

Mobila kortbetalningar

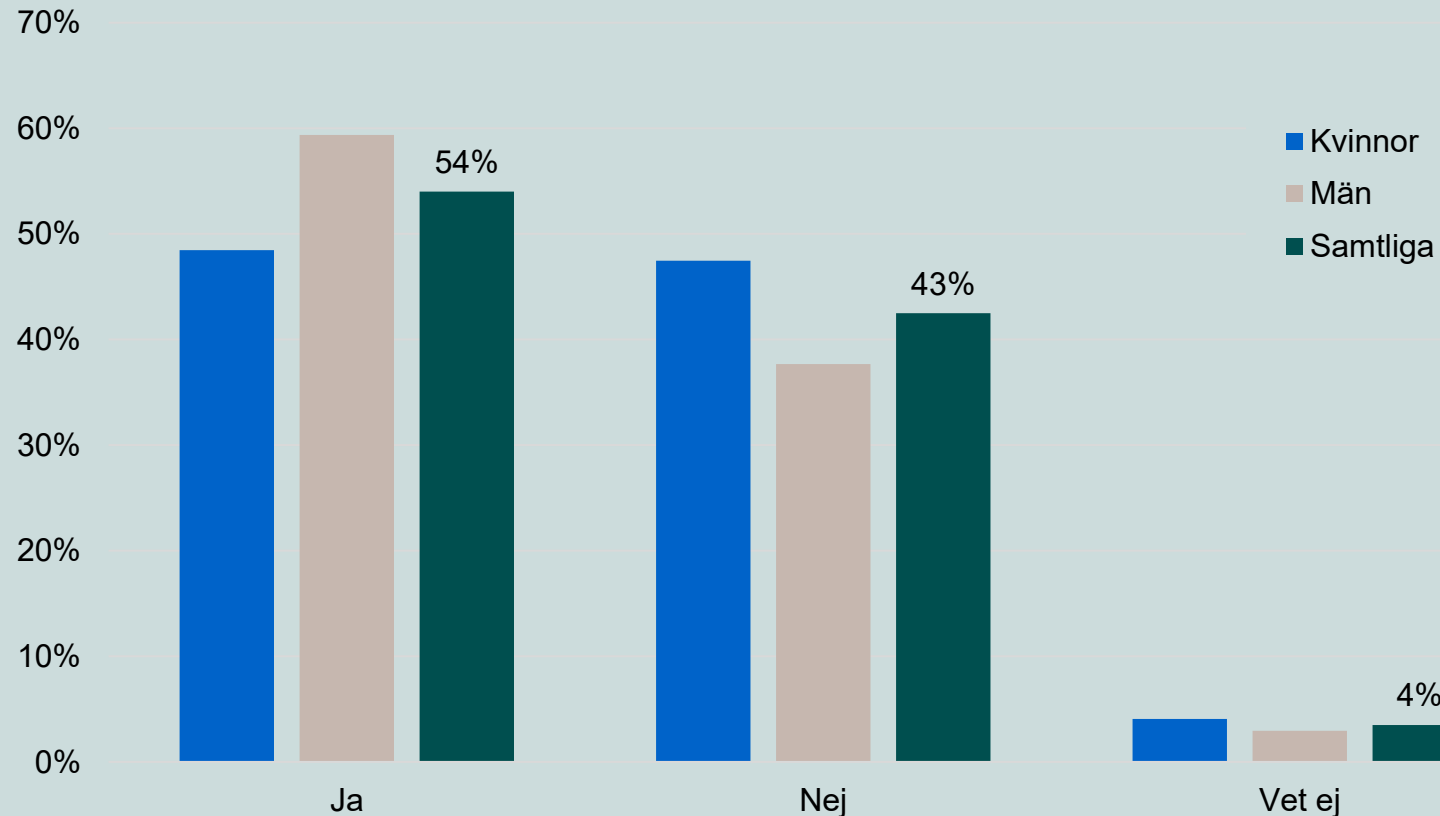
2026

SH Svensk
Handel

- Svensk Handel har via undersökningsföretaget Syno International tillfrågat 1000 svenska konsumenter om mobila kortbetalningar.
- Undersökningen är representativ för svenska befolkningen med avseende på köns- och åldersfördelning.
- Inledningsvis har konsumenterna tillfrågats om huruvida de aktiverat möjligheten till mobila kortbetalningar på deras mobiltelefoner.
- Konsumenter som aktiverat möjligheten till mobila kortbetalningar har sedan fått följdfrågor om bland annat deras betalvanor och syn på säkerheten kring betalningar via mobilen.

Hur många har aktiverat möjligheten till mobila kortbetalningar?

Har du aktiverat möjligheten till mobila kortbetalningar på din mobiltelefon?

