

Arbetsförmedlingens lokala reträtt: Halverad närvaro och fördubblade avstånd

Rapport, april 2026

Rapporten är skriven av Johan Dellensjö, utredare, och Simon Fros-
ter Delbom, ekonom, på Unionens enhet för avtal och politik.

Sammanfattning

Rapporten visar att Arbetsförmedlingens lokala närvaro har försämrats kraftigt 2019–2026. Antalet kommuner där Arbetsförmedlingen har fast bemannade kontor har minskat från 170 kommuner i slutet av 2018/ingången av 2019 till 81 kommuner i mars 2026. Avståndet till närmaste arbetsförmedlingskontor har ökat i 271 av 290 kommuner, mest i lands- och glesbygdskommuner. I 83 av landets kommuner saknar Arbetsförmedlingen helt lokal närvaro.

Rapporten visar även att det skett en ojämn etablering av leverantörer av Rusta och matcha. Överlägset flest etableringar har skett i storstäder och större städer. Betydligt färre etableringar har skett i de mer glesbefolkade kommunerna samt i pendlingskommuner nära mindre städer. I 68 av landets kommuner finns ingen leverantör överhuvudtaget.

Rapporten visar vidare att de tillfrågade klubbarna inom Unionen har lågt förtroende för Arbetsförmedlingens förmåga att bidra till företagets kompetensförsörjning. Enligt klubbarna bör Arbetsförmedlingen stärka sin lokala närvaro och kännedom om den lokala arbetsmarknaden för att kunna bidra till företagets kompetensförsörjning i större utsträckning.

I rapporten analyserar vi vilka möjliga effekter Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro har för bland annat arbetslöshet, matchning och kompetensförsörjning. Vår analys visar att Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro försvårar både samverkan med kommunerna och ett aktivt arbetsgivararbete, vilket i sin tur riskerar att påverka arbetslöshet, matchning och kompetensförsörjning negativt. För att vända utvecklingen krävs flera olika åtgärder.

Unionens policyförslag

- Stärk Arbetsförmedlingens lokala närvaro
- Prioritera upp Arbetsförmedlingens arbetsgivararbete
- Förbättra Arbetsförmedlingens samverkan med kommunerna
- Se över Arbetsförmedlingens digitala arbetssätt – arbetslösa bör i större utsträckning erbjudas fysiska möten
- Ge Arbetsförmedlingen större frihet att omfördela sina resurser
- Se över systemet med fristående leverantörer inom matchningsverksamheten

1. Inledning

Den svenska arbetsmarknaden fungerar i huvudsak bra. Sysselsättningsgraden är hög och de flesta som blir av med jobbet hittar ett nytt efter relativt kort tid. Samtidigt är arbetslösheten hög, särskilt i vissa grupper. Arbetslösheten är ojämnt fördelad och arbetsmarknaden tydligt tudelad, med en stor andel långtidsarbetslösa och personer med svag konkurrensförmåga.

Samtidigt är kompetensbristen stor i många branscher. Arbetsgivare i både privat och offentlig sektor har svårt att rekrytera ny arbetskraft med rätt utbildning och erfarenhet. Många arbetslösa saknar de kunskaper, kompetenser och färdigheter som arbetsgivarna efterfrågar.

För att möta dessa utmaningar krävs en aktiv arbetsmarknadspolitik som rustar de arbetslösa att ta de jobb som finns och de nya jobb som växer fram. En sammanhållen statlig arbetsförmedling med nationell överblick och lokal närvaro är en förutsättning för att kunna föra en aktiv arbetsmarknadspolitik.

Arbetsförmedlingen står idag inför stora utmaningar. Myndigheten har mindre resurser, färre anställda och saknar lokal närvaro i många kommuner. Tillgängligheten till myndigheten upplevs som låg och tillgången till stöd, service och insatser varierar beroende på var i landet man bor. Förtroendet för Arbetsförmedlingen är lågt, såväl hos arbetsgivare som befolkningen i stort. I den politiska debatten höjs röster för att lägga ner Arbetsförmedlingen, genomföra ytterligare privatiseringar eller låta kommunerna ta över ansvaret för arbetsmarknadspolitiken. Unionen anser att det är fel väg att gå. Arbetsförmedlingen behöver i stället ges rätt förutsättningar att utföra sitt uppdrag.

I den här rapporten undersöker vi, med hjälp av specialbeställd statistik, Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro och vilka möjliga effekter det har för bland annat arbetslöshet, matchning och kompetensförsörjning. Vi analyserar också fristående leverantörers etablering inom ramen för matchningstjänsten Rusta och matcha.

2. Bakgrund

Arbetsförmedlingens uppdrag

Arbetsförmedlingen är förvaltningsmyndighet för arbetsmarknads- politiska frågor och ansvarar för den statliga arbetsmarknadspoli- tiska verksamheten i hela landet. Myndigheten har ett brett uppdrag och ska bland annat verka för att förbättra arbetsmarknadens funkt- ionssätt och stödja kompetensförsörjningen på arbetsmarknaden.¹

I instruktionen för Arbetsförmedlingen anges bland annat att dess verksamhet ska utformas så att de arbetssökande som behöver fy- siska möten kan få det, att ändamålsenliga arbetsgivarkontakter sä- kerställs, att samverkan med kommuner och andra aktörer möjlig- görs, att projekt i samverkan med kommuner och andra aktörer främjas och att myndighetens kunskap om lokala och regionala ar- betsmarknader upprätthålls.² De förändringar som präglat Arbets- förmedlingen har påverkat myndighetens möjligheter att uppnå detta.

Arbetsförmedlingens förändring

Under de senaste åren har Arbetsförmedlingen genomgått tre stora förändringar: *digitalisering*, *nedskärningar* och *privatisering*. För- ändringarna har bidragit till att successivt minska Arbetsför- medlingens lokala närvaro. I det följande beskrivs förändringarna översiktligt.

Digitalisering – nedläggningen av Arbetsförmedlingens lokal- kontor påbörjas

2014 inledde Arbetsförmedlingen ett internt utvecklingsarbete i syfte att skapa en effektivare myndighet, den så kallade förnyelse- san. Utvecklingsarbetet pågick fram till 2021. En central del av ut- vecklingsarbetet fokuserade på IT-utveckling för att förbättra myn- dighetens e-tjänster och skapa interna effektiviseringar.

Enligt myndighetens så kallade kund- och kanalstrategi skulle myn- dighetens tjänster utvecklas så att de huvudsakligen kunde levereras via digitala kanaler. Kontakten med arbetssökande och arbetsgivare skulle i huvudsak ske digitalt. Därigenom skulle handläggarna kunna lägga mer tid på förbokade, kvalificerade möten med arbets- sökande och arbetsgivare.³

¹ Förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen

² 24§ Förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen

³ Statskontoret (2016): Analys av Arbetsförmedlingens interna styrning och ut- vecklingsarbete. Rapport 2016:5, s.30, 88

För att frigöra resurser för utvecklade kontakter med arbetssökande och arbetsgivare inleddes en anpassning av Arbetsförmedlingens kontorsnät. I oktober 2014 aviserade Arbetsförmedlingens generaldirektör Mikael Sjöberg att cirka 100 lokalkontor skulle läggas ned.

I januari 2015 hade Arbetsförmedlingen 315 lokala kontor. I mars 2015 beslutade Arbetsförmedlingens ledning att successivt minska antalet kontor fram till 2018. 2015–2017 lades 78 av Arbetsförmedlingens kontor ned. Vid årsskiftet 2018/2019 fanns 242 kontor kvar.⁴

Sedan 2018 har ”digitalt först” varit ledordet för Arbetsförmedlingens kontakter med arbetssökande och arbetsgivare. Tanken är att arbetssökande och arbetsgivare ska få stöd i första hand genom digitala självservice-tjänster, i andra hand genom service på distans och i tredje hand genom fysiska möten.⁵

Nedskärningar – drygt hälften av de kvarvarande lokalkontoren läggs ned

I december 2018 röstade riksdagen igenom Moderaternas och Kristdemokraternas budgetförslag för 2019. Det innebar att Arbetsförmedlingens förvaltningsanslag minskade med cirka 790 miljoner kronor jämfört med 2018 års budget.

Därmed behövde Arbetsförmedlingen snabbt skära ner kraftigt i verksamheten.⁶ I januari 2019 varslade Arbetsförmedlingen 4 500 anställda om uppsägning.

I mars 2019 meddelade generaldirektör Mikael Sjöberg sitt inriktningsbeslut om att lägga ner cirka 130 av 242 lokalkontor.⁷ Nedskärningarna var en direkt konsekvens av Moderaternas och Kristdemokraternas budget.

⁴ Sveriges Radio (2019-03-04): Arbetsförmedlingen lägger ner 130 kontor

⁵ Arbetsförmedlingen (2018). Arbetsförmedlingens återrapportering 2018, Effektiviseringsinsatser på Arbetsförmedlingen, s.10.

⁶ Statskontoret (2025): Gör jobbet! En mer effektiv användning av Arbetsförmedlingens förvaltningsmedel. Rapport 2025:2, s.27

⁷ Arbetsförmedlingen (2019): Pressmeddelande 2019-03-04

Arbetsförmedlingens ledning bedömde att de var tvungna att värna myndighetens fortsatta arbete med att digitalisera verksamheten, för att myndigheten skulle kunna klara sitt uppdrag med mindre personal. Därför valde ledningen att i huvudsak skära ned i den lokala förmedlingsverksamheten. Konsekvensen blev att myndigheten enbart under 2019 stängde 88 kontor och att knappt 3 200 anställda slutade till följd av uppsägningar och övriga avgångar. Mellan 2018 och 2023 minskade antalet anställda i den lokala förmedlingsverksamheten från cirka 12 140 till cirka 6 780.⁸ Totalt har personalstyrkan på Arbetsförmedlingen minskat från drygt 14 200 (2018) till 10 044 (2025).⁹

Privatisering – bidragande faktor för att lägga ner lokalkontor

I januari 2019 meddelade Socialdemokraterna, Miljöpartiet, Centerpartiet och Liberalerna att de ingått en sakpolitisk överenskommelse, det så kallade Januariavtalet. Genom överenskommelsen accepterade C och L en S/MP-regering. Enligt avtalet skulle Arbetsförmedlingen reformeras i grunden:

”Staten har genom Arbetsförmedlingen myndighetsansvaret för arbetsmarknadspolitiken, men ett nytt system baserat på LOV ska utvecklas där fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande för de lediga jobben. Arbetsförmedlingen kommer att finnas kvar som statlig myndighet, men vara fokuserad på myndighetsansvar i form av kontroll av arbetssökande och av fristående aktörer, arbetsmarknadspolitisk bedömning, digital infrastruktur och statistik och analys.”¹⁰

Enligt avtalet skulle förändringen av Arbetsförmedlingen vara fullt genomförd under 2021.

