

Vad krävs av framtidens Arbetsförmedling?

– En rapport om hur fler kan komma i arbete



FACKFÖRBUNDET ST

Fackförbundet ST juni 2026
Referens/författare: Björn Hallberg
Enheten för Kommunikation och Påverkan
Formgivning: Hellgren grafisk form
Artikelnummer: 0039

Innehåll

| | |
|--|----|
| Sammanfattning | 1 |
| Inledning | 2 |
| Bakgrund | 3 |
| Genomförande och avgränsningar | 10 |
| Arbetsförmedlingens tillgänglighet brister | 12 |
| Myndighetens lokala närvaro är otillräcklig | 14 |
| Arbetsförmedlingens stöd räcker inte till | 15 |
| Samarbetet med arbetsgivare och kommuner är bristfälligt | 20 |
| Behoven är stora och mångfacetterade | 21 |
| Diskussion och slutsatser | 27 |
| Referenser | 30 |

- Nästan hälften av de arbetssökande upplever det svårt att nå Arbetsförmedlingen.
- Över hälften är missnöjda med stödet från myndigheten.
- Många anställda bekräftar de arbetssökandes bild: exempelvis uppger hälften att stödet som ges inte är likvärdigt.
- Brister finns särskilt gällande lokal närvaro, individanpassning och samverkan med arbetsgivare och kommuner.
- Personer med stora stödbehov, långtidsarbetslösa och boende utanför storstäder drabbas särskilt hårt av bristerna.

Sammanfattning

Trots en i grunden stark arbetsmarknad präglas Sverige av hög arbetslöshet, särskilt långvarig sådan. Arbetslöshetens komplexitet har ökat på senare år. Samtidigt har Arbetsförmedlingen genomgått omfattande förändringar. Antalet kontor, anställda och resurser har minskat kraftigt, vilket försämrat myndighetens lokala närvaro, tillgänglighet och kapacitet. Privata aktörer har tagit över delar av uppdraget, men utan tydliga effektivitetsvinster.

Rapporten analyserar på vilket sätt stödet som ges till arbetssökande påverkats av myndighetens förändrade förutsättningar, liksom vad som behöver förändras framåt. Den bygger på två enkätstudier, en med arbetssökande och en med anställda på Arbetsförmedlingen. De visar båda på betydande brister och stora behov.

- Nästan hälften av de arbetssökande upplever det svårt att nå Arbetsförmedlingen.
- Över hälften är missnöjda med stödet från myndigheten.
- Många anställda bekräftar de arbetssökandes bild: exempelvis uppger hälften att stödet som ges inte är likvärdigt.
- Brister finns särskilt gällande lokal närvaro, individanpassning och samverkan med arbetsgivare och kommuner.
- Personer med stora stödbehov, långtidsarbetslösa och boende utanför storstäder drabbas särskilt hårt av bristerna.

Rapporten drar slutsatsen att Arbetsförmedlingen är underdimensionerad och felorganiserad i förhållande till uppdraget, liksom till de stora behov som arbetssökande och andra aktörer på arbetsmarknaden har. Förändringar av myndighetens organisation och regeringens styrning av verksamheten är nödvändiga för att uppnå bättre resultat.

Förslag för ett bättre stöd till arbetssökande

- Fysiska möten ska alltid kunna erbjudas vid behov
- De vita fläckarna måste täckas över med nya former av lokal närvaro
- Stödet behöver bli mer personligt och individanpassat
- Bättre tillgång till - samt bättre anpassade - arbetsmarknadsinsatser

Förslag för en bättre styrning av Arbetsförmedlingen

- Låt Arbetsförmedlingen vara experter!
- Dra lärdom av reformen och låt myndigheten återta kontrollen
- Mer resurser krävs för en utvecklad och mer personalintensiv verksamhet
- Omfördelning och omprioritering kan frigöra resurser

Inledning

Svensk arbetsmarknadspolitik har över tid förändrats. De aktiva inslagen har minskat och stödet till de som befinner sig på eller utanför arbetsmarknaden har urholkats. Inte minst för de som står allra längst ifrån den.

Bland det stora antal som döljer sig i dagens höga arbetslöshetsstatistik finns många som inte har gått till jobbet på flera år. Långtidsarbetslösheten är hög – och har ökat över tid.

Det här är ett stort problem för Sverige. Framförallt, för alla de människor som inte ges chansen till en meningsfull sysselsättning och en drägligare tillvaro. Men även för näringslivet, som trots många arbetslösa skriker efter kompetens. För samhällsekonomin, som förlorar på att den samlade arbetskraften inte får ut sin fulla potential.

En av de viktigaste uppgifterna för staten är att genom en aktiv arbetsmarknadspolitik främja en välfungerande arbetsmarknad. Med arbetsmarknadspolitiska åtgärder kan arbetslösheten minskas, social rättvisa ökas, ekonomisk effektivitet förbättras och demokratisk delaktighet stärkas. I ljuset av den komplexa arbetslöshetsituation som råder är det hög tid att det här multiverktyget tas i bruk igen.