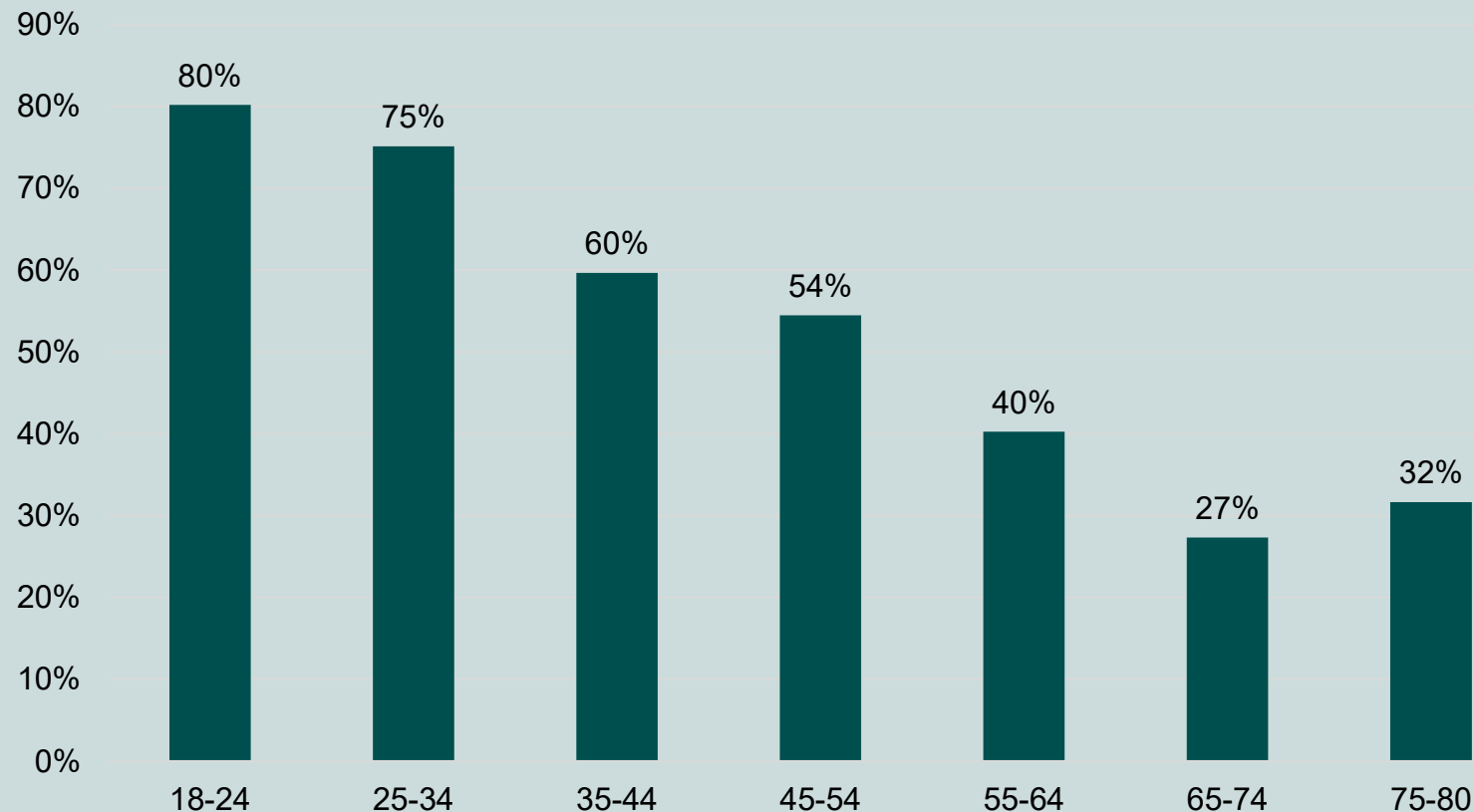


Bas: Samtliga respondenter

- 54 procent har aktiverat möjligheten att göra mobila kortbetalningar på mobiltelefonen.
- Fler män än kvinnor kan göra mobila kortbetalningar. Nära 60 procent jämfört med strax under 50 procent.

Hur många har aktiverat möjligheten till mobila kortbetalningar?

Andel som har aktiverat möjligheten till mobila kortbetalningar på sin mobiltelefon



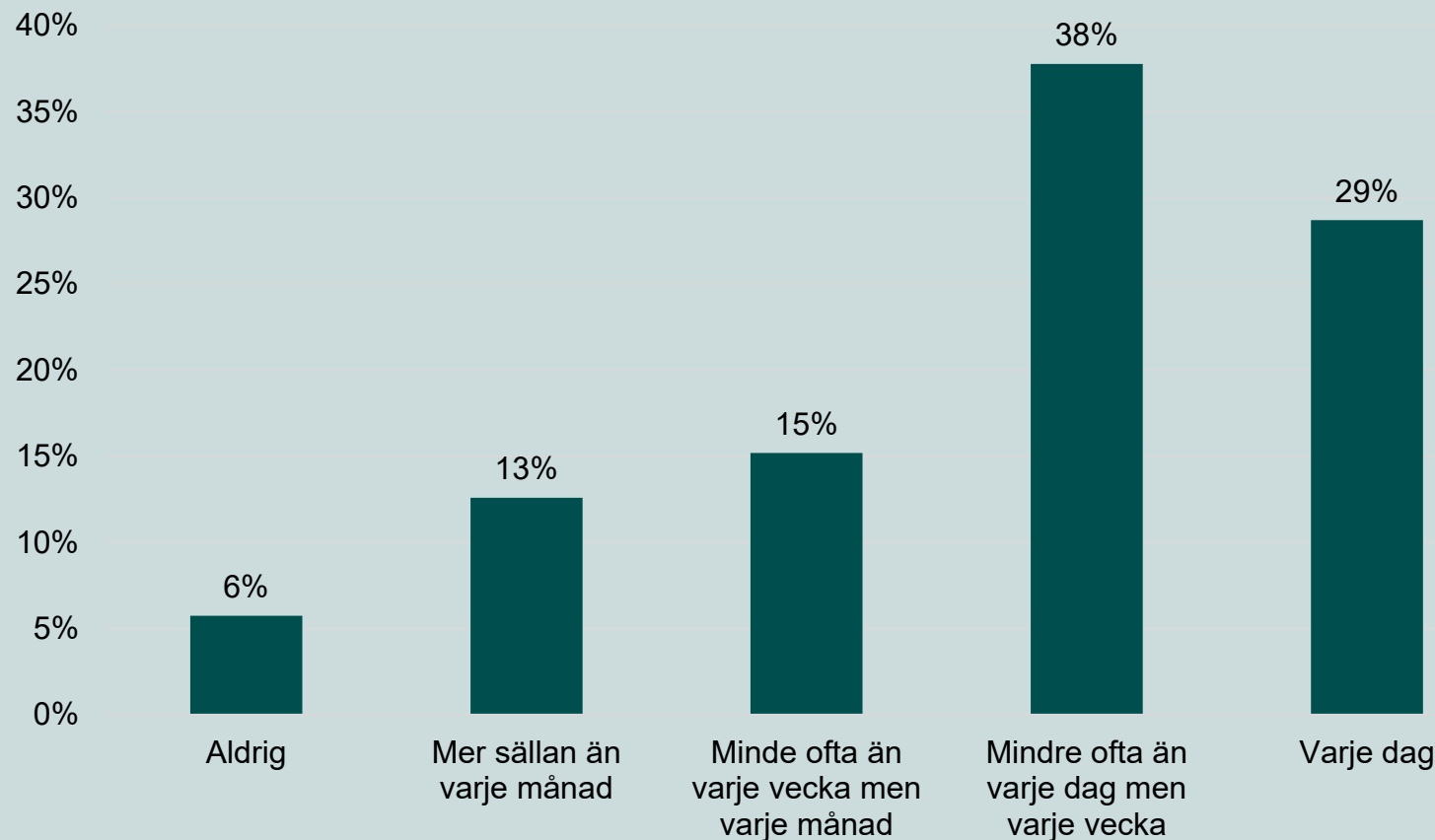
Bas: Samtliga respondenter

- Yngre kan nuläget göra mobila kortbetalningar i betydligt högre utsträckning än äldre.
- 80 procent av 18-24-åringar har aktiverat mobila kortbetalningar i telefonen. I de äldsta åldersgrupperna är motsvarande andel cirka 30 procent.

Hur ofta betalar konsumenterna med bankkort i mobilen?



