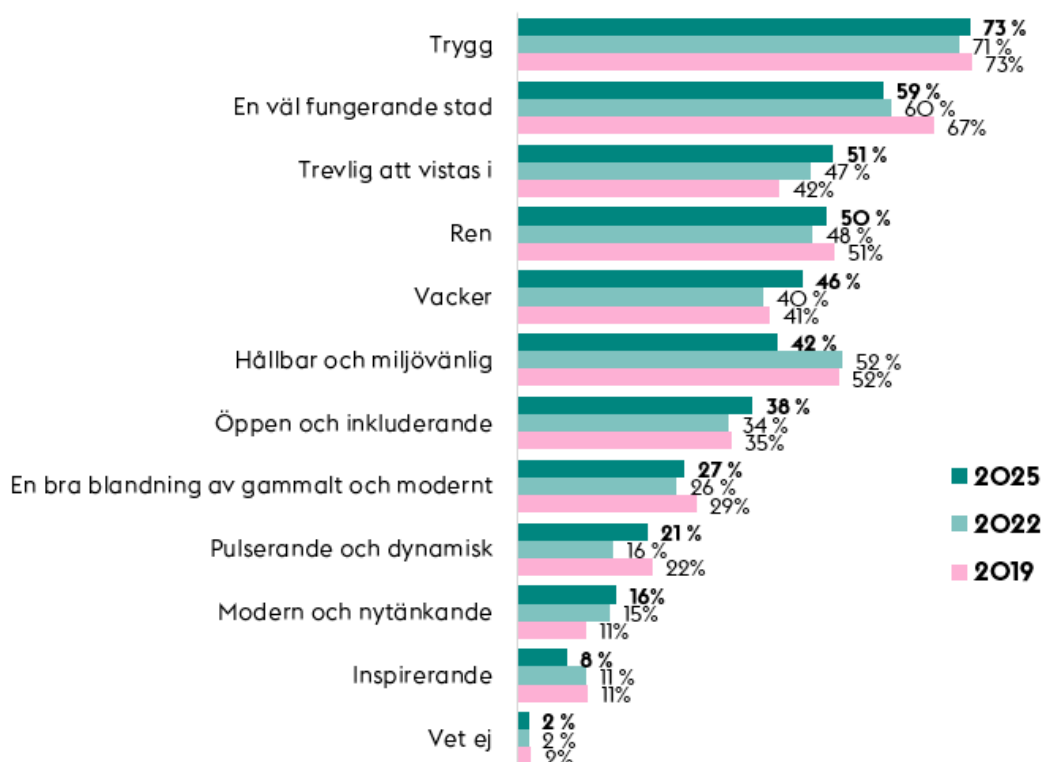
Kvinnor (79%), 50–64 åringar (80%), de med inkomst mellan 500k och 799k (78%) samt de som är boende i mellanområden (79%) anger i högre utsträckning att de vill ha en trygg stad.

De som i större utsträckning önskar en väl fungerande stad är de mellan 50–64 år (65%), de som är boende i innerstaden (65%) samt de som använder Stockholms stads tjänster någon gång mellan varannan vecka och någon gång i månaden (64%).

En stad som är trevlig att vistas i önskas i synnerhet av de i åldern 65–79 år (67%), de med inkomst under 300k (64%) samt de som inte är stolta över att vara stockholmare (65%).

Kvinnor vill i större utsträckning än övriga ha en trygg, hållbar och miljövänlig stad, medan män utmärker sig i högre grad än andra att vilja ha en vacker, modern och nytänkande stad.

Föreställ dig Stockholm om 5 år. Vilka egenskaper skulle du främst önska kännetecknar Stockholm då? - Max fem svar.



BAS: Samtliga 2025 (n=2268), 2022 (n=2188), 2019 (n=2190)

Gapanalys – Egenskaper som stämmer in på Stockholm och egenskaper man önskar

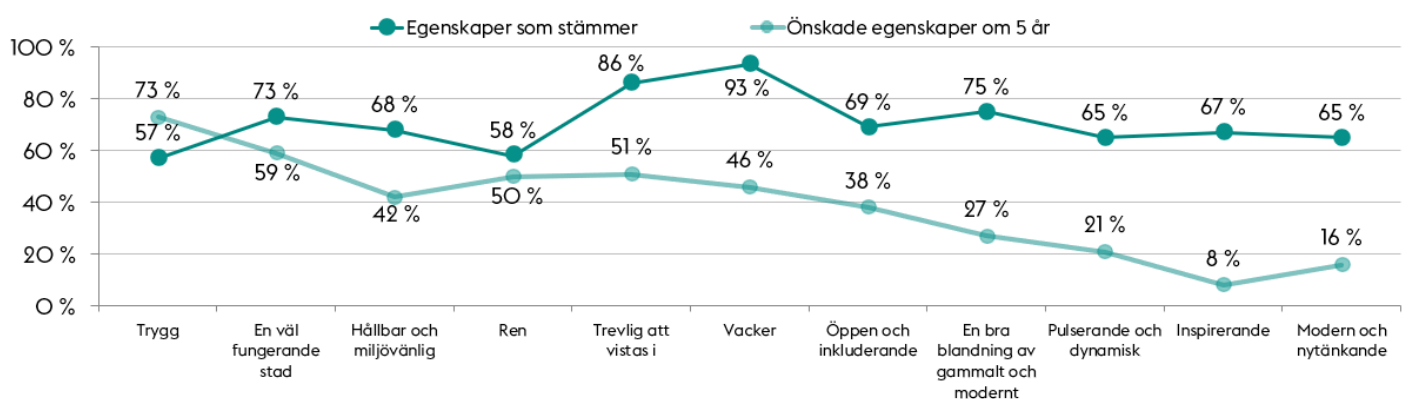
Om vi jämför egenskaper som stockholmare tycker stämmer in på Stockholm idag med vad för stad de önskar om fem år, ser vi att det fortsatt framför allt är aspekten en trygg stad som skiljer sig mest åt. Detta framgår utifrån att det är betydligt fler som önskar en större trygghet än hur många som upplever staden som trygg idag. Detta mönster syntes även i undersökningen 2022. Det är dock värt att notera att frågan om vilka egenskaper man önskar ska känneteckna Stockholm om 5 år ska läsas som vilka egenskaper man önskar mest, och inte att vissa egenskaper i sig är oönskade (sannolikt också utifrån vad man saknar idag). Detta följer av att man endast kan ange max 5 svar.

Notera att önskade egenskaper i stor utsträckning får läsas som egenskaper man önskar mer av.

Notera också att egenskaper som stämmer har en 5-gradig skala från 1–5 (där 5 instämmer helt) och önskade egenskaper är utan skala, dvs varje egenskap kan få flera röster, men max 5. Därför den utplanande grafen mot den sista egenskapen ”Modern och nytänkande”.

Hur väl tycker du följande egenskaper stämmer in på Stockholm? – Topbox alt 7-5

Föreställ dig Stockholm om 5 år. Vilka egenskaper skulle du främst önska kännetecknar Stockholm då? – Max 5 svar.