⁸ Statskontoret (2025): Gör jobbet! En mer effektiv användning av Arbetsförmedlingens förvaltningsmedel., s.27, s.95

⁹ Rut dnr. 2024:1084; Arbetsförmedlingen (2026): Arbetsförmedlingens årsredovisning 2025

¹⁰ Januariavtalet 2019, punkt 18.

I maj 2019 fick Arbetsförmedlingen i uppdrag att förbereda reformeringen. I uppdraget beskrev regeringen att Arbetsförmedlingen skulle fortsätta att ha myndighetsansvaret för arbetsmarknadspolitiken, men att fristående aktörer skulle rusta och matcha arbetssökande för lediga jobb. Arbetsförmedlingen skulle också fortsätta att ansvara för att insatser för nyanlända invandrare och arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga fungerade på ett effektivt sätt.¹¹

Under hösten 2021 nyanserade regeringen sin beskrivning av vem som skulle utföra den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. Regeringen skrev i budgetpropositionen för 2022 att det i *huvudsak* var fristående aktörer som skulle rusta och matcha arbetssökande, men att det fortsatt skulle finnas en bredd av insatser, inklusive verksamhet i Arbetsförmedlingens egen regi. Liknande formuleringar återkom sedan i uppdrag till myndigheten.¹²

I slutet av 2022 aviserade regeringen att reformeringen var slutförd. Då hade regeringen gett myndigheten 14 regeringsuppdrag och 6 återrapporteringskrav kopplade till reformeringen. Regeringen hade också infört ett nytt arbetsmarknadspolitiskt program, *förmedlingsinsatser*, som myndigheten endast i undantagsfall fick anordna i egen regi. Dessutom hade regeringen gett myndigheten nya uppgifter när det gällde att upphandla, kontrollera och följa upp fristående aktörer, samt ökat möjligheterna till informationsutbyte mellan myndigheten och aktörerna.¹³ Reformeringen av Arbetsförmedlingen bidrog till att ytterligare lokalkontor lades ned: När fristående leverantörer tog över jobbförmedlandet behövdes färre lokalkontor.

¹¹ Regeringsbeslut A2019/00923/A. *Uppdrag att förbereda för och att bistå med att analysera vissa förutsättningar inför reformeringen av Arbetsförmedlingen*, s. 8–11.

¹² Prop. 2021/22:1. *Utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv*, s. 42; Regeringsbeslut A2021/01978. *Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera vissa förutsättningar för matchningstjänster*. s.6; Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Arbetsförmedlingen.

¹³ Prop. 2021/22:216. *Förbättrade förutsättningar för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten*; Ds 2021:27 *Vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet*

3. Nuläge

Förändringarna som redogjorts för ovan har påverkat Arbetsförmedlingens lokala närvaro i grunden. Förändringarna har även öppnat upp för andra aktörer som ger stöd till arbetssökande: dels Statens servicecenter där arbetssökande kan göra spontanbesök och få hjälp med enklare service, dels fristående leverantörer av matchningstjänsten Rusta och matcha där arbetssökande kan få hjälp att hitta ett jobb eller påbörja en utbildning.

Arbetsförmedlingens lokala närvaro

I nuläget har Arbetsförmedlingen två former av lokal närvaro: *Fast bemannade kontor* och så kallade *samarbetslösningar* med andra aktörer.

Arbetsförmedlingen har idag 83 *fast bemannade kontor* i hela landet. Dessa kontor bemannas av myndighetens egen personal, till exempel arbetsförmedlare. På de fast bemannade kontoren kan arbetssökande träffa Arbetsförmedlingens personal, men endast i form av *förbokade fysiska möten*. Arbetssökande kan även förboka möten på distans (telefon eller videomöten). Antalet kommuner där Arbetsförmedlingen har fast bemannade kontor har minskat från 170 kommuner i slutet av 2018/ingången av 2019 till 81 kommuner i mars 2026.¹⁴

Utöver det har Arbetsförmedlingen 130 så kallade *samarbetslösningar* med andra aktörer (dels kommuner, dels Statens servicecenter). Dessa samarbetslösningar saknar fast bemanning av Arbetsförmedlingens personal. På de olika samarbetslösningarna kan arbetssökande träffa Arbetsförmedlingens personal, men endast i form av *förbokade fysiska möten*. Arbetsförmedlingen har ambitionen att vara på plats med egen personal minst en gång i veckan på de olika samarbetslösningarna.¹⁵

¹⁴ Uppgifter från Arbetsförmedlingen i december 2025 och mars 2026

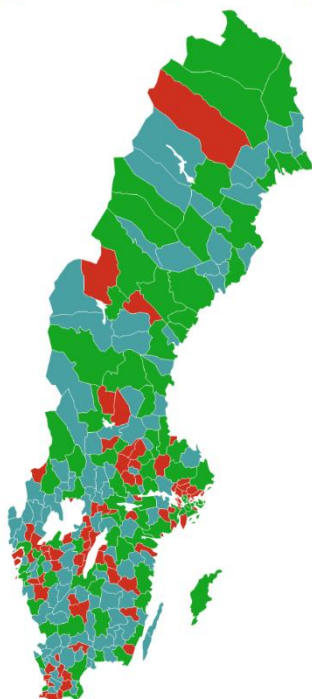
¹⁵ Fram tills nyligen hade Arbetsförmedlingen även 24 egna obemannade kontor som myndigheten reste till vid behov. Denna lösning har fasats ut för att minska myndighetens lokalkostnader. På dessa orter har myndigheten i stället etablerat samarbetslösningar med kommunen eller Statens servicecenter. De 24 kontor som myndigheten reste till ingår numera i kategorin samarbetslösningar.

I 83 av landets kommuner finns varken ett fast bemannat kontor eller någon samarbetslösning – här har Arbetsförmedlingen inte någon form av lokal närvaro överhuvudtaget. Arbetslösa i dessa kommuner hänvisas till andra kommuner där Arbetsförmedlingen har fysisk närvaro i form av fast bemannat kontor eller en samarbetslösning.

Arbetsförmedlingen kan dock träffa arbetssökande i de kommuner där myndigheten saknar lokal närvaro. Det kan exempelvis ske i samband med så kallade trepartssamtal mellan Arbetsförmedlingen, kommunen och den arbetssökande.

Diagram 1 Arbetsförmedlingens lokala närvaro, mars 2026

■ Fast bemannat kontor ■ Samarbetslösning ■ Varken kontor eller samarbetslösning



Skapad med Datawrappor

Källa: Arbetsförmedlingen

Statens servicecenter

Statens servicecenter (SSC) har 125 lokala servicekontor runt om i landet. Här kan medborgare få hjälp och vägledning från flera av landets myndigheter, däribland Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket. En del av dessa servicekontor ingår i Arbetsförmedlingens samarbetslösningar.

Servicekontoren bemannas av SSC:s servicehandläggare. På kontoren kan arbetssökande få hjälp med enklare tjänster såsom att använda Arbetsförmedlingens webbplats, skriva in sig på Arbetsförmedlingen, aktivitetsrapportera, fylla i och skriva ut blanketter och intyg samt hitta och förstå information från Arbetsförmedlingen.¹⁶ Det stöd som arbetssökande kan få hos SSC är således väldigt grundläggande.

Under 2025 har ett antal lokala servicekontor lagts ned. Vid årsskiftet 2024/2025 hade SSC 148 lokala servicekontor. I budgetpropositionen för 2025 minskades anslagen till SSC med 150 miljoner kronor.¹⁷ Till följd av detta fattade myndigheten beslut om att avveckla cirka 35 lokala servicekontor under 2025–2026.¹⁸ Hittills har 23 lokalkontor lagts ned. I flera fall har det skett på orter där Arbetsförmedlingen saknar lokal närvaro, till exempel Landskrona.

Fristående leverantörer (Rusta och matcha)

Som en del av reformeringen av Arbetsförmedlingen infördes *förmedlingsinsatser* – ett arbetsmarknadspolitiskt program där arbetssökande tar del av individuellt utformade aktiviteter hos en fristående leverantör av en matchningstjänst. Den insats som tillhandahålls inom programmet är matchningstjänsten *Rusta och matcha* där arbetssökande får hjälp av en leverantör att hitta ett jobb eller påbörja reguljära studier.¹⁹ Målet med Rusta och matcha är att deltagaren, med leverantörens stöd, ska få ett arbete eller påbörja reguljär utbildning på kortast möjliga tid och på så sätt lösa sin arbetslöshetssituation. De fristående leverantörernas uppdrag är inte jämförbart med Arbetsförmedlingens. Myndigheten har ett betydligt bredare uppdrag som omfattar allt från arbetsmarknadspolitisk bedömning, kartläggning och anvisning till kontroll, upphandling och uppföljning.

¹⁶ <https://arbetsformedlingen.se/kontakt/besok-statens-servicecenter>

¹⁷ <https://www.statenssc.se/om-statens-servicecenter/press/pressmeddelanden/nyhetsarkiv/2025-01-29-statens-servicecenter-far-minskade-anslag---servicekontoren-blir-farre>

¹⁸ <https://www.statenssc.se/nyheter/nyhetsarkiv/2025-02-20-preliminar-plan-for-att-stanga-servicekontor-nar-anslagen-minskar>

¹⁹ Tjänsten hette ursprungligen kundval Rusta och matcha (KROM), men döptes senare om till Rusta och matcha. Sedan april 2023 heter tjänsten Rusta och matcha 2. I rapporten använder vi genomgående namnet Rusta och matcha när vi beskriver tjänsten

Målgruppen utgörs av arbetssökande som är i behov av såväl rustande som matchande stöd för att nå målet i tjänsten och lösa sin arbetslöshetssituation. En stor del av arbetssökande i målgruppen står långt från arbetsmarknaden. De kan ha en historik av arbetslöshet eller bedöms av andra anledningar vara i behov av stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingen avgör om en arbetssökande ingår i målgruppen utifrån en arbetsmarknadspolitisk bedömning.