Hur ofta betalar du normalt med bankkort i mobilen?



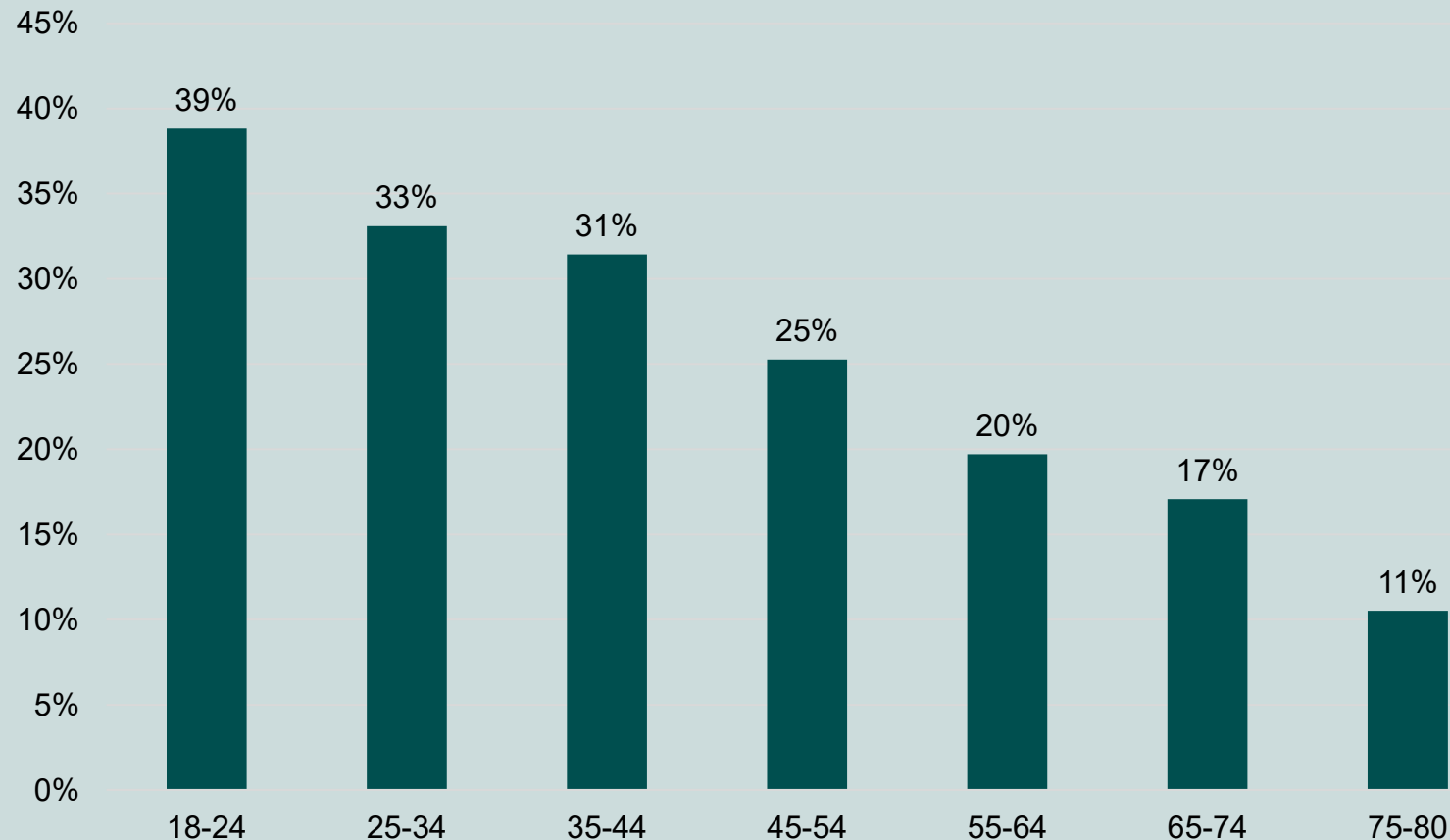
Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- Bland de konsumenterna som har mobilt bankkort gör cirka 30 procent betalningar med detta varje dag.
- Ytterligare cirka 40 procent gör betalningar med mobilt bankkort varje vecka (men mer sällan än varje dag)
- Sex procent av de med mobilt bankkort uppger att de aldrig utnyttjar möjligheten till digitala betalningar

Hur ofta betalar konsumenterna med bankkort i mobilen?



