

# Vårdföretagarnas Assistansbarometer

november 2024

# Innehållsförteckning

1. Månadens specialstudie: Assistanstimmar per åldersgrupp
2. Månadsutveckling, oktober 2024
3. Assistansbrukare och assistansutförare 2014-2023
4. Ersättning, kostnader och resursanvändning 2014-2023
5. Sysselsättning och löneläge 2014-2023
6. Vårdföretagarnas förslag för förbättring av den personliga assistansen
7. Viktiga frågor för Vårdföretagarna inom den personlig assistansen
8. Lagstiftning personlig assistans

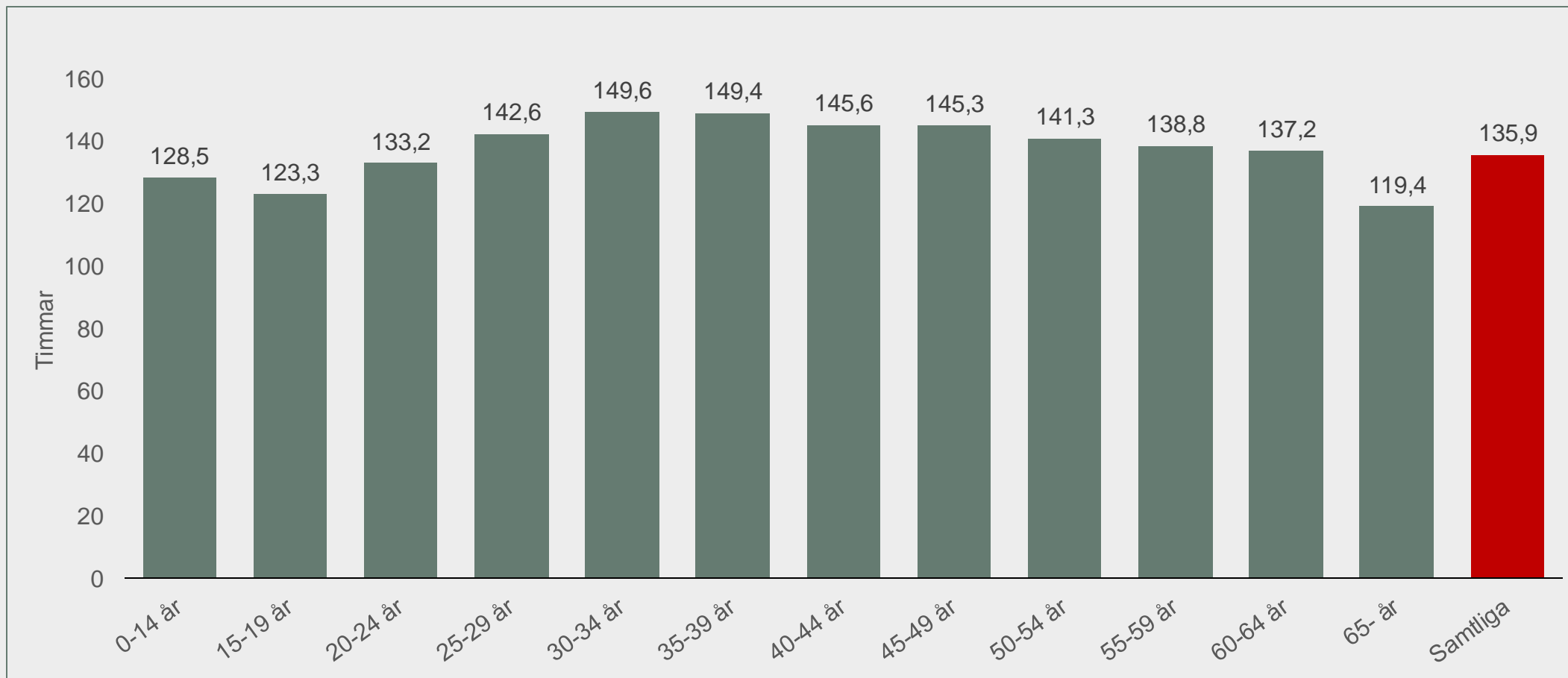
# **1. Månadens specialstudie: Assistanstimmar per åldersgrupp**

## Månadens specialstudie: Assistanstimmar per åldersgrupper

- Det är relativt stor skillnad i det genomsnittliga antalet assistanstimmar per vecka som brukare inom olika åldersgrupper har.
- Lägst genomsnittligt antal assistanstimmar har brukarna i åldersgruppen 65 år och äldre där snittet var 119,4 timmar i oktober 2024 (motsvarande 17,6 timmar per dygn). Högst genomsnittligt antal har brukarna i åldersgruppen 30-34 år med 149,6 assistanstimmar i oktober 2024 (motsvarande 21,4 timmar per dygn).
- I åldersgruppen 30-34 år har brukarna alltså i genomsnitt 25 procent fler timmar än i åldersgruppen 65 år och äldre.
- Utvecklingen av antalet assistanstimmar skiljer sig kraftigt åt mellan olika åldersgrupper under den senaste 5-årsperioden.
- I åldersgruppen 0-14 år har det genomsnittliga antalet timmar ökat med 22,5 timmar mellan oktober 2019 till oktober 2024, från 106 timmar till 128,5 timmar.
- I åldersgruppen 25-29 år har det genomsnittliga antalet timmar istället minskat med 4,6 timmar under den senaste 5-årsperioden, från 147,2 timmar till 142,6 timmar.
- Skillnaden mellan den åldersgrupp med minst antal timmar i genomsnitt och den med flesta antal timmar i genomsnitt har minskar från 41,2 timmar i oktober 2019 till 30,2 timmar 2024.

# Betydande spridningen i det genomsnittliga antalet assistanstimmar per vecka mellan olika åldersgrupper

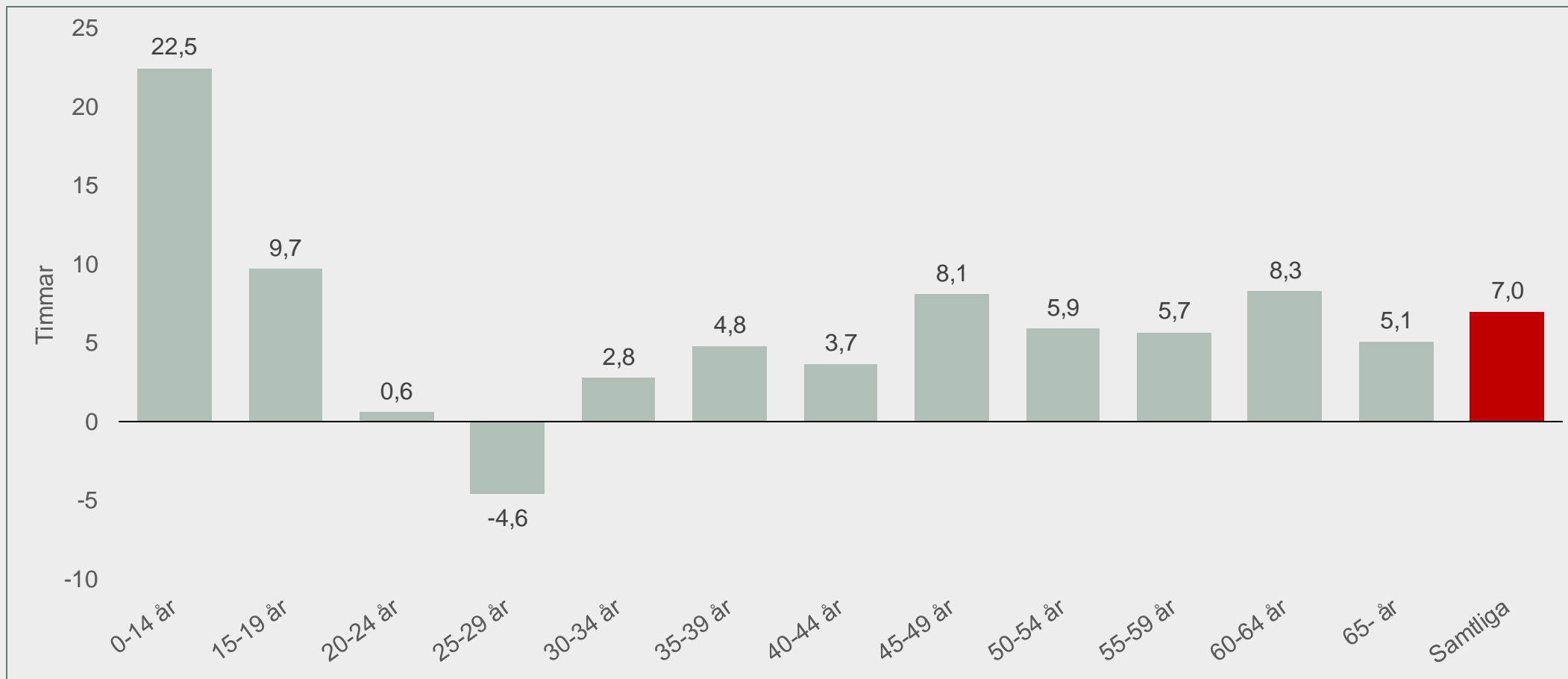
Genomsnittliga antalet assistanstimmar per vecka och åldersgrupp i oktober 2024



Källa: Försäkringskassan

# Stora skillnader i utvecklingen av assistanstimmar i olika åldersgrupper

Förändring av det genomsnittliga antalet assistanstimmar per vecka och åldersgrupp mellan oktober 2019 och oktober 2024

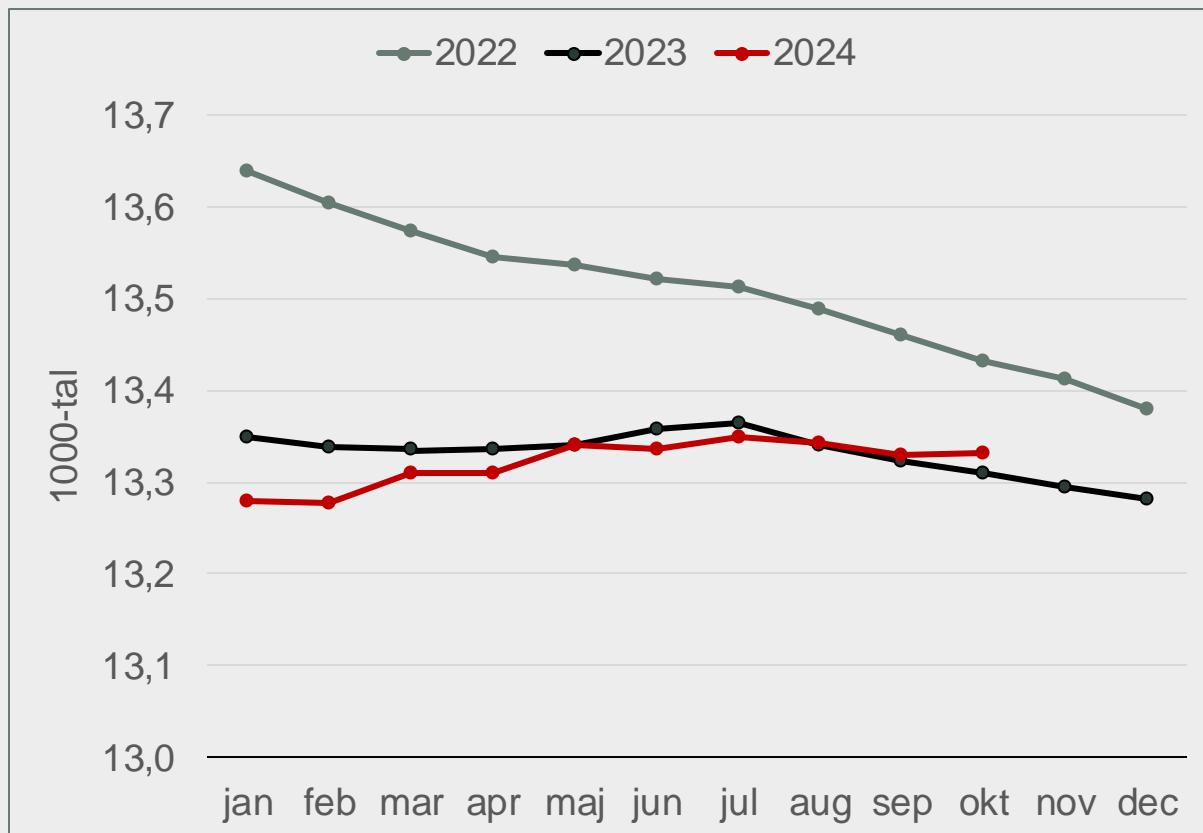


Källa: Försäkringskassan

## **2. Månadsutveckling, oktober 2024**

# Antal brukare

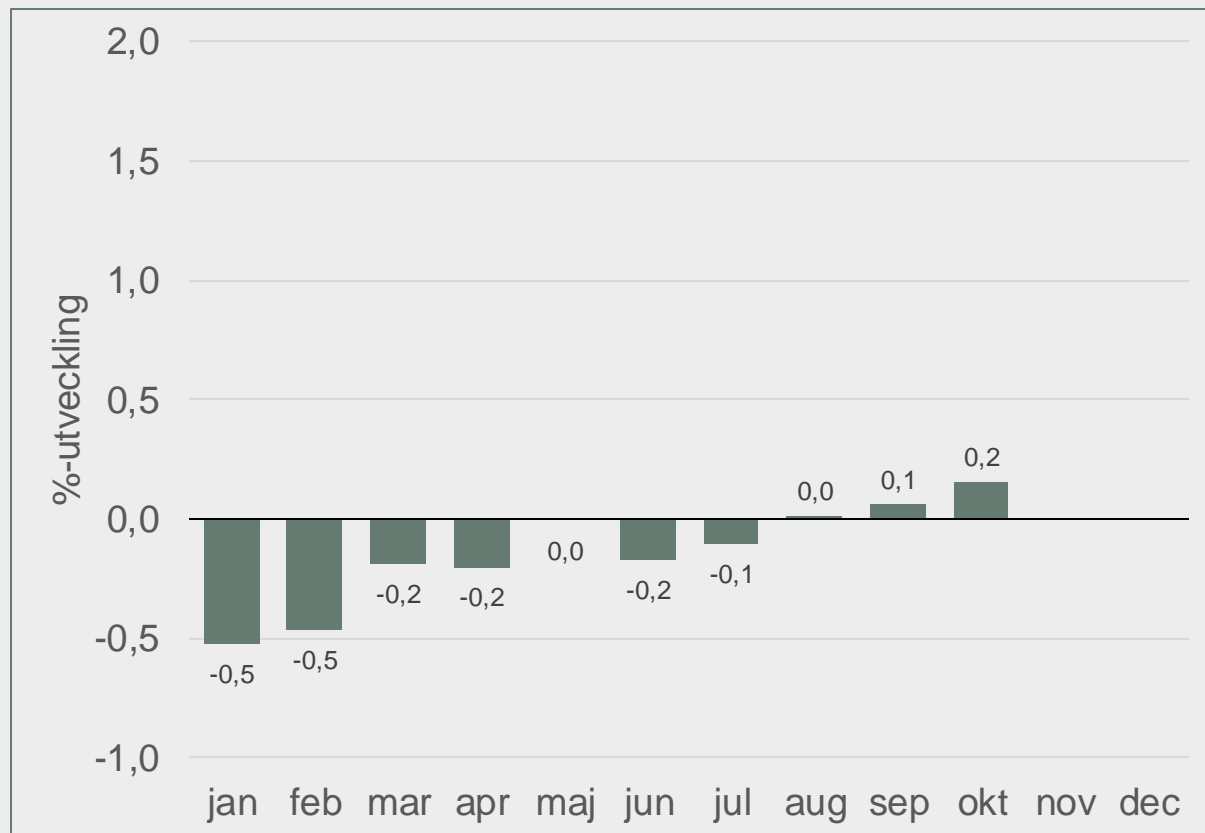
## Antal brukare med statlig assistansersättning



Antal brukare med statlig assistansersättning var 13 331 i oktober 2024. Det var 21 personer fler än motsvarande månad 2023.

