

Sammanställning av Trygghetsbarometern helåret 2025

Svensk Handel har tagit fram Trygghetsbarometern med syfte att få en bild av hur säkerheten ser ut på butiksnivå bland våra medlemsföretag. Mätningarna har gjorts varje kvartal sedan 2018. Under 2025 besvarades enkäten av totalt 2050 butiker. I denna rapport sammanställs resultatet för Trygghetsbarometern 2025. En historik ges även för samtliga kvartal 2019–2025. Vidare redovisas årsresultatet 2025 per delbransch och per län. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

Tabellen redovisar resultatet av samtliga 2050 svar på Trygghetsbarometern som lämnats under 2025. Som jämförelse redovisas årsresultatet 2024 inom parentes.

Om ja: har du polisanmält händelsen?
(avser fråga 1-3 nedan)

Har din butik varit utsatt för något av följande?	Ja	Ja	Nej	Vet ej
1. Stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri) den senaste veckan	36% (39)	42% (37)	56% (61)	2% (2)
2. Hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld eller ringa stöld	8% (8)	68% (63)	27% (35)	5% (3)
3. Inbrott den senaste månaden	2% (1)	96% (84)	4% (16)	0% (0)
4. Hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld eller ringa stöld)	22% (22)			
5. Utsatt för bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden	11% (14)			

Svensk Handels Säkerhetsindex

Svensk Handels Säkerhetsindex är ett sammanfattande mått på andelen unika butiker som blivit utsatta för minst ett av de fyra ovan nämnda brotten eller händelserna (fråga nr 1–4 i tabellen ovan). Om en butik varit utsatt för mer än en händelse räknas denna butik bara en gång. Säkerhetsindex för 2025 uppgick till 44 procent. Det innebär att över fyra av tio butiker blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna varje månad under 2025. Det är, bortsett från 2024 och 2021, den högsta andelen på årsbasis sedan mätningarna startade 2018. För kvartalsvis data, se avsnitt 2.

Säkerhetsindex

44%

Andelen butiker som under 2025 utsatts för minst ett av de uppräknade brotten eller hotfullt beteende (händelse 1–4 i tabellen ovanför). Det är en nedgång från föregående år men i nivå med 2023.

1. Sammanfattning av året 2025

Svensk Handels Trygghetsbarometer besvarades av 2050 butiker inom detaljhandeln 2025. Första undersökningen genomfördes 2018 vilket innebär att vi har kunnat följa utvecklingen i 32 kvartal. Sammanställningen av årsresultaten för 2025 tyder på en nedgång i andelen utsatta butiker jämfört med 2024. Säkerhetsindex baserat på händelse 1–4 uppgick till 44 procent under 2025, vilket kan jämföras med 46 procent ifjol. Detta innebär att totalt 44 procent av butikerna utsattes för stöld, hot eller våld, inbrott eller hotfullt beteende under 2025. Trots nedgången är det, sedan mätningarna startade 2018, endast 2024 och 2021 som uppvisat ett högre resultat.

För två av de fyra områden som indexet baseras på, hot eller våld samt hotfullt beteende, var andelen brottsutsatta butiker i nivå med fjolåret, samtidigt som andelen butiker som utsatts för stöld eller ringa stöld sjönk och andelen butiker utsatta för inbrott steg. Svaren i 2025 års mätningar tyder således på en fortsatt hög brottsutsatthet i detaljhandeln.

36 procent av butikerna utsattes för stöld eller ringa stöld under 2025, en nedgång från 39 procent under 2024. Andelen butiker som uppgett att de under den senaste veckan utsatts för hot eller våld i samband med stöld eller ringa stöld uppgick till 8 procent under 2025, vilket är i nivå med 2024 års resultat. 2 procent av butikerna uppger att de utsatts för inbrott, en uppgång med en procentenhet jämfört med 2024. Slutligen uppgick andelen butiker som utsatts för hotfullt beteende vid andra tillfällen än vid stöld till 22 procent, en lika stor andel som under 2024.