Andel som betalar med bankkort i mobilen varje dag

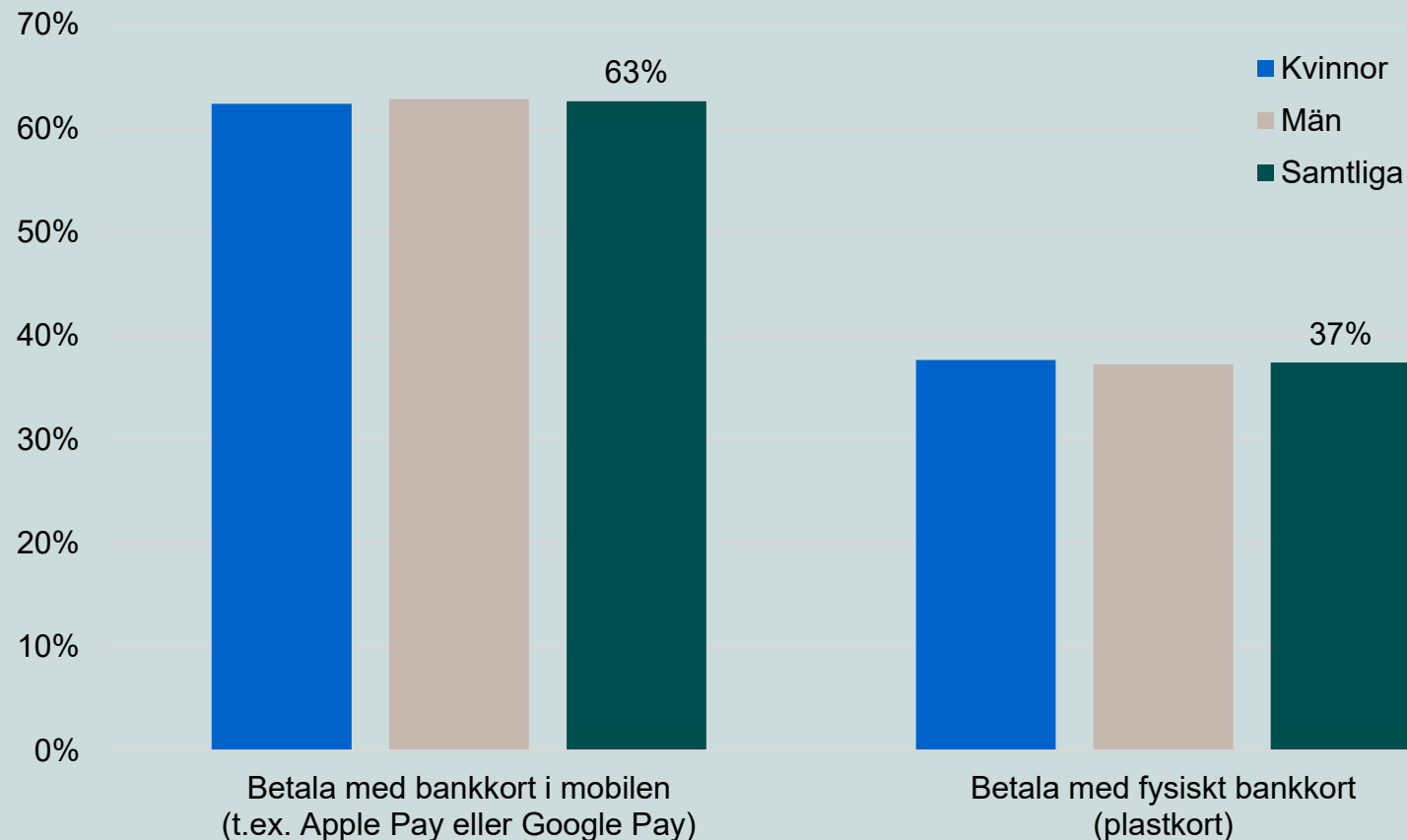


Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- Cirka 40 procent av 18-24-åringar med bankkort i mobilen använder detta varje dag. Ju äldre konsumentgruppen är desto mindre vanligt är det att dagligen betala med mobilt bankkort.
- De yngsta konsumenterna har alltså i större utsträckning bankkort i mobilen och använder det dessutom oftare varje dag än äldre konsumentgrupper.

Vilket betalsätt föredrar de som har bankkort i mobilen?

Vilket betalsätt föredrar du?

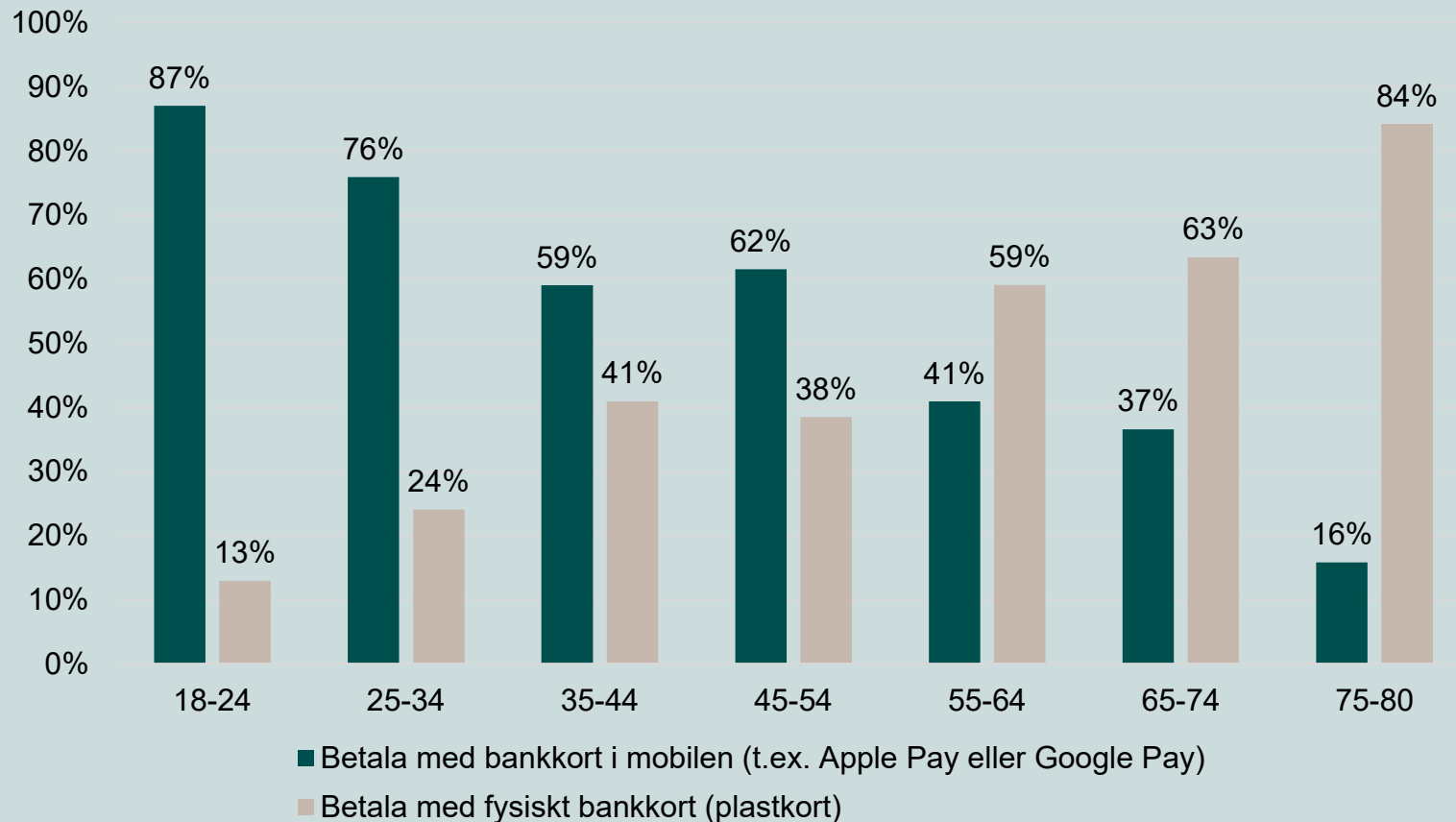


Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- Av de konsumenter som i nuläget har möjlighet att betala med bankkort i mobilen föredrar 63 procent just den betalningsmetoden. Övriga 37 procent föredrar fortsatt att betala med ett fysiskt bankkort.
- Skillnaderna mellan kvinnor och män i betalningspreferenser är nästintill obefintliga.

Vilket betalsätt föredrar de som har bankkort i mobilen?

Vilket betalsätt föredrar du?