BAS: Egenskaper som stämmer: Besvarat, exkl vet ej (1 % - 8 %)

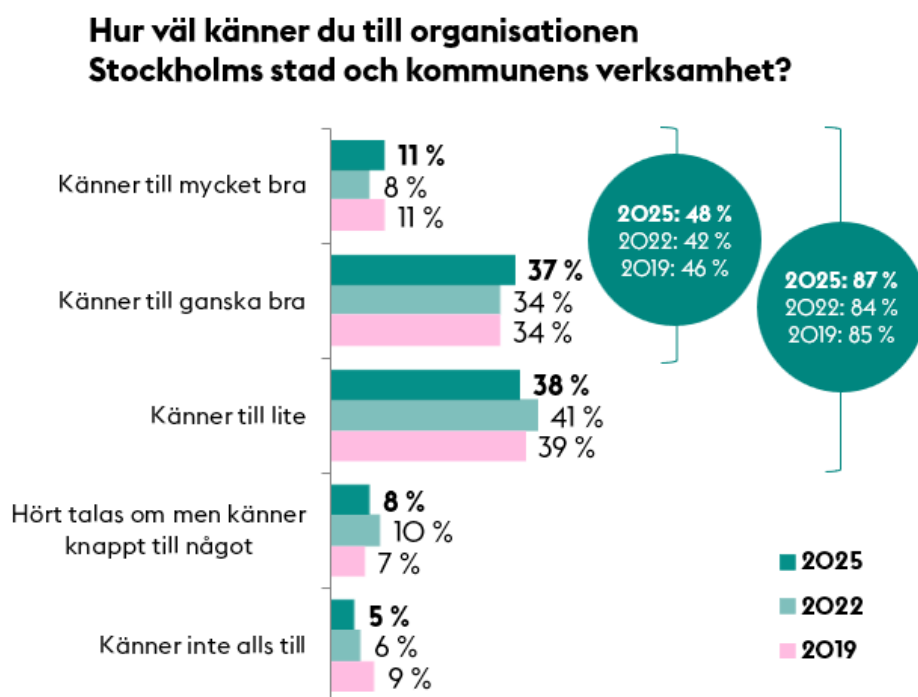
Önskade egenskaper om 5 år: Samtliga (n=2268)

Organisationen Stockholms stad

Nära fem av tio känner till Stockholms stads verksamhet bra

Totalt anger 48 procent att de känner till Stockholms stads verksamhet mycket/ganska bra, vilket är något högre än i föregående mätning. Adderar man till de som känner till lite så är kännedomen 87 procent. De som i högre grad känner till er verksamhet är:

- de i åldern 65–79 år (93%)
- de som upplever att de kan göra sin röst hörd gällande stadens utveckling (93%)
- de som tar del av Stockholms stads service och tjänster varje vecka (93%)
- anställda av Stockholms stad (99%)



BAS: Samtliga 2025 (n=2268), 2022 (n=2188), 2019 (n=2190)

Även de som har ett intresse i hur staden utvecklas och förändras (91%) samt de som är intresserade av att kunna påverka hur staden förändras (91%) känner i högre grad till stadens verksamheter.

De som i högre grad hört talas om organisationen men knappt känner till den är de som bott i länet i mindre än 10 år (12%), de som inte är intresserade av hur staden utvecklas och förändras

(18%), samt de som sällan/aldrig tar del av Stockholms stads service och tjänster (16%).

Den andel som inte alls känner till Stockholms stads verksamhet är i större utsträckning de som inte är stolta över att vara stockholmare (10%) samt de som sällan/aldrig tar del av Stockholms stads service och tjänster (12%).

Fyra av tio är positiva till stadens organisation och verksamhet – två av tio är negativa

Fyra av tio är positiva till organisationen och kommunens verksamhet. De yngre, 18–29 år, är mest positiva (44%) och likt mätningen från 2022 så syns ett samband kring att man blir mindre positiv i sitt omdöme ju äldre man blir.

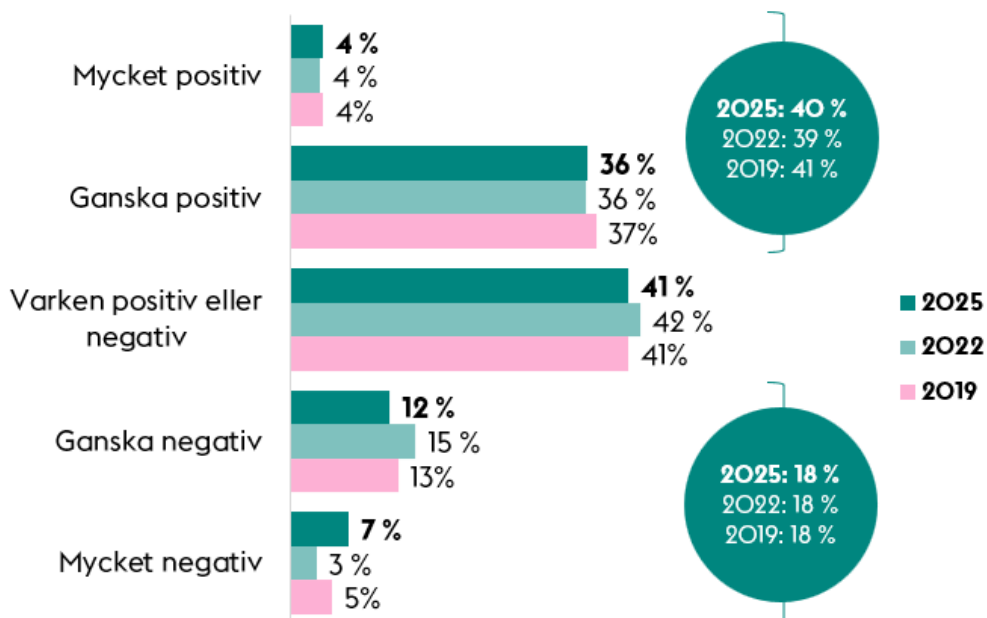
Bland de som är mer positiva finner vi:

- universitets- och högskoleutbildade (45%)
- de som har hemmaboende barn (47%)
- boende i mellanområden (45%)
- de som bott i länet i mindre än 10 år (49%)

Även de som är stolta över att vara stockholmare (44%) och de som är positiva till att Stockholm växer (49%) är mer positiva.

De negativa är i större utsträckning de i åldern 65–79 år (35%), de med hushållsinkomst under 300k (35%), ensamstående (25%), de som bott i länet i mer än 10 år (26%) samt de som själva eller någon i deras närhet har en funktionsnedsättning (29%).

Vilket är ditt samlade omdöme om Stockholms stad som organisation och kommunens verksamhet?



BAS: Besvarat, exkl vet ej (8 %)

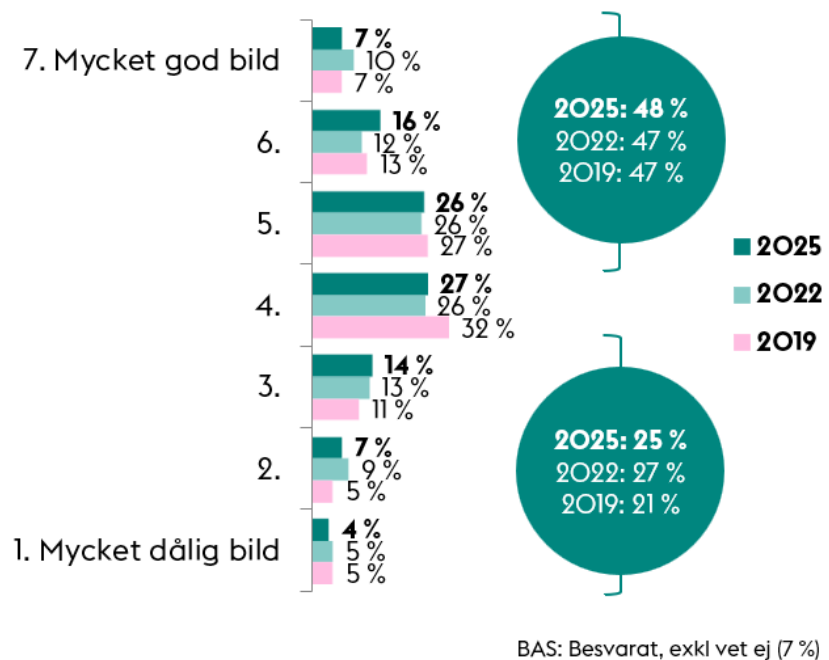
Nästan hälften anser sig ha en god bild över Stockholms stads ansvarsområden

Nära hälften (48%) har en god bild av Stockholms stads ansvarsområden. Trots att frågeformuleringen har ändrats från tidigare mätningar så ligger de övergripande resultaten kvar på nära samma nivå som tidigare.