Från och med 2019 frågar vi om butikerna blivit utsatta för något bedrägeri eller bedrägeriförsök under den senaste månaden. Under 2025 svarade drygt var tionde butik (11 procent) att de blivit utsatta för någon typ av bedrägeri eller bedrägeriförsök. Det är en minskning från drygt var sjätte (14 procent) ifjol. Den vanligaste typen av bedrägeri under 2025 var falska mail, följt av falska återköp och reklamationer.

Likt föregående år var den generellt sett mest brottsutsatta delbranschen livsmedelshandeln (Dagligvaruhandeln inklusive Systembolaget). Näst efter livsmedel var apotek samt elektronikhandeln de delbranscher som var mest brottsutsatta. Detta stämmer överens med resultaten under tidigare år.

Stockholm, Jämtland och Uppsala hade högst andel brottsutsatta butiker under 2025. Uppsala, som under 2024 placerade sig på en sjätte plats, var under 2025 det tredje mest brottsutsatta länet. medan Stockholm placerade sig på första plats. Samtliga år sedan mätningarna startade, förutom 2022 och 2023, har Stockholm varit det mest brottsutsatta länet.

2. Resultat per kvartal och år, 2019–2025

Figuren redovisar svaren på fråga 1–5 samt säkerhetsindex uppdelat på kvartal och år.

Andel butiker som utsatts för stöld eller ringa stöld den senaste veckan



Årsresultat

2024	2025
39	36
procent	procent

Andel butiker som utsatts för hot eller våld den senaste månaden i samband med stöld

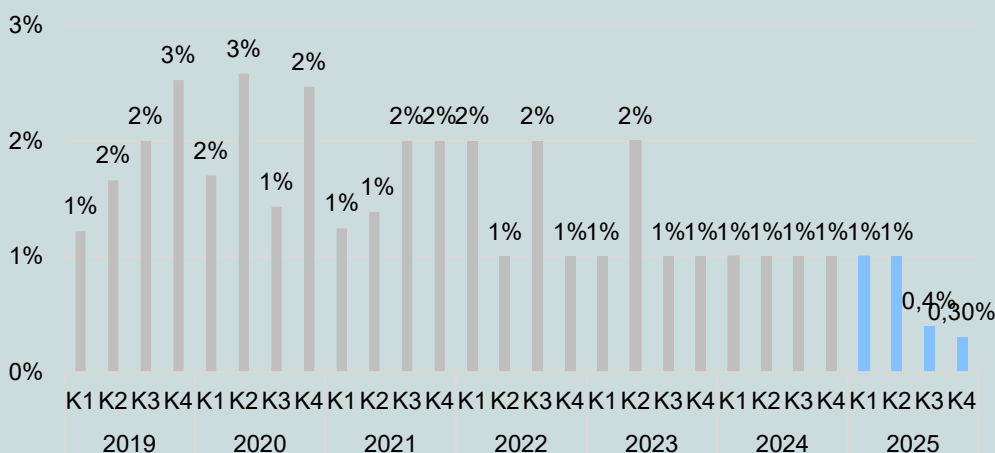


Årsresultat

2024
8
procent

2025
8
procent

Andel butiker som utsatts för inbrott den senaste månaden



Årsresultat

2024
1
procent

2025
2
procent

Andel butiker som utsatts för hotfullt beteende från kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld)

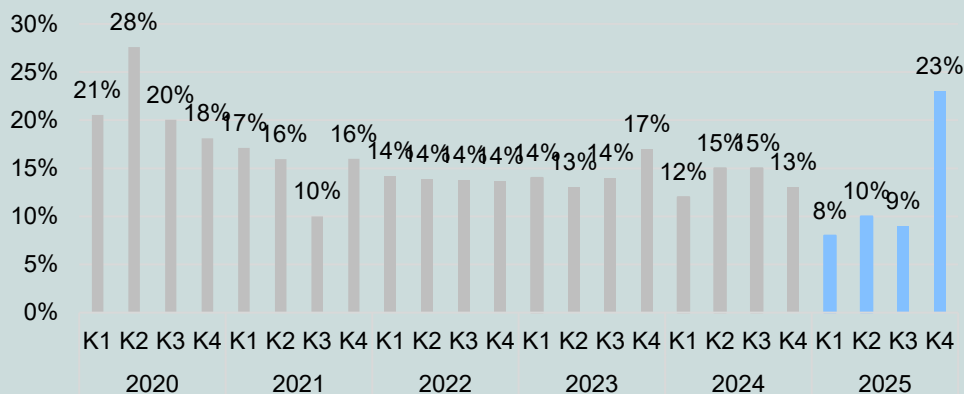


Årsresultat

2024
22
procent

2025
22
procent

Andel butiker som utsatts för något bedrägeri eller bedrägeriförsök den senaste månaden

