

Motion

Strategi för relationskompetens inom äldreomsorgen

Kvaliteten i relationen mellan brukare och personal i äldreomsorgen är den viktigaste faktorn för om äldre är nöjda med sin äldreomsorg eller inte.¹

Relationskompetens är förmågan att bygga en bra relation med den som behöver hjälp, så att hjälpen blir så bra som möjligt. Det är ett förhållningsätt där man genom dialog och samarbete bygger en professionell och personlig relation.

Förmågan att möta den hjälpbehövande här och nu är ett yrkeskunnande som till stor del varit en tyst kompetens. Relationskompetens inom äldreomsorgen behöver synliggöras, stärkas och utvecklas.

Även om relationen byggs i själva mötet mellan människor så är det ingen individuell angelägenhet utan en fråga för hela äldreomsorgen. Relationskompetens behöver därför lyftas som en del i kompetensförsörjningen av äldreomsorgen – Har verksamheten tillräcklig relationskompetens? Ger vård- och omsorgsprogrammet den relationskompetens som verksamheten behöver? Ges fortbildning så att relationskompetensen stöds och utvecklas? Tas äldre och erfaren personals relationskompetens tillvara?

Endast med hög relationskompetens kan äldreomsorgen bli riktigt bra, för brukare och personal.

Jag föreslår därför att kommunfullmäktige beslutar:

att ge hälsa, vård och omsorgsnämnden i uppdrag att ta fram en strategi för att säkra försörjningen av och utveckla relationskompetens inom nämndens ansvarsområde.

Malmö 2025-10-01

Anders Andersson (V)

1 Andersson, A. (2025) "Relationskompetens i vård och omsorg – tyst, eftertraktad och utvecklingsbar", FoU-traineuppsats nr 65, Hälsa, vård och omsorgsförvaltningen, Malmö stad.

<https://cityofmalmo.sharepoint.com/sites/omnia/Evenemangsdokument/Anders%20Andersson%20FoU-uppsats%20-%20tillga%CC%88nglig%2020250327.pdf>