De som anser sig ha en lite bättre bild av Stockholms stads ansvarsområden är män (55%), de mellan 65–79 år (64%), de som bor i ytterområden (56%), de som bott i länet i mer än 10 år (57%) samt de som själva eller någon i deras närhet har en funktionsnedsättning (58%).

De som har en lite sämre bild av kommunens ansvarsområden är framför allt de yngre, 18–29 år (33%), de som inte är stolta över att vara stockholmare (42%) samt de som bott i länet mindre än 10 år (37%).

Hur god eller dålig bild tycker du att du har av vad som är Stockholms stads ansvarsområden? *



* Tidigare: "Hur god eller dålig bild tycker du att du har av vad som är kommunens ansvarsområden?"

Nära fem av tio tar minst varje vecka del av kommunens service och tjänster

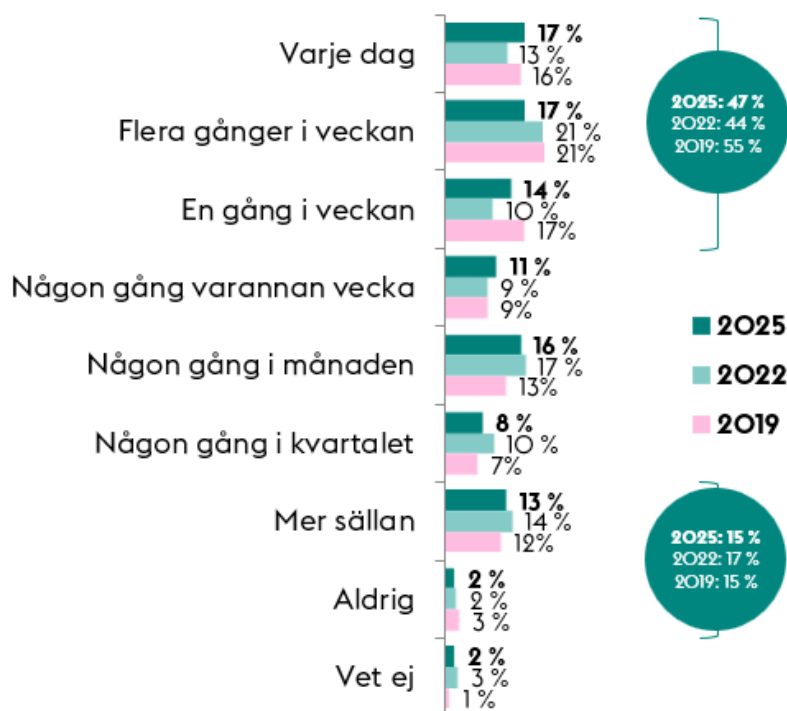
De som i högst utsträckning svarar att de tar del av Stockholm kommuns service och tjänster varje vecka är:

- de i åldern 30–49 år (55%)
- de i åldern 65–79 år (54%)
- de med inkomst över 800k (54%) eller under 300k (53%)
- de som har hemmaboende barn (70%)
- boende i ytterområden (52%)
- de som själva har eller någon i deras närhet har en funktionsnedsättning (55%)

Knappt en av sex (15%) tar mer sällan eller aldrig del av kommunens service och tjänster. Det är i större utsträckning de mellan 50–64 år (20%), de med hushållsinkomst mellan 300k-499k (24%) samt de som inte är stolta över att vara stockholmare (36%)

Hur ofta tar du del Stockholm kommuns service och tjänster?

Det kan till exempel vara att du har barn på förskola eller skola, har äldreomsorg, möter socialtjänsten, söker bygglov eller tillstånd för ditt företag, besöker återvinningscentralen, bibliotek och idrottshallar, söker information via webben, tar del av kulturaktiviteter och mycket annat.



BAS: Samtliga 2025 (n=2268), 2022 (n=2188), 2019 (n=2190)

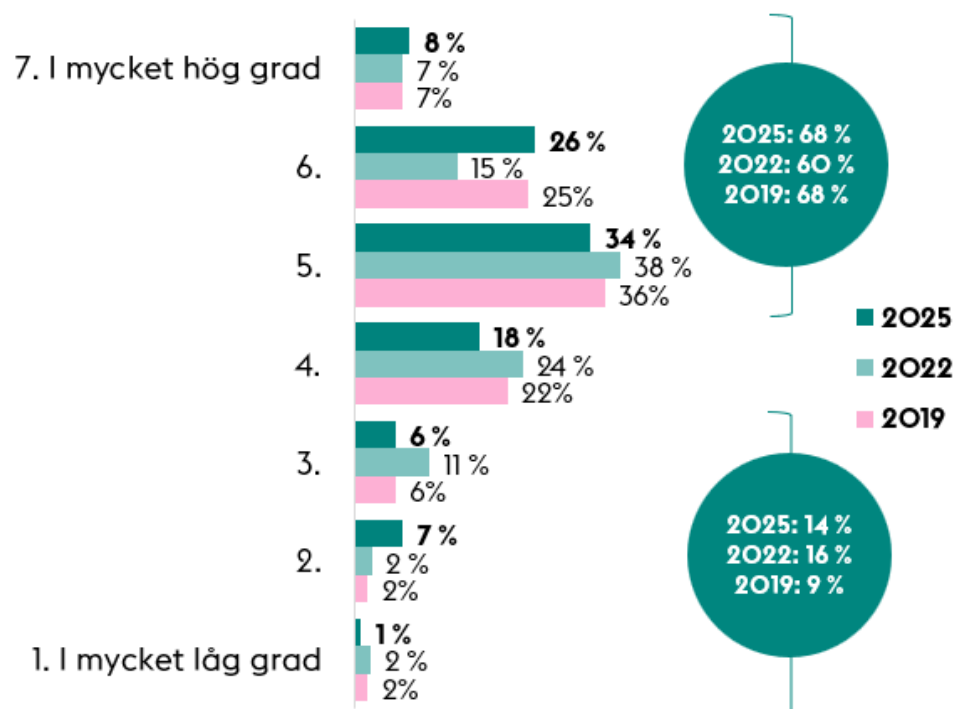
Nära sju av tio anser att Stockholms stad är en bra kommun att ha att göra med

En grupp som tydligt utmärker sig som positiva är 18–29-åringar. Bland dem instämmer 81 procent att Stockholms stad är en bra kommun att ha att göra med.

Även de med hushållsinkomst över 800k (76%), de som bott i länet mindre än 10 år (83%), kvinnor (73%) samt de som är stolta över att vara stockholmare (72%) håller i högre utsträckning med om detta.

Bland de som inte tycker att kommunen är bra att ha att göra med återfinns bland annat män (21%), personer mellan 65–79 år (37%), de med hushållsinkomst upp till 299k (40%) samt de som bott i länet mer än 10 år (21%).

I vilken grad anser du att Stockholms stad på det hela taget är en bra kommun att ha att göra med?