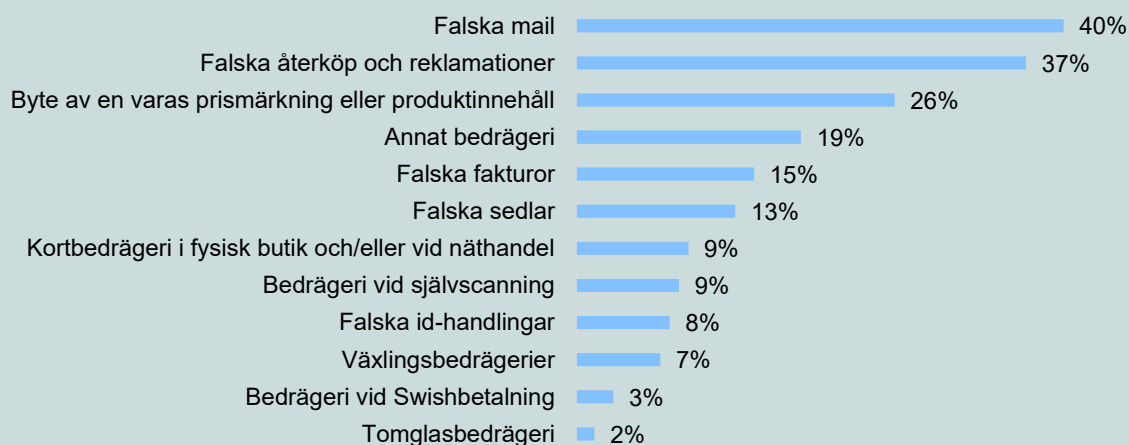


Årsresultat

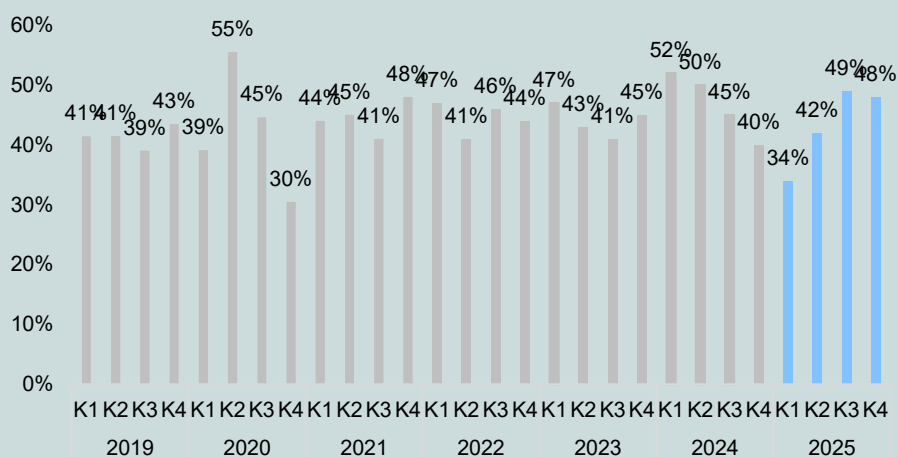
2024
14
procent

2025
11
procent

Olika typer av bedrägerier som butikerna har angett att de blivit utsatta för 2025 (flera svar möjliga)