En central komponent i multiverktyget är Arbetsförmedlingen, vars funktion och

förutsättningar underminerats kraftigt det senaste decenniet. Den omfattande reformen som inleddes 2019, då stora delar av verksamheten privatiserades, markerade kulmen på en utveckling där myndigheten gradvis nedmonterats och fått sämre förutsättningar.

I takt med att reformens succé uteblivit och arbetslösheten skjutit i höjden har politiken backat tillbaka och givit Arbetsförmedlingen visst förnyat förtroende. Men Arbetsförmedlingen anno 2026 har alltså helt andra förutsättningar än för tio år sedan. Resurserna, antalet arbetsförmedlare och lokalkontor är skuggor av sina forna jag. Lite talar för att myndigheten med sin nuvarande kostym kan åstadkomma det man med rätt förutsättningar skulle kunna göra. Det behöver förändras.

Syftet med rapporten är att förstå varför arbetsmarknadspolitiken och Arbetsförmedlingen inte har lyckats möta de växande utmaningarna på arbetsmarknaden. Särskilt undersöker vi vad som behöver förändras för att den arbetsmarknadspolitiska verksamheten ska bli mer ändamålsenlig och effektiv framöver. Genom enkätundersökningar med arbetssökande och anställda på Arbetsförmedlingen tar vi reda på vad som krävs för att de arbetssökande ska ges bästa möjliga chans att ta sig ut på arbetsmarknaden.

Bakgrund

Svensk arbetsmarknad i kris

Sverige har ett av de högsta arbetslöshetstalen i EU.¹ Arbetslösheten låg under det första kvartalet 2026 på 8,6 procent. I faktiska tal var över en halv miljon i åldrarna 15-74 arbetslösa.² I april samma år var 6,5 procent, eller knappt 350 000 personer, inskrivna som arbetslösa hos Arbetsförmedlingen.³

Den dystra bilden kan nyanseras. Förutsatt att inte oron i omvärlden sätter käppar i hjulen för återhämtningen förväntas arbetslösheten fortsätta sjunka framöver.⁴ Dessutom har Sverige en på många sätt välmående arbetsmarknad, sysselsättningsgraden och arbetskraftsdeltagandet är och har länge varit högt.⁵

Situationen på svensk arbetsmarknad är komplicerad. Samtidigt som både arbetslösheten och deltagandet på arbetsmarknaden är högt finns en kompetensbrist som beror på att det finns matchningsproblem. Många arbetssökande har inte de kvalifikationer som efterfrågas.⁶

Långtidsarbetslösheten är den stora utmaningen

Det är välkänt att det stora problemet på svensk arbetsmarknad är sammansättningen av arbetslösheten. Den höga arbetslösheten beror till stor del på strukturella faktorer, att allt fler på grund av matchningsproblem står långt från arbetsmarknaden, snarare än på konjunkturella svängningar.

Det finns en strukturell obalans på svensk arbetsmarknad som tar sig uttryck genom att vissa grupper har svårt att få jobb oavsett konjunkturläge. Det är också dessa grupper som utgör majoriteten av de långtidsarbetslösa. Arbetsförmedlingen har identifierat och segmenterat de som bedöms ha svag konkurrensförmåga på arbetsmarknaden enligt följande:

- saknar gymnasial utbildning
- är födda utanför Europa
- är äldre än 55 år
- har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga

Sett till alla arbetslösa tillhör mer än 70 procent någon av dessa grupper. Av de som varit arbetslösa i mer än två år har nio av tio svag konkurrensförmåga.⁷

Utvecklingen mot fler långtidsarbetslösa har pågått länge. Antalet ökade markant efter finanskrisen 2008 och sjönk sedan långsamt. Pandemiåren gav en brant ökning och efter en kortvarig återhämtning kom ännu ett bakslag med rådande utdragna lågkonjunktur.⁸ I april 2026 hade drygt 150 000 av de inskrivna vid Arbetsförmedlingen varit utan arbete i minst 12 månader.⁹ Det är 44 procent av alla inskrivna. Prognosen för kommande år ser dystert ut. Som andel av den totala arbetslösheten förväntas långtidsarbetslösa fortsätta öka.¹⁰

1 Eurostats hemsida. *Euro area unemployment at 6.2%. 2026.*

2 SCBs hemsida. *Sysselsättningen ökar för andra kvartalet i rad. 2026.*

3 Arbetsförmedlingens hemsida. *Månadsstatistik. 2026*

4 Arbetsförmedlingens hemsida. *19 000 färre arbetslösa i april. 2026.*

5 Eurostats hemsida. *EU's employment rate grew above 76% in 2025. 2026.*

Europaportalens hemsida. *Sysselsättning och arbetslöshet i EU. 2026*
TCO. *Allt börjar med jobben. TCOs kompetensförsörjningspolitiska program. 2026.*

6 SCBs hemsida. *Brist på 61 000 personer enligt arbetsgivarna. 2026.*
Arbetsförmedlingen. *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2025: Utvecklingen på arbetsmarknaden 2025–2027. Arbetsförmedlingen analys 2025:12. 2025.*