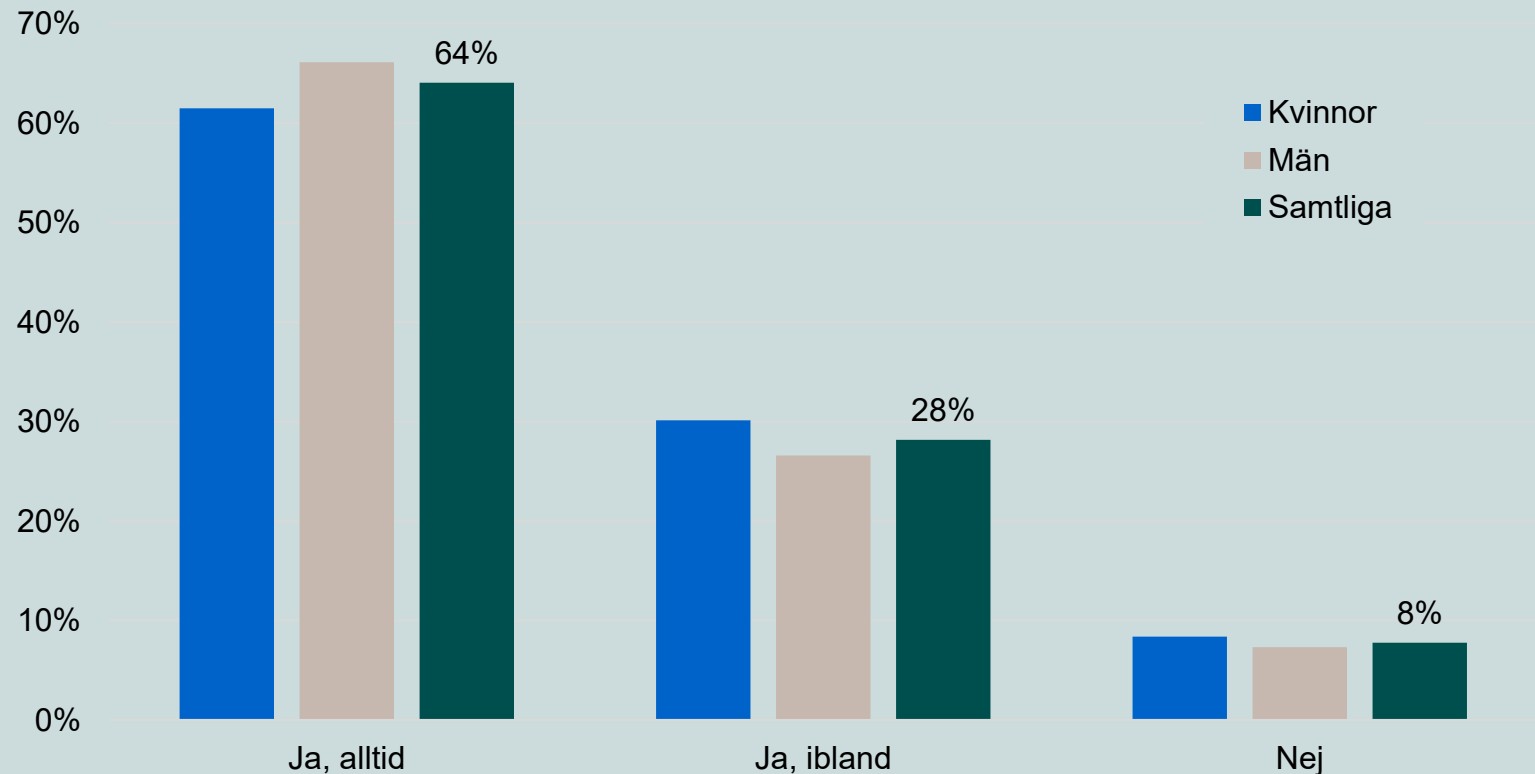
Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- Yngre konsumentgrupper föredrar i mycket hög utsträckning att betala med bankkort i mobilen framför att betala med fysiskt bankkort.
- Konsumenter i åldersgrupper från 55 år och äldre föredrar fortsatt i högre utsträckning att betala med fysiskt bankkort även när de har möjlighet att betala med bankkort i mobilen.

Hur många har alltid med fysiskt bankkort som backup?



Har du fortfarande med ditt fysiska bankkort (plastkort) som backup när du handlar även när du planerar att betala med bankkort i mobilen?



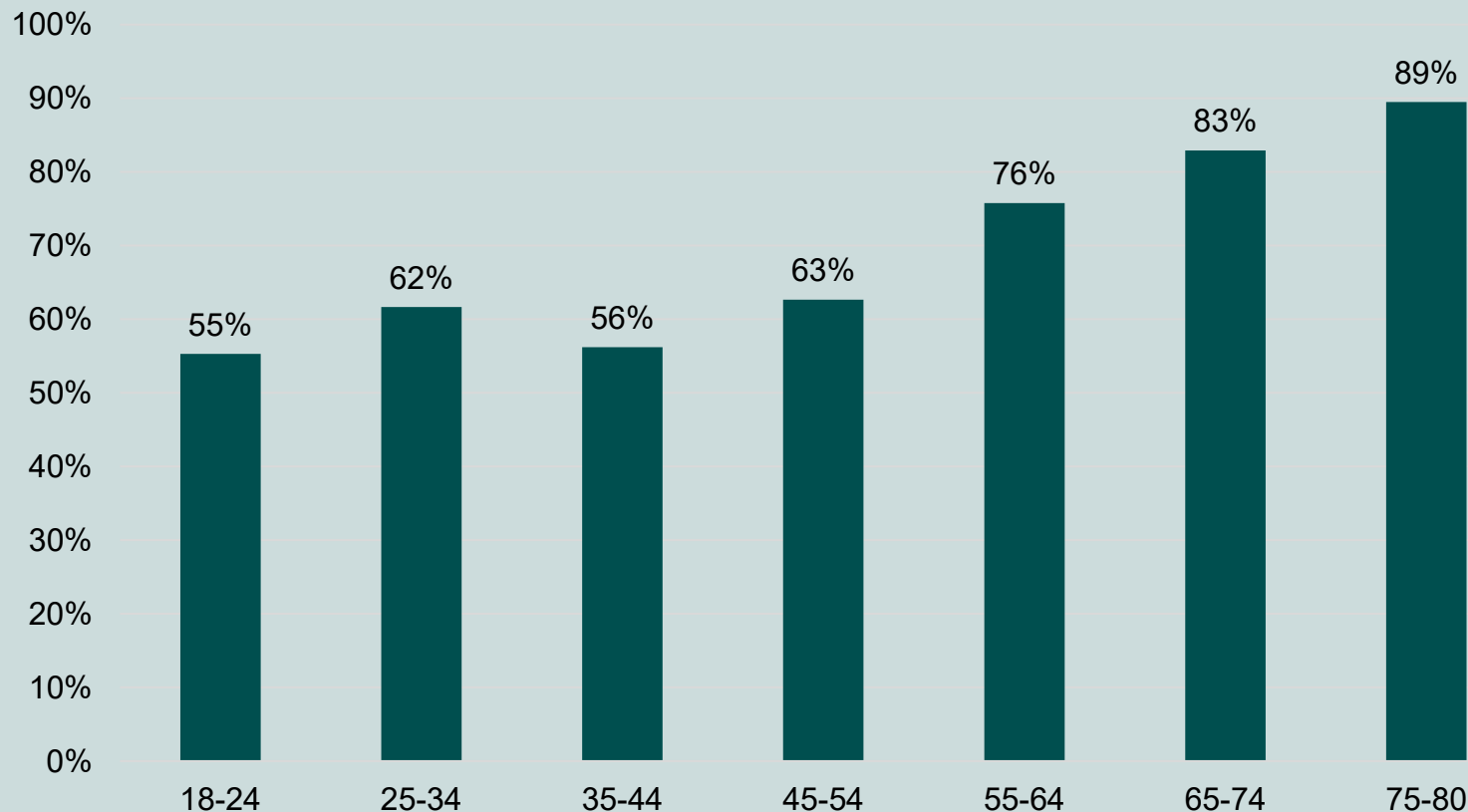
Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- Cirka två tredjedelar av konsumenterna har alltid med sig sitt fysiska bankkort som backup även när de planerar att betala med bankkort i mobilen.
- Färre än var tionde konsument med bankkort i mobilen har aldrig med sig fysiskt bankkort som backup.