BAS: Besvarat av de som tar del av stadens service och tjänster minst en gång i månaden, exkl vet ej (6 %)

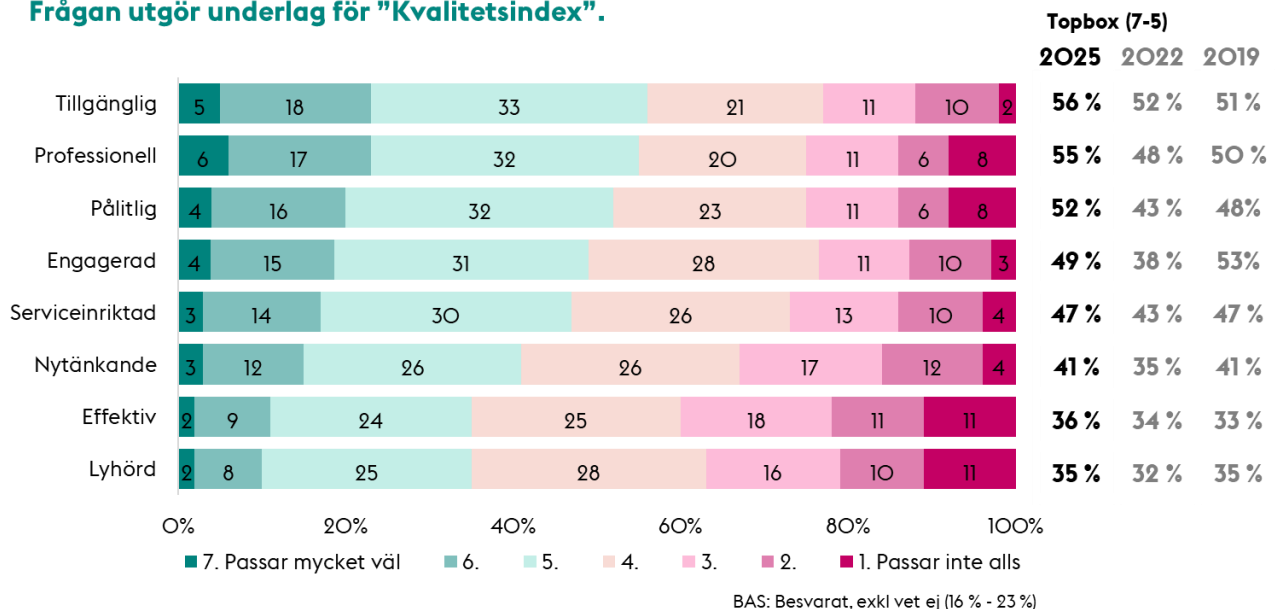
Drygt hälften uppfattar organisationen som tillgänglig

Respondenterna har fått bedöma organisationen utifrån åtta personlighetsattribut. De attribut som flest instämmer i är att organisationen är tillgänglig följt av professionell, pålitlig och engagerad.

I andra änden anger drygt en av tre att organisationen är lyhörd och effektiv. Jämfört med mätningen 2022 så är det överlag större andel respondenter som instämmer i att de olika attributen passar. Störst ökning har skett för påståendena Engagerad (+11%-enheter) och Pålitlig (+9%-enheter).

Hur väl tycker du följande ord passar med din uppfattning om Stockholms stad som organisation?

Frågan utgör underlag för "Kvalitetsindex".



18–29 åringarna utmärker sig genom att i högre grad uppfatta staden som professionell (68%), tillgänglig (65%), effektiv (41%), engagerad (57%) och nyttänkande (56%).

Generellt instämmer de som bor i mellanområden i högre grad på påståendena. Detta gäller specifikt för påståendena pålitlig (56%), serviceinriktad (51%), tillgänglig (62%) samt engagerad (55%).

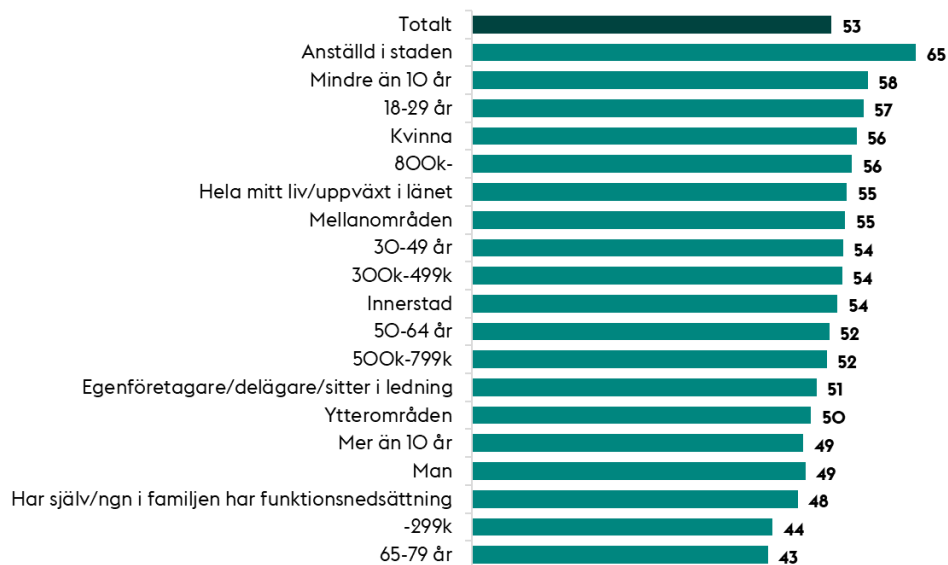
De som uppfattar Stockholms stads organisation som tillgänglig är främst de med en universitets/högskoleutbildning (60%), de som har hemmaboende barn (61%) samt de som bott i Stockholms län mindre än 10 år (67%).

De som uppfattar Stockholm stads organisation som professionell är främst kvinnor (63%), de i åldern 18–29 år (68%) och 30–49 år

(59%), personer med hushållsinkomst 800k- (62%) samt de som bott i Stockholms län mindre än 10 år (69%).

De som uppfattar Stockholms stads organisation som pålitlig är främst de med en universitets/högskoleutbildning (58%), de som bott i Stockholms län mindre än 10 år (59%), de som är positiva till att staden växer (63%) samt de som upplever att de har möjlighet att göra sin röst hörd gällande stadens utveckling (67%).

Sedan 2022 används frågan för att ta fram ett ”Kvalitetsindex”. Syftet med indexet är att ge ett helhetsbetyg över de egenskaper som Stockholms stad som organisation önskar fånga i sitt arbete. Indexet låg i mätningen 2019 på 54, 2022 på 52 och i år ligger det på 53. Bland de undergrupper med högre indexvärden finns bland annat de som är anställda av Stockholms stad (65), de mellan 18–29 år (57), bott i länet i mindre än 10 år (58), kvinnor (56) och boende i mellanområden (55).



Indexet baseras på medelvärden som skalats om till en skala 0-100.