Sveriges Riksbank. *Ekonomisk kommentar: Matchningen på den svenska arbetsmarknaden. Nr 1 2025.*

7 Arbetsförmedlingen. *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2025: Utvecklingen på arbetsmarknaden 2025–2027.*

8 SCBs hemsida. *Långtidsarbetslösheten fortsatt hög efter pandemin. 2024.*

9 Arbetsförmedlingens hemsida. *19 000 färre arbetslösa i april. 2026.*

10 Arbetsförmedlingens hemsida. *Hög långtidsarbetslöshet när 2025 summeras. 2026.*

Ett decennium av förändringar för Arbetsförmedlingen

Parallellt med att problemen på svensk arbetsmarknad blivit mer komplexa har Arbetsförmedlingen tvingats dra sig tillbaka. Myndigheten, vars uppdrag är att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad och ge stöd till arbetssökande,¹¹ har genomgått stora förändringar under de senaste decennierna.

Av särskilt stor vikt var ett antal formativa politiska beslut i slutet av 10-talet. Först gjordes omfattande neddragningar på förvaltningsanslaget, liksom på sakanslagen till arbetsmarknadspolitiska insatser, genom den statsbudget som antogs för 2019. Neddragningar var planerade av regeringen bestående av Socialdemokraterna och Miljöpartiet, men de faktiska besparingarna blev väsentligt större efter att ett utskottsinitiativ från Moderaterna och Kristdemokraterna antagits av riksdagen.¹²

I början av 2020 förändrades spelplanen än mer genom Januariavtalets tillkomst, en överenskommelse mellan Socialdemokraterna, Miljöpartiet, Centerpartiet och Liberalerna. Enligt avtalet skulle den arbetsmarknadspolitiska verksamheten reformeras. En omfattande del av Arbetsförmedlingens matchande och rustande uppdrag skulle tas över av privata aktörer. Samtidigt skulle myndighetens uppdrag begränsas till primärt kontrollverksamhet och arbetsmarknadspolitisk bedömning.¹³ De nya förutsättningarna förändrade myndigheten i grunden, men intensifierade också redan inledda förändringsarbeten.

Den politiska styrningen hade stor inverkan på det arbete som myndigheten initierat några år tidigare, den så kallade "Förnyelseresan". Det gick bland annat ut på att effektivisera myndighetens arbete och möten med arbetsökande genom användning av digitala lösningar. Några år senare intensifierades arbetet under parollen "Digitalt först". Arbetet med att ställa om kontaktvägar till självservice-tjänster och digitala kanaler snabbades på. Digitala kontakter har därefter varit förstahandsalternativet och myndigheten tar nu som regel bara emot förbokade fysiska besök. En annan betydande ändring som gjorts är en övergång från personliga handläggare till ett system med ärendeindelning.¹⁴

Den lokala närvaron har minskat drastiskt

1989 fanns 400 arbetsförmedlingskontor runtom i landet. Vid ingången till 2019 var antalet 238, fördelat över 218 kommuner. Därefter skedde i samband med reformen och neddragningarna en stor nedläggning då 130 kontor försvann. I slutet av 2020 återstod 112 lokala kontor i 106 kommuner, varav vissa saknade fast bemanning.¹⁵

Enligt en undersökning från Unionen har Arbetsförmedlingen idag 83 fast bemannade kontor i 81 kommuner. Därutöver finns 130 samarbetslösningar med kommuner och servicekontor. Fast bemannade kontor eller samarbetslösningar saknas helt i 83 kommuner.¹⁶ I sammanhanget kan tilläggas att en neddragning av antalet servicekontor initierats genom budgetpropositionen för 2025.¹⁷

11 Arbetsförmedlingens hemsida. *Vårt uppdrag*. 2026.

12 Arbetsmarknadsutskottets betänkande 2018/19:AU2.

13 Januariavtalet 2019, punkt 18

14 Riksrevisionen. *Arbetsförmedlingens matchningsarbete – svag kunskapsbas och brister i styrningen*. RIR 2019:18. IFAU. *Förändringar i informationsstruktur och arbetssätt vid Arbetsförmedlingen*. DNR 41/2018. Statskontoret. *Analys av Arbetsförmedlingens interna styrning och utvecklingsarbete*. 2016:5.

15 SOU 2025:6. *Plikten kallar! En modern personalförsörjning av det civila försvaret*.

Fackförbundet ST. *3 förslag för en bättre reformering av Arbetsförmedlingen*. 2020.

Ann Dahlin och Linda Kling. *Arbetsförmedlingen lägger ned 130 kontor*. Publikt. 2019-03-04.

16 Unionen. *Arbetsförmedlingens lokala reträtt: Halverad närvaro och fördubblade avstånd*. 2026.

17 Prop. 2024/25:1 Utgiftsområde 2

Förvaltningsanslaget har utvecklats negativt

Det är inte bara de regelrätta neddragningarna innan och efter reformen som satt ett hårt tryck på myndigheten. Förvaltningsanslaget har överlag haft en svag utveckling under den senaste tioårsperioden. Anslaget har i praktiken stått still. Det är samtidigt inte hela sanningen. Räknas förvaltningsanslaget om till fasta priser¹⁸ har det i reala termer minskat med ungefär 24 procent mellan 2016 och 2026.

