

## Sammanställning av Trygghetsbarometern helåret 2023

Svensk Handel har tagit fram Trygghetsbarometern med syfte att få en bild av hur säkerheten ser ut på butiksnivå bland våra medlemsföretag. Mätningarna har gjorts varje kvartal sedan 2018. Under 2023 besvarades enkäten av totalt 2556 butiker. I denna rapport sammanställs resultatet för Trygghetsbarometern 2023. En historik ges även för samtliga kvartal 2018–2023. Vidare redovisas årsresultatet 2023 per delbransch och per län. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

Tabellen redovisar resultatet av samtliga 2556 svar på Trygghetsbarometern som lämnats under 2023. Som jämförelse redovisas årsresultatet 2022 inom parentes.

Om ja: har du polisanmält händelsen?  
(avser fråga 1-3 nedan)

Har din butik varit utsatt för något av följande?	Ja	Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	36% (35)	35% (40)	62% (59)	2% (1)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	8% (7)	61% (56)	33% (42)	5% (2)
3. Inbrott den senaste månaden	1% (2)	67% (93)	33% (7)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	21% (20)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	12% (14)			

### Svensk Handels Säkerhetsindex

Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för minst ett av de fyra ovan nämnda brotten eller händelserna (fråga nr 1–4 i tabellen ovan). Om en butik varit utsatt för mer än en händelse räknas denna butik bara en gång. Säkerhetsindex för 2023 uppgick till 44 procent. Det innebär att fyra av tio butiker blivit utsatt för minst en av de uppräknade händelserna varje månad under 2023. Det är den näst högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018. För kvartalsvis data, se avsnitt 2.

### Säkerhetsindex

# 44%

Andelen butiker som under 2023 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten eller hotfullt beteende (händelse 1–4 i tabellen ovanför). Det är den näst högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018.

# 1. Sammanfattning av året 2023

Svensk Handels Trygghetsbarometer besvarades av 2556 butiker inom detaljhandeln 2023. Första undersökningen genomfördes 2018 vilket innebär att vi har kunnat följa utvecklingen i 24 kvartal. Sammanställningen av årsresultaten för 2023 nedan visar en generell uppgång i andelen utsatta butiker jämfört med 2022. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–4 visade på den näst högsta nivån sedan mätningarna startade 2018. Andelen brottsutsatta butiker steg inom samtliga områden som indexet baseras på förutom vad gäller inbrott. Svaren från 2023 års mätningar visar därmed att brottsutsattheten bland butiker inom detaljhandeln fortsatt är kvar på en hög nivå.

Andelen butiker som den senaste veckan utsatts för stöld eller ringa stöld steg från 35 till 36 procent mellan 2022 och 2023. Andelen butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld steg från 7 till 8 procent under 2023. Andelen butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden var 1 procent, en procentenhet lägre än under 2022. Slutligen har andelen butiker som utsatts för hotfullt beteende vid andra tillfällen än vid stöld stigit från 20 till 21 procent.

Från och med 2019 frågar vi om butikerna har blivit utsatta för något bedrägeri eller bedrägeriförsök under den senaste månaden. Under 2023 svarade drygt var åttonde butik (12 procent) att de blivit utsatta för någon typ av bedrägeri eller bedrägeriförsök. Det är en minskning från drygt var sjunde (14 procent) föregående år. Vanligaste typen av bedrägerier under 2023 var falska mail följt av flaska återköp och reklamationer.

Den delbransch som generellt sett var mest utsatt för de fem uppräknade händelserna under 2023 var livsmedel (Dagligvaruhandeln inklusive Systembolaget). Detta är i linje med resultaten föregående år. Näst efter livsmedel var leksakshandeln samt sport- och fritidshandeln de branscher som varit mest utsatta.

Skåne, Örebro och Stockholms län hade högst andel utsatta butiker under 2023. Stockholm, som haft högst säkerhetsindex samtliga år innan 2022, placerade sig på en tredjeplats. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–5 för Stockholm uppgick till 54 procent 2023 (53 procent 2022) jämfört med 48 procent (46 procent 2022) för hela riket.

