

Vad är SiS?

Vi finns till för att ge dig och andra barn och unga bättre förutsättningar i livet.

För att hjälpa dig får du **vård, behandling** och **skola** hos oss.

En fungerande vardag med rutiner är också en viktig del av din tid på SiS-hem.

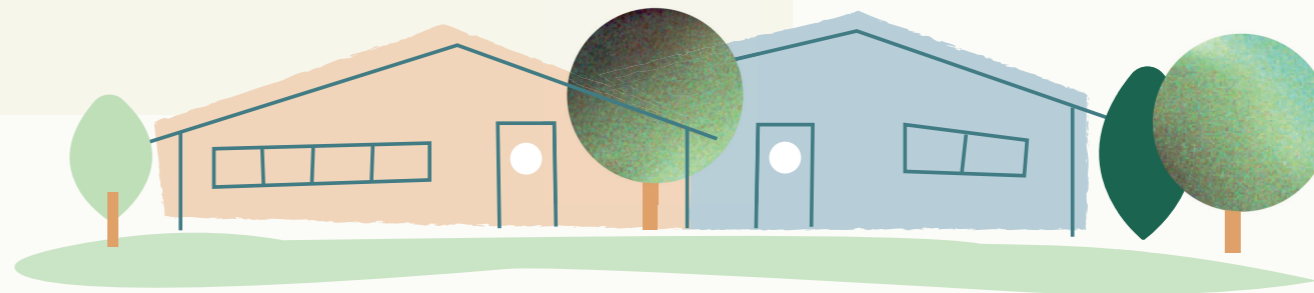
Varför är du på SiS-hem?

De som kommer till oss har inte valt det själva. Det finns olika anledningar till att du är här. Oavsett varför ska vi hjälpa och stötta dig.

- Ibland bestämmer soc (socialtjänsten) att du behöver vård. Då tar domstolen beslut enligt en lag som heter LVU.
- Du kan också vara här för att domstolen har dömt dig till sluten ungdomsvård. Då gäller lagen LSU.

Hur länge ska du vara här?

- **LVU** - varken vi eller du vet hur länge du ska stanna. Soc beslut gäller som längst i sex månader. Sen bestämmer de om du ska vara kvar här eller flytta någon annanstans.
- **LSU** - det står i domen hur lång tid du ska vara här.



Vi som jobbar här

Vi som jobbar på SiS finns till för att din tid här ska bli så bra som möjligt.

Vi har många olika yrken men det som förenar oss är att vi vill hjälpa dig att komma bort från det som kan vara farligt för dig själv eller andra.



FÖRDJUPNING:
Baksida

Så här ska vi vara mot dig

Respekt

Vi ska respektera dig och se dig som den du är. Dina erfarenheter räknas.

Omtanke

Vi ska lyssna på dig och ge dig stöd. Vi finns här för dig och vi vill att du ska må bra.

Tydlighet

Vi ska ge dig tydlig information under tiden du är här. Vi ska förklara så du förstår och hålla det vi lovar.



Ditt rum och dina saker

Du har ett eget rum som är din privata plats.
Där kan du ha dina kläder och personliga saker.

Vi ska respektera att du vill vara ifred. Men vi har några regler för att alla ska vara trygga. Det får till exempel inte finnas droger eller farliga föremål som kan skada någon.

- Därför tittar vi in i ditt rum varje dag för att se att allt är okej. Det kallas daglig besiktning.
- Vi kan också ta beslut om en rumsvisitation. Då går vi igenom ditt rum. Vi berättar alltid varför och är försiktiga med dina saker. Du ska få prata med någon efteråt om du vill.



Saker du **KAN FÅ** ha på rummet, om vi bedömer att det går bra:

- Kläder
- Vissa hygienartiklar
- Böcker och tidningar
- Affischer och fotografier
- Gosedjur eller andra personliga saker

Saker du **INTE FÅR** ha på rummet:

- Alkohol och droger
- Vassa föremål
- Mobiltelefon (om du eller ditt hem har EKT-begränsning)
- Om vi hittar något farligt i ditt rum får vi ta hand om eller förstöra det

En dag hos oss

Dagarna hos oss kan se olika ut. Många som kommer till oss har mått dåligt eller haft det stökigt innan de kommer hit.