Säkerhetsindex baserat på händelse 1-4, 2019-2025

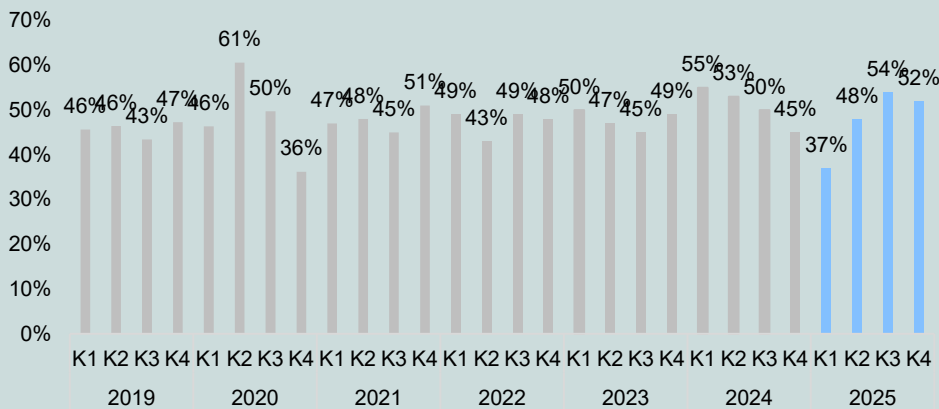


Årsresultat

2024
46
procent

2025
44
procent

Säkerhetsindex baserat på händelse 1-5, 2019-2025



Årsresultat

2024

51

procent

2025

48

procent

3. Resultat per delbransch 2025

Fråga 1			
Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?			
Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2024
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	58%		64%
Elektronikhandel och vitvaror	51%		47%
Apotek	50%		49%
Annan detaljhandel	41%		40%
Kiosk, gatukök och servicebutik	35%		43%
Kläder och skor	30%		31%
Sport och fritid	28%		41%
Leksaker	28%		39%
Heminredning och möbler	21%		25%
Bok- och pappershandel	19%		32%
Järn-, bygg- och färghandel	19%		18%
Ur, optik och guld	0%		8%
Alla branscher	36%		39%

Fråga 2			
Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?			
Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2024
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	24%		23%
Elektronikhandel och vitvaror	13%		7%
Sport och fritid	8%		1%
Annan detaljhandel	8%		6%
Kiosk, gatukök och servicebutik	6%		16%
Apotek	4%		6%
Heminredning och möbler	3%		4%
Kläder och skor	1%		2%
Järn-, bygg- och färghandel	1%		1%
Bok- och pappershandel	0%		0%
Leksaker	0%		14%
Ur, optik och guld	0%		3%
Alla branscher	8%		8%

Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2024
Sport och fritid	21%		2%
Kiosk, gatukök och servicebutik	14%		8%
Leksaker	12%		3%
Elektronikhandel och vitvaror	2%		0%
Järn-, bygg- och färghandel	1%		1%
Annan detaljhandel	0%		0%
Kläder och skor	0%		1%
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	0%		1%
Apotek	0%		1%
Bok- och pappershandel	0%		4%
Heminredning och möbler	0%		0%
Ur, optik och guld	0%		0%
Alla branscher	2%		1%

Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2024
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	44%		43%
Apotek	39%		31%
Annan detaljhandel	24%		21%
Elektronikhandel och vitvaror	20%		39%
Kiosk, gatukök och servicebutik	14%		21%
Kläder och skor	12%		12%
Ur, optik och guld	11%		12%
Heminredning och möbler	8%		17%
Sport och fritid	8%		19%
Järn-, bygg- och färghandel	7%		5%
Bok- och pappershandel	0%		0%
Leksaker	0%		17%
Alla branscher	22%		22%

Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2024
Sport och fritid	28%		17%
Bok- och pappershandel	26%		13%
Elektronikhandel och vitvaror	21%		34%
Kiosk, gatukök och servicebutik	20%		15%
Heminredning och möbler	14%		19%
Leksaker	14%		27%
Ur, optik och guld	13%		11%
Annan detaljhandel	10%		12%
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	10%		16%
Kläder och skor	8%		11%
Järn-, bygg- och färghandel	6%		8%
Apotek	3%		10%
Alla branscher	11%		14%

3.1 Säkerhetsindex per delbransch 2025

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-4			
Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-4)			
Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2024
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	67%		74%
Apotek	60%		60%
Elektronikhandel och vitvaror	53%		58%
Annan detaljhandel	50%		47%
Kiosk, gatukök och servicebutik	50%		53%
Leksaker	40%		39%
Sport och fritid	38%		47%
Kläder och skor	36%		36%
Heminredning och möbler	26%		31%
Järn-, bygg- och färghandel	24%		23%
Bok- och pappershandel	19%		36%
Ur, optik och guld	11%		18%
Alla branscher	44%		46%