Källa: Försäkringskassan

## Procentuell utveckling av brukare med statlig assistansersättning månad för månad under 2024 jämfört med motsvarande månader 2023



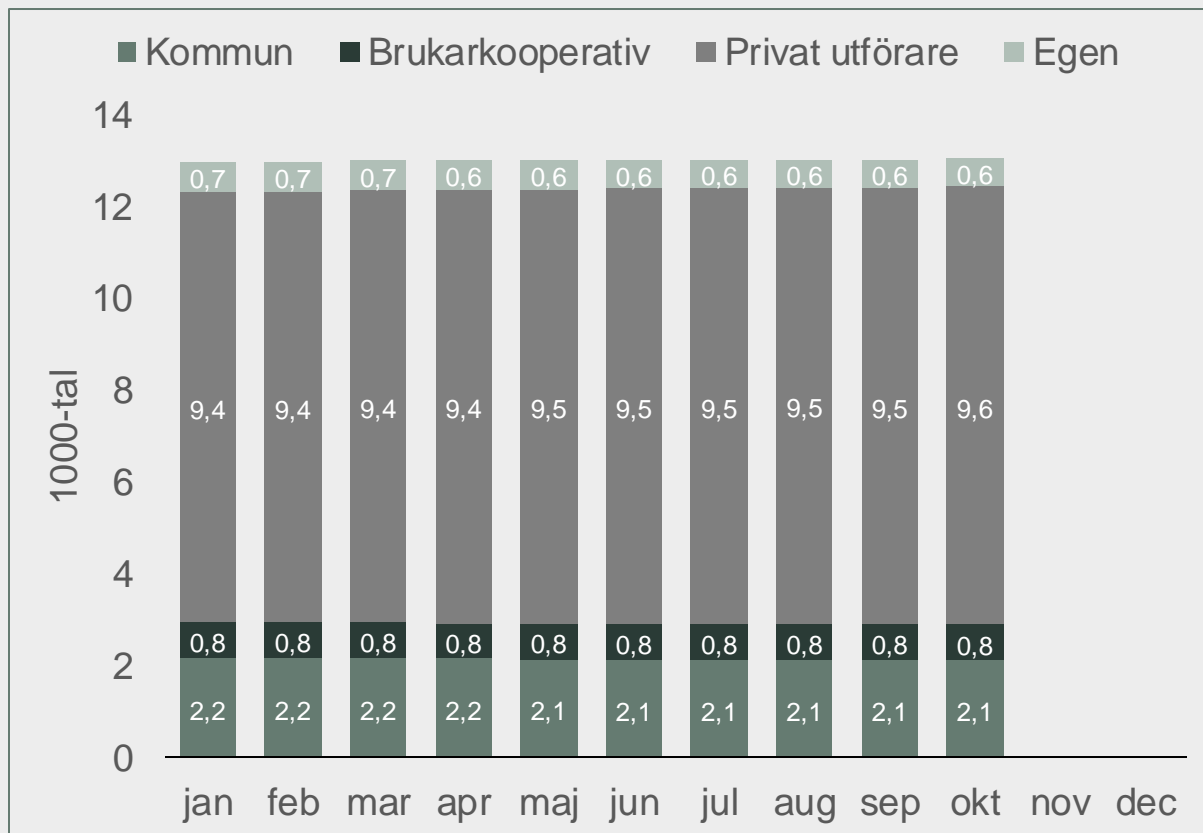
Under oktober 2024 var antalet brukare med statlig assistansersättning 0,2 procent fler än motsvarande månad 2023.

Källa: Försäkringskassan



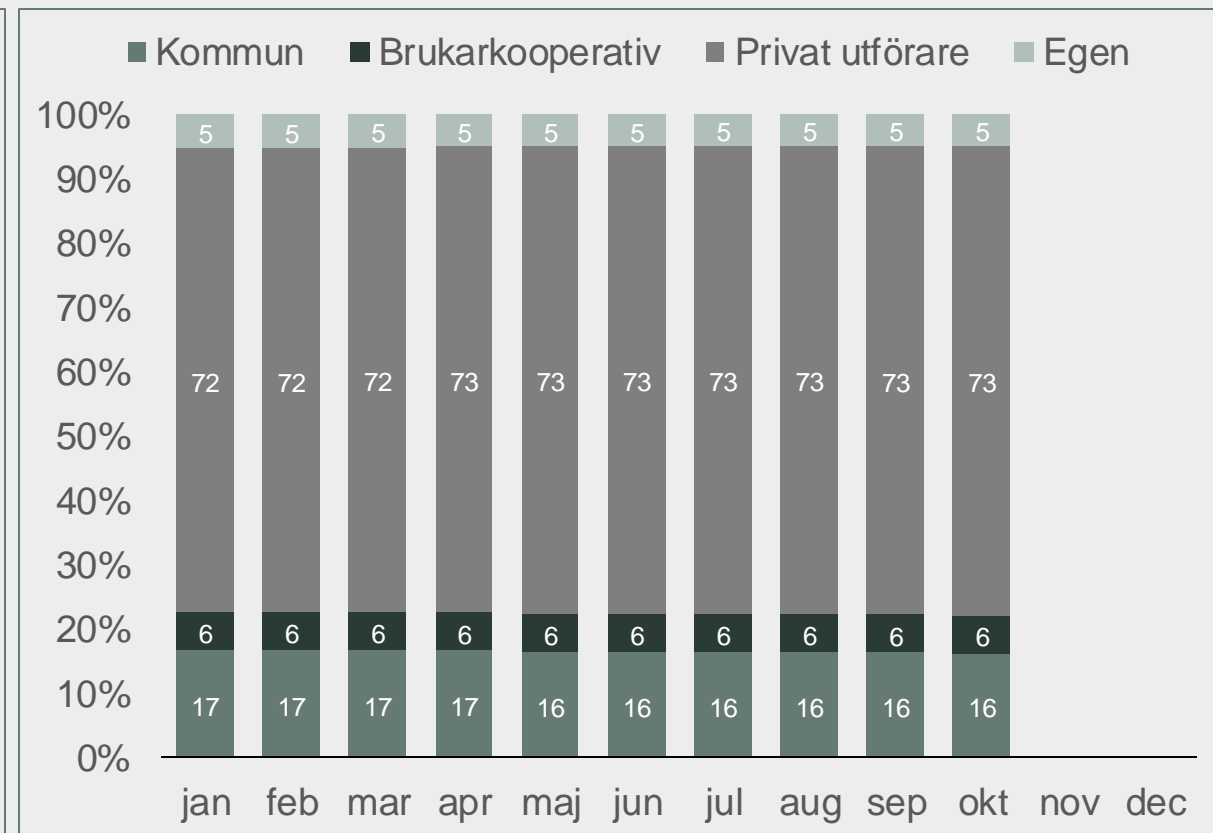
# Antal och andel brukare fördelade per utförarkategori

## Antal brukare med statlig assistansersättning fördelad per utförarkategori



9 550 av brukarna med statlig assistansersättning hade en privat utförare under oktober 2024.

## Andel brukare med statlig assistansersättning fördelad per utförarkategori



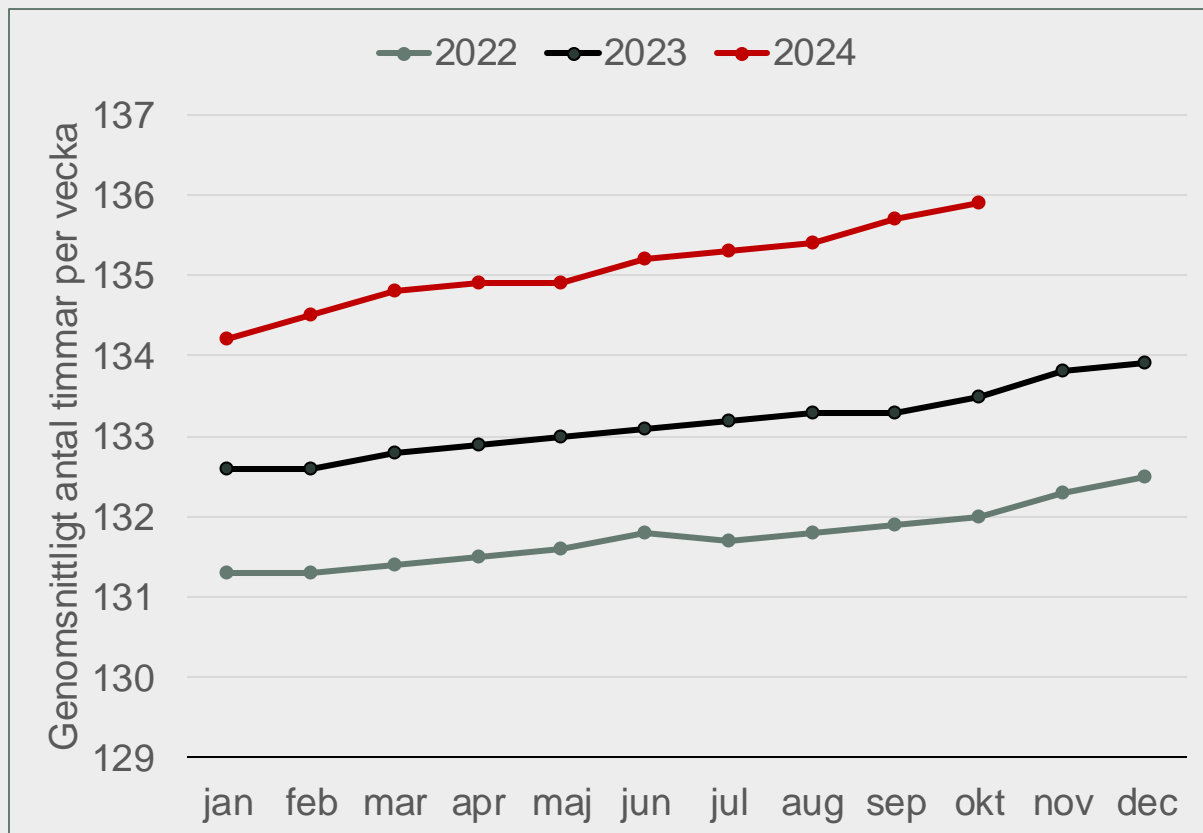
Andelen av brukarna som hade en privat utförare var 73 procent i oktober 2024.

Källa: Försäkringskassan

Källa: Försäkringskassan

# Genomsnittligt antal timmar per brukare och totalt antal timmar

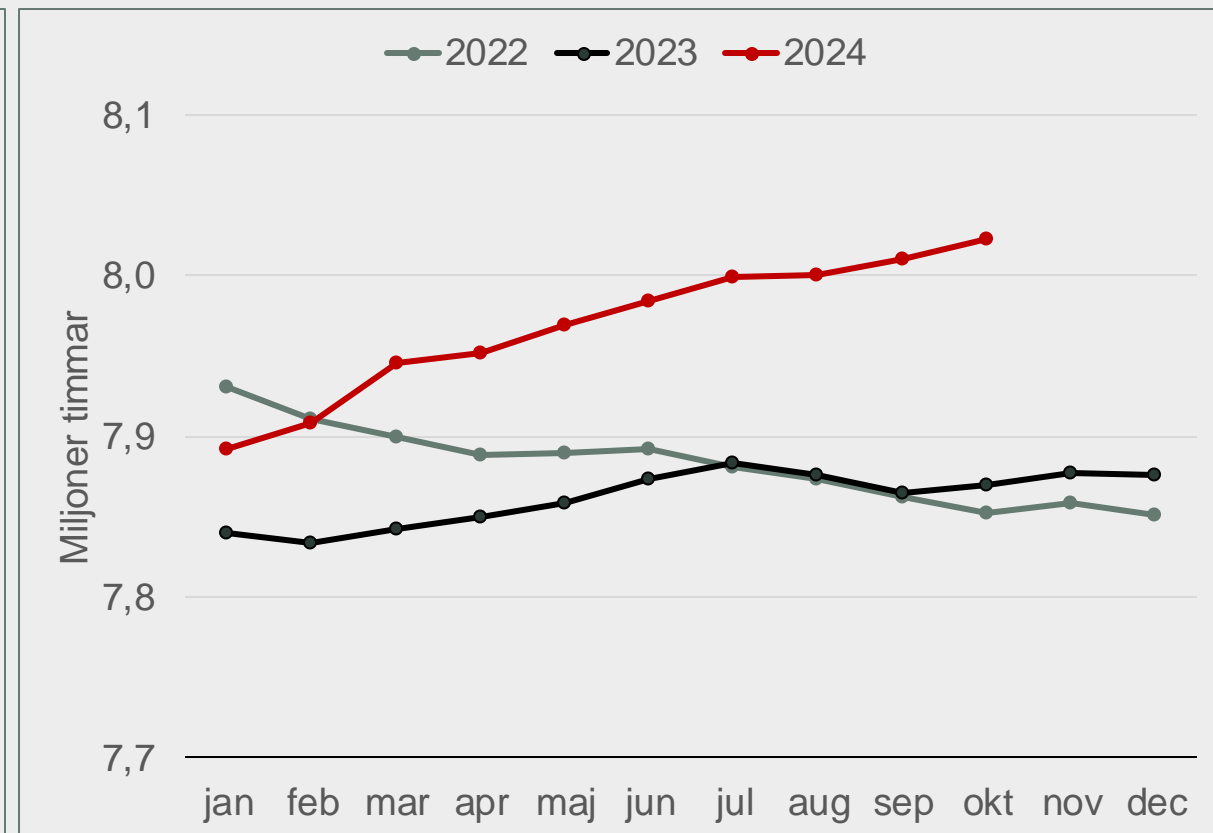
## Genomsnittligt antal timmar statliga assistansersättning per brukare



Det genomsnittliga antalet timmar per brukare och vecka var 135,9 timmar i oktober 2024. Det var 2,4 timmar fler än motsvarande månad 2023.