Hur många har alltid med fysiskt bankkort som backup?



Andel som alltid har med sig fysiskt bankkort även när de planerar att betala med bankkort i mobilen



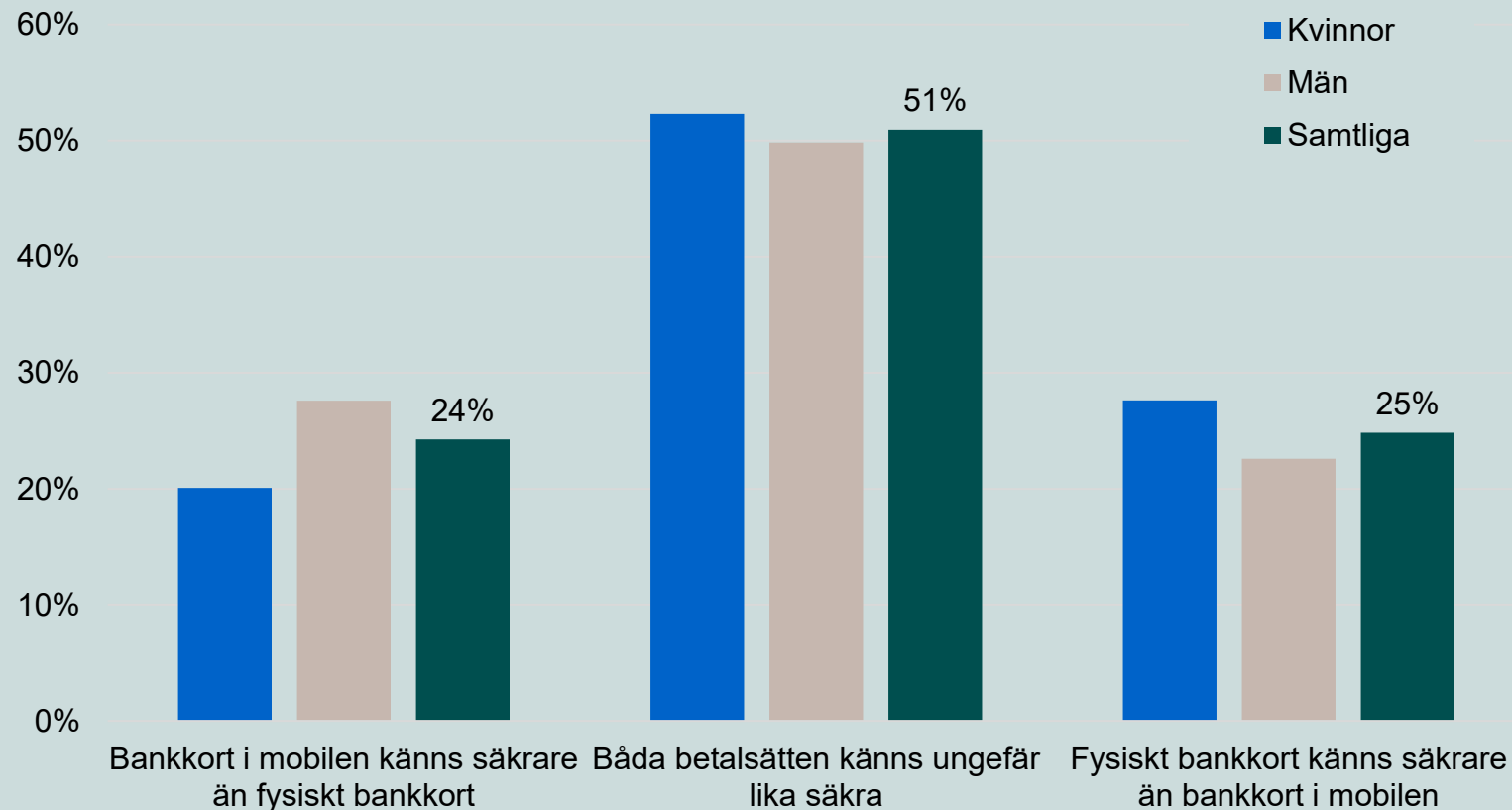
Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- I konsumentgrupper upp till 54 års ålder har cirka 60 procent alltid med sig fysiskt bankkort även om de avser att betala med bankkort i mobilen.
- I äldre konsumentgrupper är det ännu vanligare att alltid ha fysiskt bankkort med sig.

Hur säkert känns det att använda mobilt bankkort?



Hur säkert känner du att det är att betala med bankkort i mobilen jämfört med fysiskt bankkort?