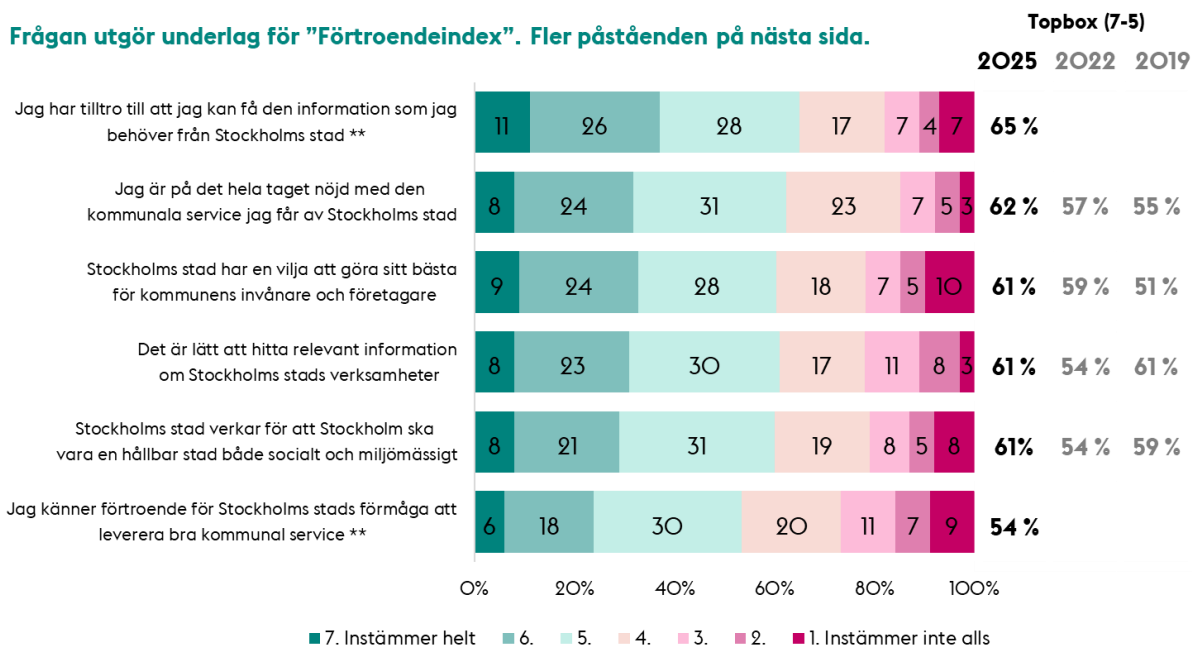
Två av tre har tilltro till att de kan få den information som de behöver från Stockholms stad och drygt sex av tio är på det hela taget nöjd med den kommunala service de får av Stockholms stad

Nytt för i år är "Förtroendeindex" som består av 11 frågor, varav fyra är nya för årets undersökning. Indexet är tänkt att vara en samlad indikator för att visa invånarnas tillit och förtroende för Stockholm stad som organisation, upplevelsen av organisationen som öppen och tillgänglig, där det är lätt att ta del av tjänster och service samt där man anser att man har inflytande och delaktighet i stadens verksamhet.

De med 800k eller mer i hushållsinkomst samt de som är anställda av Stockholms stad instämmer i högre grad i samtliga påståenden som ingår i förtroendeindexet. Det gör även de mellan 18–29 år, förutom när det gäller påståendet "Det är lätt att komma i kontakt med Stockholms stad när jag behöver det" – där ligger de i nivå med totalen.

Ange om du instämmer eller inte om respektive påstående. Utgå från din bild av Stockholms stad.

Frågan utgör underlag för "Förtroendeindex". Fler påståenden på nästa sida.

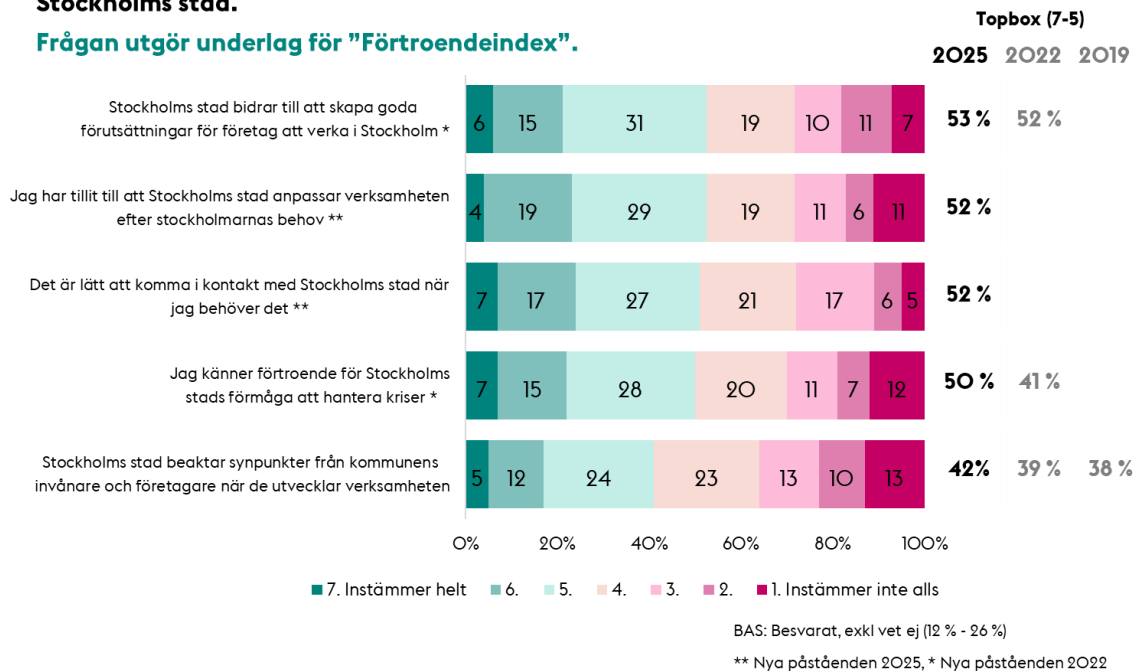


BAS: Besvarat, exkl vet ej (12 % - 26 %)

** Nya påståenden 2025, * Nya påståenden 2022

Ange om du instämmer eller inte om respektive påstående. Utgå från din bild av Stockholms stad.

Frågan utgör underlag för "Förtroendeindex".



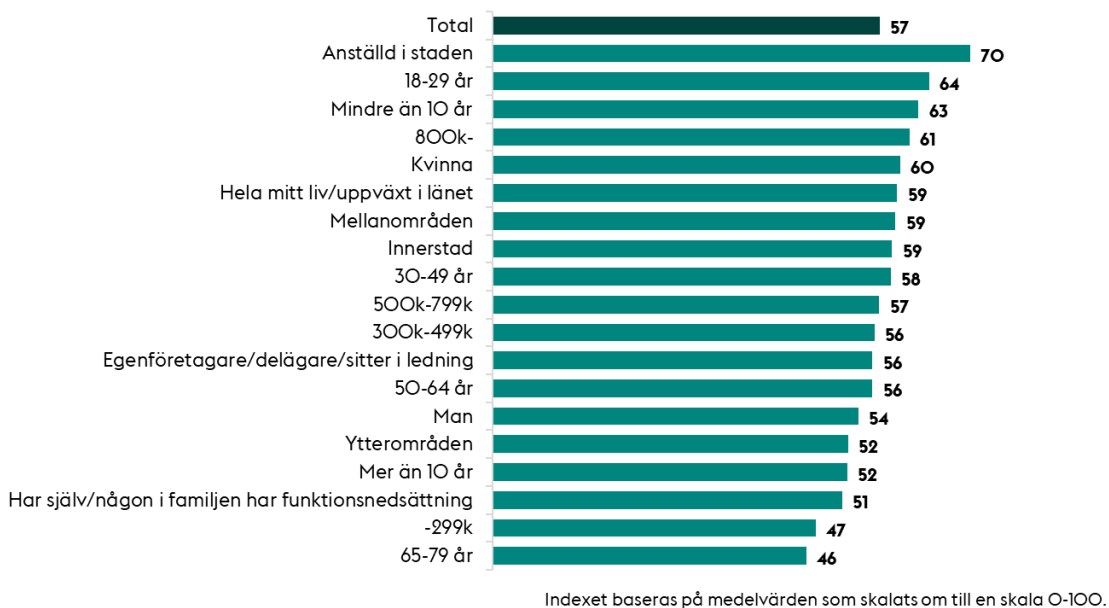
Resultaten för de frågor som har referensvärden mot tidigare undersökningar går alla framåt, störst ökning av topbox ser vi i frågorna ”Det är lätt att hitta relevant information om Stockholms stads verksamheter”, ”Stockholms stad verkar för att Stockholm ska vara en hållbar stad både socialt och miljömässigt” samt ”Jag känner förtroende för Stockholms stads förmåga att hantera kriser”.