Källa: Försäkringskassan

## Totalt antalet timmar\* med statlig assistansersättning



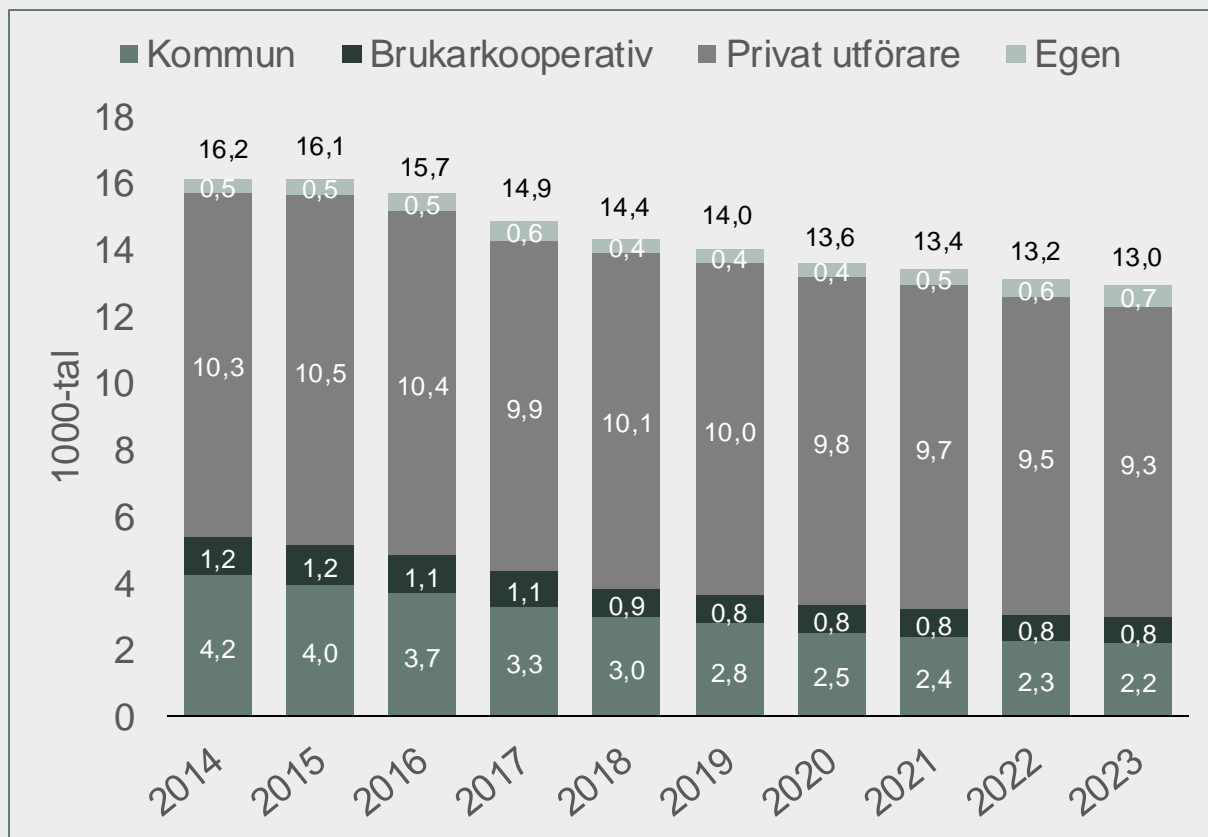
Det var totalt drygt 154 000 fler assistanstimmar i oktober 2024 jämfört med oktober 2023.

Källa: Försäkringskassan

# **3. Assistansbrukare och assistansutförare 2014-2023**

# Antal och andel brukare fördelade per utförarkategori

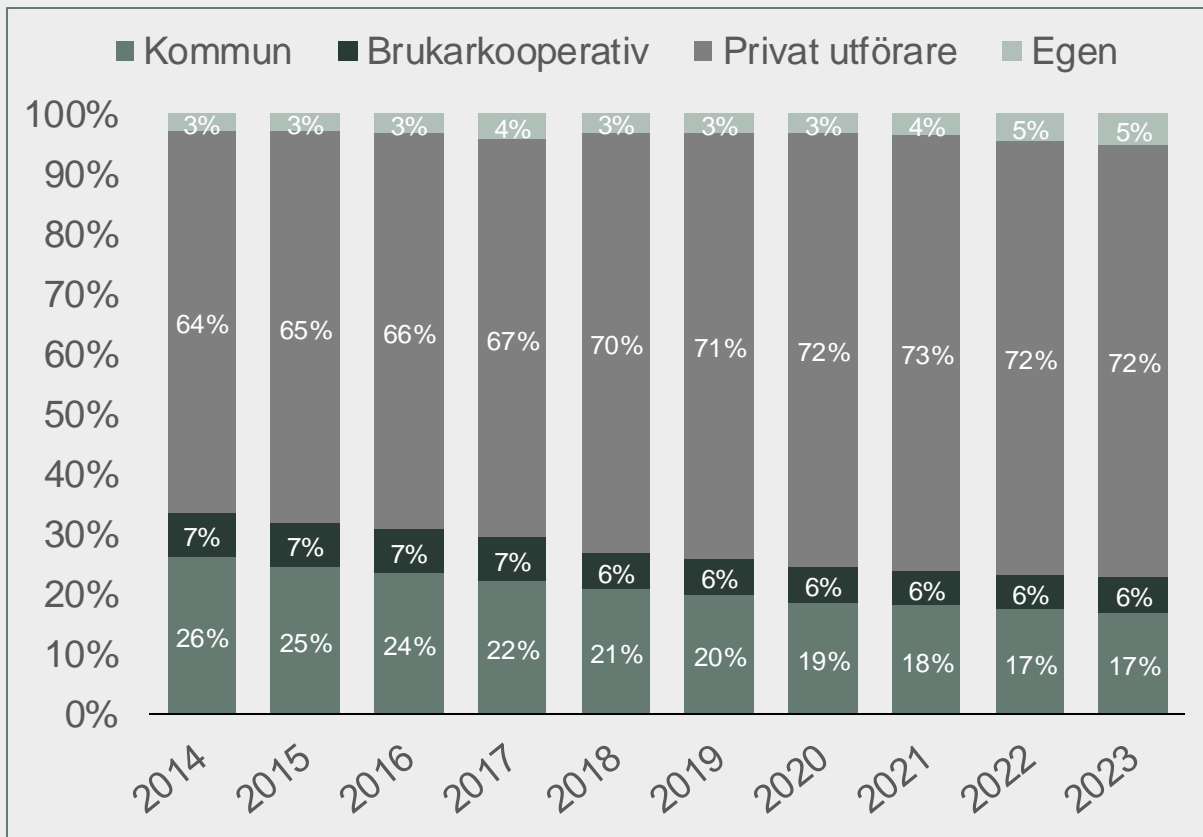
Antal brukare med statlig assistansersättning fördelad per utförarkategori\*



Efter att antalet brukare med statlig assistansersättning ökade kontinuerligt efter reformens införande 1994 skedde ett trendbrott 2014. Därefter har brukarna successivt minskat, från 16 200 år 2014 till 13 000 år 2023.

Källa: Försäkringskassan

Andel brukare med statlig assistansersättning fördelad per utförarkategori



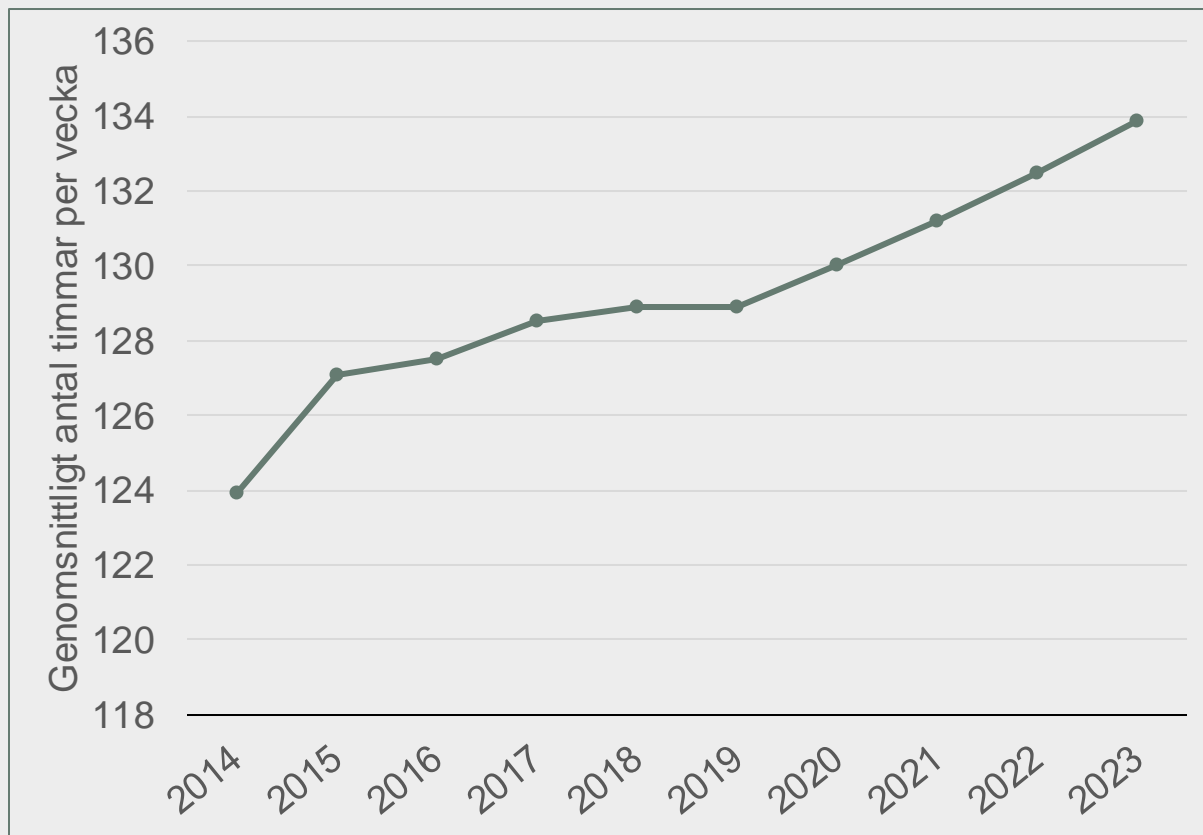
Det har skett en tydlig förändring i fördelningen av brukare på olika utförarkategorier sedan 2013. Andelen hos privata utförare och egna utförare har ökat medan andelen med brukarkooperativ och kommunen som utförare har minskat.

Källa: Försäkringskassan

\*Avser december respektive år. Summan baserad på utförarkategorier är någon lägre än totalen.

# Genomsnittligt antal timmar per brukare och totalt antal timmar

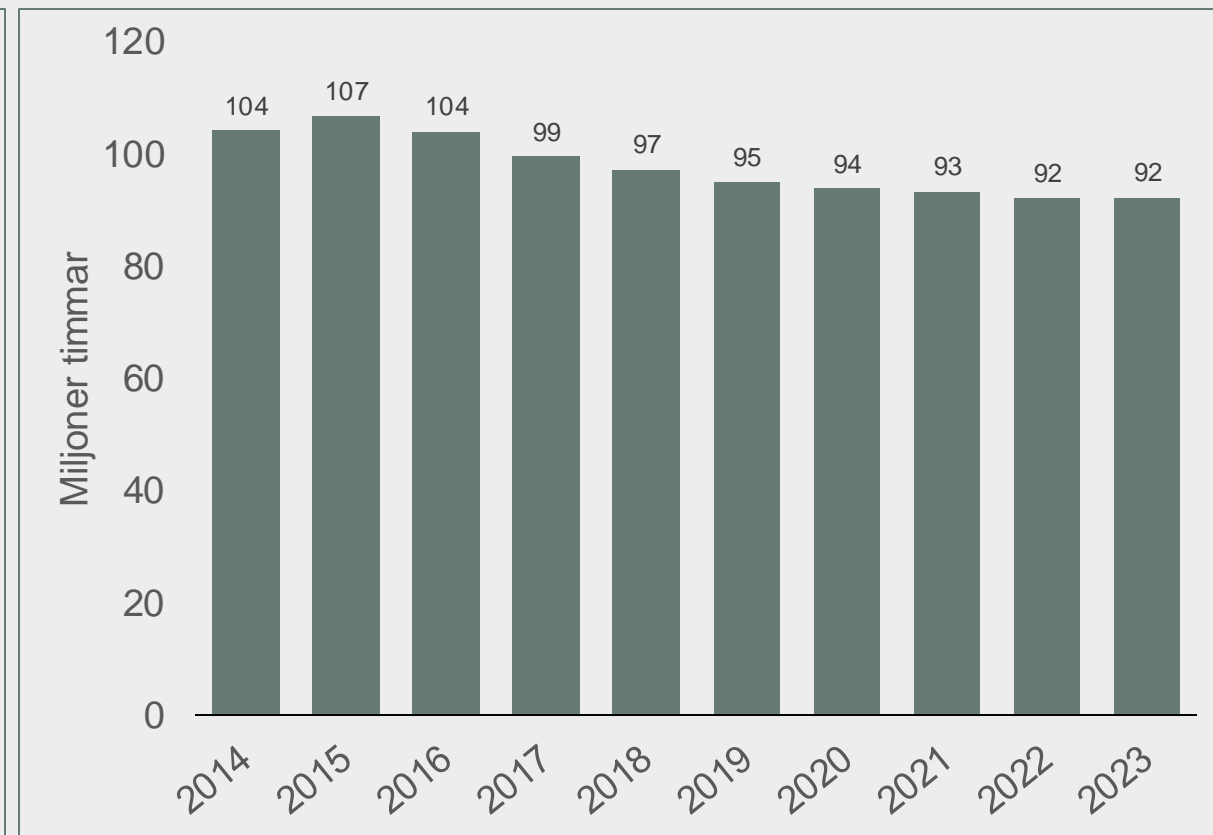
## Genomsnittligt antal timmar statlig assistansersättning per brukare



Det genomsnittliga antalet assistanstimmar har ökat successivt bland brukarna under perioden 2014-2023. Förklaringen är att de allt färre brukare som får statlig assistansersättning i genomsnitt har större behov då "nålsögat" för att få ersättning har minskat.