Därför är vanliga rutiner som att gå upp på morgonen, äta frukost och borsta tänderna viktiga. Att gå i skolan, delta i olika aktiviteter och att följa sin behandlingsplan är också viktigt.

Här ser du hur en vanlig dag hos oss kan se ut.

? Hur gillar du att börja dagen?



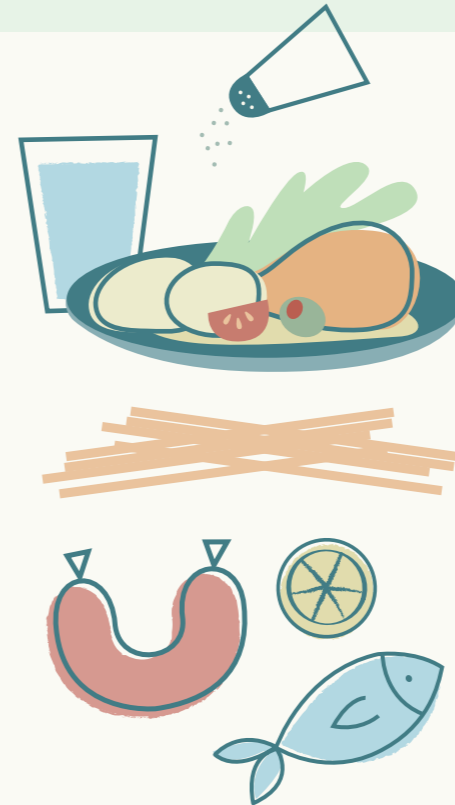
Skola, mat och fritid



Skolan

Skolan är en viktig del av din tid här. Varje SiS-hem har en skola med rektor och lärare. Vi vill hjälpa dig att klara skolan så bra som möjligt.

? Vad kan vi göra för att skolan ska funka för dig?



Maten

De flesta SiS-hem har egna kockar. De lagar maten till dig, de andra ungdomarna och personalen. Maten anpassas om du har allergier eller om du äter kött eller inte.

Fritiden

På fritiden kan du delta i aktiviteter om du vill.

Du kan röra på dig, träna och ska få vara utomhus varje dag. Det finns också möjlighet att lyssna på musik, spela spel eller titta på teve.



? Vad gillar du att göra?

Hur du mår

Många som kommer till oss har mått dåligt eller haft det stökigt innan de kommer hit.

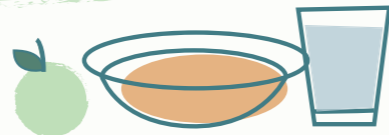
Du kan ha varit med om svåra saker. Dessutom kan det kännas jobbigt att komma till ett SiS-hem. Vi som jobbar här finns till för att hjälpa dig. Vi vill att du ska må bra.

En fungerande vardag

Att få till en fungerande vardag med sömn, mat och skola är viktigt. Vi vet att det brukar påverka hur man mår.



Vardagsrutiner



Samtal och dialog

Det finns alltid möjlighet att prata med någon som jobbar här. Antingen din kontaktperson, någon annan på din avdelning eller en lärare.

Du har också möjlighet att prata med en psykolog om hur du mår.

Sjukvård och tandvård

Om du behöver får du träffa en läkare, sjuksköterska eller tandläkare. De kan till exempel ge råd, sjukvård och medicinering.



Kontakter, samtal och besök

Du kan få ta emot besök, samtal och brev. Ibland kan du få använda internet. Men det är skillnader utifrån vilken **säkerhetsnivå** vi har bedömt att du ska ha. Du ska veta vilken nivå du har. Ibland behöver vi begränsa dina kontakter med andra. Du ska få reda på varför.