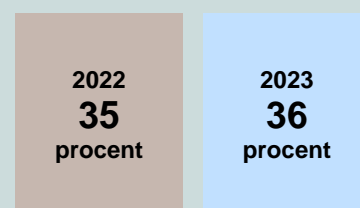
## 2. Resultat per kvartal och år, 2018–2023

Figuren redovisar svaren på fråga 1–5 samt säkerhetsindex uppdelat på kvartal och år.

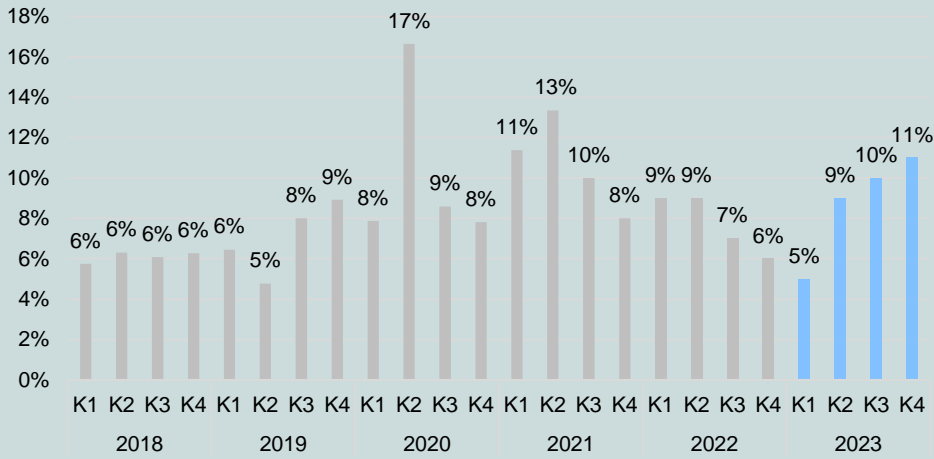
### Andel butiker som utsatts för stöld eller ringa stöld den senaste veckan



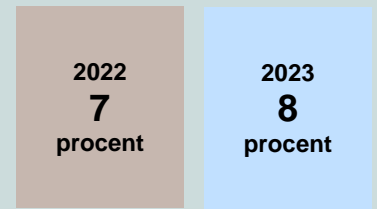
### Årsresultat



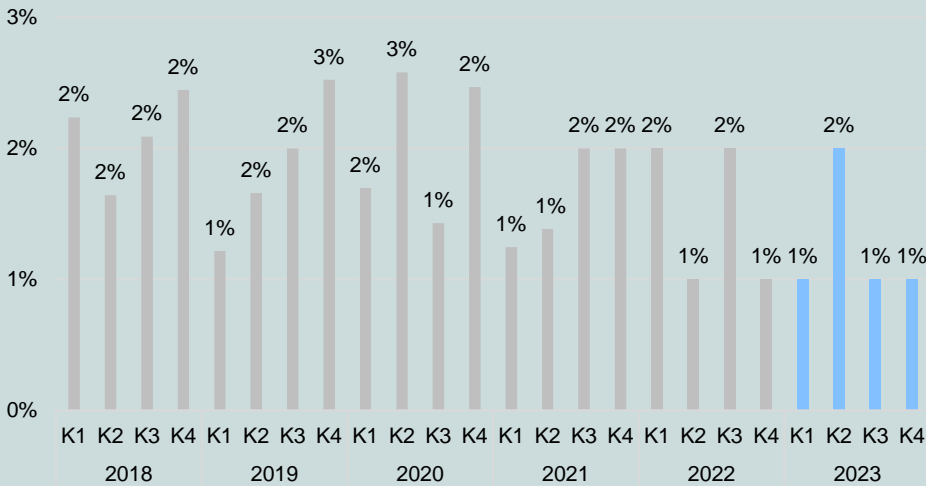
### Andel butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld



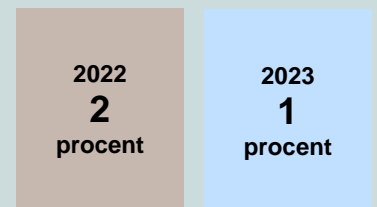
#### Årsresultat



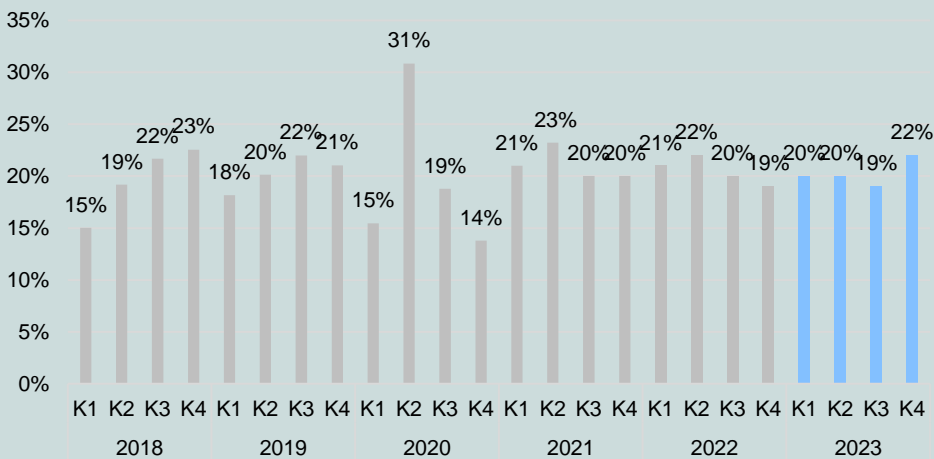
### Andel butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden



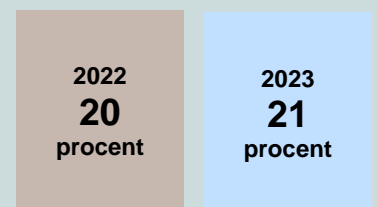
#### Årsresultat



### Andel butiker som utsatts för hotfullt beteende från kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld)



#### Årsresultat



## Andel butiker som utsatts för något bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden

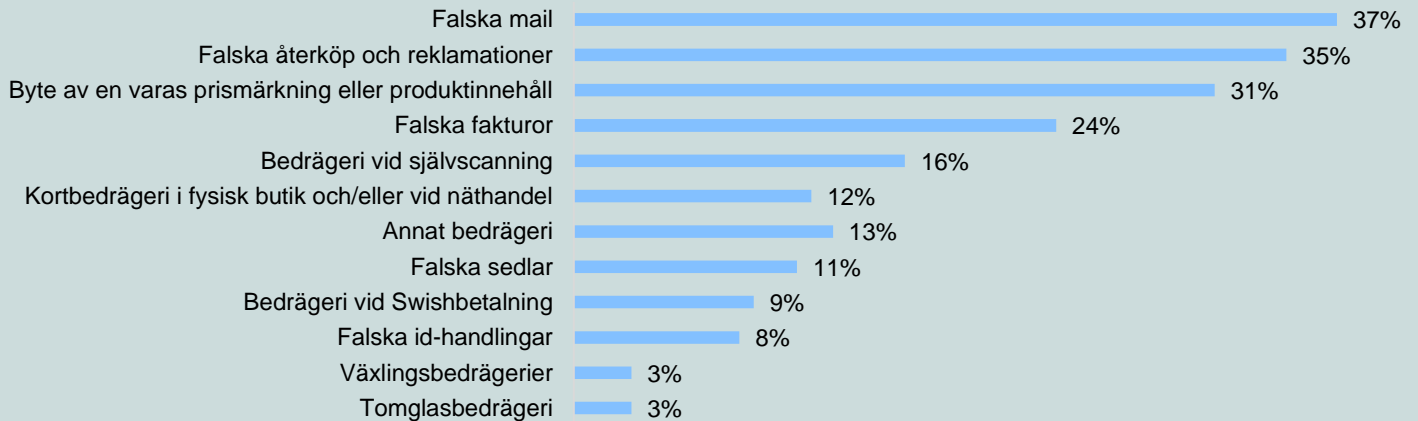


### Årsresultat

2022  
**14**  
procent

2023  
**12**  
procent

## Olika typer av bedrägerier som butikerna har angett att de blivit utsatta för 2023 (flera svar möjliga)



## Säkerhetsindex baserat på händelse 1-4, 2019-2023

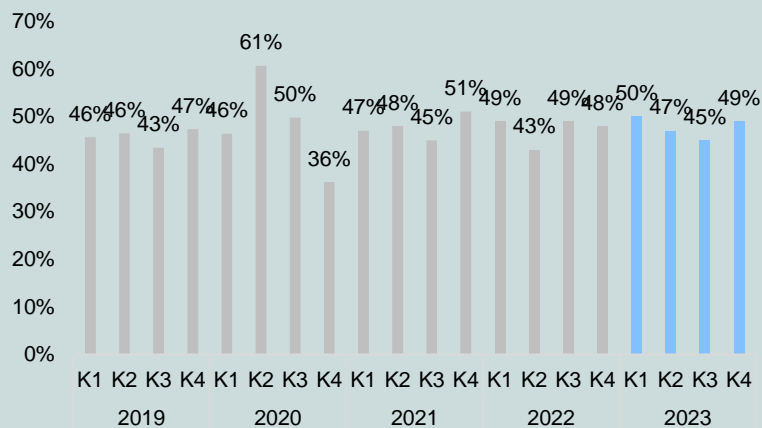


### Årsresultat

2022  
**43**  
procent

2023  
**44**  
procent

## Säkerhetsindex baserat på händelse 1-5, 2019-2023



## Årsresultat

2022  
**46**  
procent

2023  
**48**  
procent

### 3. Resultat per delbransch 2023

#### Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2022
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	63%		66%
Sport och fritid	54%		52%
Leksaker	53%		51%
Elektronikhandel och vitvaror	41%		54%
Annan detaljhandel	38%		39%
Kiosk, gatukök och servicebutik	33%		27%
Kläder och skor	31%		20%
Järn-, bygg- och färghandel	21%		22%
Bok- och pappershandel	21%		19%
Heminredning och möbler	17%		13%
Ur, optik och guld	10%		18%
<b>Alla branscher</b>	<b>36%</b>		<b>35%</b>

#### Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2022
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	27%		24%
Kiosk, gatukök och servicebutik	19%		7%
Leksaker	10%		14%
Elektronikhandel och vitvaror	10%		8%
Sport och fritid	5%		10%
Kläder och skor	3%		2%
Heminredning och möbler	2%		0%
Annan detaljhandel	1%		4%
Ur, optik och guld	1%		2%
Järn-, bygg- och färghandel	1%		1%
Bok- och pappershandel	0%		2%
<b>Alla branscher</b>	<b>8%</b>		<b>7%</b>

### Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2022
Kiosk, gatukök och servicebutik	3%		6%
Järn-, bygg- och färghandel	2%		3%
Elektronikhandel och vitvaror	2%		1%
Annan detaljhandel	2%		2%
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	2%		2%
Sport och fritid	1%		2%
Heminredning och möbler	1%		2%
Kläder och skor	0%		0%
Bok- och pappershandel	0%		0%
Leksaker	0%		7%
Ur, optik och guld	0%		1%
<b>Alla branscher</b>	<b>1%</b>		<b>2%</b>

### Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	46%		40%
Kiosk, gatukök och servicebutik	31%		17%
Elektronikhandel och vitvaror	29%		32%
Leksaker	22%		19%
Sport och fritid	20%		22%
Annan detaljhandel	14%		14%
Heminredning och möbler	13%		8%
Ur, optik och guld	12%		23%
Kläder och skor	11%		12%
Järn-, bygg- och färghandel	9%		4%
Bok- och pappershandel	4%		3%
<b>Alla branscher</b>	<b>21%</b>		<b>20%</b>

### Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Leksaker	32%		12%
Elektronikhandel och vitvaror	22%		30%
Sport och fritid	22%		12%
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	17%		26%
Annan detaljhandel	14%		11%
Bok- och pappershandel	13%		6%
Järn-, bygg- och färghandel	12%		6%
Ur, optik och guld	8%		12%
Kläder och skor	8%		7%
Kiosk, gatukök och servicebutik	6%		12%
Heminredning och möbler	5%		11%
<b>Alla branscher</b>	<b>12%</b>		<b>14%</b>

Anm: DVH = Dagligvaruhandel

### 3.1 Säkerhetsindex per delbransch 2023

#### Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2022
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	73%		72%
Sport och fritid	56%		57%
Leksaker	53%		56%
Kiosk, gatukök och servicebutik	52%		33%
Elektronikhandel och vitvaror	50%		59%
Annan detaljhandel	42%		41%
Kläder och skor	36%		28%
Järn-, bygg- och färghandel	29%		27%
Heminredning och möbler	26%		19%
Ur, optik och guld	23%		35%
Bok- och pappershandel	21%		24%
<b>Alla branscher</b>	<b>44%</b>		<b>43%</b>

#### Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2022
Livsmedel (DVH inkl. Systembolag)	75%		73%
Leksaker	64%		56%
Sport och fritid	61%		58%
Elektronikhandel och vitvaror	54%		64%
Kiosk, gatukök och servicebutik	52%		35%
Annan detaljhandel	48%		46%
Kläder och skor	39%		31%
Järn-, bygg- och färghandel	34%		31%
Bok- och pappershandel	30%		30%
Ur, optik och guld	29%		37%
Heminredning och möbler	28%		26%
<b>Alla branscher</b>	<b>48%</b>		<b>46%</b>

## 4. Resultat per län 2023

### Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Stockholms län	46%		44%
Skåne län	45%		36%
Örebro län	38%		44%
Västernorrlands län	38%		33%
Västmanlands län	38%		34%
Uppsala län	37%		43%
Östergötlands län	36%		33%
Blekinge län	36%		34%
Västra Götalands län	36%		36%
Dalarnas län	33%		24%
Jönköpings län	33%		21%
Norrbottnens län	30%		27%
Gävleborgs län	30%		31%
Värmlands län	27%		23%
Södermanlands län	27%		35%
Hallands län	27%		30%
Kronobergs län	26%		33%
Kalmar län	25%		31%
Gotlands län	21%		23%
Västerbottens län	16%		27%
Jämtlands län	11%		16%
<b>Riket</b>	<b>36%</b>		<b>35%</b>

### Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Örebro län	18%		18%
Skåne län	12%		7%
Stockholms län	11%		11%
Västra Götalands län	8%		6%
Södermanlands län	8%		9%
Uppsala län	7%		7%
Västmanlands län	7%		14%
Jönköpings län	7%		4%
Gävleborgs län	6%		0%
Kronobergs län	6%		5%
Dalarnas län	6%		6%
Kalmar län	6%		2%
Västerbottens län	5%		1%
Blekinge län	5%		4%
Östergötlands län	4%		3%
Norrbottnens län	4%		0%
Värmlands län	4%		2%
Västernorrlands län	2%		9%
Hallands län	2%		7%
Gotlands län	0%		0%
Jämtlands län	0%		2%
<b>Riket</b>	<b>8%</b>		<b>7%</b>



### Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Örebro län	3%		1%
Uppsala län	3%		3%
Västmanlands län	2%		2%
Stockholms län	2%		1%
Skåne län	2%		1%
Blekinge län	2%		0%
Östergötlands län	1%		4%
Kronobergs län	1%		0%
Västra Götalands län	1%		2%
Gävleborgs län	1%		0%
Jönköpings län	1%		4%
Dalarnas län	0%		1%
Gotlands län	0%		5%
Hallands län	0%		3%
Jämtlands län	0%		0%
Kalmar län	0%		1%
Norrbottnens län	0%		0%
Södermanlands län	0%		0%
Värmlands län	0%		1%
Västerbottens län	0%		0%
Västernorrlands län	0%		3%
<b>Riket</b>	<b>1%</b>		<b>2%</b>

### Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Skåne län	27%		23%
Örebro län	26%		29%
Stockholms län	24%		25%
Uppsala län	22%		22%
Västra Götalands län	22%		21%
Västmanlands län	22%		26%
Östergötlands län	21%		19%
Värmlands län	21%		10%
Dalarnas län	19%		12%
Blekinge län	18%		17%
Jönköpings län	18%		11%
Kronobergs län	17%		10%
Hallands län	15%		20%
Norrbottnens län	15%		10%
Gävleborgs län	15%		9%
Kalmar län	15%		9%
Västernorrlands län	13%		15%
Västerbottens län	13%		15%
Södermanlands län	11%		27%
Jämtlands län	11%		12%
Gotlands län	10%		23%
<b>Riket</b>	<b>21%</b>		<b>20%</b>

### Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Skåne län	18%	5%	14%
Örebro län	16%	4%	12%
Kalmar län	16%	4%	6%
Stockholms län	15%	3%	17%
Gotlands län	15%	3%	4%
Dalarnas län	13%	1%	8%
Uppsala län	13%	1%	9%
Blekinge län	12%	0%	10%
Västernorrlands län	12%	0%	5%
Västmanlands län	12%	1%	21%
Södermanlands län	12%	1%	14%
Västra Götalands län	11%	1%	11%
Hallands län	11%	1%	13%
Kronobergs län	11%	1%	11%
Gävleborgs län	10%	1%	8%
Jönköpings län	9%	1%	13%
Östergötlands län	5%	1%	18%
Värmlands län	5%	1%	6%
Norrbottnens län	4%	1%	4%
Västerbottnens län	4%	1%	8%
Jämtlands län	3%	1%	12%
<b>Riket</b>	<b>12%</b>		<b>14%</b>

## 4.1 Säkerhetsindex per län 2023

### Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Skåne län	54%		44%
Stockholms län	51%		51%
Örebro län	51%		53%
Västmanlands län	45%		44%
Västra Götalands län	45%		44%
Uppsala län	44%		46%
Östergötlands län	42%		42%
Värmlands län	41%		30%
Västernorrlands län	41%		33%
Jönköpings län	39%		29%
Norrbottnens län	39%		28%
Dalarnas län	38%		31%
Blekinge län	37%		43%
Gävleborgs län	37%		36%
Kalmar län	34%		36%
Södermanlands län	34%		52%
Kronobergs län	33%		36%
Hallands län	33%		42%
Gotlands län	29%		37%
Västerbottens län	22%		34%
Jämtlands län	17%		22%
<b>Riket</b>	<b>44%</b>		<b>43%</b>

### Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5

Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2023	Avvikelse från genomsnitt 2023	Jämförelse: 2022
Skåne län	58%		48%
Örebro län	56%		57%
Stockholms län	54%		53%
Uppsala län	50%		49%
Västra Götalands län	48%		46%
Dalarnas län	47%		32%
Västmanlands län	47%		50%
Västernorrlands län	45%		33%
Östergötlands län	43%		47%
Värmlands län	43%		31%
Gävleborgs län	43%		37%
Kalmar län	42%		39%
Norrbottnens län	41%		28%
Södermanlands län	40%		54%
Blekinge län	40%		47%
Jönköpings län	40%		37%
Kronobergs län	40%		41%
Hallands län	35%		44%
Gotlands län	32%		37%
Västerbottens län	26%		37%
Jämtlands län	19%		28%
<b>Riket</b>	<b>48%</b>		<b>46%</b>

## Metodbeskrivning

Svensk Handels Trygghetsbarometer är en webbundersökning som introducerades 2018 och har sedan dess genomförts kvartalsvis. Enkäten skickas ut sista månaden i varje kvartal och avser förhållandena i butikerna andra månaden i respektive kvartal. Undersökningen går till ett slumpmässigt urval av Svensk Handels medlemmar inom detaljhandeln och riktas till butikschefer eller butiksansvariga. Under 2023 besvarades enkäten av totalt 2556 butiker inom följande delbranscher: Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld samt Annan detaljhandel. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

### **För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:**

Nina Jelver - säkerhetschef Svensk Handel, 010 47 18 516

Svensk Handels pressjour, 010 47 18 650