Källa: Försäkringskassan

## Totalt antal timmar\* statlig assistansersättning



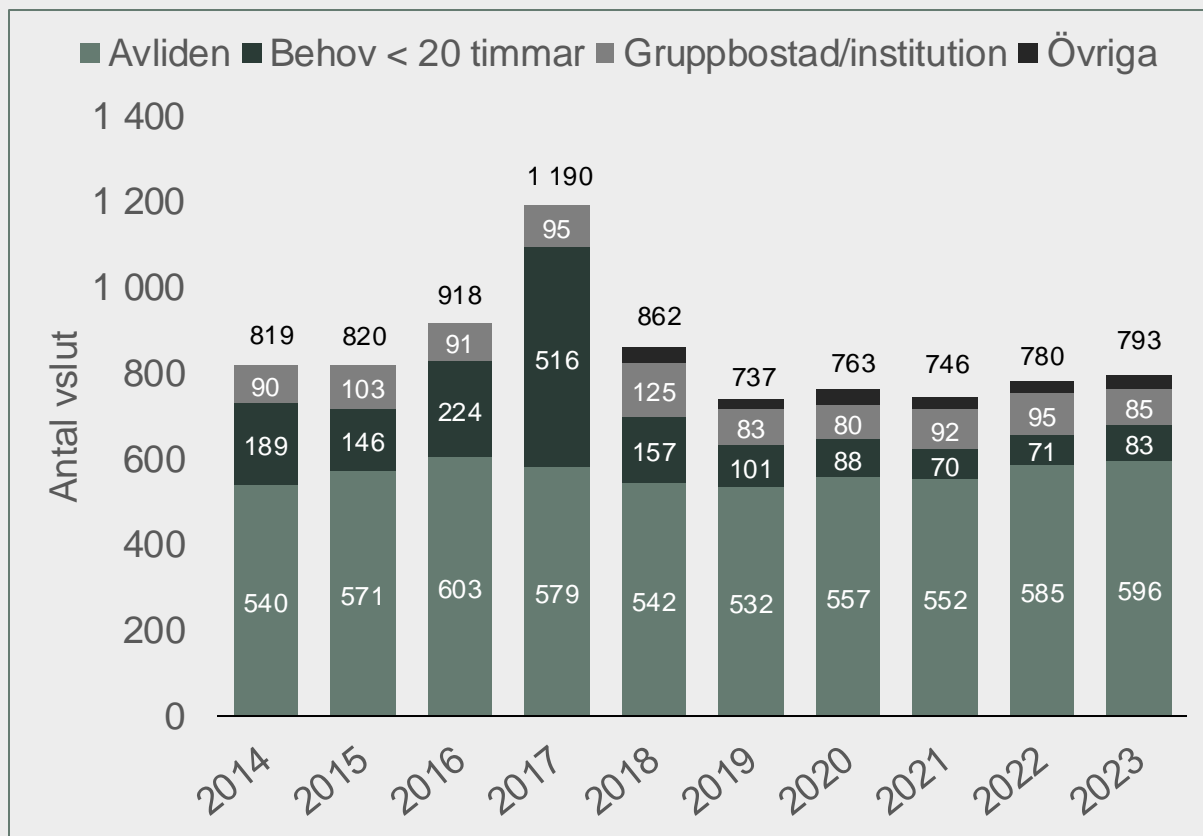
Trots att det genomsnittliga antalet assistanstimmar per brukare ökat under perioden 2014-2023 har det totala antalet assistanstimmar minskat med 12 miljoner timmar, motsvarande 9 procent. Orsaken är den kraftiga minskningen av antalet brukare under samma period.

Källa: Försäkringskassan

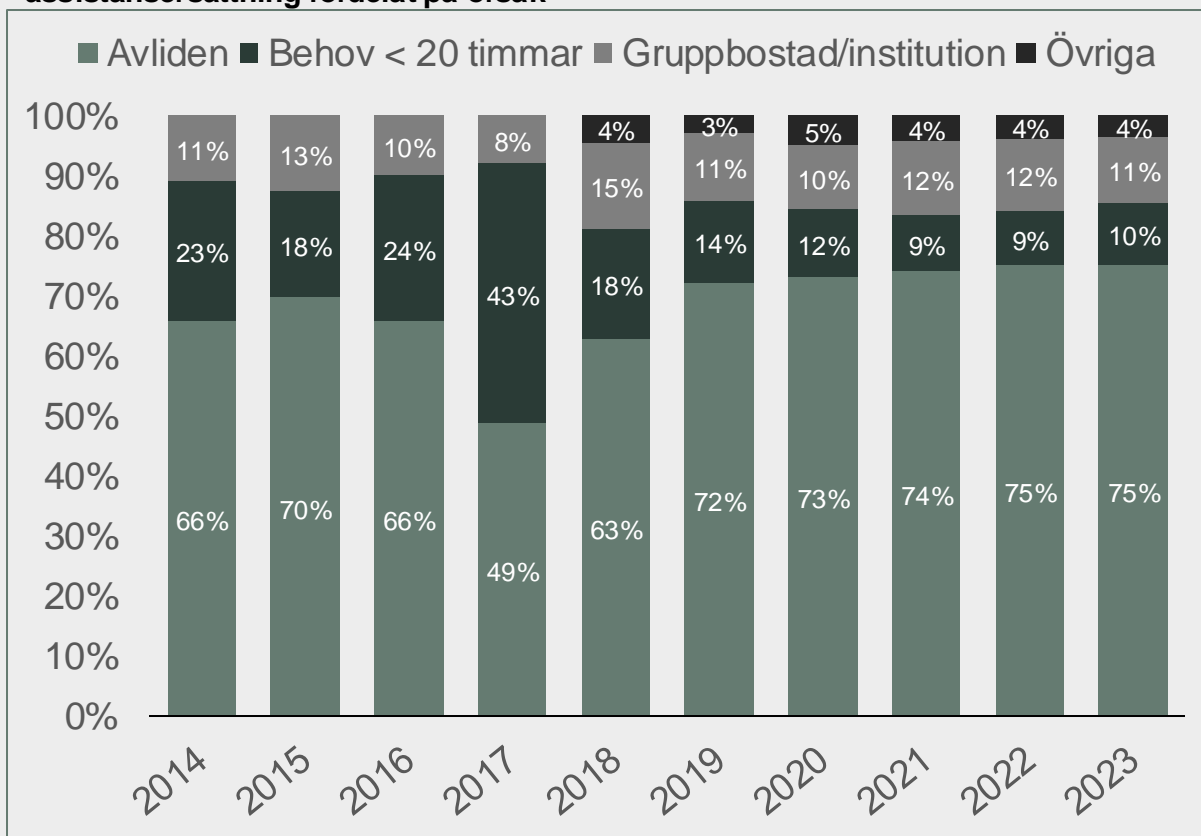
\*Baserad på decemberuppgifter respektive år.

# Antal och andel avslutade ersättningar fördelat på orsak

Antal avslutade ersättningar inom den statliga assistansersättning fördelat på orsak



Procentuell fördelning av antalet avslutade ersättningar inom den statliga assistansersättning fördelat på orsak



Det genomsnittliga antalet personer vars statliga assistansersättning har avslutats under perioden 2014-2023 har legat runt 800. År 2017 sticker dock ut då ersättningen för nästan 1 200 personer avslutades. Orsaken var att drygt 500 personer ansågs ha behov som understeg 20 timmar.

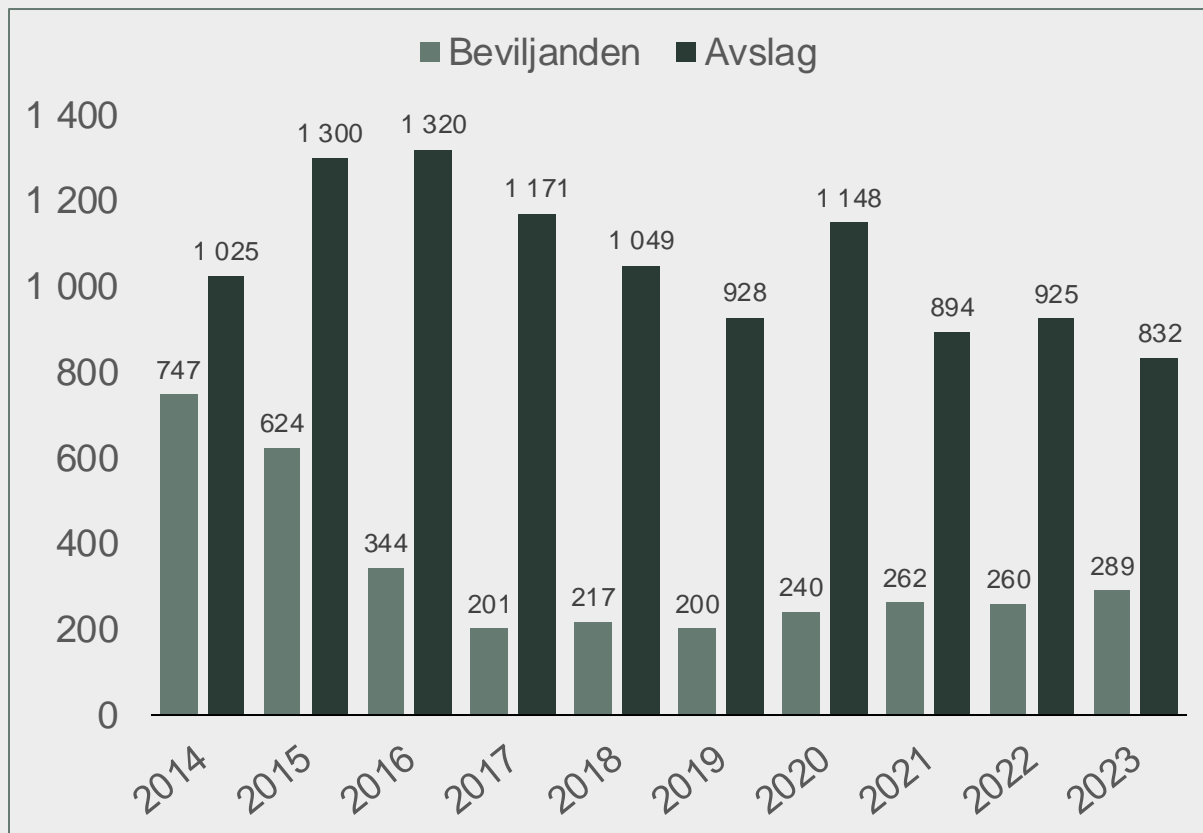
Källa: Försäkringskassan

Andelen vars statliga assistansersättning har avslutats till följd av att personen har avlidit har ökat successivt under perioden 2014-2023, från 66 procent till 75 procent. Samtidigt har andelen som avslutats på grund av behov under 20 timmar minskat kraftigt efter 2017.

Källa: Försäkringskassan

# Antal beviljanden och avslag vid förstagångsbeslut

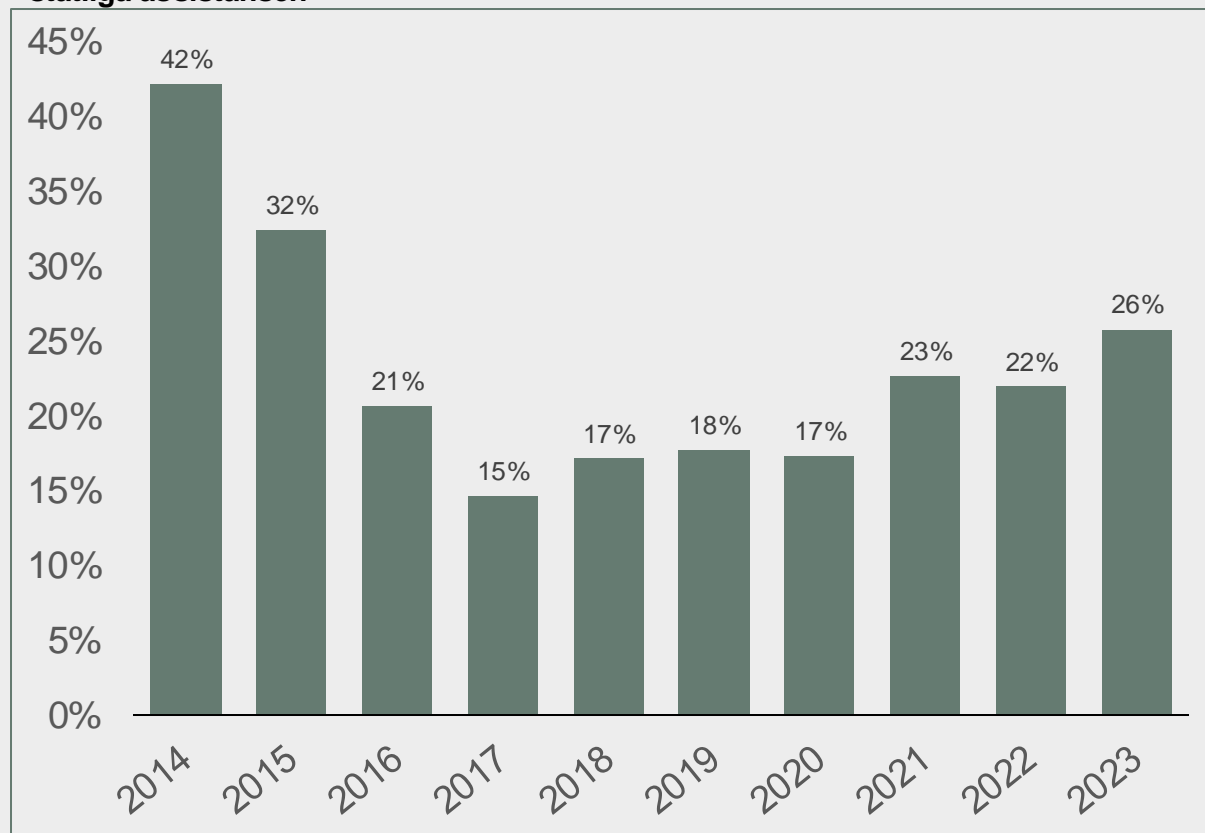
Antal beviljanden och avslag vid förstagångsbeslut inom den statliga assistansen



Antalet personer som fått ett beviljande vid förstagångsbeslut av statlig assistansersättning har minskat kraftigt under perioden 2014-2023. År 2013 fick 747 personer ett beviljande jämfört med 289 år 2023. Antalet avslag har också minskat men har legat på en klart högre nivå under perioden.