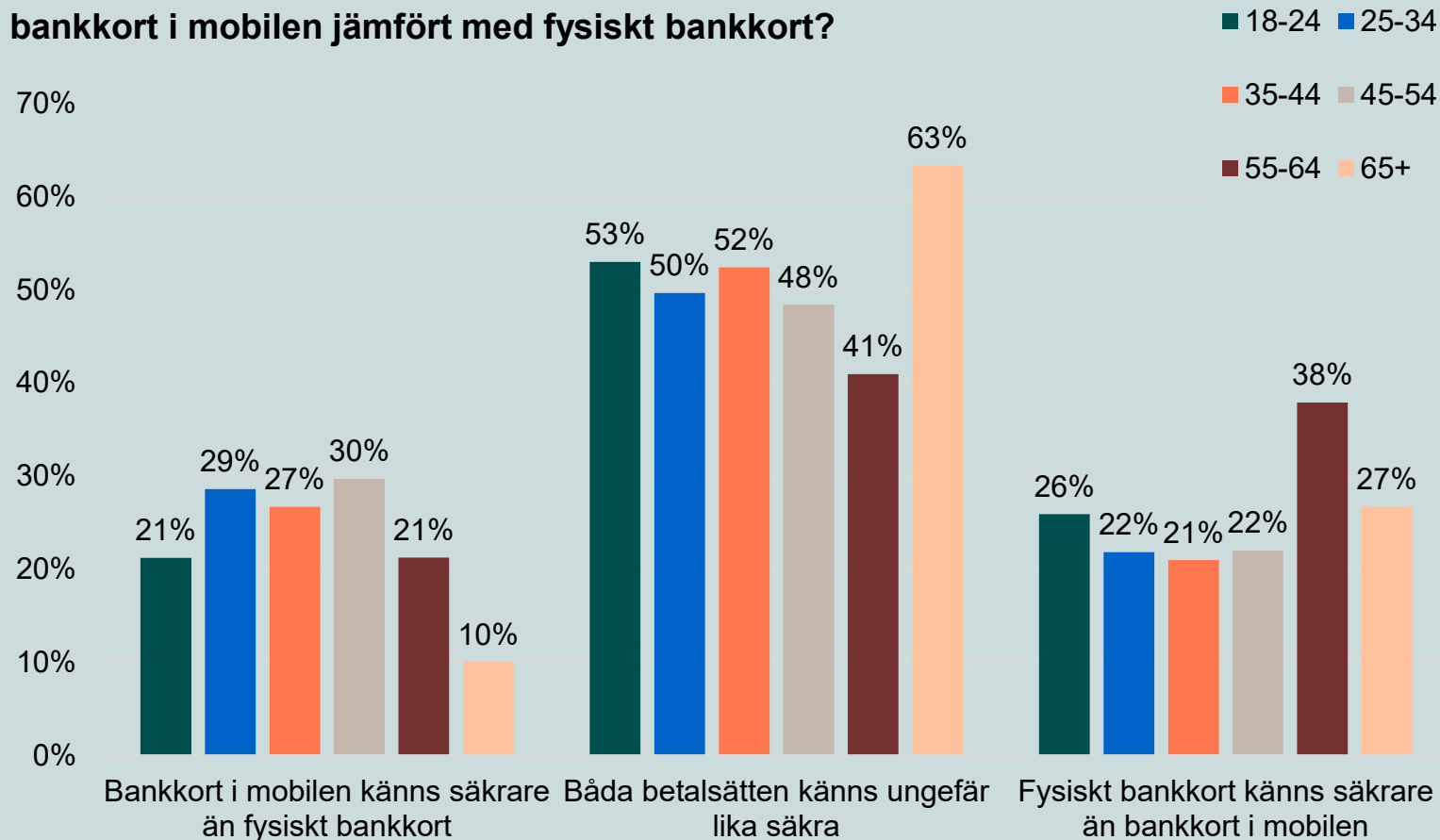
- Bland de som har aktiverat möjligheten att använda mobilt bankkort anser cirka var fjärde att det känns säkrare att betala med bankkort i mobilen än med fysiskt bankkort. Ungefär lika många har den omvända åsikten.
- Varannan konsument tycker att båda betalsätten känns lika säkra.

Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

Hur säkert känns det att använda mobilt bankkort?



Hur säkert känner du att det är att betala med bankkort i mobilen jämfört med fysiskt bankkort?



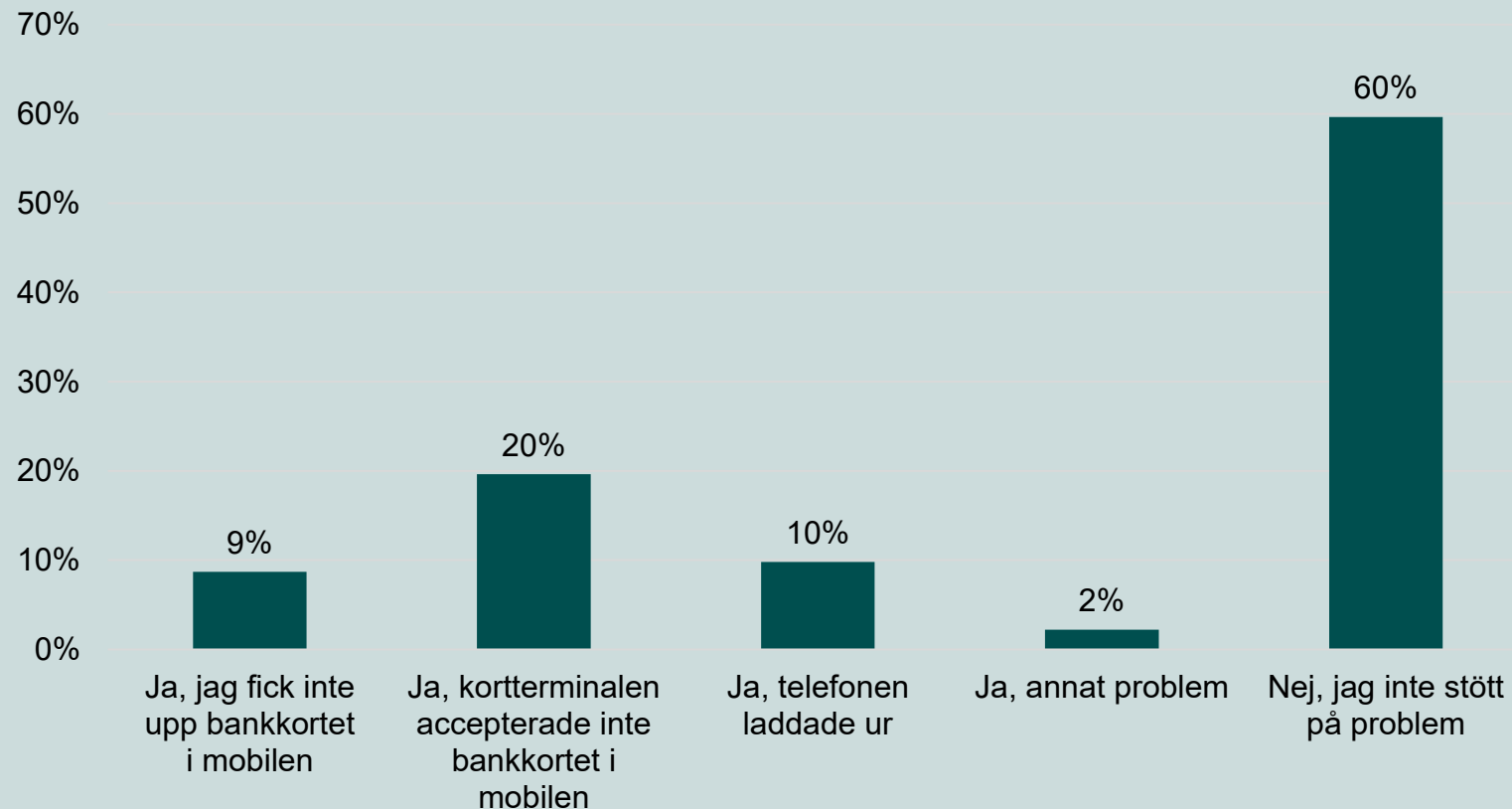
Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- Det finns viss åldervariation i synen på vilken betalmetod som är säkrast.
- De yngsta och äldsta konsumenterna anser i mindre utsträckning att bankkort i mobilen känns säkrare än fysiskt bankkort jämfört med konsumenter i åldersspannet 25-54 år.
- 55-64-åringar sticker ut som en grupp som i betydligt högre utsträckning än övriga tycker att fysiskt bankkort känns säkrare bankkort i mobilen.