Rusta och matcha pågår i sex månader och kan förlängas med ytterligare sex månader om det är arbetsmarknadspolitiskt motiverat. Rusta och matcha upphandlas av Arbetsförmedlingen enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV), vilket innebär att arbetssökande själva väljer leverantör.²⁰

I nuläget finns 945 leverantörer av tjänsten Rusta och matcha.²¹ Antalet leverantörer förändras över tid på grund av upphandlingsform (LOV) och Arbetsförmedlingens översyn.

4. Resultat

För att analysera vilka konsekvenser som nedskärningarna har haft på den lokala närvaron har vi beställt statistik på avstånd och körtid till det närmaste fast bemannade arbetsförmedlingskontoret 2019 och 2026²². De nedskärningar på den lokala närvaron som skedde före 2019 är inte med i analysen. Vi har även tagit fram beräkningar på avståndet till leverantörer av Rusta och matcha. Vi har slutligen frågat ett urval av våra fackklubbar om de tycker att Arbetsförmedlingen bidrar till företagets kompetensförsörjning.

Dubbelt så långt till närmaste fast bemannade arbetsförmedlingskontor 2026

Före nedskärningarna 2019 var det genomsnittliga avståndet till det närmaste fast bemannade arbetsförmedlingskontoret 12 kilometer. I början av 2026 hade den sträckan dubblerats och ökat till drygt 24 kilometer. Körtiden har också ökat. 2019 hade 43 procent ett arbetsförmedlingskontor inom 10 minuter och endast 15 procent hade mer än 30 minuter till närmaste kontor.

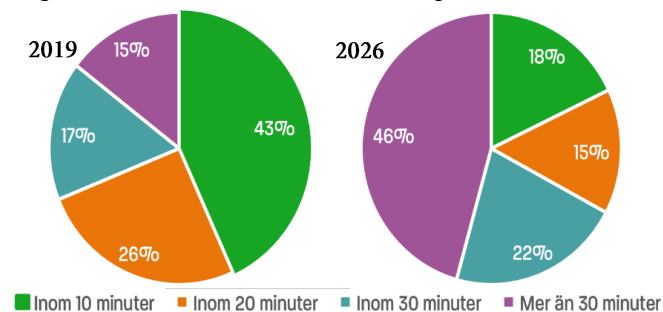
²⁰ <https://arbetsformedlingen.se/for-leverantorer/arbetsmarknadstjanster/rusta-och-matcha>

²¹ Uppgift från Arbetsförmedlingen via mail 2026-03-05

²² Statistiken har tagits fram av analysföretaget Infostat som genomfört en geostatistik analys. Infostat bygger analysen på adresserna för de 83 fast bemannade kontoren i Sverige samt på 5 av samarbetslösningarna. Övriga samarbetslösningar räknas i analysen inte som arbetsförmedlingskontor.

I inledningen av 2026 var det i princip tvärtom. 46 procent hade mer än 30 minuter till närmaste kontor medan endast 18 procent hade ett kontor inom 10 minuters körtid. Nedskärningarna 2019 har alltså medfört betydligt längre avstånd, både i kilometer och minuter.

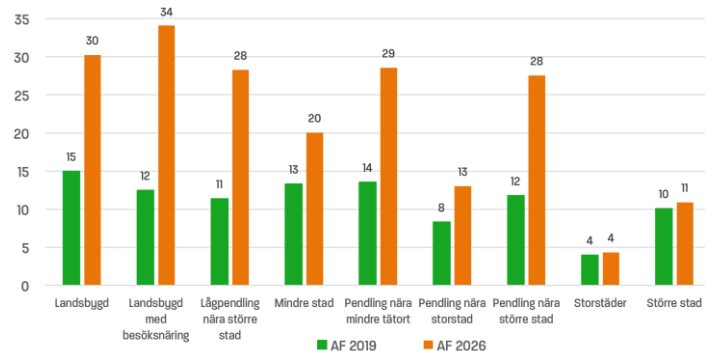
Diagram 2 Körtid till närmaste Arbetsförmedling 2019 och 2026



Källa: Infostat

Hur mycket avståndet har ökat skiljer sig åt mellan olika kommuntyper (se bilaga för beskrivning). Invånare i landsbygdskommuner med besöksnäring har i genomsnitt fått nästan tre gånger så långt till närmaste kontor. Samtidigt har avståndet bara ökat marginellt i storstäder och i större städer. I mindre städer har avståndet ökat med 7 kilometer mellan 2019 och 2026. Pendlingskommunerna har fått ungefär dubbelt så långt till närmaste fast bemannade kontor under perioden men det finns skillnader beroende på storleken på den stad som invånarna pendlar till, avstånden har ökat mest nära större städer.

Diagram 3 Avstånd till närmaste arbetsförmedling efter kommuntyp, kilometer

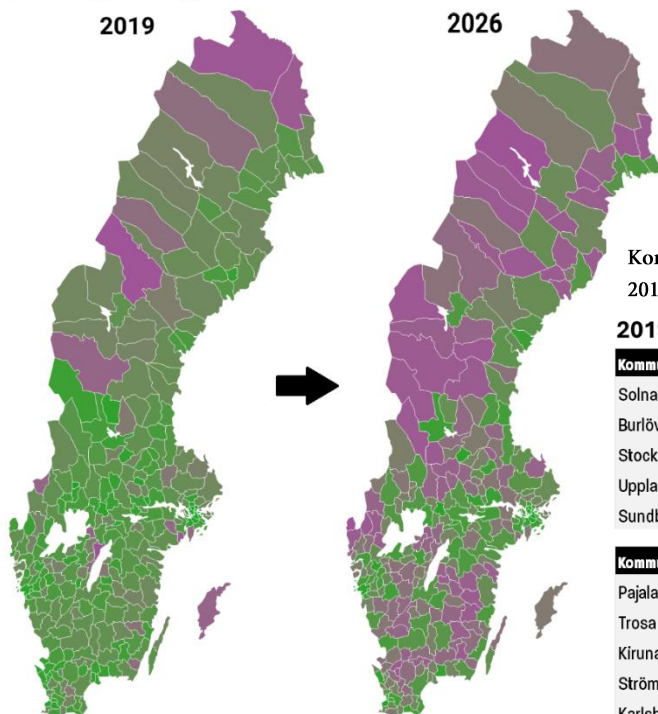
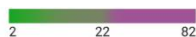


Källa: Infostat. SCB och egna beräkningar

Längre avstånd till Arbetsförmedlingen i 271 av 290 kommuner

I kartan syns hur Arbetsförmedlingens lokala närvaro har minskat runt om i Sverige sedan nedskärningarna 2019. Påverkan har varit störst i Norrlands inland, men även i mellersta Småland, norra Bohuslän och Dalsland har avstånden ökat kraftigt.

Diagram 4 Avstånd till närmaste arbetsförmedling 2019 och 2026, kilometer



Skapad med Datawrapper

Kortast och längst till Arbetsförmedlingen, 2019 och 2026, kilometer

2019

Kommun	Avstånd
Solna	1,7
Burlöv	1,8
Stockholm	2,3
Upplands Väsby	2,3
Sundbyberg	2,4

2026

Kommun	Avstånd
Sundbyberg	1,9
Solna	2,1
Järfälla	2,8
Stockholm	2,9
Sollentuna	2,9

Kommun	Avstånd
Pajala	29,8
Trosa	31,0
Kiruna	31,3
Strömsund	32,2
Karlsborg	32,7

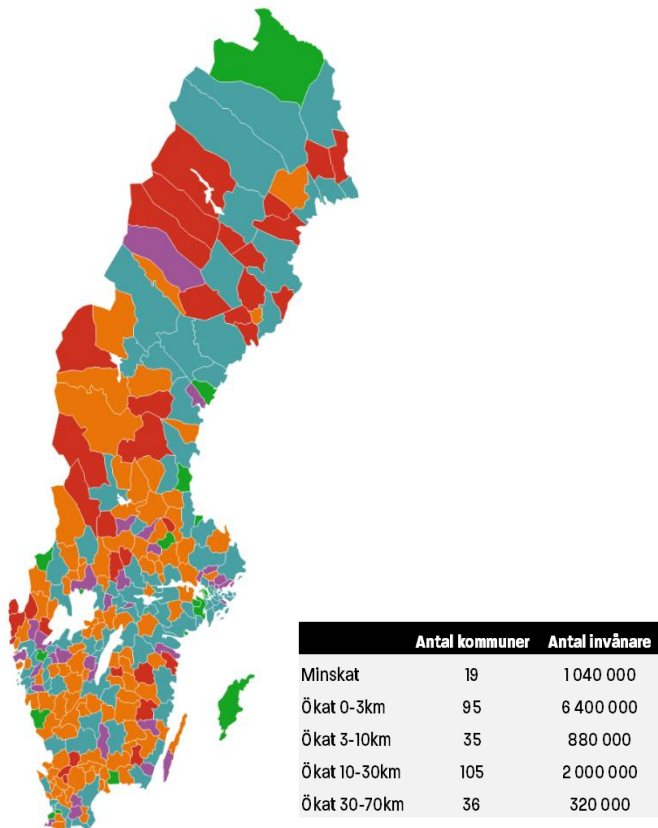
Kommun	Avstånd
Ånge	63,4
Malung-Sälén	63,6
Åre	67,6
Strömstad	78,2
Arjeplog	82,1

Källa: Infostat och egna beräkningar

Mer än 90 procent av befolkningen bor i en kommun där avståndet till det närmaste fast bemannade arbetsförmedlingskontoret har ökat. I 105 kommuner har avståndet ökat med mellan 10–30 kilometer vilket är en rejäl försämring i tillgänglighet. 320 000 personer bor i kommuner där avståndet ökat med mer än 30 kilometer jämfört med före nedskärningarna 2019. Avståndet har ökat mest i Strömstads, Arjeplogs samt i Malung-Säléns kommun. I 19 kommuner har avståndet blivit något kortare, i snitt med ungefär 300 meter.