Källa: Försäkringskassan

Antal beviljanden i procent av antalet ansökningar vid förstagångsbeslut inom den statliga assistansen

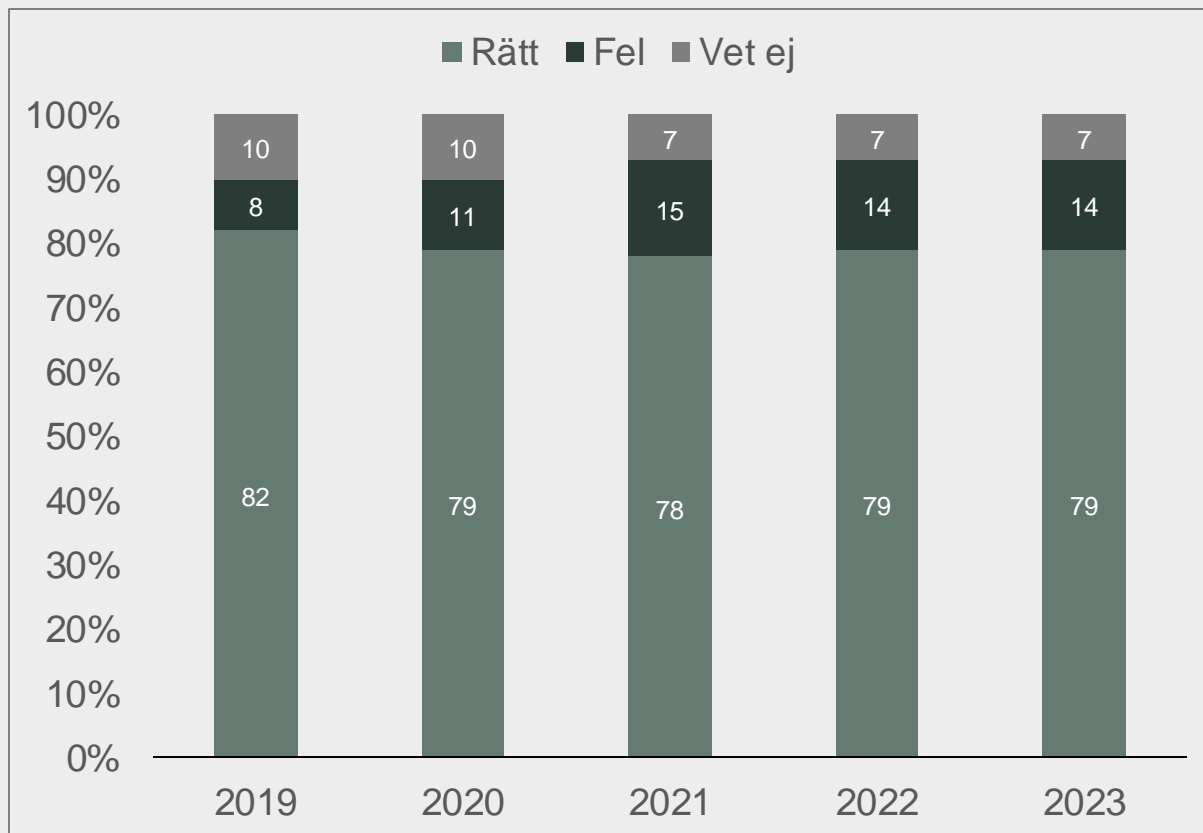


Antalet beviljande i procent till antalet ansökningar vid förstagångsbeslut inom den statliga assistansen har förändrats mycket under perioden 2014-2023, från 42 procent till 26 procent. "Nålsögat" för att beviljas statlig assistansersättning verkar ha minskat dramatiskt.

Källa: Försäkringskassan

# Andel av befolkningen som anser att det är rätt att man får välja assistansutförare

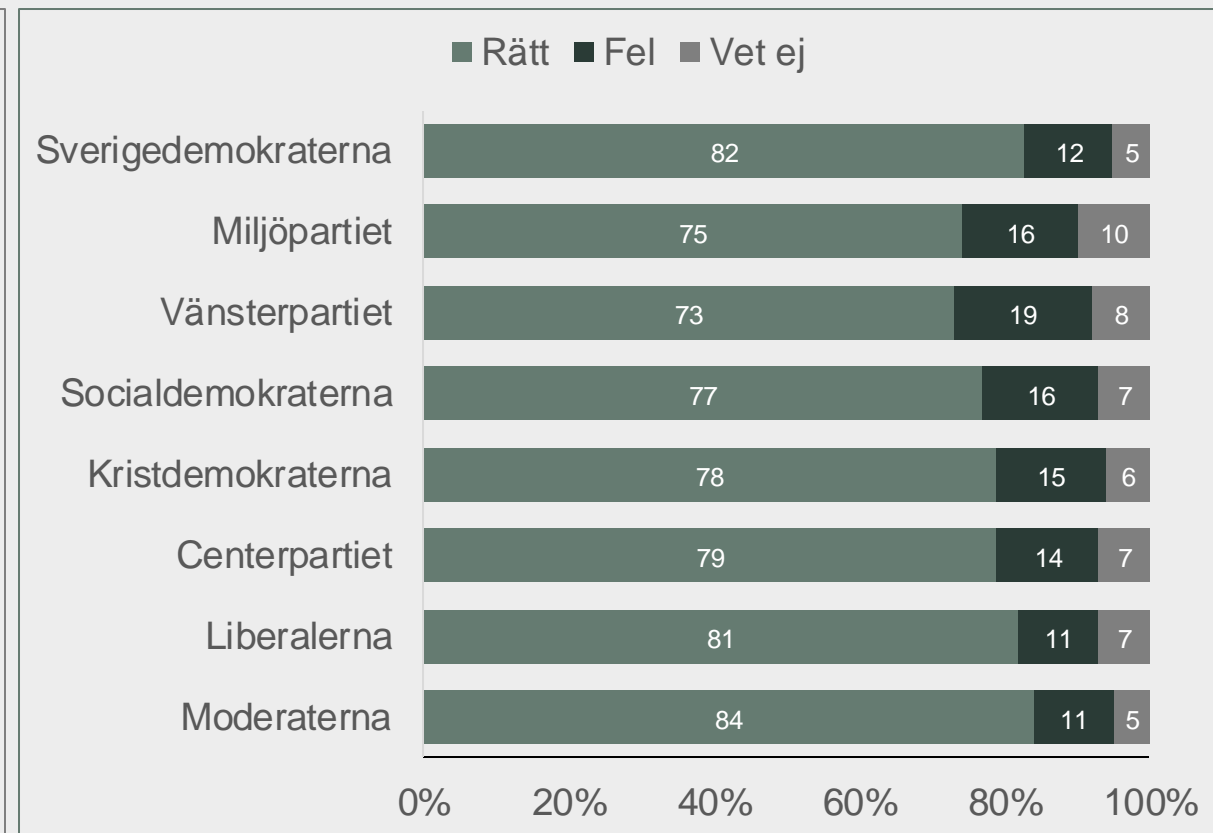
Anser du att det är rätt eller fel att man själv kan välja assistansutförare?



Stödet för rätten för brukaren att själv få välja vem som ska utföra den personliga assistansen är mycket stark hos det svenska folket. 8 av 10 svenska tycker att brukarna ska ha den rätten. Den lilla minskning av andelen som skett de senaste åren ligger inom den statistiska felmarginalen.

Källa: Svenskt Näringsliv

Anser du att det är rätt eller fel att man själv kan välja assistansutförare (2023)?



Stödet för rätten för brukaren att själv ska få välja vem som ska utföra den personliga assistansen är stark i befolkningen oavsett vilken politiskt parti man röstar på. Stöder är högst bland de som röstar på Moderaterna och lägst bland de som röstar på Vänsterpartiet.

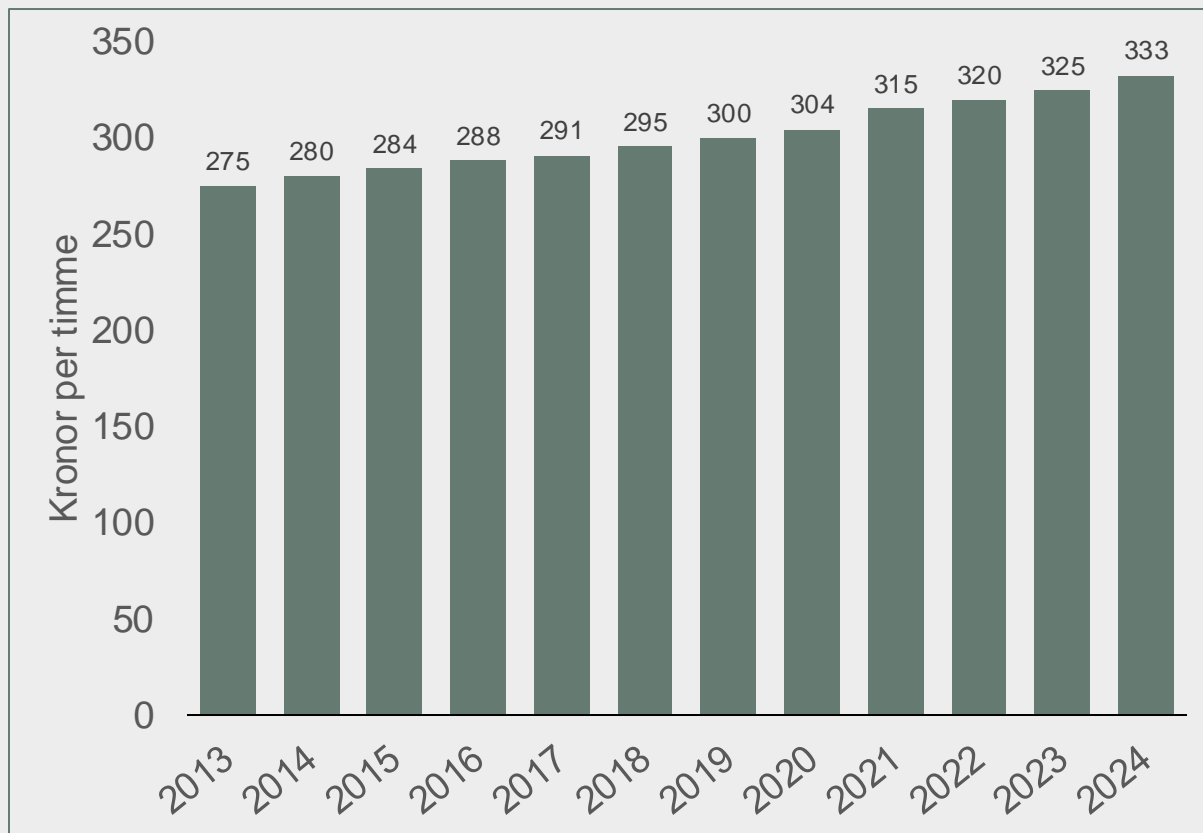
Källa: Svenskt Näringsliv



# 4. Ersättning, kostnader och resursanvändning 2013-2022

# Utvecklingen av den statliga assistansersättningen per timme

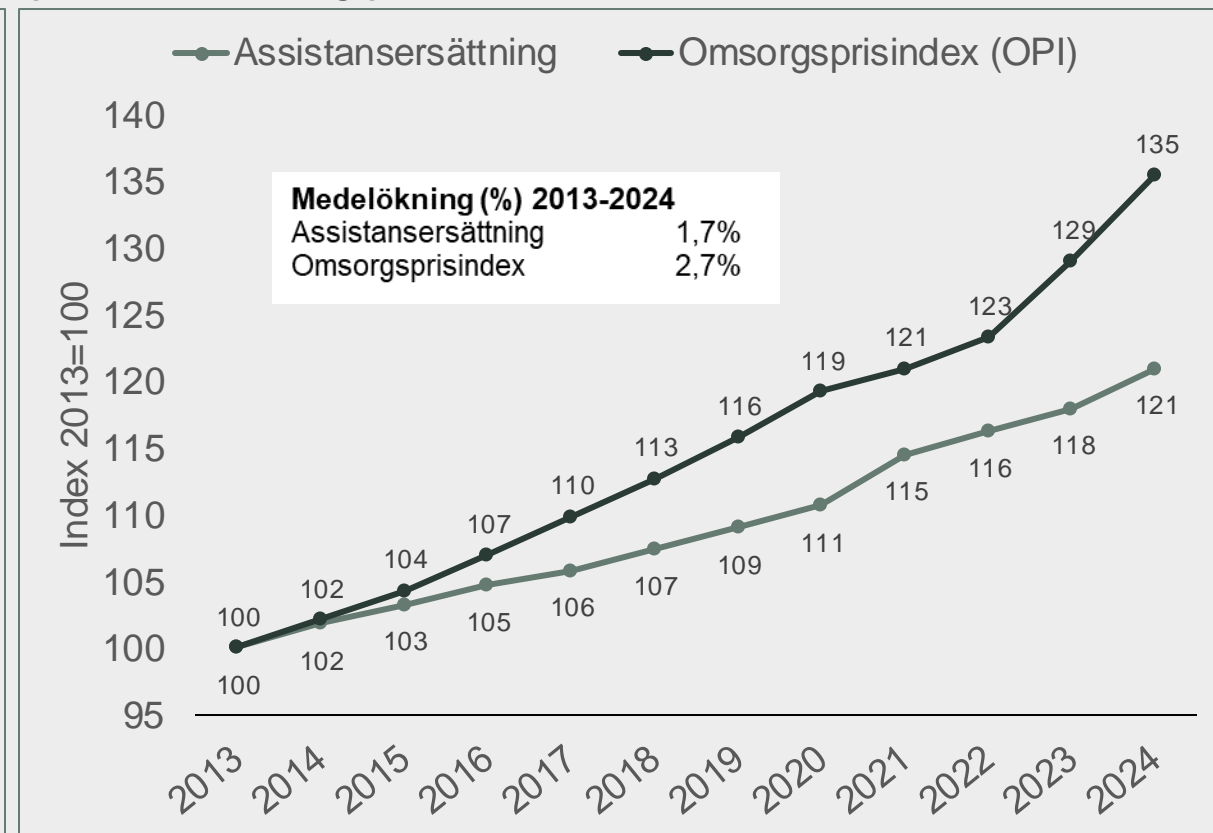
## Utvecklingen av de statliga assistansersättningen i kronor per timme



Assistansersättningen per timme (grundersättningen) kommer att ha ökat från 275 kronor i timmen år 2013 till att år 2024 uppgå till 333 kronor. Det motsvarar en total ökning med 21 procent under perioden eller 1,7 procent per år.