Vilka är de upplevda problemen med bankkort i mobilen?



Har du stött på problem när du betalat med bankkort i mobilen?
(Huvudsakligt problem redovisas)



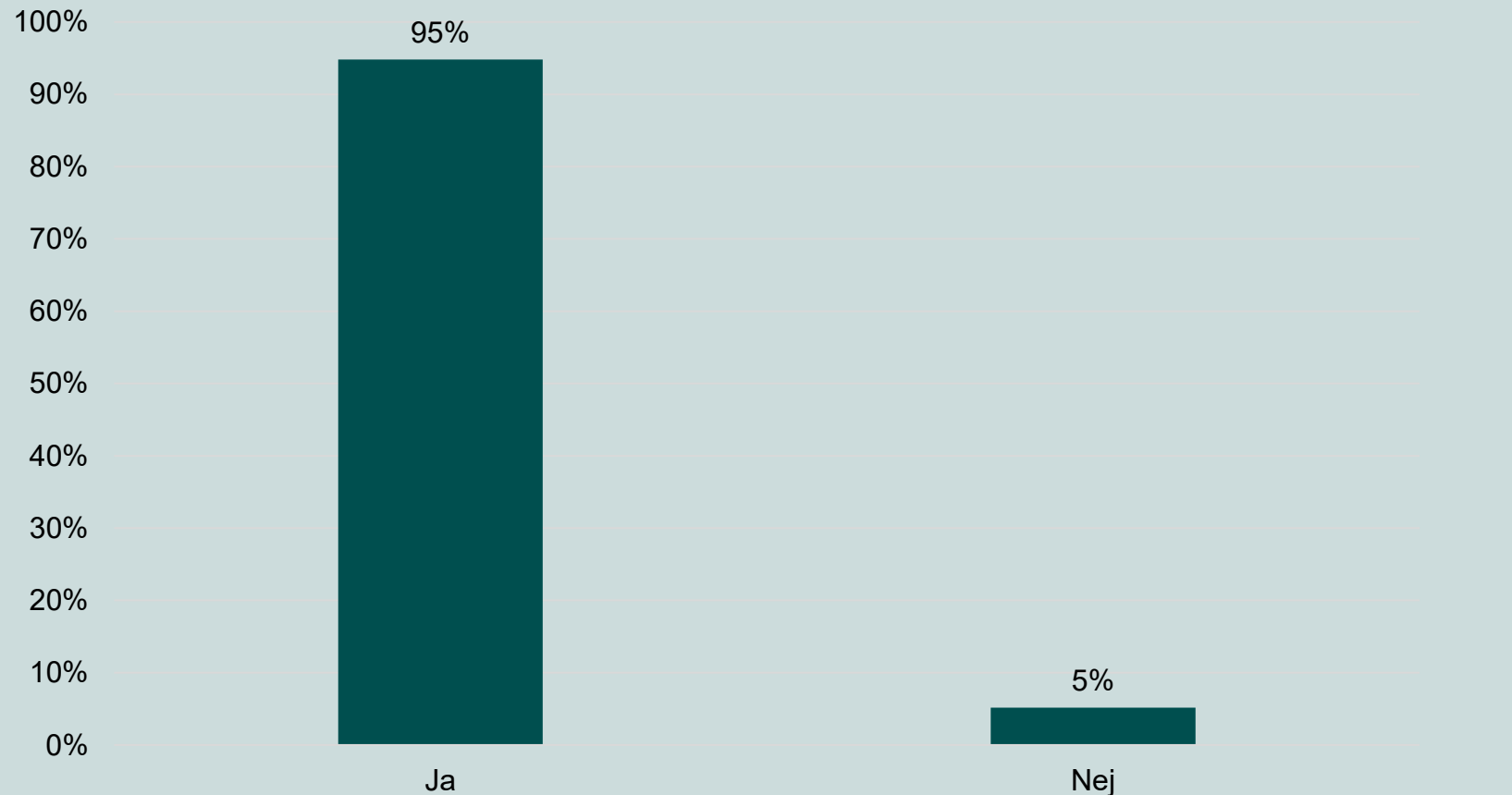
Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- 40 procent av de som aktiverat möjligheten att betala med bankkort i mobilen har upplevt problem i samband med digitala betalningar.
- Det vanligaste problemet, som var femte konsument upplevt, är att kortterminalen inte accepterade bankkortet i mobilen.
- Cirka var tionde konsument har upplevt att bankkortet inte kom upp i mobilen vid betalningstillfället alternativt att telefonen laddade ur.

Hur många konsumenter kan pinkoden till plastkortet?



Kan du pinkoden till ditt fysiska kort (plastkort)?



Bas: Respondenter som aktiverat bankkort i mobilen

- Majoriteten av de som har möjlighet att göra betalningar med bankkort i mobilen kan sin pinkod till det fysiska bankkortet. Enbart 5 procent av de tillfrågade kan inte pinkoden.
- Det finns inga stora variationer sett till kön eller åldersgrupp.