Diagram 1: Utvecklingen av Arbetsförmedlingens förvaltningsanslag 2016-2026¹⁹

| Budgetår | Summa |
|----------|------------------|
| 2016 | 7 815 571 000 kr |
| 2017 | 8 381 086 000 kr |
| 2018 | 8 402 329 000 kr |
| 2019 | 7 620 871 000 kr |
| 2020 | 7 272 139 000 kr |
| 2021 | 7 853 774 000 kr |
| 2022 | 7 810 253 000 kr |
| 2023 | 7 591 264 000 kr |
| 2024 | 7 392 656 000 kr |
| 2025 | 7 514 359 000 kr |
| 2026 | 7 821 683 000 kr |

Bemanningen minskades permanent efter neddragningarna

Stora personalminskningar gjordes runt decennieskiftet. I januari 2019, efter neddragningarna och i samband med uppstarten av reformen, varslade myndigheten 4 500 anställda. I slutändan blev runt 1 600 personer uppsagda och ungefär lika många lämnade myndigheten självmant.²⁰ Därefter har

bemanningen över tid stått still, även om den gått upp och ned från år till år. Antalet anställda är idag knappt 4 000 färre jämfört med tio år sedan. Yrkeskategorin arbetsförmedlare står för merparten av minskningen. Relevant är också att det åren inför och efter reformen skedde en intern omfördelning av personal. Den lokala förmedlingsverksamheten nästintill halverades under denna tid.²¹

Diagram 2: Utvecklingen av Arbetsförmedlingens bemanning 2016-2026²²

| År | Antal anställda |
|------|-----------------|
| 2016 | 14 036 |
| 2017 | 14 467 |
| 2018 | 14 402 |
| 2019 | 13 506 |
| 2020 | 10 631 |
| 2021 | 11 249 |
| 2022 | 10 754 |
| 2023 | 11 355 |
| 2024 | 10 609 |
| 2025 | 10 037 |
| 2026 | 10 228 |

Fackförbundet ST varnade för omfattande konsekvenser

Fackförbundet ST riktade stark kritik mot de politiskt formativa beslut som fattades kring decennieskiftet. Framförallt varnade förbundet för att privatiseringen av Arbetsförmedlingens tjänster skulle få oönskade effekter i form av en resursförskjutning från de som stod längst från arbetsmarknaden till de som stod närmast. Vinstintresset och incitamentsstrukturen skulle styra de privata aktörerna mot de ”längst hängande frukterna”.

18 2025 års nivå, med KPI från SCB som deflator och årsmedel för KPI.

19 Beslutade statsbudgetar för budgetåren 2016-2026.

20 Susanne Eriksson. *Arbetsförmedlingen har sagt upp 1 600*. Publikt. 2019-05-21.

21 Statskontoret. *Gör jobbet! En mer effektiv användning av Arbetsförmedlingens förvaltningsmedel*. 2025:2.

22 Uppgifter från Arbetsförmedlingens HR-avdelning. Antalet anställda som redovisas är medeltalet anställda i januari månad respektive år.

Förbundet såg med oro på nedläggningen av lokala arbetsförmedlingskontor, liksom de minskade resurserna till den lokala förmedlingsverksamheten. Det skulle leda till försämringar för de i störst behov av personligt stöd, som nyanlända och långtidsarbetslösa, och för dem med svaga digitala kunskaper. Dessutom varnade ST för sämre samverkan mellan Arbetsförmedlingen, kommuner och arbetsgivare.

Förbundet befarade även försämrade likvärdighet för arbetssökande. I Arbetsförmedlingens ställe skulle en rad privata aktörer kliva in, men också kommuner skulle behöva rycka ut i det fall privata alternativ inte stod till buds. När fler aktörer, med olika incitament och möjligheter, tog över ansvaret fanns en överhängande risk att stödet skulle bli olikvärdigt.²³

Vad har hänt efter Arbetsförmedlingens reträtt?

Kritiken mot den arbetsmarknadspolitiska verksamheten har på senare år varit kraftig.²⁴ En betydande del har direkt, eller indirekt, riktats mot förändringarna av Arbetsförmedlingen.