Källa: Försäkringskassan

## Jämförelse av den procentuella utvecklingen av den statliga assistansersättningen per timme och Omsorgsprisindex

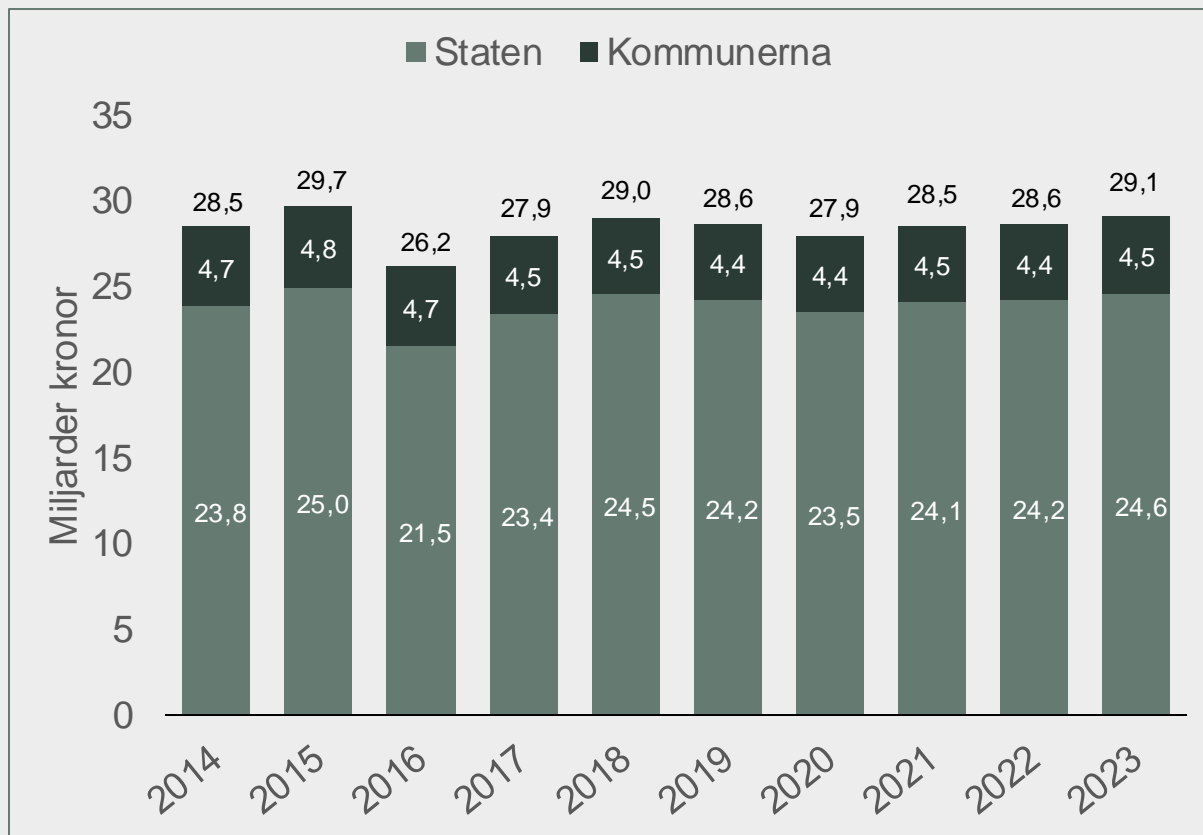


Ökningen av den statliga assistansersättningen per timme har ökat betydligt långsammare än det index, OPI, som är tänkt att användas brett för att räkna upp ersättningar inom den offentligt finansierade omsorgen. OPI kommer att ha ökat med i genomsnitt 2,7 procent perioden 2013-2024 jämfört med 1,7 procent för assistansersättningen.

Källa: Försäkringskassan & SKR

# Summan och andel av kostnaderna för den personliga assistansersättningen fördelat mellan staten och kommunerna

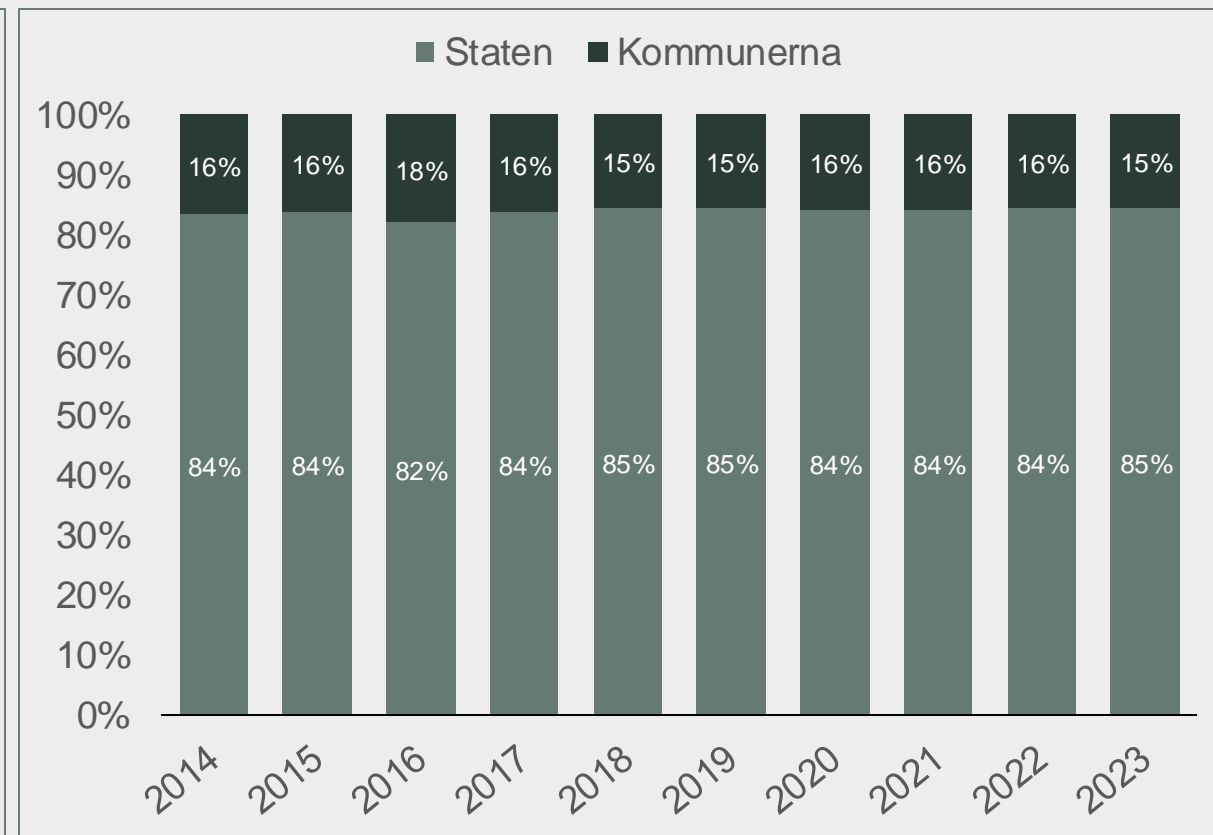
Kostnaderna för den statliga assistansersättningen i kronor fördelat på staten och kommunerna



Den totala kostnaden för den statliga assistansersättningen har varit i stort sett konstant mellan 2014 och 2023. Förklaringen är att trots att ersättningen per timme ökat med 23 procent under den perioden har det totala antalet timmar minskat med 12 miljoner.

Källa: Regeringen & SCB

Kostnaderna för den statliga assistansersättningen procentuell fördelat mellan staten och kommunerna

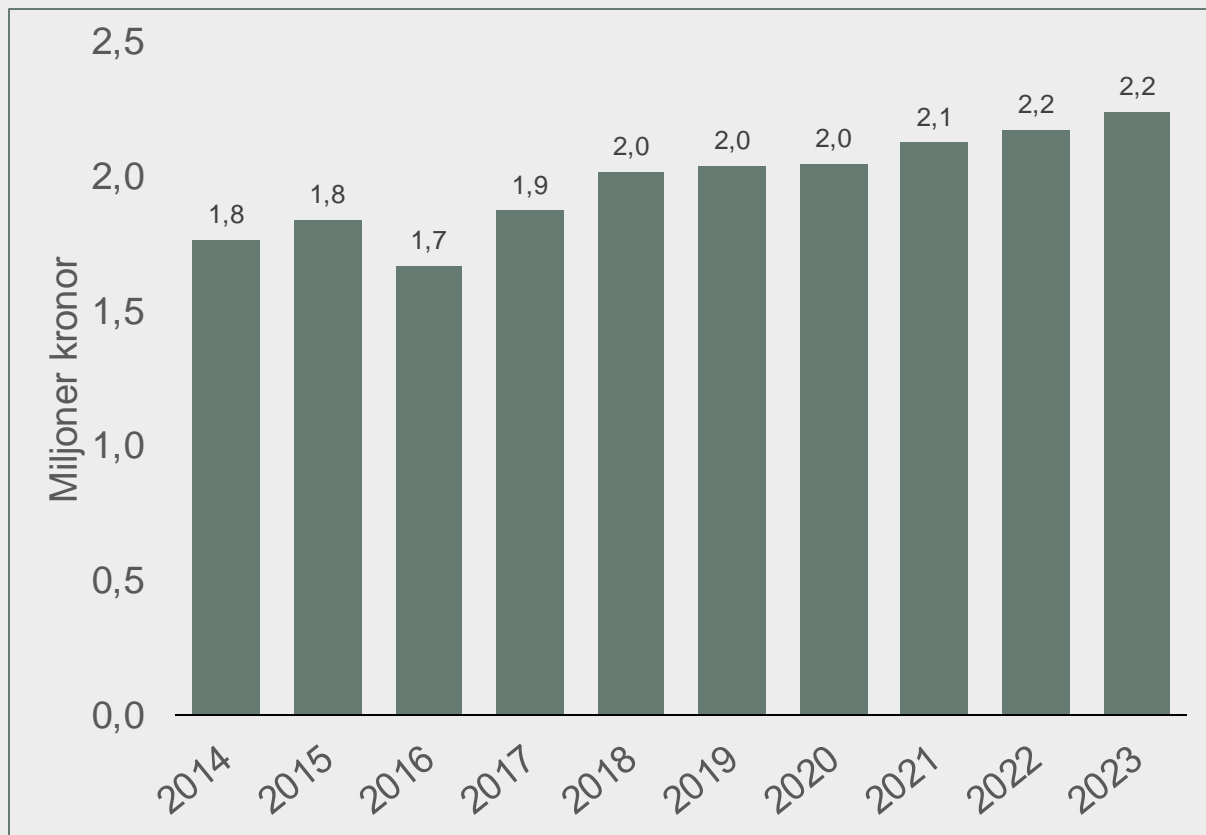


Statens andel av den totala kostnaden för assistansersättningen har ökat något under perioden 2014-2023. Orsaken är att det genomsnittliga antalet assistanstimmar per brukare har ökat och att kommunerna endast ansvarar för de 20 första timmarna.

Källa: Regeringen & SCB

# Den genomsnittliga kostnaden och antalet helårsanställda per brukare

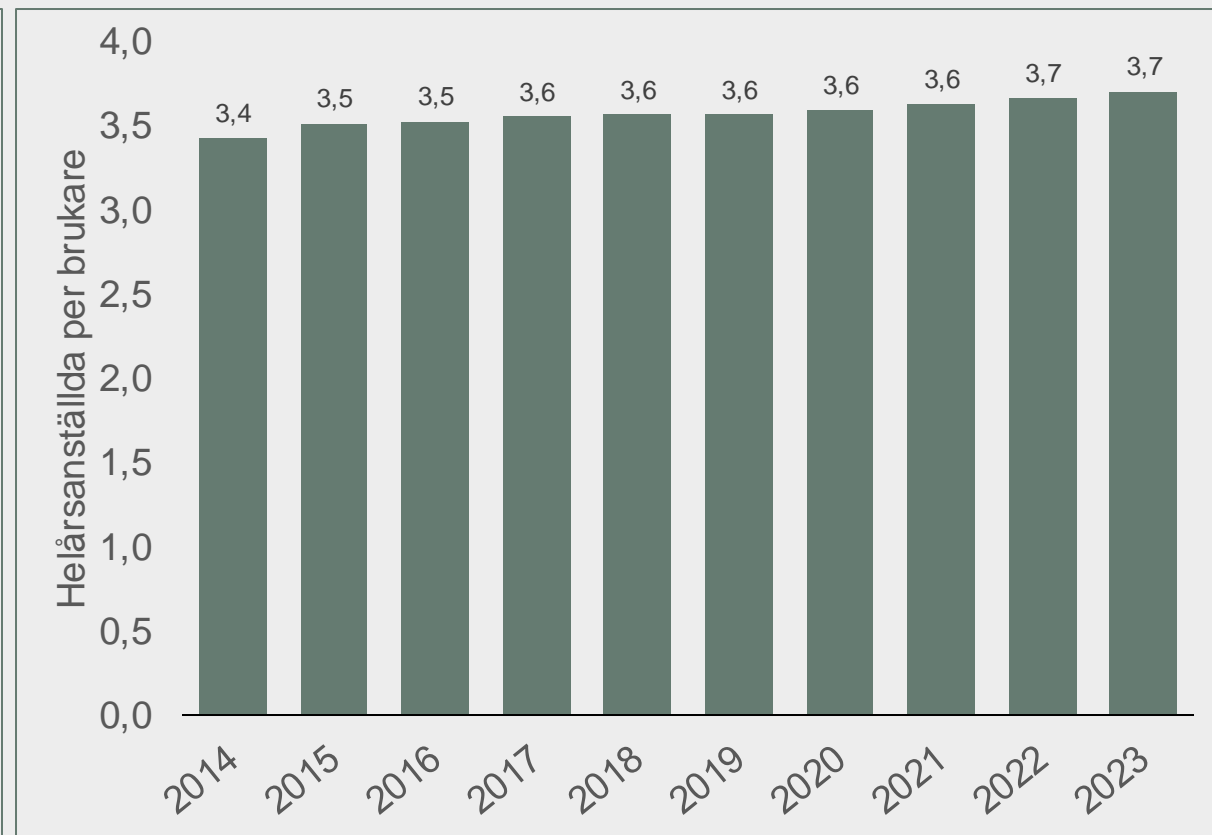
Den genomsnittliga kostnaden per brukare i den statliga assistansen



Den genomsnittliga kostnaden per brukare med statliga assistansersättning har ökat med nästan en halv miljon kronor, motsvarande 26 procent, under perioden 2014-2023. Ökningen är en konsekvens av i genomsnitt fler assistanstimmar i kombination med högre ersättning per assistanstimme.

