

AI - kollega eller konkurrent?



Denna kortrapport beskriver situationen för administratörer inom social omsorg.

Administratörer inom social omsorg om hur de påverkas av AI på jobbet

Inom Social omsorg ingår Administratörer inom individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, funktionsnedsättning, socialpsykiatri och integrationsarbete.

Många bedömer att de har låg kännedom om AI

58 procent anger att de bedömer sin kännedom om AI som ganska eller väldigt låg.

Stor otydlighet kring vad som gäller på jobbet

69 procent anger att de inte vet om det är tillåtet att använda AI på jobbet.

Tre av tio använder AI dagligen eller några gånger per månad

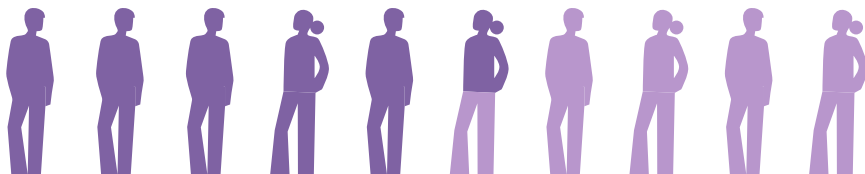
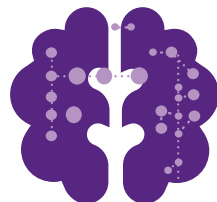
Totalt 30 procent anger att de använder AI dagligen eller några gånger per månad.

En tredjedel vill använda AI mer i sitt arbete

Totalt 34 procent svarar att de vill använda AI mer i sitt arbete än vad de gör idag.

Mer än hälften ser ett behov av att lära sig mer om AI

Totalt svarar 56 procent att de ser behov av att lära sig mer om AI utifrån yrkesrollen.





3 av 10 tror att AI kommer att påverka sättet de arbetar i hög grad under de kommande fem åren



30 procent svarar att de tror att AI kommer att påverka deras sätt att arbeta i hög grad de kommande fem åren.



Nästan 6 av 10 tror att AI kan förändra deras sätt att arbeta när det gäller användning av arbetstid

Totalt svarar 57 procent att AI kan förändra eller underlätta sättet att arbeta när det gäller användningen av arbetstid. Många tror även att AI kan skapa tid för kvalificerade arbetsuppgifter och att kunna komma i kapp med arbetsuppgifter som läggs på hög.



Nästan 3 av 10 är övervägande positiva till AI:s påverkan på deras arbetsliv

Totalt svarar 27 procent att de tror att AI kommer att ha en övervägande positiv påverkan på deras arbetsliv.

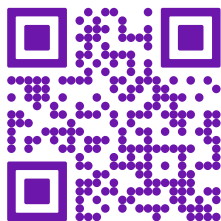


För att ta reda på mer om hur Visions administratörsmedlemmar påverkas av AI genomförde Vision under hösten 2024 en större enkätundersökning. Undersökningen fokuserar på vilka effekter som AI-utvecklingen har på administratörers arbetsliv i syfte att belysa de förutsättningar, behov och möjligheter som Visions administratörsmedlemmar har för att möta AI-utvecklingen.

Vision vill



- ▶ **Att arbetsgivare ska vara tydligare med vad som gäller på arbetsplatsen kring AI** och ta fram riktlinjer för hur olika AI-verktyg får användas. Riktlinjerna bör inkludera integritet, etik och säkerhetsfrågor.
- ▶ **Att medarbetare och chefer ska ha inflytande** över AI-processerna på arbetsplatsen och att deras kompetens, kunskap och synpunkter bör tas tillvara. Vid inköp och implementering av ny teknik bör Visions medlemmar vara delaktiga och ha möjlighet att påverka.
- ▶ **Att arbetsgivare säkerställer en god digital arbetsmiljö.** Den digitala arbetsmiljön ska vara en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet på arbetsplatsen.
- ▶ **Att arbetsgivare ska ta fram och använda strategiska och långsiktiga kompetensförsörjningsplaner** och att medarbetare upprättar **individuella kompetensutvecklingsplaner** i dialog med sin chef i samband med utvecklingssamtal.
- ▶ **Att utbildningsanordnare anpassar sina utbildningar** för att möta de utmaningar och möjligheter som den tekniska utvecklingen och AI medför.
- ▶ **Se en nationell samordning.** Staten bör ta ett större ansvar kring frågor om infrastrukturen för AI. Dessutom behövs fler initiativ som stöttar kommuner och regioner i deras processer kring AI eftersom förmågan idag är ojämlig.



Läs hela rapporten

Visions ca 218 000 medlemmar leder, utvecklar och administrerar välfärden och jobbar i kommuner, regioner, kyrkan eller bolag kopplade till välfärden.


vision
FACKFÖRBUNDET