Diagram 5 Förändring i avstånd till närmast arbetsförmedling, kilometer

■ Minskat ■ Ökat 0-3 km ■ Ökat 3-10 km ■ Ökat 10-30 km ■ Ökat > 30 km



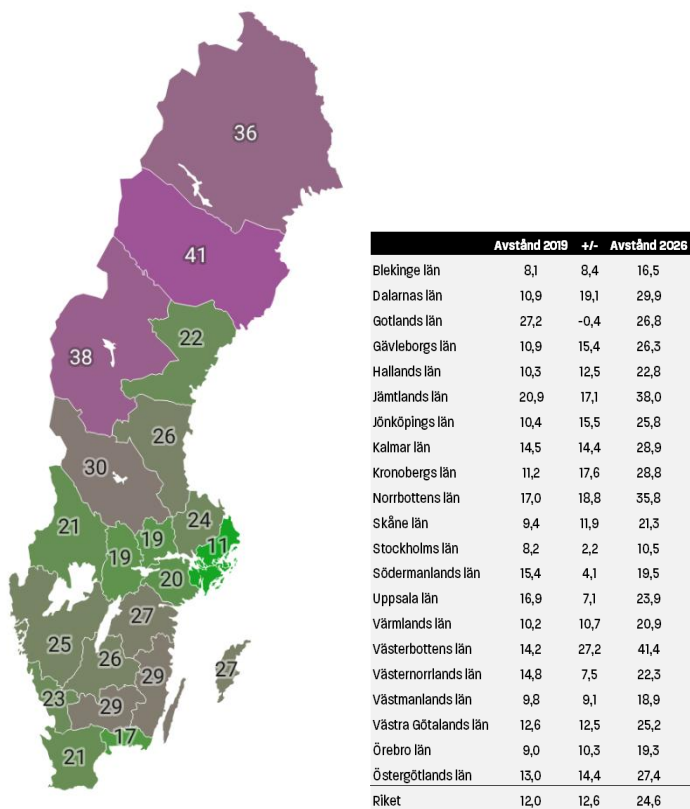
Skapad med Datawrapper

Källa: Infostat och egna beräkningar

De längsta avstånden till fast bemannade arbetsförmedlingskontor finns i de nordliga och delvis fjällnära länen Västerbotten, Jämtland, Norrbotten och Dalarna. Här har också avstånden ökat mest efter nedskärningarna 2019. Längre söderut är avstånden kortare men även i vissa mer sydliga län har avstånden ökat kraftigt sedan 2019. I de småländska länen Jönköping, Kronoberg och Kalmar har avstånden ökat betydligt mer än i riket som helhet. Invånarna i dessa län har ungefär lika långt till Arbetsförmedlingen som i Dalarnas län.

I Stockholms län, som är det folkrikaste länet, har avståndet ökat med mer blygsamma 2,2 kilometer men i det näst mest folkrika länet Västra Götaland har avståndet ökat betydligt mer och dubblats till 25 kilometer. Ungefär lika mycket har avståndet ökat i Skåne län. Endast på Gotland har det blivit kortare till Arbetsförmedlingen och då med 400 meter.

Diagram 6 Avstånd till närmaste arbetsförmedling per län 2026, kilometer



Skapad med Datawrapper

Källa: Infostat och egna beräkningar

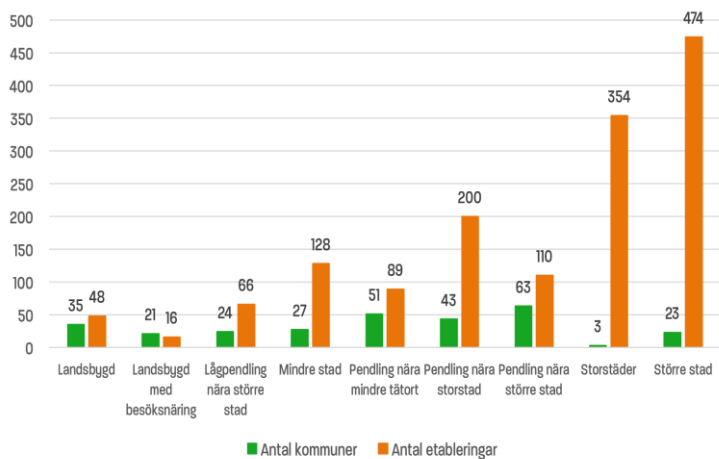
Ojämn etablering av leverantörer inom Rusta och matcha

I januari 2026 fanns det enligt Infostat 1 484 etableringar av leverantörer kopplade till Rusta och matcha. En etablering av en leverantör är inte samma sak som ett arbetsförmedlingskontor men om man trots skillnaderna sätter likhetstecken mellan arbetsförmedlingskontor och Rusta och matcha har avståndet inte ökat lika mycket efter nedskärningarna 2019.

Det genomsnittliga avståndet har ökat med en kilometer till närmaste fast bemannade arbetsförmedlingskontor eller Rusta och matcha leverantör beroende på vilken av dem som är närmast.²³

Etableringen av leverantörer inom Rusta och matcha är dock ojämnt fördelade mellan de olika kommuntyperna. Överlägset flest leverantörer finns i de större städer och i storstäderna. Även i pendlingskommuner nära storstäderna har det skett relativt många etableringar av Rusta och matcha leverantörer. Detsamma gäller de mindre städerna. Färre etableringar har skett i de mer glesbefolkade kommunerna eller i pendlingskommuner nära mindre städer.

Diagram 7 Etablering av leverantörer inom Rusta och matcha, efter kommuntyp



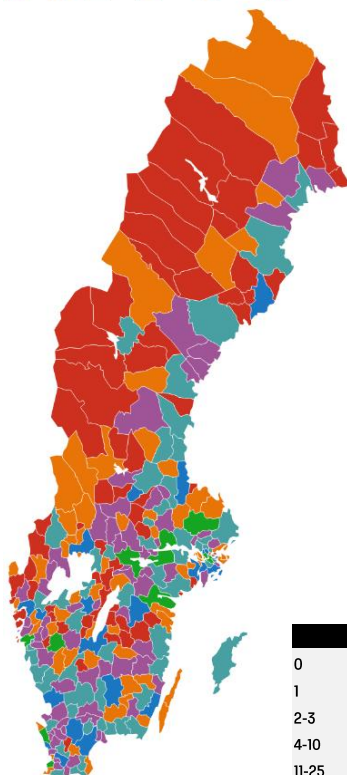
Källa: Infostat, SCB och egna beräkningar

I 68 kommuner, som tillsammans har drygt 500 000 invånare, finns ingen leverantör av Rusta och matcha. I 62 kommuner finns det bara en etablering och i 70 kommuner finns det 2–3 etableringar. 80 kommuner har 4–25 etableringar och 10 kommuner har mellan 26–155 etableringar där Stockholm har flest med 155 leverantörer.

²³ Avståndet har ökat med 3 kilometer till närmaste Rusta och matcha 2026 etablering jämfört med närmaste fast bemannade arbetsförmedlingskontor 2019.

Diagram 8 Etablering av leverantörer inom Rusta och matcha 2026, antal

0 1 2-3 4-10 11-25 26-155



Skapad med Datawrapper

	Antal kommuner	Antal invånare
0	68	540 000
1	62	950 000
2-3	70	1 500 000
4-10	58	2 600 000
11-25	22	2 000 000
26-155	10	3 000 000

Källa: Infostat, SCB och egna beräkningar

När Rusta och matcha infördes sågs det av den dåvarande regeringen som ett sätt att öka mångfalden av förmedlingsaktörer vilket kunde vara effektivt för att öka antalet förmedlade jobb. Rusta och matcha skulle därigenom kunna vara ett komplement till Arbetsförmedlingens verksamhet. Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering (IFAU) har genomfört en effektutvärdering av Rusta och matcha. Utvärderingen visar att Rusta och matcha är betydligt dyrare än motsvarande stödinsatser i offentlig regi, men leder inte till mer positiva arbetsmarknads- och utbildningsutfall för deltagarna.²⁴

²⁴ IFAU (2024), En effektutvärdering av arbetsförmedling med fristående leverantörer. Rapport 2024:17

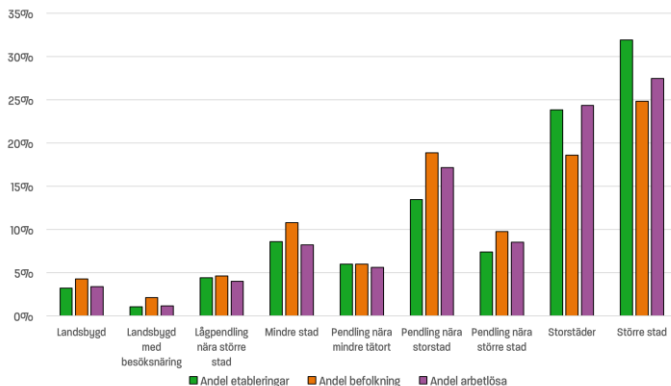
Vår analys visar att etableringen av leverantörer är ojämnt fördelad över landet vilket inte är gynnsamt då lokal närvaro och kunskap om arbetsmarknaden är viktigt för ett lyckat förmedlingsuppdrag. Resultatet ligger i linje med Riksrevisionens granskning av Stöd och matchning, den matchningstjänst som föregick Rusta och matcha.²⁵

Om man sätter antalet etableringar i förhållande till befolkningsantalet har det skett en tydlig överetablering i de 3 storstäderna samt i de 23 stora städerna. Samtidigt har det varit en underetablering i de flesta andra kommuntyper. Framför allt syns detta i pendlingskommuner nära storstäderna men även i landsbygdskommuner och i mindre städer. Leverantörerna av Rusta och matcha har med andra ord valt att etablera sig i områden med många invånare samtidigt som Arbetsförmedlingen har dragit sig tillbaka från många mer glesbefolkade områden på landsbygden.