De privata aktörernas effektivitet har ifrågasatts

Motivet till att konkurrensutsätta förmedlingsverksamheten var att uppnå en högre effektivitet. Redan inför reformen saknades belägg för att privata utförare skulle vara mer effektiva.²⁵ Sådana har inte heller tillkommit därefter. En studie från Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk

utvärdering (IFAU) indikerar snarare att de privata aktörerna i regel varit dyrare, utan att uppnå bättre resultat.²⁶ Relevant är också att Arbetsförmedlingen vid flera tillfällen de senaste åren sagt upp avtal med ett stort antal privata aktörer som inte uppvisat tillräckliga resultat.²⁷

Dessutom har Produktivitetskommissionen framfört allmän kritik mot konkurrensutsättning av offentliga verksamheter och mot systemet med offentlig upphandling. Bland annat poängterade kommissionen att det fortsatt finns lite evidens för positiva effekter av privatiseringar, däribland på arbetsmarknadsområdet. Dessutom påpekades stora brister kopplade till genomförda privatiseringar och upphandlingsförfaranden. För att åtgärda dessa föreslås exempelvis att högre krav ska ställas på privata utförare liksom att omregleringar behöver ske. Ytterst föreslås att verksamheter kan behöva återgå i offentlig regi.²⁸

Den lokala frånvaron har kritiserats på bred front

I en studie från IFAU konstateras att samverkan mellan myndigheten och kommunerna har försvårats efter de omfattande kontorsnedläggningarna, men också som en effekt av användningen av privata utförare och digitaliseringen av tjänster. Framförallt kommunala företrädare upplever att myndigheten blivit mer svåråtkomlig.²⁹

Sveriges kommuner och regioner (SKR) har riktat kritik mot centraliseringens negativa effekter för samverkan med kommuner och

23 Fackförbundet ST. 3 förslag för en bättre reformering av Arbetsförmedlingen. 2020.

Fackförbundet ST. Framtidens Arbetsförmedling. 2019.

Fackförbundet ST. Yttrande över vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet (DS 2021:27). 2021.

Susanne Eriksson. "Vi kommer göra allt i vår makt". Publikt. 2019-01-30.

Ann Dahlin. ST-kritik mot beredningen av nya budgeten. Publikt. 2018-12-12.

24 För en översikt, se exempelvis: Allan Larsson, Lars Sjöström och Mats Wadman. Kompetens för Sverige - Bidrag till diskussionen om en ny progressiv arbetslinje. 2025.

25 SOU 2019:3. Effektivt, tydligt och träffsäkert - det statliga åtagandet för framtidens arbetsmarknad.

26 IFAU. En effektutvärdering av arbetsförmedling med fristående leverantörer. 2024:17.

27 Sandra Lund. Arbetsförmedlingen säger upp privata leverantörer. Arbetsvärlden. 2025-06-03.

Towe Boström och Andreas Lindberg. Leverantörer till Arbetsförmedlingen underpresterade - har ändå tjänat miljoner. Dagens Nyheter. 2025-10-07.

TT. Ytterligare 37 privata jobbförmedlare slängs ut. Aftonbladet. 2026-04-13.

28 SOU 2025:96. Fler möjligheter till ökat välbästand.

29 IFAU. Samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen: Från samverkansarrangemang till att "vi bygger vägen samtidigt som vi kör". 2025:5.

lokala arbetsgivare. Dessutom menar SKR att den har lett till att stödet från myndigheten blivit olikvärdigt. Framförallt, framhåller SKR, har kommuner tvingats kliva in när staten dragit sig tillbaka. Det har enligt organisationens uppskattningar lett till att kommunernas kostnader för arbetsmarknadsinsatser stigit från två till sju miljarder sedan millennieskiftet.³⁰

Enligt en rapport från Unionen har också kontorsnedläggningarna försvårat för myndighetens kontakter med arbetsgivare, vilket urholkat kunskapen om de lokala arbetsmarknaderna. I rapporten påvisas också att privata leverantörer inte täckt över de vita fläckar som uppstod i samband med Arbetsförmedlingens kontorsnedläggningar. De har primärt etablerat sig i större städer. I 68 av landets kommuner finns ingen privat leverantör.³¹

I en ännu ej publicerad rapport från Arbetsförmedlingen pekas också kontorsnedläggningarna, och den generella förmågeminskningen av myndigheten, ut som ett skäl till att antalet subventionerade anställningar minskat.³²

Myndighetens tillgänglighet har fått stark kritik

I ett beslut från 2023 riktade Justitieombudsmannen (JO) skarp kritik mot myndigheten för att den inte lyckats besvara alla telefonsamtal eller chattmeddelanden.³³ Problemen har därefter bestått, vilket ledde till att JO under 2025 valde att återupprepa sin allvarliga kritik. JO bedömer att det är särskilt bekymmersamt att tillgängligheten brister, då kontaktvägarna som pekas ut som bristfälliga

är de primära sätten att få kontakt med myndigheten.³⁴

Insatser för funktionsnedsatta har försämrats

Riksrevisionen konstaterade i en granskning att stödet till personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga innehåller brister. Granskningen visar att stödet har försämrats över tid och pekar ut organisatoriska ändringar som förklaringen. Övergången till ett ärendebaserat arbetssätt, digital självservice, minskad personalstyrka och försämrade arbetsgivarkontakter – på grund av ”kontorsnedläggningar, centralisering och minskat matchningsarbete i egen regi” – nämns särskilt som bakomliggande faktorer.³⁵