Källa: Försäkringskassan

Det genomsnittliga antalet helårsanställda assistenter per brukare i den statliga assistansen

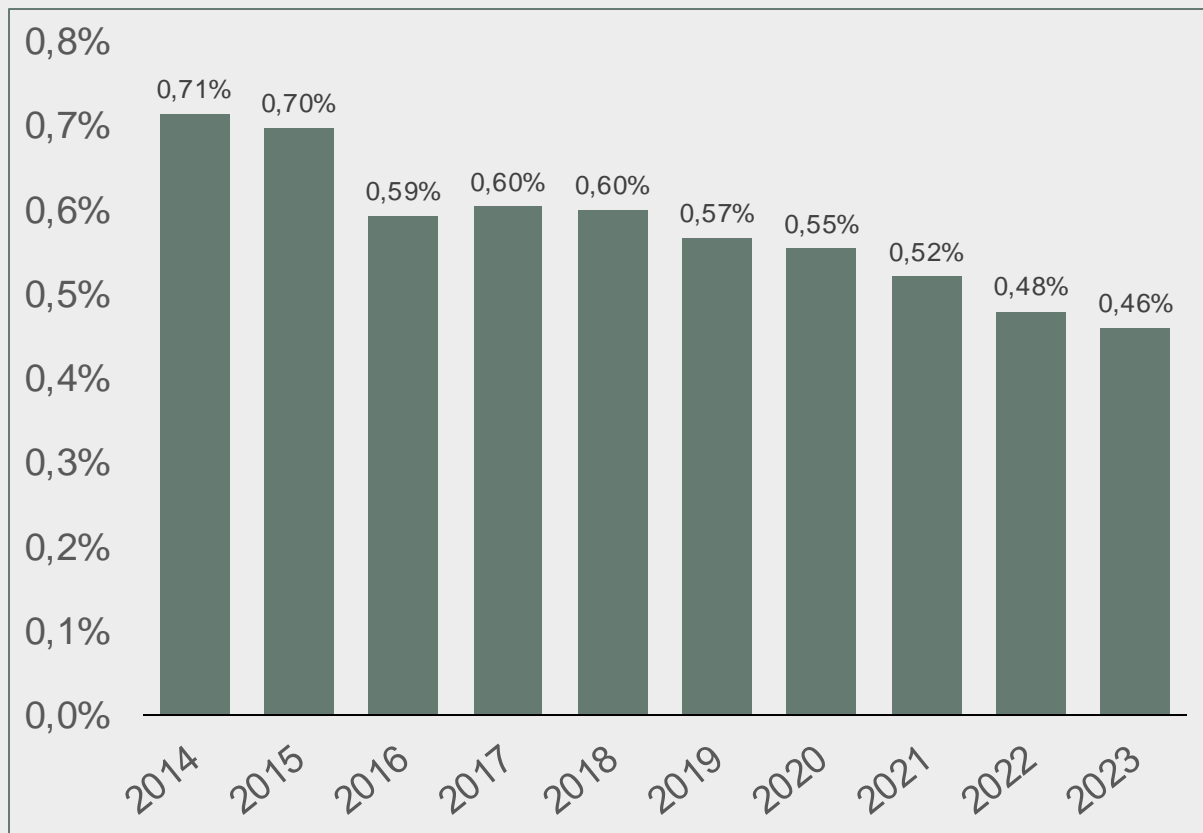


Antalet helårsanställda per genomsnittlig brukare med statlig assistansersättning har ökat med 8 procent under perioden 2014-2023. Det är en konsekvens av att det genomsnittliga antalet assistanstimmar har ökat med 8 procent.

Källa: Försäkringskassan

# Kostnaden för den statliga assistansen i relation till BNP och utgifterna i statsbudgeten

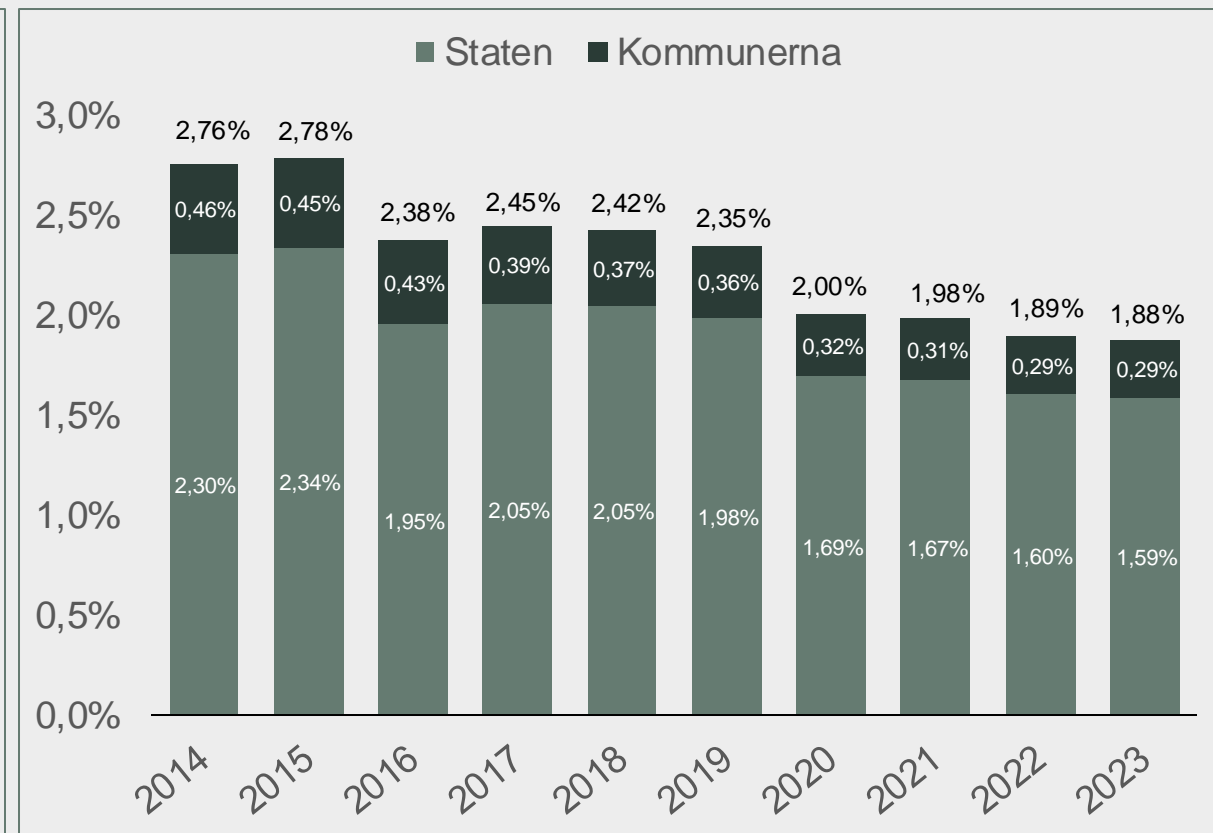
## Kostnader för den statliga assistansersättning i relation till BNP



Kostnaderna för den statliga assistansersättningen har minskat i relation till värdet av den totala produktionen av varor och tjänster i den svenska ekonomin, BNP. Den har minskat från 0,71 procent år 2014 till 0,46 procent år 2023.

Källa: Försäkringskassan & SCB

## Kostnader för den statliga assistansersättning i relation till statens utgifter



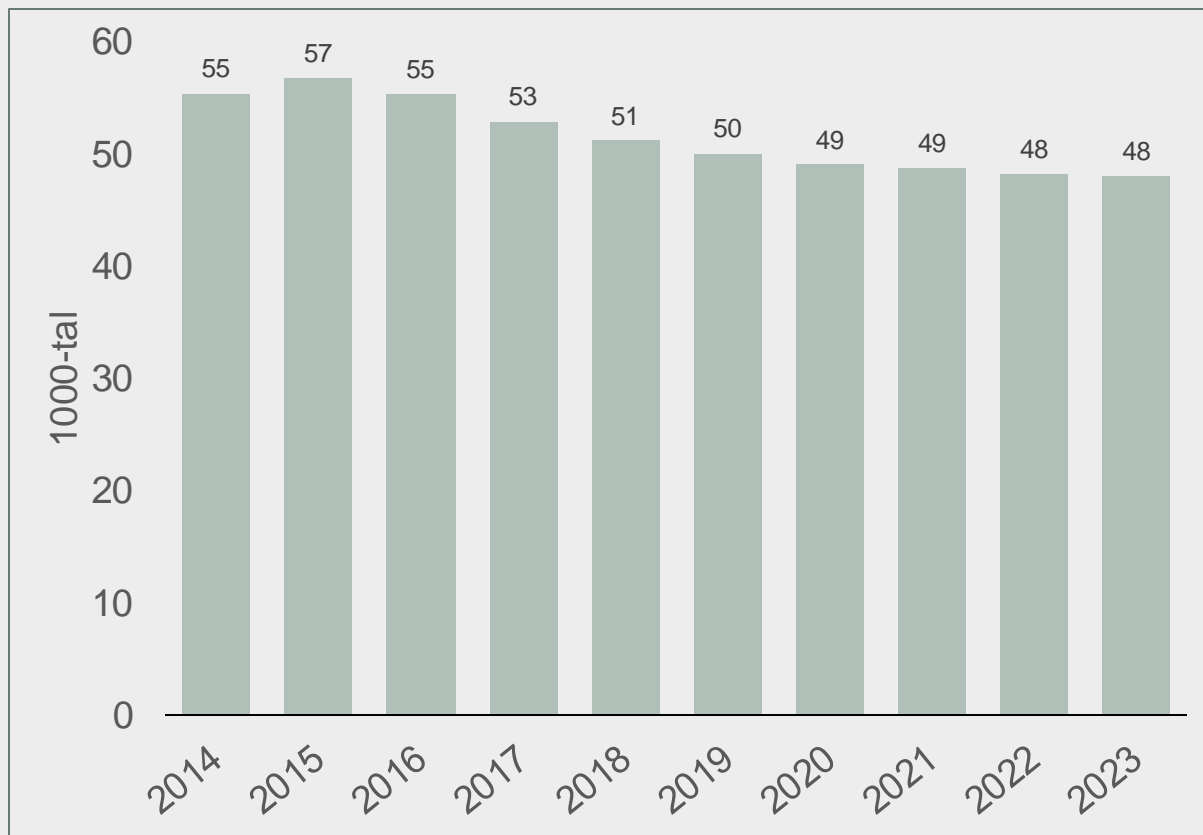
Kostnaden för den statliga assistansersättningen i relation till i statens utgifter har också minskat under perioden 2014-2023. Den är en minskning från som högst 2,78 procent år 2015 till 1,88 procent år 2023.

Källa: Försäkringskassan & SCB

## **6. Sysselsättning och löneläge 2013-2023**

# Antal helårsanställda assistenter

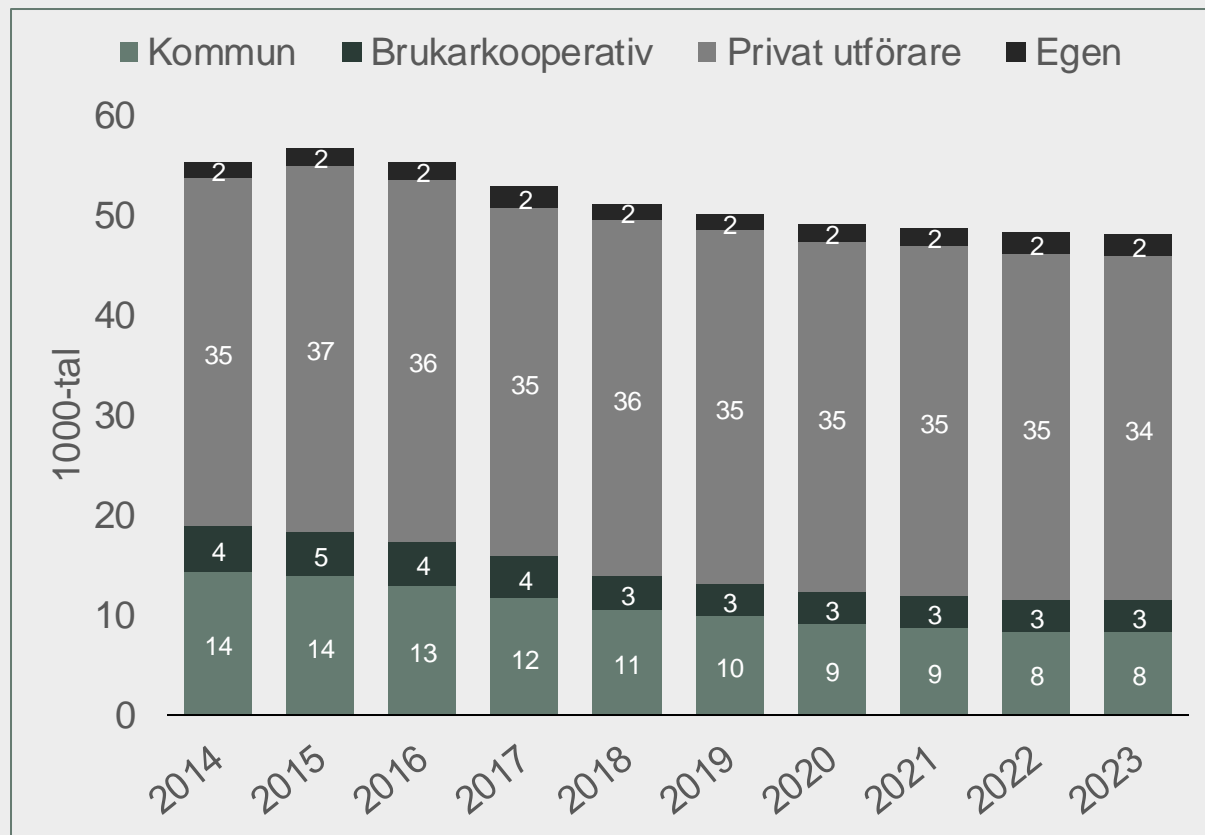
Antal helårsanställda assistenter inom den statliga assistansen



Antalet helårsanställda assistenter inom den statliga assistansen uppgick till cirka 48 000 år 2023. I och med det minskade totala antalet timmar med 15 miljoner inom den statliga assistansersättningen sedan 2015 har antalet helårsanställda minskat med 9 000.