Om man i stället sätter antalet etableringar i förhållande till antal arbetslösa är bilden liknande men med en lite mindre överetablering i de tre storstäderna. I de större städerna finns det betydligt fler leverantörer per arbetslös än vad behovet borde vara sett till antal arbetslösa. I pendlingskommuner nära storstäderna och nära de större städerna har det skett en underetablering. En liknande utveckling har även skett i landsbygdskommunerna fast i lägre grad. På vissa ställen har Rusta och matcha med andra ord kanske kunnat komplettera Arbetsförmedlingens arbete men på andra ställen finns varken Arbetsförmedlingen eller fristående aktörerna för att stötta de arbetslösa. Ska Rusta och matcha verkligen kunna uppfylla sitt syfte är det viktigt att leverantörerna även etablerar sig i mer glesbefolkade kommuner. Särskilt i de som har många arbetslösa.

²⁵ Riksrevisionen (2020): Stöd och matchning – ett valfrihetssystem för arbetssökande. RiR 2020:13

Diagram 9 Etablering av leverantörer inom Rusta och matcha i förhållande till befolkning och antal arbetslösa inskrivna på Arbetsförmedlingen, procent



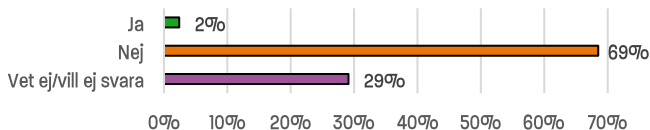
Källa: Infostat, Arbetsförmedlingen, SCB och egna beräkningar

Unionens fackklubbar efterfrågar ökad lokal närvaro från Arbetsförmedlingen

Vi har frågat våra klubbar om de tycker att Arbetsförmedlingen bidrar till företagets kompetensförsörjning. Undersökningen skickades ut till 596 förtroendevalda på företag i nästan hela det privata näringslivet.²⁶ Svarsfrekvensen var 43 procent.

Endast 2 procent av klubbarna ansåg att Arbetsförmedlingen bidrar till företagets kompetensförsörjning. Nästan 70 procent uppgav att myndigheten inte bidrar till kompetensförsörjningen. Denna andel var konsekvent mellan industri- och tjänsteklubbar och oberoende av avstånd till Arbetsförmedlingen. 29 procent valde svarsalternativet ”Vet ej/vill ej svara” vilket är rimligt då de förtroendevalda i klubbarna inte nödvändigtvis har insyn i företagets kontakter med Arbetsförmedlingen.

Diagram 10 Enligt din bedömning, bidrar Arbetsförmedlingen till företagets kompetensförsörjning?



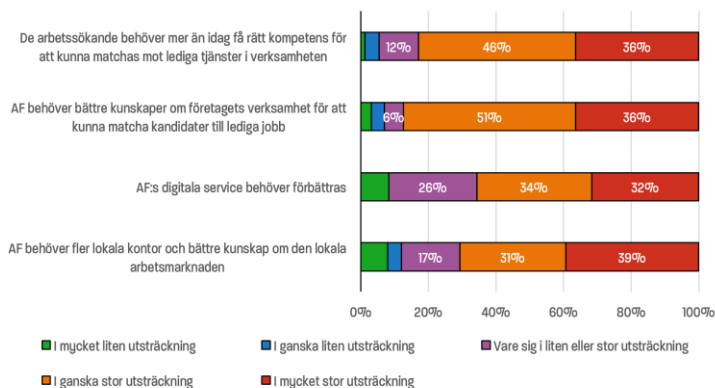
Källa: Unionens snabbpanel februari 2026

²⁶ I undersökningen är företag med 310 000 anställda i Sverige representerade.

På en följdfråga fick de förtroendevalda i klubbarna möjlighet att svara på vad som behöver förändras för att Arbetsförmedlingen bättre ska kunna bidra till företagets kompetensförsörjning. Det populäraste svarsalternativet var att Arbetsförmedlingen behöver bättre kunskaper om företagets verksamhet för att kunna matcha kandidater till lediga jobb. Nedläggningen av 89 fast bemannade lokalkontor sedan 2019 har inte underlättat detta arbete vilket syns i att 70 procent av klubbarna i stor eller mycket stor utsträckning höll med om svarsalternativet ”Arbetsförmedlingen behöver fler lokala kontor och bättre kunskap om den lokala arbetsmarknaden”. Klubbbar med längre avstånd till Arbetsförmedlingen uppgav i större utsträckning detta svarsalternativ vilket pekar på betydelsen av en lokalt förankrad myndighet.

Bland de övriga förbättringsåtgärderna lyfte många fackklubbar behovet av att arbetssökande i högre utsträckning än i dag får rätt kompetens för att kunna matchas mot lediga tjänster i verksamheten. Flera pekade även på att Arbetsförmedlingens digitala service behöver förbättras.

Diagram 11 I vilken utsträckning håller du med om att följande behöver förändras för att Arbetsförmedlingen bättre ska kunna bidra till företagets kompetensförsörjning?



Not: "Vet ej" svaren är exkluderade. Källa: Unionens snabbpanel februari 2026

Fritextsvaren visar på att många företag inte använder sig av Arbetsförmedlingens tjänster vilket inte är förvånande med tanke på den extremt låga andelen som ansåg att myndigheten bidrar till företagets kompetensförsörjning. Den uppfattade låga kunskapen om företaget hos Arbetsförmedlingen syns tydligt i flera svar. Dock inte utan självreflektion om att kontakt också borde tas från företagets sida. Vissa klubbar uppger ett missnöje med att Arbetsförmedlingen i för stor utsträckning fokuserar på kvantitativa mål om sökta jobb snarare än om att faktiskt matcha arbetslösa med arbetsgivare.

Flera klubbar uttrycker att det borde finnas fler lokala arbetsförmedlingskontor samt att myndigheten borde ägna sig mer åt uppsökande verksamhet: "Finnas på plats lokalt inte för långt från verkligheten" som en klubb svarar. En annan klubb menar att det är ofattbart att det inte finns något lokalkontor i ett av Sveriges största kluster av så kallade IKEM-företag (Innovations- och kemiindustrierna). En tredje klubb uttrycker att en statlig myndighet som Arbetsförmedlingen bör finnas i alla kommuner för att ta hänsyn till de arbetslösa som inte riktigt behärskar digitala verktyg. Klubbarna visar sammantaget upp ett stort engagemang för att få till en bättre fungerande Arbetsförmedling.

Diagram 12 Urval av fritextsvar från undersökningen

"Vi använder inte AF, vi använder privata bemanningsföretag"

"AF vet väldigt lite om vår verksamhet och vilka kompetenser som krävs. Vi har inte heller informerat AF om varken verksamhet eller kompetenskrav. Någon form av samverkan kanske skulle vara bra."

"Ingen på AF har brutt sig i att presentera sig för företaget."

"Det borde finnas tillgång till kontor i alla kommuner även om det endast är för bokade möten! Trots det digitala, borde en statlig myndighet ta hänsyn till de som inte riktigt behärskar det digitala arbetssättet."

"Uppsökande verksamhet. Finnas på plats lokalt inte för långt från verkligheten."

"Vi har haft lokalkontor tidigare och skulle behöva det igen. Att det inte finns ett kontor i ett av sveriges största Ikem kluster är ofattbart."

"Idag är AF ännu sämre, hjälper inte ens att matcha mot lämpliga jobb. Enda intresse de har är att man ska söka rätt antal jobb för att få ut A-kassan stödet. Samt påpeka om man gör fel, ser verkligen inte vad nyttan med dem är. Bättre hjälp av konsultbolag eller TRR."

"Att man som arbetsökande ska söka ett visst antal jobb per vecka/månad gör att man söker "orimliga" jobb. Detta påverkar företagen som får ta emot alla dessa oseriösa ansökningar som görs för att fylla kvoten. Riktigt dåligt system som varken gynnar den sökande eller företagen"

Källa: Unionens snabbpanel februari 2026

5. Analys och slutsatser

Undersökningen visar dels att Arbetsförmedlingens lokala närvaro har försämrats avsevärt 2019–2026, dels att fristående leverantörer av Rusta och matcha har etablerats ojämnt i landet. I det följande analyserar vi vilka möjliga konsekvenser Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro har för arbetslöshet, matchning, kompetensförsörjning, myndighetens lokala arbetsgivararbete, myndighetens samverkan med kommunerna och personer som står långt från arbetsmarknaden.

Arbetslöshet

Generellt är arbetslösheten och andelen långtidsarbetslösa högre i storstäderna samt i de större städerna. På landsbygden är arbetslösheten som lägst. Pendlingskommuner har en mer genomsnittlig nivå på arbetslösheten och andelen som har varit arbetslösa en längre tid. Utbildningsnivån bland befolkningen stiger närmare städerna samtidigt som andelen utrikesfödda ökar. Detta har motverkande effekter på arbetslösheten då högutbildade är arbetslösa i lägre utsträckning än de med färre utbildningsår samtidigt som utrikesfödda är arbetslösa i högre utsträckning än inrikesfödda.²⁷

Avståndet till Arbetsförmedlingen har ökat i 271 av landets 290 kommuner, mest i landsbygdskommunerna. Arbetslösheten har under samma tid minskat mer i glesbefolkade kommuner än i mer tätbefolkade. Det betyder naturligtvis inte att färre arbetsförmedlingskontor leder till lägre arbetslöshet utan snarare att det är en kombination av faktorer som avgör arbetslösheten.

Strukturella faktorer som utbildningsnivå, demografi och näringslivsstruktur har en viktig roll.²⁸ Skillnader i konjunkturutveckling påverkar också. En välfungerande matchning med en lokalt förankrad arbetsförmedling borde också vara viktig.

²⁷ Arbetslösheten för inrikesfödda var enligt BAS-mättet 3,4 procent i januari 2026. Motsvarande siffra för utrikesfödda var 11,9 procent.

²⁸ Läs mer om skillnader på länsnivå i "Ekonomisk utblick, februari 2026 *Arbetslösheten delar Sverige så skiljer sig jobbläget mellan regionerna – varför?*"

Tidigare studier visar att fler möten med arbetsförmedlare leder till lägre arbetslöshet bland dem som får ta del av dem.²⁹ Forskningen visar även att personligt arbetsförmedlarstöd bidrar till att förkorta tiden i arbetslöshet.³⁰ Detta talar för att bristande lokal närvaro, och därmed färre möten med arbetsförmedlare, kan påverka arbetslösheten.