Även Expertgruppen för Studier i Offentlig ekonomi (ESO) har uppmärksammat att det finns stora förbättringsbehov avseende stödet till gruppen. Exempelvis behöver handläggningstiderna kortas.³⁶ Arbetsförmedlingen har också fått stark kritik från JO för stödet till personer med funktionsnedsättning.³⁷ Dessutom rapporterats om flera fall där arbetssökande med funktionsnedsättning anvisats till privata aktörer, men fått ett i många delar obefintligt stöd.³⁸

Styrningen av Arbetsförmedlingen har varit kortsiktig och för detaljerad

Statskontoret riktade i en analys kritik mot såväl regeringens som den interna ledningens styrning av myndigheten. Analysen pekar på att den politiska styrningen varit

30 SKR. *Ställningstagande om kraftfull regional och lokal arbetsmarknadspolitik*. SKR2025/02830-7. Anders Henriksson, Leif Sandberg och Carina Wutzler (SKR). *Arbetsmarknadspolitik har misslyckats - ge oss ökat ansvar*. Dagens industri. 2026-04-30.

31 Unionen. *Arbetsförmedlingens lokala reträtt*. 2026.

32 Rickard Jakbo. *Stängda AF-kontor gav färre subventionerade jobb*. *Arbetsvärlden*. 2026-03-31.

33 JO. *Arbetsförmedlingen får allvarlig kritik för bristande tillgänglighet och service samt för att ha agerat i strid med legalitetsprincipen*. Dnr 7766-2022 och 9432-2022. 2023.

34 JO. *Arbetsförmedlingen har fortsatt stora brister i tillgänglighet och service*. Dnr 9242-2024. 2025.

35 Riksrevisionen. *Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning*. RiR 2025:20.

36 Magnus Carlsson, Stefan Eriksson och Dan-Olof Rooth. *Arbetsliv för alla? En ESO-rapport om arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning*. 2026:4.

37 JO. *Arbetsförmedlingen kritiseras för bl.a. bristande tillgänglighet och service vid handläggningen av ett ärende som gäller en person med funktionsnedsättning*. Dnr 3457-2025. 2026.

38 Towe Boström, Andreas Lindberg och Daniel Costantini. *Synskadade Joachim söker 100 jobb i månaden: "Inget förtroende alls för staten"*. Dagens Nyheter. 2025-10-08.

Anna Sjögren. *Skulle rustas för jobb - fick fika och sortera skruvar: "Vuxendagis"*. Aftonbladet. 2025-12-08.

motsägelsefull och allt för detaljinriktad. Det har hämmat myndighetens förmåga att använda sin expertkompetens. Den politiska styrningen mot specifika insatser, särskilt Rusta och matcha,³⁹ har försvårat arbetet mot förordningsstyrda uppgifter, som att prioritera arbetssökanden som står långt från arbetsmarknaden.

I analysen påpekas också de försvårande omständigheter som uppstått på grund av stora och hastiga förändringar. Beslut om hur mycket verksamhet myndigheten ska utföra i egen regi och om ändringar av förvaltningsanslaget har skapat svårigheter för myndigheten att arbeta på ett effektivt sätt. Myndigheten har behövt lägga tid och kraft på intern omställning snarare än på arbetssökande och arbetsgivare.

Statskontorets rekommendation avseende den politiska styrningen är att den behöver bli mer långsiktig, mindre detaljerad och mer resultatinkriktad. Statskontoret uttrycker att: ”Arbetsförmedlingen som expertmyndighet bör vara bättre än regeringen på att bedöma vilket stöd som är mest effektivt för de arbetssökande.”⁴⁰

Har en U-sväng inletts?

Kritiken som riktats mot förändringar av myndighetens förutsättningar har fått politiska efterverkningar. Arbetsförmedlingen instrueras återigen att utföra mer uppgifter i egen regi. Det motiveras med de stora behov som finns bland personer som står långt från

arbetsmarknaden. Vändningen har märkts i regeringens formella styrning av myndigheten, genom ekonomiska satsningar och ett utökat uppdrag.⁴¹ Det märks än tydligare i regeringens informella styrning och kommunikation. Det är tydligt att det inte finns tilltro till reformen.⁴²

Samtidigt planerar inte regeringen för en återställning av Arbetsförmedlingens kapacitet. Arbetsmarknadsminister Johan Britz har exempelvis sagt att han inte ser behov att återställa myndighetens lokala närvaro.⁴³ Regeringens fokus på det arbetsmarknadspolitiska området är i huvudsak inriktat på andra åtgärder. Den uttalade strategin för att få ned arbetslösheten handlar snarare om att skapa bättre incitament för att få människor i arbete, exempelvis genom skattesänkningar, reformen av A-kassan och bidragssystemen.⁴⁴

Även från oppositionshåll har det kommit kritik mot utfallet av reformen. Såväl Socialdemokraterna, Centerpartiet som Miljöpartiet – vilka alla drev igenom reformen – ser att den uppvisat bristfälliga resultat.