Besök och kontakter

Du kan få besök eller ha kontakt med personer som är viktiga för dig. Men vi måste tänka på vad som är tryggt och säkert för dig. Därför kan vi ibland behöva göra:

- En bakgrundskontroll.
- Kroppsvisitera besökare.

Både du och den det gäller får alltid veta det i förväg och kan säga nej. Men då kanske ni inte kan ha kontakt. Besök sker i ett särskilt besöksrum. Ibland behöver personal vara med i rummet eller lyssna på samtalet.



Telefon och internet

Du kan få använda telefon och internet, men det finns regler. Ibland kan vi behöva säga nej.

Om du får använda din egen mobil med internet beror på:

- Vilken säkerhetsnivå du har.
- Vad det står i ditt beslut.

Fråga din kontaktperson om vad som gäller för just dig.

Brev och paket

Du får skicka och ta emot brev och paket. Vi får kontrollera det som du tar emot och skickar. Brev mellan dig, din advokat eller andra myndigheter får vi inte öppna och läsa.



Trygg och säker miljö

Vi vill att du och alla andra ska vara trygga och få den hjälp ni behöver hos oss. Därför har vi regler och rutiner vi följer varje dag.

Om det finns risk att någon kan bli skadad, eller om vi inte kan se till att du får den vård du behöver, får vi använda något som kallas särskilda befogenheter.

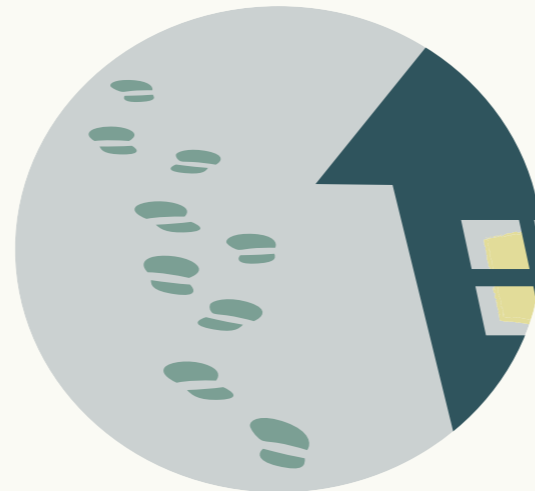
Det betyder att vi, enligt lagen, kan begränsa dina rättigheter för att hålla alla säkra.

Vi tar inga beslut för att bestraffa dig, för att du själv vill det eller för personalens skull.



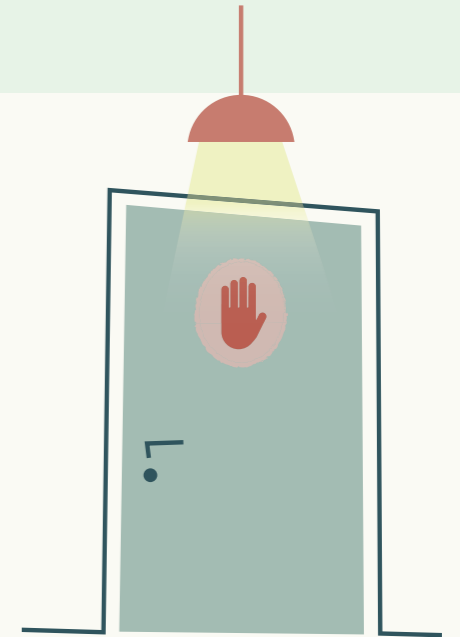
För att veta att du inte har farliga föremål på dig eller är drogpåverkad kan vi behöva:

- **Gå igenom dina kläder eller väska** (*kroppsvisitation*)
- **Känna utanpå dina kläder** (*skyddsvisitation*)
- **Granska kroppen utan kläder** (*ytlig kroppsbesiktning*)
- **Be dig lämna urin- eller blodprov** (*drogtest*)
- **Använda metaldetektor** (*säkerhetskontroll*)



För att förhindra dig att lämna SiS-hemmet utan lov kan vi behöva:

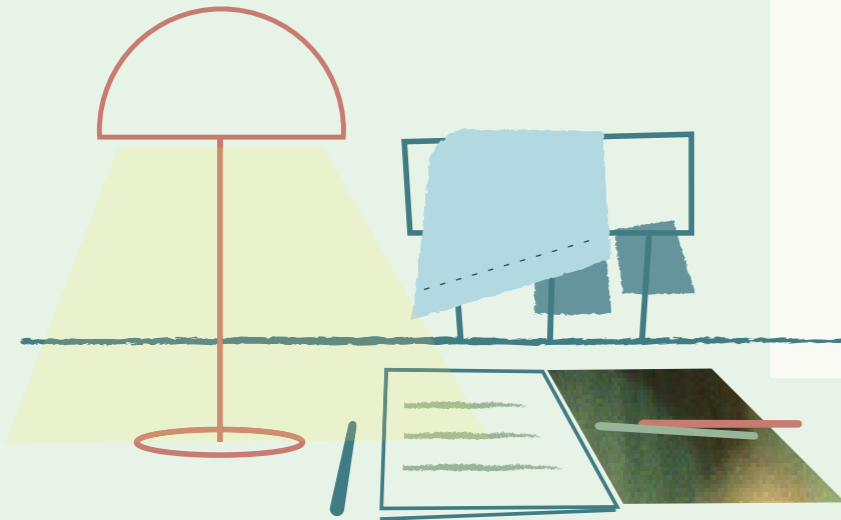
- **Hålla fast dig och föra dig tillbaka** (*fysiskt ingripande*)
- **Ge dig vård på låst avdelning**



För att avbryta en akut situation om du är våldsam eller påverkad kan vi behöva:

- **Ta dig till ett särskilt rum en kortare stund tills situationen har lugnat ner sig. Vi finns alltid i närheten.** (*avskiljning*)

Trygg och säker miljö



Att vårdas enskilt

Ibland kan du behöva vårdas där inte andra barn och ungdomar är. Det kallas vård i enskildhet.

Detta kan bero på:

- Dina behov av särskild vård
- Din egen säkerhet
- Andra barn och ungdomars säkerhet

Om du ska vårdas enskilt ska det alltid finnas ett beslut som personalen går igenom med dig.

Beslutet gäller max en vecka i taget, sedan behöver ett nytt beslut tas.

Låst rum på natten

Personalen på SiS-hem med extra hög säkerhetsnivå kan ibland behöva låsa vissa ungdomars rum på natten. Det görs för allas trygghet och säkerhet när man ska sova, om det finns behov.

Rummet får inte vara låst längre än nio timmar och du ska alltid ha möjlighet att kunna nå personalen under tiden.



FÖRDJUPNING:
Trygg och säker miljö

Farliga saker

Ibland behöver vi kontrollera att du inte har med dig farliga saker. Det gör vi för din egen och alla andras säkerhet.

Vi följer viktiga regler för att det ska gå rätt till. Det krävs också ett särskilt beslut, som du får läsa. Kontrollen ska kännas respektfull och vara trygg.



1.

Före kontrollen

Vi berättar varför kontrollen görs, hur det kommer att gå till och vilka som ska vara med. I de allra flesta fall är det någon ur personalen av samma kön som du.

Om du vill att det ska vara någon särskild av oss, kan du lämna önskemål. Vi kommer också att fråga dig om du har någon farlig sak på dig så att du kan lämna ifrån dig den innan.

Ställ gärna frågor, vi vet att det här kan kännas jobbigt.

2.

Efter kontrollen

Efteråt kan vi gå igenom hur du upplevde situationen, om du vill. Vi vill gärna veta vad du tänkte och kände.

Var det tydligt varför kontrollen gjordes? Är det något särskilt vi ska tänka på om vi behöver göra en kontroll igen?

Om du tycker att kontrollen gjordes felaktigt eller utan anledning har du rätt att överklaga i efterhand. Fråga gärna någon i personalen om hjälp.