18–29 åringar instämmer som sagt i högre grad i nästan samtliga påståenden. När det gäller det är lätt att hitta relevant information är det tre av fyra (76%) av de yngre som instämmer. Andra som i större utsträckning instämmer med detta är de med hemmaboende barn (67%), de som bor i innerstaden (66%), är anställda av Stockholms stad (77%) samt de som har möjlighet att göra sin röst hörd när det gäller stadens utveckling (75%).

De som på det hela taget är nöjda med den kommunala service de får är bland annat de med hemmaboende barn (70%), de som bott i länet i mindre än 10 år (73%) samt de som är anställda av staden (88%).

De som bor i innerstad (66%), har bott i länet i mindre än 10 år (69%) samt skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (72%) håller i högre grad med om att Stockholms stad verkar för att Stockholm ska vara en hållbar stad både socialt och miljömässigt.

Egenföretagare eller person som är aktiv i ledningen instämmer i lägre grad (43%) till att Stockholms stad bidrar till att skapa goda förutsättningar för företag att verka i Stockholm. De som är anställda av staden (72%) är däremot de som i högst grad instämmer i frågan. Ett gap på nästan 30%-enheter.

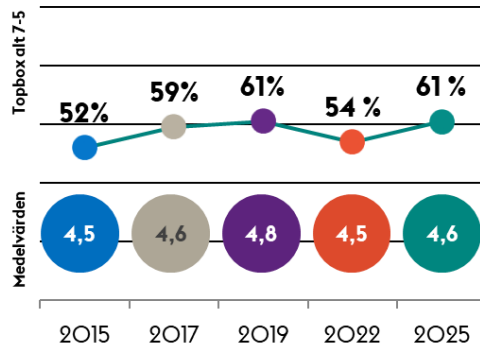


De med högst förtroendeindex är de som är anställda i staden (70), de mellan 18–29 år (64), de som har bott i länet i mindre än 10 år (63) samt de som har mer än 800k i hushållsinkomst (61).

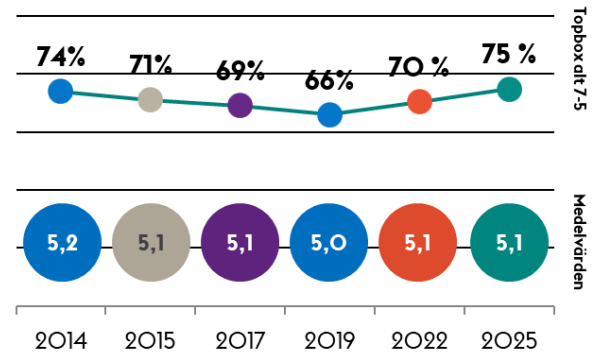
Två av frågorna i detta avsnitt har plockats ut för att följas över tid mellan mätningarna:

- Sex av tio upplever att det är lätt att hitta relevant information om Stockholms stads verksamheter, vilket är en ökning jämfört med undersökningen 2022 som gör att resultatet nu är tillbaka på samma nivå som 2019.
- Tre av fyra håller med om att medarbetarna i Stockholms stad utför ett meningsfullt arbete, vilket också är en ökning jämfört mot förra mätningen.

Det är lätt att hitta relevant information om Stockholms stads verksamheter



Medarbetarna i Stockholms stad utför ett meningsfullt arbete



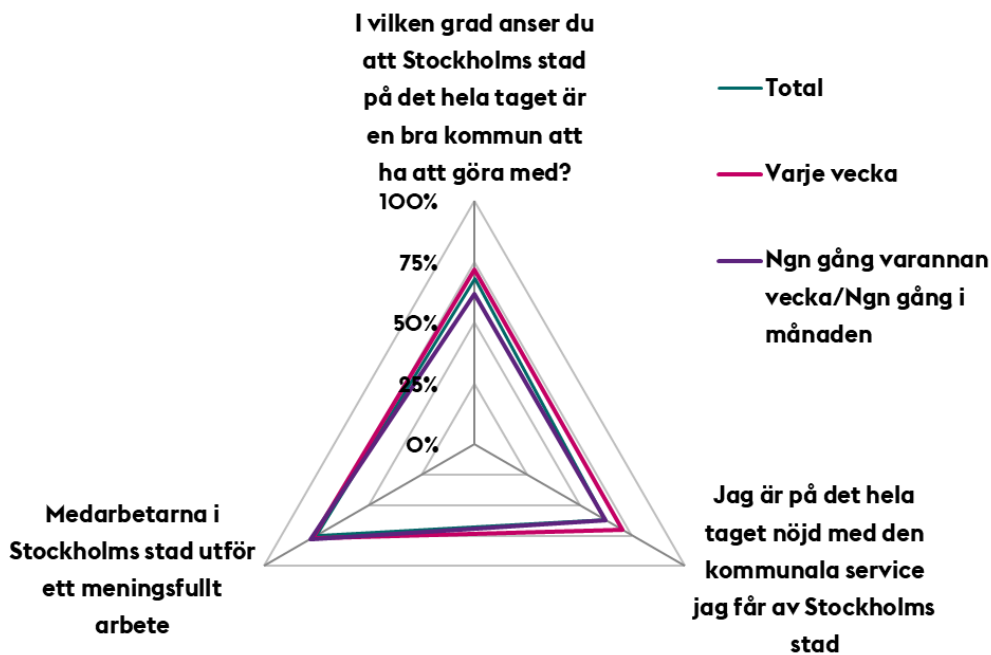
BAS: Besvarat, exkl vet ej (15 % - 16 %)

Skillnader – de som har kontakt med staden varje vecka, någon gång varannan vecka/någon gång i månaden

För tre utvalda påståenden har en jämförelse gjorts mellan de som anger att de har kontakt varje vecka och de som har kontakt mer sällan. De som har kontakt med staden minst varje vecka är överlag mer nöjda än de som har mindre kontakt.

De som tar del av stadens service och tjänster minst varje vecka är överlag mer nöjda än de som mindre frekvent tar del av service och tjänster.

I årets mätning är det betydligt högre andel som instämmer i dessa tre frågor, än i mätningen som gjordes 2022.

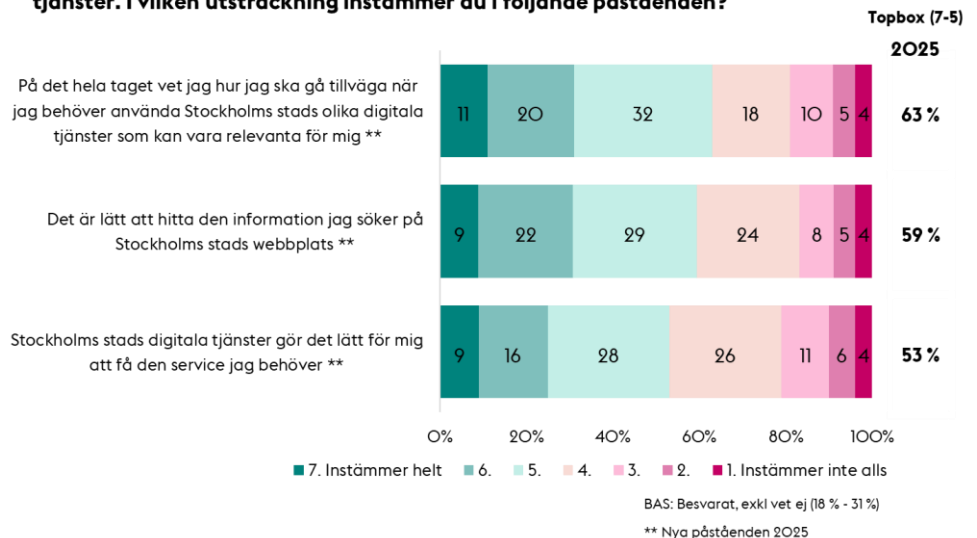


BAS: Besvarat, exkl vet ej

Nära två av tre vet på det hela taget hur de ska gå tillväga när de behöver använda stadens digitala tjänster

I år har vi ett nytt avsnitt som handlar om Stockholms stads digitala service och tjänster. Frågorna är ställda för att ta reda på stockholmarnas inställning och nöjdhet kring de digitala tjänsterna på en mer övergripande nivå. Vi ser att nära två av tre (63%) vet hur de ska gå tillväga när de behöver använda stadens digitala tjänster. Sex av tio (59%) tycker det är lätt att hitta den information de söker på stadens webbplats och drygt hälften (53%) tycker att de digitala tjänsterna gör det lätt för dem att få den service de behöver.