Källa: Försäkringskassan

Antal helårsanställda assistenter inom den statliga assistansen fördela på olika utförarkategorier

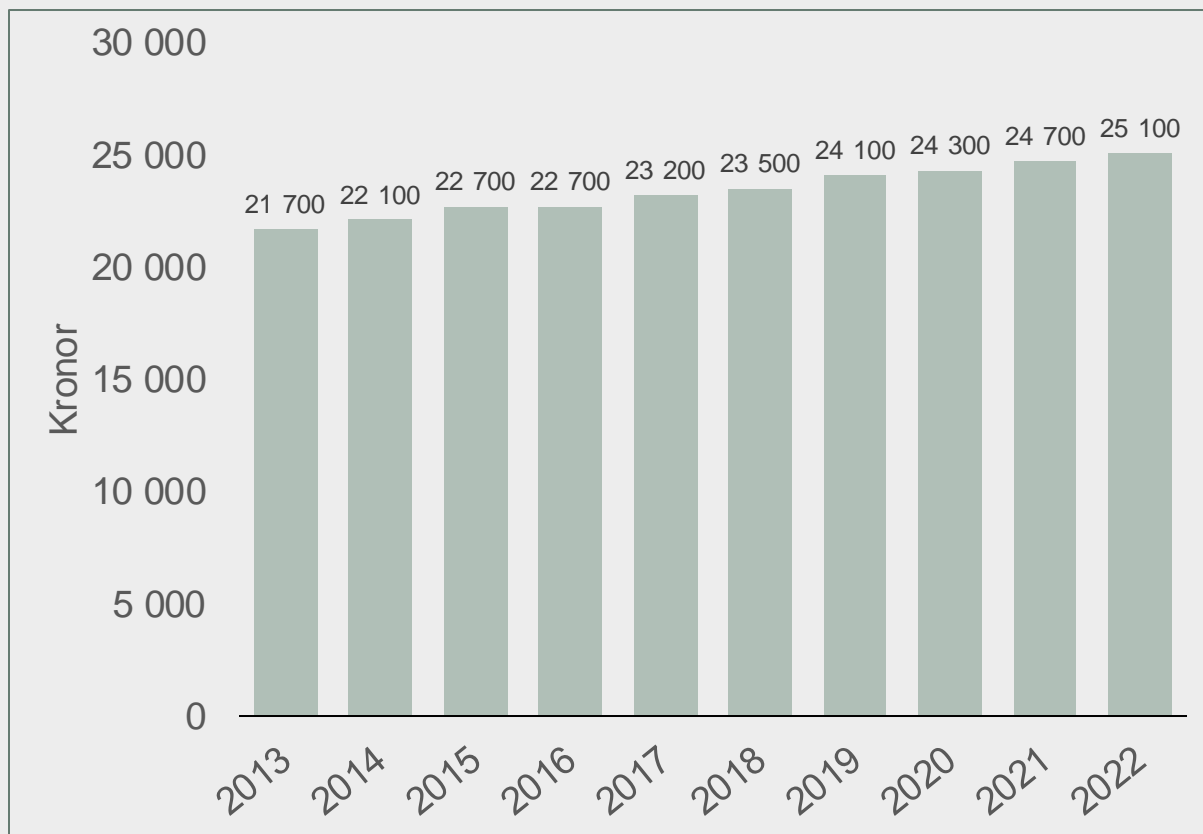


Av de 48 000 helårsanställda assistenterna så är 34 000 motsvarande 72 procent, anställda av privata utförare. Även om antalet minskat något sedan 2015 har andelen ökat, från 63 procent år 2015 till 72 procent 2023.

Källa: Försäkringskassan

# Grundlön och löneutveckling personliga assistenter

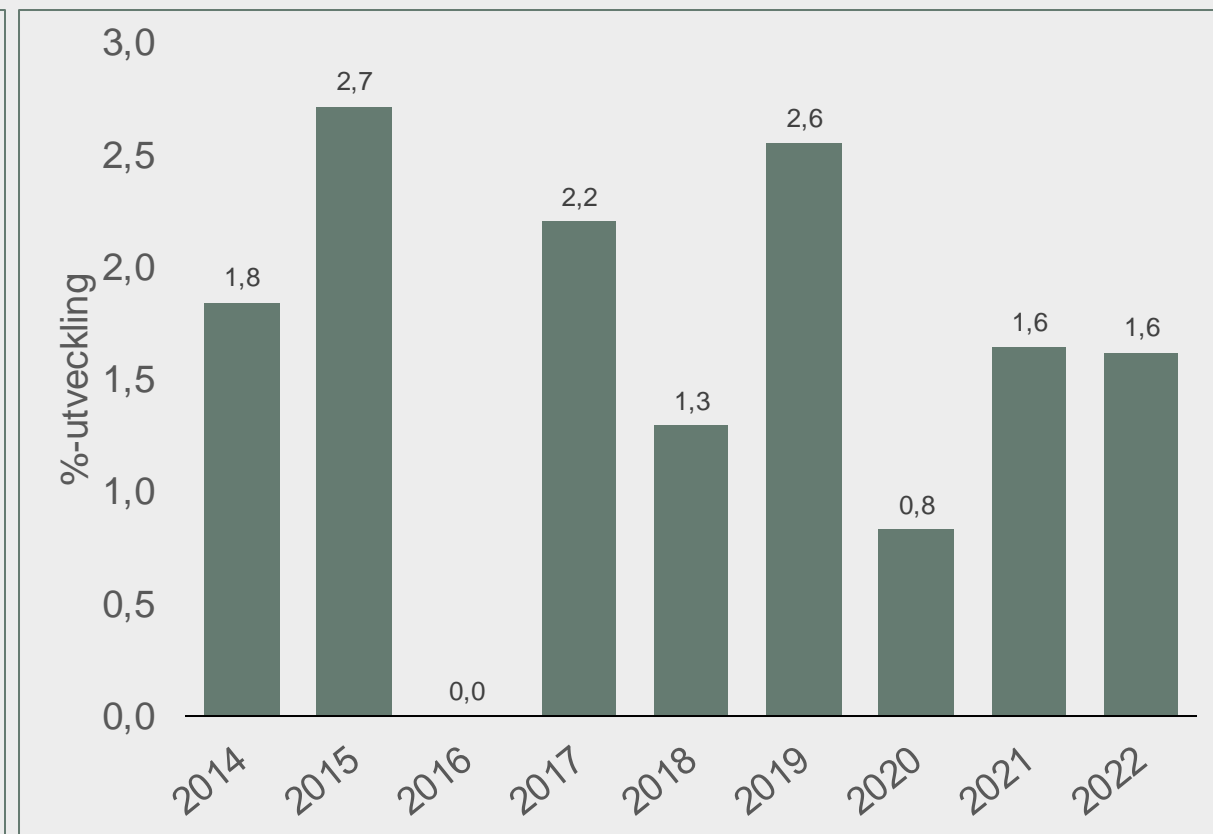
Grundlön (heltid) personliga assistenter (SSYK 5343)



Den genomsnittliga grundlönen (heltid) för personliga assistenter uppgick till drygt 25 000 kronor år 2022. Till grundlönen ska sedan läggas rörliga lönetillägg samt förmåner för att få fram den faktiska månadslönen. Den uppgick till drygt 29 000 år 2022.

Källa: SCB

Procentuell löneutveckling personliga assistenter (SSYK 5343)



Den genomsnittliga löneutvecklingen per år för de personliga assistenternas grundlön uppgick till 1,6 procent under perioden 2013-2022.

Källa: SCB



# 6. Vårdföretagarnas förslag för förbättring av den personliga assistansen

Arbetet i Bransch Personlig Assistans utgår ifrån Vårdföretagarnas tre fokusområden.

## **Förtroende**

Allmänheten, brukare, kommuner och politiska beslutsfattare ska uppfatta de privata alternativen inom personlig assistans som samhällsviktig och ha högt förtroende för den.

## **Kvalitet**

De privata assistansföretagen ska vara kvalitetsledande och kvaliteten ska vara synlig och jämförbar. Assistansföretagen ska gå i bräschen när det gäller att mäta och redovisa kvalitet.

## **Villkoren för vårdföretagandet**

Beslutsfattare på alla nivåer ska som både lagstiftare och beställare ge alla assistansanordnare förutsättningar som präglas av förutsägbarhet, sund konkurrens och möjlighet till utveckling och innovation.

# 7. Viktiga frågor för Vårdföretagarna inom personlig assistans

- Ekonomi - Ge rimliga ekonomiska förutsättningar att kunna bedriva personlig assistans. Schablonersättningen måste höjas för att kunna täcka rimliga lönenivåer. Det behövs också en långsiktigt hållbar finansieringsmodell där det kommunala Omsorgsprisindexet (OPI) skulle kunna stå som en modell.
- Uppföljning och kontroll - Försäkringskassan behöver kunna göra regelmässiga kontroller av givna beslut. Men dessa måste fokusera på faktiska behovsförändringar hos den enskilde och vara framåtriktade. Inga orimliga retroaktiva beslut på grund av ändrad praxis.
- Välfärds kriminalitet – Vårdföretagarna har tagit fram en rad förslag som kan minska risken för välfärds kriminalitet. Det handlar inom personlig assistans bland annat om införande av check-in/check-out system, utred anhörigassistans och krav på att alla utförare ska tillståndsprövas, även de som driver assistansen i egen regi.
- Myndighetsutövning - Vårdföretagarna har uppvaktat regeringen om behovet av en översyn av Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO). Inom assistansområdet gäller detta inte minst att det finns ett behov av att IVO:s besluts- och granskningsprocesser blir mer transparenta och ske i dialog med utförarna. Granskningsbeslut måste också vara proportionella. Allt för rättssäkra myndighetsbeslut.

# Intressanta domar — KR = Kammarrätt

- **KR Stockholm 3152-23**

”Det faktum att Försäkringskassan värderar det medicinska underlaget på ett annat sätt nu än vad som var fallet i samband med beslutet 2013 är inte tillräckligt för att [NN] ska anses ha medvetet eller av grov vårdslöshet lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter...”

- **KR Göteborg 4249-22**

”Enligt kammarrättens bedömning har alltså Försäkringskassan inte förmått precisera eller konkretisera vilka av de i ansökan lämnade uppgifterna som var oriktiga eller vilseledande.”

”Försäkringskassan har därför inte ens gjort sannolikt att...”

Minst fem bolag har fått återkrav och blivit anmälda till IVO med anledning av FK:s beslut.

- **KR Jönköping 161-22**

”Kammarrätten kan härvid konstatera att det av Försäkringskassans handlingar i det aktuella ärendet inte går att utläsa vilket underlag som har legat till grund för Försäkringskassans beslut”

- **KR Sundsvall 3546-21**

”Bristerna i Försäkringskassans utredning medför sammantaget att det inte är möjligt för kammarrätten att bedöma om myndighetens beräkning av det återkrävda beloppet är riktig.”

# Intressanta domar — KR = Kammarrätt

- **KR Sundsvall 3287-21**

”När det gäller dessa timmar har Försäkringskassan således inte visat att felaktig redovisning har skett och att oriktig uppgift därigenom har lämnats.”

- **KR Stockholm 3152–23**

”Försäkringskassan valde att dra in en persons assistansersättning på den grunden att de bedömde att denne medvetet eller av grov vårdslöshet lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter om hennes hjälpbehov. Kammarrätten konstaterar visserligen att uppgifterna i de medicinska underlagen talar för att den enskildes hjälpbehov med de grundläggande behoven varit mindre omfattande än hon själv angett. Det medicinska underlag som låg till grund för det tidigare beslutet var däremot i huvudsak överensstämmande med nyare medicinskt underlag. Att Försäkringskassan idag bedömer det medicinska underlaget annorlunda än när beslut fattades 2013 är inte tillräckligt för att anse att den enskilde medvetet eller av grov vårdslöshet lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter.”

- **KR Göteborg mål 5621–22**

Den enskilde i målet bedömdes av kommunen ha ett behov av 7,5 h grundläggande behov per vecka. Kommunen avslog således ansökan på den grunden att hjälpbehoven understeg 8 timmar per vecka. KR konstaterar i målet att det av lagstiftning inte framgår att behovet av hjälp med de grundläggande behoven måste uppgå till en viss omfattning. Det bör däremot göras en individuell prövning i varje enskilt fall, där inte bara kvantiteten på hjälpen bör beaktas utan att kvalitativa aspekter bör beaktas. Förvaltningsrätten hade tidigare bedömt att den enskilde behövde hjälp med grundläggande behov omkring 8 timmar, varpå kammarrätten konstaterade att det inte framkommit anledning att bedöma tiden som lägre än så. Eftersom hjälpen tog omkring 8 timmar bedömdes den enskilde ha rätt till personlig assistans.

# Intressanta domar — KR = Kammarrätt

- KR Jönköping, mål 979-22

- KR Sundsvall, mål 483-22

Ovan domar visar på när domstolarna varit tuffare mot Försäkringskassan när det gäller bevisföringen. Inte minst värdet av journalanteckningar.

- KR Stockholm, mål 5566-23

Denna dom är också tuff mot Försäkringskassan. ”Ett beslut att dra in en beviljad förmån är en åtgärd med ofta betydande konsekvenser för den enskilde, varför den underliggande utredningen måste vara robust.” -”Inför Försäkringskassans indragningsbeslut har således inte tillkommit något nytt medicinskt underlag som direkt motsäger den utredning som låg till grund för tidigare beviljandebeslut eller vad M.L själv uppgett i sina ansökningar om assistansersättning. Det faktum att Försäkringskassan värderar det medicinska underlaget på ett annat sätt nu än tidigare kan inte i sig anses innebära att M.L har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter.”

- KR Sundsvall mål 1581–22

I målet yrkade den enskilde att denne skulle beviljas sondmatning nattetid som ett grundläggande behov. Den enskilde i fråga har en komplicerad ämnesomsättningssjukdom som föranleder att denne inte får utsättas för längre fasta. Varje natt behöver sondmatning göras under 6 timmar, men den behöver kopplas av och på 5–6 gånger per natt på grund av olika skäl. Under tiden däremellan behöver sonden övervakas för att överse eventuella stopp i tillförseln av näring. Kammarrätten konstaterar i målet att alla moment kopplat till sondmatningen under dygnsvila (inklusive övervakning), förutom förberedelse och efterarbete med sådana måltider (exempelvis spolning av sonden) ska bedömas vara ett grundläggande behov. Ett liknande resonemang fördes i nedanstående mål.

- KR Sundsvall mål 2491–22

# Intressanta domar — Högsta förvaltningsdomstolen

- **HFD mål 2285-2289-21**

Försäkringskassan förklaras i domen ha rätt att neka utbetalning av assistansersättning om tidsredovisningar inte skickas in månadsvis även för de fall då beslutet väntar på omprövning av Omprövningsenheten.

- **HFD mål 2143–21**

Kommuner har ingen grund att avslå en begäran om ersättning för utförd assistans enbart på grund av när i tiden tidrapporter lämnats in, under förutsättning att det kan konstateras att arbete faktiskt utförts.

- **HFD mål 733–22**

HFD förtydligar i domen att det inte är tillräckligt att majoriteten av ett assistansbeslut utförs på OB-tid för att kunna beviljas ett förhöjt timbelopp från Försäkringskassan

- **HFD mål 7294–21**

Enligt huvudregeln får den som är beviljad assistans inte ha med sig sina assistenter då denne vistas i skolan. Frågan för HFD att ta ställning till var huruvida Komvux ingår i bestämmelsen. I domen säger nu HFD att även studier vid Komvux omfattas av begreppet skola vilket innebär att den som är beviljad assistans inte får ha med sig sina assistenter i samband med sådan utbildning.

# Lagstiftning inom LSS

- LSS lagen, lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade. Utöver personlig assistans handlar den även om totalt nio olika insatser inom LSS.
- Förordning (1993:1090) om stöd och service till vissa funktionshindrade.