Matchning

Det är välkänt att det finns en matchningsproblematik på arbetsmarknaden där arbetsgivare i många fall har svårt att rekrytera ny arbetskraft med rätt utbildning och erfarenhet. En svagt lokalt förankrad arbetsförmedling försvårar matchningen.

Undersökningen till Unionens klubbar visar att Arbetsförmedlingen har låg kunskap om företagens behov. En undersökning från Svenskt Näringsliv visar på att färre företag än tidigare använder sig av Arbetsförmedlingen i rekrytering av personal. Hur väl matchningen fungerar i praktiken skiljer sig åt i landet.³¹

I län där arbetslösa måste färdas långa avstånd till Arbetsförmedlingen verkar också matchningen på den lokala arbetsmarknaden vara sämre. I Norrbottens, Gotland och Jämtlands län är avstånden långa och det finns samtidigt många lediga jobb i förhållande till arbetskraften. Motsatsen gäller i Stockholms, Örebro och Skåne län där avstånden är kortare och det finns färre lediga jobb i förhållande till arbetskraften. De småländska länen (Kalmar, Kronoberg och Jönköping) sticker ut med förhållandevis långa avstånd till närmaste arbetsförmedlingskontor och med sämre matchning än de närliggande länen. I dessa län har avstånden ökat med ungefär 15 kilometer sedan nedskärningarna 2019 vilket är mer än avstånden ökat i Sverige som helhet.

²⁹ IFAU (2019): Effekter av förstärkta förmedlingsinsatser. Lärdomar från en försöksverksamhet. IFAU 2019:27.

³⁰ Cheung M., J. Egebark, A. Forslund, L. Laun, M. Rödin och J. Vikström (2019). »Does Job Search Assistance Reduce Unemployment? Experimental Evidence on Displacement Effects and Mechanisms«. IFAU Working Paper 2019:25.

³¹ Definierad här som "Antal lediga jobb" dividerat med "arbetskraften" vilket ger ett procenttal där högre värde innebär en sämre matchning och vice versa.

Informella nätverk är den mest använda och mest effektiva rekryteringsvägen. Sociala medier och bemanningsföretag används också i stor utsträckning. Arbetsförmedlingen är den kanal som enligt företagen fungerar sämst vid rekrytering och endast används av omkring vart tredje företag. Andelen företag som använder Arbetsförmedlingen vid rekrytering minskar för varje mätning.³² Det ligger också i linje med svaren från Unionens klubbar.

Det faktum att företag i allt lägre utsträckning använder sig av Arbetsförmedlingen vid rekrytering visar att myndigheten i dag har en mycket begränsad betydelse i företagets kompetensförsörjning. Andelen företag som använder sig av Arbetsförmedlingen vid rekrytering har sjunkit över tid, från omkring 50 procent (2010) till 34 procent (2025).³³ Detta har skett parallellt med att Arbetsförmedlingen successivt minskat sin fysiska närvaro runt om i landet. Det har försämrat Arbetsförmedlingens kunskap om och kontakt med lokala arbetsmarknader och arbetsgivare, vilket sannolikt påverkat kompetensförsörjningen negativt.

Arbetsförmedlingens lokala arbetsgivararbete

Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro har försvårat myndighetens lokala arbetsgivararbete. Färre fast bemannade lokala kontor, färre lokala arbetsförmedlare och större geografiska avstånd har gjort det svårare att bedriva ett aktivt arbetsgivararbete, som inkluderar att bygga relationer med lokala arbetsgivare och upprätthålla en djup kunskap om den lokala arbetsmarknaden. Enligt Statskontoret har Arbetsförmedlingens arbetsgivarbarkontakter halverats sedan 2018, från cirka 1 miljon per år 2018–2019 till cirka 500 000 per år 2023.

³² Svenskt Näringsliv (2025): Kompetens för tillväxt. Rekryteringsenkäten 2025/2026, s.35.

³³ a.a.

Den största minskningen skedde i samband med de stora neddragningarna inom den lokala förmedlingsverksamheten 2019.³⁴ Till följd av att myndigheten inte har styrts aktivt mot att arbeta uppsökande, eller med matchning i egen regi, har Arbetsförmedlingens upparbetade kunskap om lokala arbetsmarknader och arbetsgivare successivt urholkats. Med ett glesare kontorsnät och sammanslagningar av mindre enheter har den lokala förankringen försvagats.³⁵

Arbetsförmedlingens samverkan med kommunerna

Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro har påverkat myndighetens samverkan med kommunerna negativt. Enligt IFAU har samverkan försvårats till följd av stängda lokalkontor, användning av privata utförare av arbetsmarknadspolitik samt ökad digitalisering av tjänster.³⁶ Enligt SKR har Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro påverkat samverkan negativt. När Arbetsförmedlingen dragit sig tillbaka har kommunerna fått ta ett större ansvar för de arbetssökande. Nästan samtliga kommuner hjälper idag arbetssökande i den egna kommunen med uppgifter som ligger inom Arbetsförmedlingens uppdrag. Vissa kommuner har en fungerande samverkan med Arbetsförmedlingen, men i många kommuner är samarbetet bristfälligt. Det påverkar de arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden och ofta har behov av stöd från såväl Arbetsförmedlingen som kommunen. Enligt SKR brister Arbetsförmedlingen i tillgänglighet, närvaro och likvärdighet.³⁷

Personer som står långt från arbetsmarknaden

Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro, i kombination med myndighetens fokus på digitala tjänster och service på distans, har missgynnat personer som står långt från arbetsmarknaden. Dessa personer har ofta behov av personligt stöd genom fysiska möten med arbetsförmedlare. Arbetsförmedlingen har infört arbets sätt som på grupp nivå missgynnar arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden.

³⁴ Statskontoret (2025): Gör jobbet! En mer effektiv användning av Arbetsförmedlingens förvaltningsmedel. Rapport 2025:2, s.95-96.

³⁵ Riksrevisionen (2025): Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning. RiR 2025:20, s.71

³⁶ IFAU (2025): Samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen. Rapport 2025:5

³⁷ SKR (2025): Aktivitetskrav och utvecklad arbetsmarknadspolitik. Från bidrag till jobb – underlag till regeringens aktivitetskravsreform del 5, s.4.

Myndigheten har fokuserat på digitala självservicejänster, service på distans och ett ärendebaserat arbetssätt, i stället för fysiska möten och en personlig handläggare, som generellt bättre möter behoven hos arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden.³⁸

Arbetsförmedlingens bristande lokala närvaro har sannolikt även bidragit till att antalet deltagare i subventionerade anställningar har minskat kraftigt under de senaste åren, från nära 140 000 personer 2014 till cirka 86 000 personer 2025. Det har missgynnat personer som står långt från arbetsmarknaden. För denna grupp är subventionerade anställningar en väg in på arbetsmarknaden. Studier visar att ett väl utvecklat samarbete med arbetsgivare är viktigt för att få till stånd anställningar med stöd.³⁹ Kontorsnedläggningarna, i kombination med personalminskningar, medförde att Arbetsförmedlingens arbete gentemot lokala arbetsgivare minskade i omfång. Detta har troligen haft en negativ inverkan på utvecklingen av antalet deltagare i subventionerade anställningar, vilket missgynnat personer som står långt från arbetsmarknaden.⁴⁰

6. Unionens ståndpunkt

Unionen anser att arbetssökande, oavsett bostadsort, ska ha likvärdig tillgång till Arbetsförmedlingens stöd, service och insatser. För att åstadkomma det behöver myndighetens lokala närvaro stärkas. En stärkt lokal närvaro är även avgörande för myndighetens arbetsgivararbete. Om Arbetsförmedlingen ska kunna matcha arbetssökande med arbetsgivare, och bidra till kompetensförsörjningen, behöver myndigheten ha kunskap om den lokala arbetsmarknaden. Det förutsätter lokal närvaro. En stärkt lokal närvaro är även viktig för myndighetens samarbete med kommunerna, som fått ta ett allt större ansvar för arbetsmarknadspolitiken i takt med att Arbetsförmedlingen dragit sig tillbaka från många kommuner.

³⁸ Statskontoret (2025): Gör jobbet! En mer effektiv användning av Arbetsförmedlingens förvaltningsmedel. Rapport 2025:2, s.73ff.

³⁹ Se till exempel Arbetsförmedlingen (2022), Matchningsinsatser för personer som nyligen fått uppehållstillstånd, Behrenz. L. med flera (2015), Arbetsgivarers perspektiv på subventionerade anställningar – En kartläggning, Egebark J., Ornstein P. och Rödin M (2023), Matchningsinsatser för arbetssökande med svag ställning på arbetsmarknaden – lärdomar från tre randomiserade försöksverksamheter, Ekonomisk debatt, 5, 39–50,

⁴⁰ Arbetsförmedlingen (2025): Fördjupad uppföljningsrapport 1 januari-mars 2025, s.35–36.

En starkt lokal närvaro är i synnerhet viktig för personer som står långt från arbetsmarknaden – personer som har behov av personligt stöd av Arbetsförmedlingen och där digital kontakt inte är tillräckligt.

För att förbättra stödet till arbetssökande, underlätta matchningen och stärka kompetensförsörjningen krävs ytterligare åtgärder. Utöver starkt lokal närvaro krävs en översyn av Arbetsförmedlingens digitala arbetssätt, större frihet för Arbetsförmedlingen att omfördela sina resurser och en översyn av systemet med fristående leverantörer.

Policyförslag:

Stärk Arbetsförmedlingens lokala närvaro

Regeringen bör ge Arbetsförmedlingen i uppdrag att stärka myndighetens lokala närvaro i de kommuner där myndigheten idag saknar fast bemannade lokala kontor (totalt 209 kommuner). Fokus bör ligga på de kommuner som har hög arbetslöshet, matchningsproblem och långt till närmaste fast bemannade AF-kontor.

Prioritera upp Arbetsförmedlingens arbetsgivararbete

Regeringen bör ge Arbetsförmedlingen i uppdrag att prioritera upp myndighetens arbetsgivararbete. Arbetet ska samordnas med myndighetens uppdrag att stärka sin lokala närvaro. Målsättningen bör vara att Arbetsförmedlingen ska ha god kännedom om den lokala arbetsmarknaden i samtliga kommuner och kapacitet att bedriva ett uppsökande arbetsgivararbete i hela landet.