Säkerhetsindex baserat på förekomst av händelse 1-5			
Andel butiker som blivit utsatta för minst en av de uppräknade händelserna (fråga 1-5)			
Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt	Jämförelse: 2024
Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag)	68%		76%
Elektronikhandel och vitvaror	63%		65%
Apotek	61%		63%
Annan detaljhandel	55%		53%
Leksaker	54%		48%
Kiosk, gatukök och servicebutik	50%		61%
Sport och fritid	38%		55%
Kläder och skor	38%		38%
Heminredning och möbler	34%		39%
Järn-, bygg- och färghandel	28%		29%
Bok- och pappershandel	26%		41%
Ur, optik och guld	22%		26%
Alla branscher	48%		51%

4. Resultat per län 2025

Fråga 1

Har din butik under den senaste veckan drabbats av stöld eller ringa stöld (tidigare kallat snatteri)?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt 2025	Jämförelse: 2024
Stockholms län	53%		55%
Uppsala län	46%		33%
Jämtlands län	45%		20%
Västra Götalands län	38%		33%
Skåne län	37%		47%
Hallands län	32%		34%
Örebro län	32%		40%
Jönköpings län	31%		31%
Västmanlands län	31%		37%
Kronobergs län	29%		34%
Södermanlands län	28%		33%
Västerbottens län	26%		27%
Blekinge län	25%		43%
Norrbottnens län	24%		29%
Värmlands län	22%		28%
Dalarnas län	22%		32%
Gävleborgs län	22%		32%
Östergötlands län	22%		35%
Kalmar län	19%		27%
Västernorrlands län	16%		22%
Gotlands län	-		15%
Riket	36%		39%

- = Gotlands län redovisas inte separat på grund av för få observationer

Fråga 2

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för hot eller våld i samband med stöld/ringa stöld?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt 2025	Jämförelse: 2024
Örebro län	17%		13%
Jönköpings län	15%		3%
Stockholms län	13%		13%
Gävleborgs län	12%		11%
Västmanlands län	10%		8%
Uppsala län	8%		3%
Värmlands län	7%		7%
Västra Götalands län	7%		6%
Skåne län	6%		10%
Kronobergs län	6%		3%
Östergötlands län	5%		4%
Dalarnas län	4%		6%
Hallands län	4%		7%
Södermanlands län	4%		4%
Västernorrlands län	4%		5%
Kalmar län	3%		3%
Norrbottnens län	1%		0%
Västerbottens län	1%		6%
Blekinge län	0%		6%
Jämtlands län	0%		2%
Gotlands län	-		0%
Riket	8%		8%

Fråga 3

Har din butik under den senaste månaden blivit utsatt för inbrott?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt 2025	Jämförelse: 2024
Skåne län	4%		2%
Hallands län	4%		2%
Dalarnas län	3%		4%
Jönköpings län	3%		3%
Norrbottnens län	2%		0%
Kronobergs län	2%		0%
Stockholms län	1%		1%
Västra Götalands län	0%		0%
Blekinge län	0%		0%
Gävleborgs län	0%		4%
Jämtlands län	0%		1%
Kalmar län	0%		0%
Södermanlands län	0%		1%
Uppsala län	0%		0%
Värmlands län	0%		0%
Västerbottens län	0%		0%
Västernorrlands län	0%		1%
Västmanlands län	0%		0%
Örebro län	0%		0%
Östergötlands län	0%		0%
Gotlands län	-		2%
Riket	2%		1%

Fråga 4

Har din butik blivit utsatt för hotfullt beteende från besökare eller kund den senaste månaden (vid andra tillfällen än vid stöld/ringa stöld)?