De är överens om att den lokala närvaro behöver utvecklas och antalet privata aktörer minskas.⁴⁵ Samtidigt finns stora skillnader oppositionspartierna emellan. Medan Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet i olika utsträckning vill stärka myndigheten menar Centerpartiet snarare att reformen borde göras om, och att Arbetsförmedlingens uppdrag ska avgränsas och renodlas.⁴⁶

39 Rusta och Matcha är den tjänst som infördes efter privatiseringen av Arbetsförmedlingens förmedlingsverksamhet. Genom tjänsten ges arbetssökande stöd på vägen till jobb eller utbildning, i huvudsak av privata aktörer. Läs mer: Arbetsförmedlingens hemsida. *Rusta och matcha*. 2026.

40 Statskontoret. *Gör jobbet!* 2025:2. S. 13.

41 Statskontorets hemsida. *Arbetsförmedlingens regleringsbrev 2025 och 2026* (inklusive ändringsbeslut). Prop. 2025/26:1 *Utgiftsområde 14*
Prop. 2024/25:1 *Utgiftsområde 14*

42 Anders Jelmin. Arbetsmarknadsministern: Övertro på privat arbetsförmedling. Sveriges Radio. 2024-10-16.
Samar Kurdi. Arbetsmarknadsministern sågar reformen med privata jobbcoach: ”Borde sagt stopp”. SVT Västmanland. 2026-03-26.

43 Marie Nilsson Boij. *Ministern: Arbetsförmedlingen klarar sig utan fler lokalkontor*. Sveriges Radio. 2026-05-01.

44 Regeringens hemsida. *En reform för att bryta bidragsberoendet och utanförskapet*. 2026.

45 Marie Nilsson Boij. *Ångrar privatisering av Arbetsförmedlingen: ”Blev inte så bra”*. Sveriges Radio. 2026-05-01.

46 Centerpartiets hemsida. *Arbetsförmedlingen*. 2026.
Socialdemokraternas hemsida. *Arbetsförmedlingen*. 2026.
Vänsterpartiets hemsida. *Arbetsmarknadspolitik*. 2026.

Karin Persson. Leila Ali Elmi: ”AF måste fredas från nya politiska ingrepp”. Akademikern. 2026-05-11.

Stöd för en ny riktning finns

Finanspolitiska rådet har vid flera tillfällen dömt ut den arbetsmarknadspolitik som idag förs. Rådet menar att incitamenten till arbete redan är goda och att arbetsmarknadspolitiska insatser som förbättrar matchningen på arbetsmarknaden vore bättre motiverade. Intensiva förmedlingsåtgärder riktat mot de som står längst från arbetsmarknaden och att fler arbetssökande anvisas till rustande insatser, som arbetsmarknadsutbildningar, är två konkreta förslag. Rådets övergripande dom är att ”arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiken [behöver] bli bättre på att omsätta forskningsresultat och beprövad erfarenhet i faktiska åtgärder”.⁴⁷

Det finns också ett omfattande stöd i forskningen för att aktiva arbetsmarknadsinsatser skulle göra nytta.⁴⁸ Exempelvis finns konstaterat positiva effekter av att arbetsförmedlare har god kännedom om förutsättningarna på de lokala arbetsmarknaderna, vilket förutsätter lokal närvaro.⁴⁹ Därtill finns stöd för att ett mer intensivt och individanpassat stöd till arbetssökande, särskilt för de som står långt från arbetsmarknaden, ger goda effekter.⁵⁰

Arbetsförmedlingen har inlett ännu en omorganisation

Den 1 mars 2026 påbörjades en omfattande omorganisation, där myndigheten i grova drag ställer om organisationen utifrån de arbetssökandes behov. Arbetssökande med mindre behov av stöd hanteras av en del av organisationen, arbetssökande med stort behov av en annan.⁵¹

Omorganisationen är en delvis återgång till tidigare arbetssätt. Avsikten är att möjliggöra för ett bättre och mer personligt stöd till de arbetssökande som är i behov av det. De fysiska mötena ska bli fler och stödet mer sammanhållet.

Samtidigt finns stora frågetecken kring förutsättningarna att genomföra omorganisationen. De nya arbetssätten är personalintensiva och ställer krav på tillkommande resurser, vilka i dagsläget inte finns.⁵² Under våren 2026 har det också blivit tydligt att den kommer bli allt annat än smärtfri. Stora problem har uppdagats i övergångsfasen, som underdimensionering av personalstyrkan och otillräckliga förberedelse- och utbildningsinsatser.⁵³

47 Finanspolitiska rådet. Svensk finanspolitik: *Finanspolitiska rådets rapport 2024*. S. 14.

Finanspolitiska rådet. Svensk finanspolitik: *Finanspolitiska rådets rapport 2026*.

48 För en forskningsöversikt, se: Arbetsförmedlingen. *Insatser som leder till jobb? En kunskapsöversikt om effekterna av aktiva arbetsmarknadspolitiska insatser*. Arbetsförmedlingen Analys 2026:02.

49 Maria Cheung, Johan Egebark, Anders Forslund, Lisa Laun, Magnus Rödin och Johan Vikström. *Effekter av förstärkta förmedlingsinsatser – lärdomar från ett randomiserat experiment*. *Ekonomisk debatt*, årgång 52, nr 2. 2024.