FÖRDJUPNING:
Trygg och säker miljö

Farliga saker

Här beskrivs hur **tre olika** sorters kontroller går till:

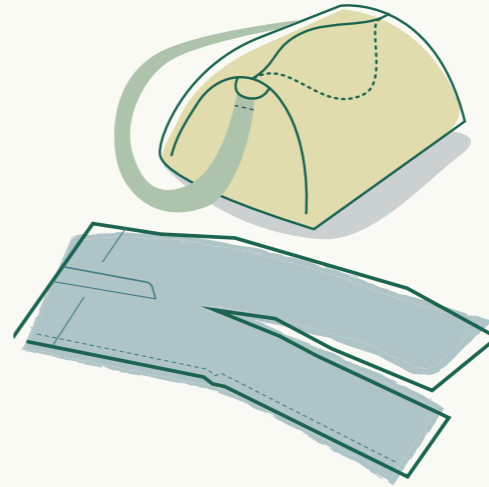
SKYDDSVISITATION Vi känner utanpå kläderna



Personalen känner utanpå kläderna för att kontrollera att du inte har med dig något farligt.

- Vi går igenom dina kläder när du är påklädd.
- Vi ber dig att vända ut och in på dina fickor.
- Vi ber dig lyfta på armarna och stå med fötterna en bit isär.

KROPPSVISITATION Vi söker igenom kläderna och väskan



Personalen ber dig ta av ett klädesplagg i taget för att kontrollera att det inte finns några farliga saker gömda.

- Du får lämna ifrån dig din väska eller andra saker.
- Under tiden som vi söker igenom dina kläder och saker får du något att täcka dig med.

YTLIG KROPPSBESIKTNING Vi granskar kroppen utan kläder



Personalen kan ibland behöva granska din kropp för att se att du inte har några farliga saker på dig.

- Vi ber dig ta av dig på överkroppen eller underkroppen först. Du kan också få något att täcka dig med.
- Vi tittar under armarna, fötterna och på resten av kroppen som är synlig.
- Ingen får ta på din kropp.
- Vi får bara lyfta lite på ditt hår eller ditt skägg, om du har det.

Synpunkter och klagomål

Du ska kunna känna dig trygg och säker hos oss, och få en bra vård och behandling.

Om du känner att det inte är så kan du berätta det.

Du kan lämna dina synpunkter på olika sätt:



1.

Prata med någon du litar på:

Det kan vara din kontaktperson, en chef, lärare eller någon annan i personalen.

Du kan också prata med din socialsekreterare.

Eller berätta på ungdomsrådet.

2.

Skicka ett klagomål direkt till SiS huvudkontor.

- I appen "Klagomål" på mediaspelaren
- På en säker hemsida www.sisvillveta.se
- Med brev. Be personalen om ett särskilt kuvert för klagomål.



Synpunkter och klagomål

Om du tycker att ett beslut som gäller dig är fel kan du kontakta domstolen.

Det finns också myndigheter du kan kontakta som ska lyssna på dig.



3.

Kontakta en myndighet som kontrollerar att SiS följer lagen

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Telefonnummer: 020-120 06 06

Riksdagens ombudsmän (JO)

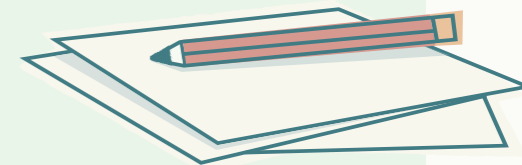
Telefonnummer: 08-786 51 00

4.

Överklaga ett beslut

Om du tycker att ett beslut som gäller dig är fel och du vill att det ska ändras kan du skriva till domstolen.

Personalen ska hjälpa dig om du vill överklaga ett beslut. Dina vårdnadshavare kan också överklaga.



5.

Har du blivit utsatt för brott?

Om du har utsatts för exempelvis hot, våld eller sexuella övergrepp så kan du anmäla det till Polisen.

Be någon i personalen som du litar på om hjälp.