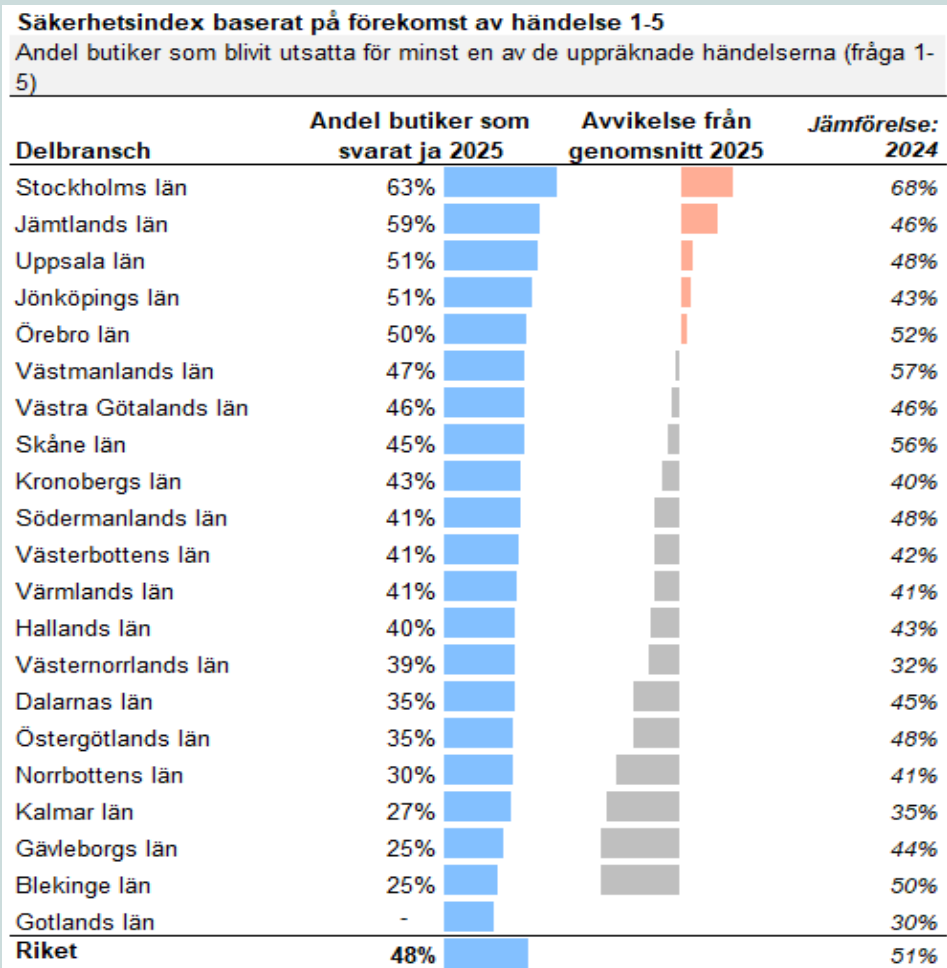
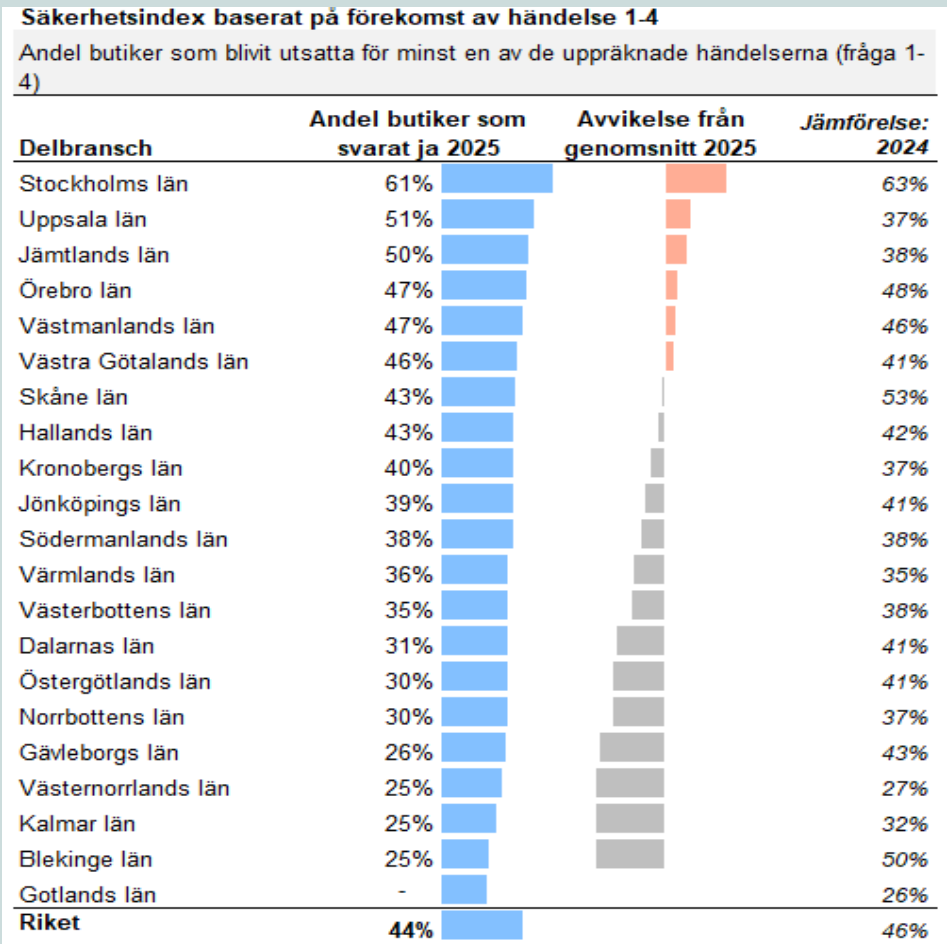
Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt 2025	Jämförelse: 2024
Stockholms län	33%		31%
Örebro län	30%		29%
Jönköpings län	25%		20%
Västmanlands län	23%		26%
Södermanlands län	22%		28%
Uppsala län	22%		19%
Västra Götalands län	22%		22%
Jämtlands län	21%		22%
Västerbottens län	21%		19%
Västernorrlands län	20%		12%
Skåne län	20%		24%
Kronobergs län	19%		13%
Värmlands län	18%		19%
Hallands län	17%		20%
Dalarnas län	15%		13%
Östergötlands län	14%		18%
Norrbottnens län	12%		21%
Blekinge län	11%		25%
Gävleborgs län	10%		14%
Kalmar län	4%		7%
Gotlands län	-		8%
Riket	22%		21%