Stockholms stad har som ambition att utveckla sin digitala service på ett sätt som gör det enklare för dig som stockholmare att själv kunna hitta information eller utföra olika tjänster. I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden?



De som i högre grad vet hur de ska gå tillväga för att använda de digitala tjänsterna är:

- de i åldern 65–79 år (68%)
- de som har mindre än 300k i hushållsinkomst (72%)
- ensamstående (68%)
- anställda av Stockholms stad (74%)
- de som känner att de har möjlighet att göra sin röst hörd när det gäller stadens utveckling (73%)
- de som tar del av Stockholms stads service och tjänster varje vecka (71%)

Tittar vi i andra änden av skalan, på de som inte vet hur de ska gå tillväga, så är det främst de som inte är stolta över att vara stockholmare (40%), de som inte skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (41%), de som är negativa till att staden växer

(30%) och de som mer sällan eller aldrig tar del av stadens service och tjänster (37%).

De som i högre grad tycker det är lätt att hitta information på stadens webbplats är kvinnor (64%), de i åldern 18–29 år (73%), de med över 800k i hushållsinkomst (64%) och de som bor i hyreslägenhet (65%). Även de som skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (69%), är positiva till att staden växer (68%) samt har möjlighet att göra sin röst hörd (74%) instämmer i högre grad än övriga.

50–64-åringar (22%) upplever i större utsträckning att det inte är lätt att hitta information på webbplatsen. Det anser även de med gymnasieutbildning (24%), de med 500k-799k i hushållsinkomst (23%) samt de som inte är stolta över att vara stockholmare (44%). De som inte är intresserade av hur staden utvecklas och förändras (38%) svarar också i högre grad än övriga att det inte är lätt att hitta information.

Bland de som instämmer med att stadens digitala tjänster gör det lätt för dem att få den service de behöver ser vi framför allt kvinnor (59%), yngre (18–29 år, 60%), universitets-/högskoleutbildade (59%), de med 300k-499k i hushållsinkomst (60%), de som är sammanboende (64%), de som har bott i länet i mindre än 10 år (64%), är anställd av Stockholms stad (63%) samt de som skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (62%). Även de som är positiva till att staden växer (63%) och de som kan göra sin röst hörd när det gäller stadens utveckling (70%) tycker i högre grad att de digitala tjänsterna gör det lätt för dem att få den service de behöver.

Liksom i föregående frågor så är det de som inte är stolta (55%), de som inte skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (44%) samt de som inte är intresserade av hur staden utvecklas och förändras (41%) som i högre grad inte håller med i påståendet.

I årets undersökning har man även fått en följdfråga, beroende på hur man har svarat, där man har fått möjlighet att fritt beskriva vad det är som gör att man tycker det är lätt, eller inte tycker det är lätt, att få den service man behöver via stadens digitala tjänster.

De som inte tycker det är lätt att få den service man behöver via de digitala tjänsterna (har svarat alternativ 1-3 i frågan "Stockholms stads digitala tjänster gör det lätt för mig att få den service jag behöver") skriver att det framför allt beror på en rörig hemsida,

krångliga system, brist på personlig kontakt och att det är otydligt till vem/vart man ska vända sig.

Vad är det som gör att du inte tycker det är lätt att få den service du behöver via stadens digitala tjänster?
Ny fråga 2025.



Även de som har svarat att det är lätt att få den service man behöver (har svarat alternativ 7-5) har fått berätta varför de upplever att det är lätt. I denna grupp tycker man främst att det är en bra och lättnavigerad hemsida, informationen är lättillgänglig, man gillar "Tyck till-appen" och man är van vid att använda digitala verktyg.

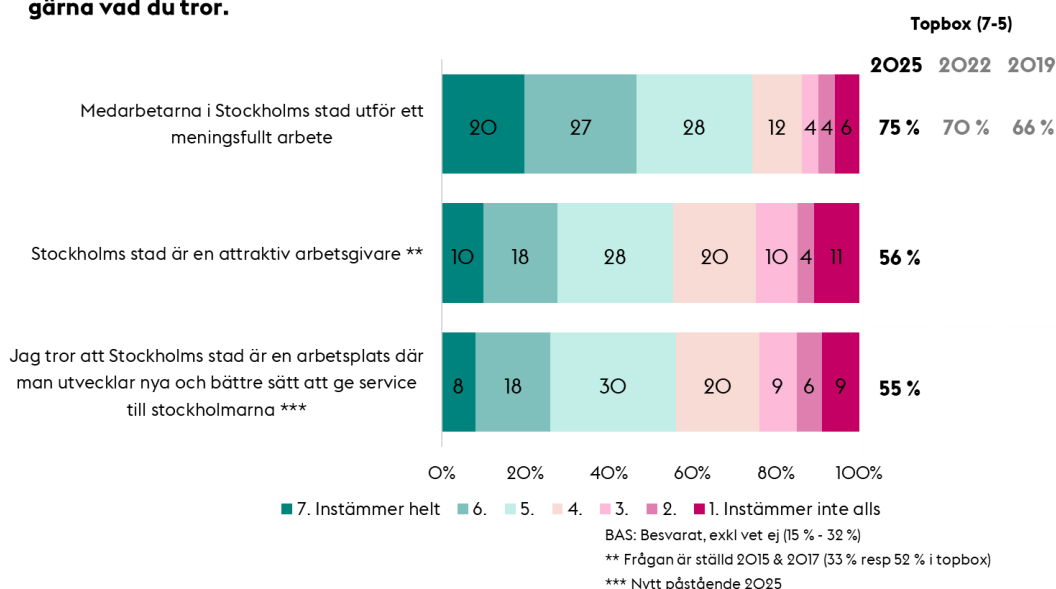
Berätta gärna varför du upplever att det är lätt att få den service du behöver via stadens digitala tjänster
Ny fråga 2025.



Några påståenden om Stockholms stad som arbetsplats och arbetsgivare.

Till sist har vi samlat ihop tre frågor om staden som arbetsplats och arbetsgivare under rubriken ”arbetsgivarattraktivitet”. En fråga är ny, ”Jag tror att Stockholms stad är en arbetsplats där man utvecklar nya och bättre sätt att ge service till stockholmarna” och frågan om ”Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare” är ställd senast i mätningen från 2017.

Avslutningsvis några påståenden som handlar om Stockholms stad som arbetsplats och arbetsgivare. Utgå från din bild av Stockholms stad. Om du inte vet så ange gärna vad du tror.



Kvinnor och de i åldern 18–29 år instämmer i högre grad i samtliga påståenden ovan.