Förbättra Arbetsförmedlingens samverkan med kommunerna

Regeringen bör ge Arbetsförmedlingen i uppdrag att förbättra myndighetens samverkan med kommunerna. Fokus ska ligga på de kommuner som idag upplever brister i samverkan. De kommuner som har en väl utvecklad, fungerande lokal samverkan med Arbetsförmedlingen bör fungera som goda exempel.

Se över Arbetsförmedlingens digitala arbetssätt

Regeringen bör ge Arbetsförmedlingen i uppdrag att se över myndighetens digitala arbetssätt ("digitalt först") med fokus på hur det påverkar personer som står långt från arbetsmarknaden. Arbetsförmedlingen bör i större utsträckning erbjuda arbetssökande fysiska möten.

Ge Arbetsförmedlingen större frihet att omfördela sina resurser
Regeringen bör ge Arbetsförmedlingen större frihet att omfördela sina resurser. Anslagna medel som inte används under ett budgetår bör inte betalas tillbaka till staten utan fördelas till andra områden inom myndigheten. Exempelvis bör dessa medel kunna användas för att stärka Arbetsförmedlingens lokala närvaro genom återuppriktande av fast bemannade lokala kontor på orter/i kommuner där Arbetsförmedlingen idag saknar fast bemannade kontor.

Se över systemet med fristående leverantörer inom matchningsverksamheten

Regeringen bör se över systemet med fristående leverantörer som erbjuder matchningstjänster för arbetssökande (Rusta och matcha). Ersättningsmodellen bör utformas så att endast de leverantörer som tydligt bidrar till att öka övergångarna till jobb och utbildning får ersättning. Ersättningsmodellen behöver även skapa drivkrafter för leverantörerna att erbjuda stöd i hela landet samt ta hänsyn till deltagare med funktionsnedsättning.

Referenser

Rapporter/artiklar

Arbetsförmedlingen (2018). Arbetsförmedlingens återrapportering 2018, Effektiviseringsinsatser på Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen (2022), Matchningsinsatser för personer som nyligen fått uppehållstillstånd

Arbetsförmedlingen (2025): Fördjupad uppföljningsrapport 1 januari-mars 2025. Af-2025/0017 8156

Behrenz. L. med flera (2015), Arbetsgivares perspektiv på subventionerade anställningar – En kartläggning

Cheung M., J. Egebark, A. Forslund, L. Laun, M. Rödin och J. Vikström (2019). »Does Job Search Assistance Reduce Unemployment? Experimental Evidence on Displacement Effects and Mechanisms. IFAU Working Paper 2019:25

Egebark J., Ornstein P. och Rödin M (2023), Matchningsinsatser för arbetssökande med svag ställning på arbetsmarknaden – lärdomar från tre randomiserade försöksverksamheter, Ekonomisk debatt, 5, 39–50

Fackförbundet ST (2019): Service, tillit och likabehandling. Därför behövs staten i hela landet

IFAU (2019): Effekter av förstärkta förmedlingsinsatser. Lärdomar från en försöksverksamhet. IFAU 2019:27

IFAU (2024), En effektutvärdering av arbetsförmedling med fristående leverantörer. Rapport 2024:17

IFAU (2025): Samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen. Rapport 2025:5

Riksrevisionen (2020): Stöd och matchning– ett valfrihetssystem för arbetssökande. RiR 2020:13

Riksrevisionen (2025): Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning. RiR 2025:20

SKR (2025): Aktivitetskrav och utvecklad arbetsmarknadspolitik. Från bidrag till jobb – underlag till regeringens aktivitetskravsreform del 5

Statskontoret (2016): Analys av Arbetsförmedlingens interna styrning och utvecklingsarbete. Rapport 2016:5

Statskontoret (2025): Gör jobbet! En mer effektiv användning av Arbetsförmedlingens förvaltningsmedel. Rapport 2025:2

Svenskt Näringsliv (2026): Kompetens för tillväxt. Rekryteringsenkäten 2025/2026

Offentligt tryck

Ds 2021:27 Vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet

Förordning (2022:811) med instruktion för Arbetsförmedlingen

Prop. 2021/22:1. Utgiftsområde 14 Arbetsmarknad och arbetsliv, s. 42

Prop. 2021/22:216. Förbättrade förutsättningar för den arbetsmarknadspolitiska verksamheten

Regeringsbeslut A2021/01978. Uppdrag till Arbetsförmedlingen att analysera vissa förutsättningar för matchningstjänster. s.6

Regeringsbeslut A2019/00923/A. Uppdrag att förbereda för och att bistå med att analysera vissa förutsättningar inför reformeringen av Arbetsförmedlingen, s. 8–11

Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Arbetsförmedlingen

Webbsidor

<https://arbetsformedlingen.se/kontakt/besok-statens-servicecenter>

<https://www.statensssc.se/om-statens-servicecenter/press/pressmeddelanden/nyhetsarkiv/2025-01-29-statens-servicecenter-farminskade-anlag---servicekontoren-blir-farre>

<https://www.statensssc.se/nyheter/nyhetsarkiv/2025-02-20-preliminar-plan-for-att-stanga-servicekontor-nar-anlagen-minskar>

<https://arbetsformedlingen.se/for-leverantorer/arbetsmarknadstjanster/rusta-och-matcha>

Övrigt

Arbetsförmedlingen (2019): *Cirka 130 färre kontor men ökad lokal samverkan*. Pressmeddelande 2019-03-04

Arbetsförmedlingen (2026): Arbetsförmedlingens årsredovisning 2025

Arbetsförmedlingen (2026): Information om Rusta och matcha

Dagens Arena (2025-03-05): Så har Arbetsförmedlingen förändrats

Januariavtalet 2019

Statens servicecenter (2025): Information om nedläggning av lokala servicekontor

Sveriges radio (2019-03-04): Arbetsförmedlingen lägger ner 130 kontor

Bilaga

Diagram 14 Kommuntyper i Sverige 2025



Skapad med Datawrapper
Källa: SCB och SKR

Tabell 1 Kommuntyper i Sverige 2025

Kommun	Kommuntyp	Kommun	Kommuntyp
Ale	Pendlingskommun nära storstad	Munkedal	Pendlingskommun nära mindre tätort
Alingsås	Pendlingskommun nära storstad	Munkfors	Lågpendlingskommun nära större stad
Alvesta	Pendlingskommun nära större stad	Mölnadal	Pendlingskommun nära storstad
Aneby	Pendlingskommun nära större stad	Mönsterås	Pendlingskommun nära mindre tätort
Arboga	Pendlingskommun nära mindre tätort	Mörbylånga	Pendlingskommun nära större stad
Arjeplog	Landsbygdskommun med besöksnäring	Nacka	Pendlingskommun nära storstad
Arvidsjaur	Landsbygdskommun	Nora	Pendlingskommun nära större stad
Arvika	Landsbygdskommun	Norberg	Pendlingskommun nära mindre tätort
Askersund	Lågpendlingskommun nära större stad	Nordanstig	Pendlingskommun nära mindre tätort
Avesta	Mindre stad/tätort	Nordmaling	Pendlingskommun nära större stad
Bengtstfors	Landsbygdskommun	Norrköping	Större stad
Berg	Lågpendlingskommun nära större stad	Norrtälje	Mindre stad/tätort
Bjurholm	Pendlingskommun nära större stad	Norsjö	Landsbygdskommun
Bjuv	Pendlingskommun nära större stad	Nybro	Lågpendlingskommun nära större stad
Boden	Lågpendlingskommun nära större stad	Nykvarn	Pendlingskommun nära större stad
Bollebygd	Pendlingskommun nära storstad	Nyköping	Mindre stad/tätort
Bollnäs	Landsbygdskommun	Nynäshamn	Pendlingskommun nära storstad
Borgholm	Landsbygdskommun med besöksnäring	Nässjö	Lågpendlingskommun nära större stad
Borlänge	Större stad	Ockelbo	Pendlingskommun nära större stad
Borås	Större stad	Olofström	Pendlingskommun nära mindre tätort
Botkyrka	Pendlingskommun nära storstad	Orsa	Landsbygdskommun med besöksnäring
Boxholm	Pendlingskommun nära mindre tätort	Orust	Pendlingskommun nära mindre tätort
Bromölla	Pendlingskommun nära större stad	Osby	Pendlingskommun nära mindre tätort
Bräcke	Lågpendlingskommun nära större stad	Oskarshamn	Mindre stad/tätort
Burlöv	Pendlingskommun nära storstad	Ovanåker	Landsbygdskommun
Båstad	Landsbygdskommun med besöksnäring	Oxelösund	Pendlingskommun nära mindre tätort
Dals-Ed	Pendlingskommun nära mindre tätort	Pajala	Landsbygdskommun
Danderyd	Pendlingskommun nära storstad	Partille	Pendlingskommun nära storstad
Degerfors	Pendlingskommun nära mindre tätort	Perstorp	Pendlingskommun nära större stad
Dorotea	Landsbygdskommun	Piteå	Mindre stad/tätort
Eda	Landsbygdskommun med besöksnäring	Ragunda	Landsbygdskommun
Ekerö	Pendlingskommun nära storstad	Robertfors	Pendlingskommun nära större stad
Eksjö	Pendlingskommun nära mindre tätort	Ronneby	Pendlingskommun nära mindre tätort
Emmaboda	Pendlingskommun nära mindre tätort	Rättvik	Landsbygdskommun med besöksnäring