Fråga 5

Har din butik blivit utsatt för något bedrägeri, inklusive bedrägeriförsök, den senaste månaden?

Delbransch	Andel butiker som svarat ja 2025	Avvikelse från genomsnitt 2025	Jämförelse: 2024
Kronobergs län	26%		7%
Jönköpings län	19%		8%
Stockholms län	16%		19%
Västerbottens län	13%		11%
Södermanlands län	12%		19%
Västernorrlands län	12%		7%
Skåne län	11%		18%
Värmlands län	11%		10%
Jämtlands län	10%		11%
Östergötlands län	8%		17%
Västra Götalands län	8%		14%
Dalarnas län	8%		12%
Hallands län	7%		5%
Örebro län	6%		10%
Kalmar län	4%		8%
Uppsala län	3%		19%
Gävleborgs län	3%		2%
Blekinge län	3%		3%
Norrbottnens län	2%		8%
Gotlands län	-		14%
Västmanlands län	0%		24%
	11%		14%

4.1 Säkerhetsindex per län 2025



Metodbeskrivning

Svensk Handels Trygghetsbarometer är en webbundersökning som introducerades 2018 och har sedan dess genomförts kvartalsvis. Enkäten skickas ut sista månaden i varje kvartal och avser förhållandena i butikerna senaste månaden. Undersökningen går till ett slumpmässigt urval av Svensk Handels medlemmar inom detaljhandeln och riktas till butikschefer eller butiksansvariga. Under 2025 besvarades enkäten av totalt 2050 butiker inom följande delbranscher: Bok- och pappershandel, Elektronikhandel och vitvaror, Heminredning och möbler, Järn-, bygg- och färghandel, Kiosk, gatukök och servicebutik, Kläder och skor, Leksaker, Livsmedel (dagligvaruhandel inkl. Systembolag), Sport och fritid, Ur, optik och guld, Apotek och Annan detaljhandel. Helårsresultaten i Trygghetsbarometern är viktade utifrån butiksfördelningen på delbransch- samt länsnivå.

För ytterligare information eller intervju, vänligen kontakta:

Nina Jelver - säkerhetschef Svensk Handel, 010 47 18 516
Svensk Handels pressjour, 010 47 18