Tittar vi på frågan ”medarbetarna i Stockholms stad utför ett meningsfullt arbete” så instämmer även de med hemmaboende barn (83%), bor i mellanområden (82%) och de som bott i länet i mindre än 10 år (83%) i högre grad än övriga. Gruppen med högst instämmandegrad är dock de som är anställda av Stockholms stad (95%).

De som inte tycker att medarbetarna utför ett meningsfullt arbete är främst män (20%), åldersgruppen 65–79 år (35%), de som har -299k i hushållsinkomst (34%), bor i ytterområden (21%) eller har bott i länet i mer än 10 år (22%). Allra mest negativa är de som inte är stolta över att vara stockholmare (40%) samt de som är negativa till att staden växer (47%).

Frågan ”Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare” har ställts tidigare i undersökningarna från 2017 och 2015 då topbox var 52%

respektive 33%. På tio år har alltså topbox ökat med 23 procentenheter.

I årets undersökning instämmer i högre grad de med 300k-499k i hushållsinkomst (69%), de som bor i hyreslägenhet (64%), de som skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (65%), de som är positiva till att staden växer (67%) samt de som känner att de kan göra sin röst hörd (70%). Men även i denna fråga är det framför allt de som är anställda av Stockholms stad som instämmer (80%).

De som är negativa till att staden växer är också de som främst inte instämmer med att staden är en attraktiv arbetsgivare (66%) men även här är det män (31%) och de äldsta (43%) som sticker ut.

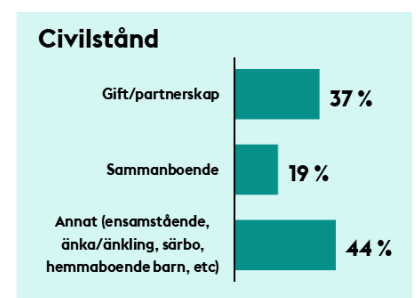
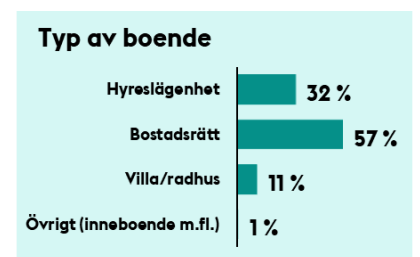
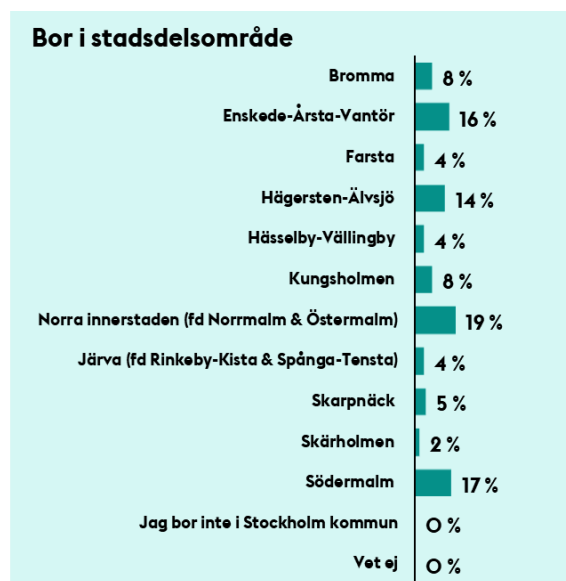
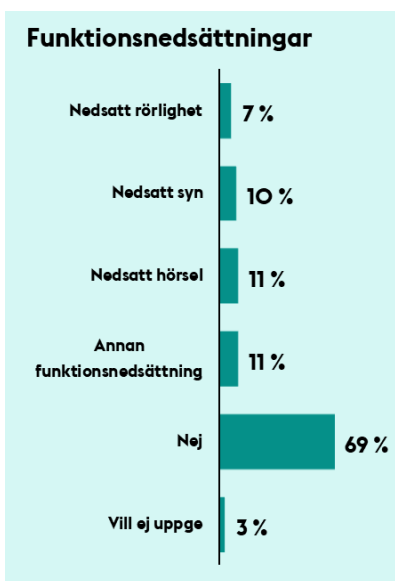
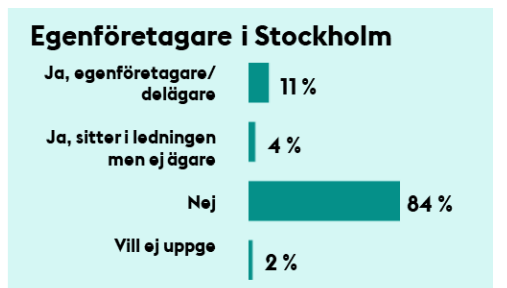
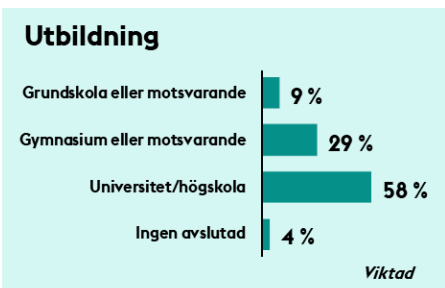
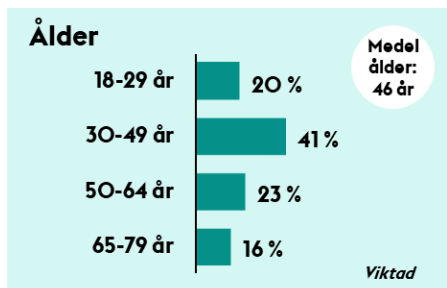
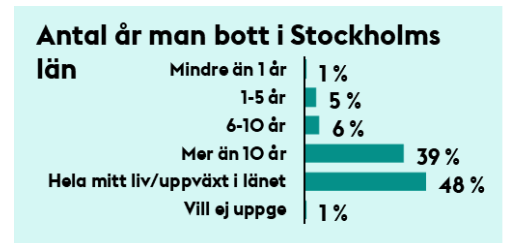
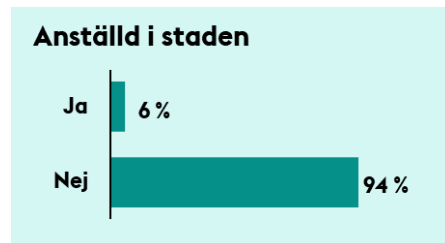
”Jag tror att Stockholms stad är en arbetsplats där man utvecklar nya och bättre sätt att ge service till stockholmarna” är en ny fråga för i år. Drygt hälften (55%) instämmer i påståendet och där är följande undergrupper mer instämmande än övriga:

- universitets-/högskoleutbildade (61%)
- de med 800k- i hushållsinkomst (62%)
- sammanboende (62%)
- har hemmaboende barn i hushållet (61%)
- bott i länet i mindre än 10 år (67%)
- anställda av Stockholms stad (74%)
- stolta över att vara stockholmare (61%)
- skulle rekommendera någon att flytta till Stockholm (68%)
- positiva till att staden växer (67%)
- har möjlighet att göra sin röst hörd när det gäller stadens utveckling (71%)

De som inte instämmer är:

- män (32%)
- 65–79 åringar (44%)
- de med -299k i hushållsinkomst (41%)
- ensamstående (30%)
- bor i ytterområden (33%)
- bott i länet i mer än 10 år (32%)
- de som har själv eller någon i familjen har en funktionsnedsättning (34%)
- de som mer sällan eller aldrig tar del av Stockholms stads service och tjänster (31%)

Om deltagarna i undersökningen



BAS: Samtliga (n=2268)

Kontaktpersoner

NOVUS

www.novus.se

Per Fernström

Strategic Advisor

per.fernstrom@novus.se

Maria Klaréus

Senior researcher

Maria.klareus@novus.se