Enköping	Pendlingskommun nära större stad	Sala	Pendlingskommun nära större stad
Eskilstuna	Större stad	Salem	Pendlingskommun nära storstad
Eslöv	Pendlingskommun nära större stad	Sandviken	Lågpendlingskommun nära större stad
Essunga	Pendlingskommun nära mindre tätort	Sigtuna	Pendlingskommun nära storstad
Fagersta	Pendlingskommun nära mindre tätort	Simrishamn	Landsbygdskommun med besöksnäring
Falkenberg	Mindre stad/tätort	Sjöbo	Pendlingskommun nära större stad
Falköping	Mindre stad/tätort	Skara	Pendlingskommun nära mindre tätort
Falun	Mindre stad/tätort	Skellefteå	Mindre stad/tätort
Filipstad	Landsbygdskommun	Skinnskatteberg	Pendlingskommun nära mindre tätort
Finspång	Lågpendlingskommun nära större stad	Skurup	Pendlingskommun nära storstad
Flen	Pendlingskommun nära mindre tätort	Skövde	Mindre stad/tätort
Forshaga	Pendlingskommun nära större stad	Smedjebacken	Pendlingskommun nära mindre tätort
Färgelanda	Pendlingskommun nära mindre tätort	Sollefteå	Landsbygdskommun
Gagnef	Pendlingskommun nära större stad	Sollentuna	Pendlingskommun nära storstad
Gislaved	Landsbygdskommun	Solna	Pendlingskommun nära storstad
Gnesta	Pendlingskommun nära större stad	Sorsele	Landsbygdskommun med besöksnäring
Gnosjö	Pendlingskommun nära mindre tätort	Sotenäs	Landsbygdskommun med besöksnäring
Gotland	Mindre stad/tätort	Staffanstorp	Pendlingskommun nära storstad
Grums	Pendlingskommun nära större stad	Stenungsund	Pendlingskommun nära storstad
Grästorps	Pendlingskommun nära större stad	Stockholm	Storstäder
Gullspång	Pendlingskommun nära mindre tätort	Storfors	Pendlingskommun nära mindre tätort
Gällivare	Landsbygdskommun med besöksnäring	Storuman	Landsbygdskommun med besöksnäring
Gävle	Större stad	Strängnäs	Pendlingskommun nära större stad
Göteborg	Storstäder	Strömstad	Landsbygdskommun med besöksnäring
Götene	Pendlingskommun nära mindre tätort	Strömsund	Landsbygdskommun
Habo	Pendlingskommun nära större stad	Sundbyberg	Pendlingskommun nära storstad
Hagfors	Landsbygdskommun	Sundsvall	Större stad
Hallsberg	Pendlingskommun nära större stad	Sunne	Landsbygdskommun
Hallstahammar	Pendlingskommun nära större stad	Surahammar	Pendlingskommun nära större stad
Halmstad	Större stad	Svalöv	Pendlingskommun nära större stad
Hammarö	Pendlingskommun nära större stad	Svedala	Pendlingskommun nära storstad
Haninge	Pendlingskommun nära storstad	Svenljunga	Pendlingskommun nära större stad
Haparanda	Landsbygdskommun	Säffle	Landsbygdskommun
Heby	Pendlingskommun nära större stad	Säter	Pendlingskommun nära större stad
Hedemora	Pendlingskommun nära mindre tätort	Sävsjö	Pendlingskommun nära mindre tätort
Helsingborg	Större stad	Söderhamn	Landsbygdskommun
Herrljunga	Pendlingskommun nära större stad	Söderköping	Pendlingskommun nära större stad

Hjo	Pendlingskommun nära mindre tätort	Södertälje	Större stad
Hofors	Pendlingskommun nära mindre tätort	Sölvesborg	Pendlingskommun nära större stad
Huddinge	Pendlingskommun nära storstad	Tanum	Landsbygdskommun med besöksnäring
Hudiksvall	Mindre stad/tätort	Tibro	Pendlingskommun nära mindre tätort
Hultsfred	Pendlingskommun nära mindre tätort	Tidaholm	Pendlingskommun nära mindre tätort
Hylte	Lågpendlingskommun nära större stad	Tierp	Pendlingskommun nära större stad
Håbo	Landsbygdskommun	Timrå	Pendlingskommun nära större stad
Hällefors	Landsbygdskommun med besöksnäring	Tingsryd	Lågpendlingskommun nära större stad
Härjedalen	Mindre stad/tätort	Tjörn	Pendlingskommun nära mindre tätort
Härnösand	Pendlingskommun nära storstad	Tomelilla	Pendlingskommun nära mindre tätort
Härredalen	Lågpendlingskommun nära större stad	Torsby	Landsbygdskommun
Hässleholm	Pendlingskommun nära storstad	Torsås	Pendlingskommun nära större stad
Höganäs	Pendlingskommun nära större stad	Tranemo	Lågpendlingskommun nära större stad
Högsby	Pendlingskommun nära mindre tätort	Tranås	Landsbygdskommun
Hörby	Pendlingskommun nära större stad	Trelleborg	Pendlingskommun nära storstad
Höör	Pendlingskommun nära mindre tätort	Trollhättan	Större stad
Jokkmokk	Landsbygdskommun med besöksnäring	Trosa	Pendlingskommun nära större stad
Järfälla	Pendlingskommun nära storstad	Tyresö	Pendlingskommun nära storstad
Jönköping	Större stad	Täby	Pendlingskommun nära storstad
Kalix	Landsbygdskommun	Töreboda	Pendlingskommun nära mindre tätort
Kalmar	Större stad	Uddevalla	Lågpendlingskommun nära större stad
Karlsborg	Pendlingskommun nära mindre tätort	Ulricehamn	Lågpendlingskommun nära större stad
Karlshamn	Mindre stad/tätort	Umeå	Större stad
Karlskoga	Mindre stad/tätort	Upplands Väsby	Pendlingskommun nära storstad
Karlskrona	Mindre stad/tätort	Upplands-Bro	Pendlingskommun nära storstad
Karlstad	Större stad	Uppsala	Större stad
Katrineholm	Mindre stad/tätort	Uppvidinge	Lågpendlingskommun nära större stad
Kil	Pendlingskommun nära större stad	Vadstena	Pendlingskommun nära mindre tätort
Kinda	Pendlingskommun nära större stad	Vaggeryd	Pendlingskommun nära större stad
Kiruna	Mindre stad/tätort	Valdemarsvik	Pendlingskommun nära större stad
Klippan	Pendlingskommun nära större stad	Vallentuna	Pendlingskommun nära storstad
Knivsta	Pendlingskommun nära större stad	Vansbro	Landsbygdskommun
Kramfors	Landsbygdskommun	Vara	Pendlingskommun nära mindre tätort
Kristianstad	Större stad	Varberg	Mindre stad/tätort
Kristinehamn	Lågpendlingskommun nära större stad	Vaxholm	Pendlingskommun nära storstad
Krokom	Pendlingskommun nära större stad	Vellinge	Pendlingskommun nära storstad
Kumla	Pendlingskommun nära större stad	Vetlanda	Landsbygdskommun

Kungsbacka	Pendlingskommun nära storstad	Vilhelmina	Landsbygdskommun
Kungsör	Pendlingskommun nära mindre tätort	Vimmerby	Landsbygdskommun
Kungälv	Pendlingskommun nära storstad	Vindeln	Lågpendlingskommun nära större stad
Kävlinge	Pendlingskommun nära storstad	Vingåker	Pendlingskommun nära mindre tätort
Köping	Lågpendlingskommun nära större stad	Vårgårda	Pendlingskommun nära större stad
Laholm	Pendlingskommun nära större stad	Vänersborg	Pendlingskommun nära större stad
Landskrona	Pendlingskommun nära större stad	Vännäs	Pendlingskommun nära storstad
Laxå	Lågpendlingskommun nära större stad	Värmdö	Mindre stad/tätort
Lekeberg	Pendlingskommun nära större stad	Värnamo	Mindre stad/tätort
Leksand	Landsbygdskommun med besöksnäring	Västervik	Större stad
Lerum	Pendlingskommun nära storstad	Västerås	Större stad
Lessebo	Pendlingskommun nära större stad	Växjö	Pendlingskommun nära mindre tätort
Lidingö	Pendlingskommun nära storstad	Ydre	Pendlingskommun nära mindre tätort
Lidköping	Mindre stad/tätort	Ystad	Mindre stad/tätort
Lilla Edet	Pendlingskommun nära storstad	Åmål	Pendlingskommun nära mindre tätort
Lindesberg	Lågpendlingskommun nära större stad	Ånge	Landsbygdskommun med besöksnäring
Linköping	Större stad	Åre	Pendlingskommun nära större stad
Ljungby	Mindre stad/tätort	Årjäng	Lågpendlingskommun nära större stad
Ljusdal	Landsbygdskommun	Åsele	Pendlingskommun nära större stad
Ljusnarsberg	Pendlingskommun nära mindre tätort	Åstorp	Pendlingskommun nära mindre tätort
Lomma	Pendlingskommun nära storstad	Åtvidaberg	Landsbygdskommun
Ludvika	Mindre stad/tätort	Älmhult	Landsbygdskommun med besöksnäring
Luleå	Större stad	Älvdalen	Landsbygdskommun med besöksnäring
Lund	Större stad	Älvkarleby	Landsbygdskommun
Lycksele	Landsbygdskommun	Älvsbyn	Pendlingskommun nära större stad
Lysekil	Landsbygdskommun	Ängelholm	Pendlingskommun nära större stad
Malmö	Storstäder	Öckerö	Pendlingskommun nära storstad
Malung-Sälen	Landsbygdskommun med besöksnäring	Ödeshög	Pendlingskommun nära mindre tätort
Malå	Landsbygdskommun	Örebro	Större stad
Mariestad	Mindre stad/tätort	Örkelljunga	Pendlingskommun nära större stad
Mark	Pendlingskommun nära större stad	Örnsköldsvik	Mindre stad/tätort
Markaryd	Pendlingskommun nära mindre tätort	Östersund	Större stad
Mellerud	Pendlingskommun nära mindre tätort	Österåker	Pendlingskommun nära storstad
Mjölby	Pendlingskommun nära större stad	Östhammar	Lågpendlingskommun nära större stad
Mora	Landsbygdskommun med besöksnäring	Östra Göinge	Pendlingskommun nära större stad
Motala	Lågpendlingskommun nära större stad	Överkalix	Landsbygdskommun
Mullsjö	Pendlingskommun nära större stad	Övertorneå	Landsbygdskommun

Källa: SCB och SKR

UNIONEN

SVERIGES STÖRSTA FACKFÖRBUND

Hos oss är alla tjänstemän i det privata arbetslivet välkomna, oavsett utbildning och befattning.

Bland våra medlemmar hittar du många chefer och dessutom både egenföretagare och studenter.

Vår vision är att tillsammans skapa framgång, trygghet och glädje i arbetslivet.