50 Maria Cheung m.fl. *Ekonomisk debatt*, årgång 52, nr 2. 2024.

Arbetsförmedlingen. *Kostnadsanalys av matchningsinsatser för nyanlända*. Arbetsförmedlingen analys 2022:11.

51 Arbetsförmedlingens hemsida. *Organisationsförändring 1 mars – vad det innebär för leverantörer*. 2026.

Tove Elvelid. Replik: *Vi prioriterar vårt kärnuppdrag*. *Dagens industri*. 2026-05-11.

52 Anna de Lima Fagerlind. *Arbetsförmedlingen ska dra ned på digitala möten*. Publikt. 2025-06-26.

53 Karl Laxgård. *Stökigt på Arbetsförmedlingen efter omorganisation*. Publikt. 2026-03-11.

Sofia Eriksson. *Arbetsförmedlare slår larm efter omorganisation*. Publikt. 2026-04-01.

Genomförande och avgränsningar

Rapporten baseras på resultat från två undersökningar. En undersökning har riktats till Fackförbundet STs medlemmar som är anställda på Arbetsförmedlingen. En mot arbetssökande som är inskrivna vid Arbetsförmedlingen. Båda har genomförts av företaget Novus.

Undersökningen till de anställda genomfördes mellan den 17 mars och den 13 april 2026. Den skickades ut till 4 428 personer och besvarades av 1 442. Det motsvarar en svarsfrekvens om 33 procent. Personer som saknar e-postadress eller avsagt sig utskick exkluderades från urvalet. Resultaten är viktade efter kön, ålder samt förtroendeuppdrag. Det innebär att resultaten är representativa för Fackförbundet STs medlemmar på Arbetsförmedlingen i dessa avseenden.

Undersökningen till arbetssökande genomfördes mellan den 19 mars och den 21 april 2026. Undersökningen omfattar svar från 501 personer, där urvalet kommer från Novus slumpmässigt rekryterade Sverigepanel.⁵⁴ För att besvara enkäten har de svarande fått besvara en screeningfråga om de är arbetssökande samt inskrivna hos Arbetsförmedlingen. Resultaten är viktade mot kön och ålder.

Fokus i undersökningarna var på upplevelsen av Arbetsförmedlingens verksamhet. Frågorna handlade om myndighetens tillgänglighet, lokala närvaro och kvalitet i stödinsatser. Därtill ställdes frågor om utvecklings- och förändringsbehov. I båda undersökningar har ett antal öppna frågor som besvaras med frisvar ställts.

Om undergrupper

I rapporten redovisas resultaten från de två undersökningarna i aggregerad form samt nedbrutet i undergrupper. För att säkerställa statistisk kvalitet redovisas som huvudregel endast resultat från undergrupper som innehåller fler än 100 svaranden. I ett fåtal fall redovisas resultat från undergrupper som innehåller färre svaranden, dock aldrig färre än 75. Dessa undantag görs enbart när det finns en statistiskt signifikant skillnad mellan undergruppen och det aggregerade resultatet.

I undersökningarna bryts resultaten bland annat ned på geografisk nivå. Sverige delas då in i fem regioner: Norra, Södra, Västra, Östra och Stockholm.⁵⁵

54 Novus hemsida. *Novus Sverigepanel – ett Sverige i miniatyr*. 2026.

55 SCBs hemsida. *NUTS nivå 1-3 i Sverige, gäller fr.o.m. 20080101*. 2026. Kommentar: Indelningen utgår från den så kallade NUTS-indelningen. Novus har delat upp de tre övergripande kategorierna i indelningen i fem. Norra motsvarar SE3. Södra motsvarar SE2, exklusive SE23. Västra motsvarar SE23. Östra motsvarar SE1, exklusive SE11. Stockholm motsvarar SE11.

Vilka är de anställda på Arbetsförmedlingen som svarat på undersökningen?

- Medlemmar i Fackförbundet ST
-

Yrkestitel

- 67 procent har titeln arbetsförmedlare
 - 13 procent har titeln handläggare/
kvalificerad handläggare
 - 10 procent har titeln SIUS-konsulent⁵⁶
 - 4 procent har titeln chef
-

Geografisk hemvist

- 17 procent är verksamma i
Stockholmsområdet
 - 17 procent är verksamma i östra Sverige
 - 23 procent är verksamma i södra Sverige
 - 14 procent är verksamma i västra Sverige
 - 29 procent är verksamma i norra Sverige
-

Kön

- 34 procent är män
- 66 procent är kvinnor

Vilka är de arbetssökande som svarat på undersökningen?

Längd på arbetslöshet

- 47 procent har varit arbetssökande mindre
än ett år
 - 53 procent har varit arbetssökande mer
än ett år
-

Geografisk hemvist

- 17 procent bor i Stockholmsområdet
 - 19 procent bor i östra Sverige
 - 19 procent bor i södra Sverige
 - 25 procent bor i västra Sverige
 - 20 procent bor i norra Sverige
-

Ålder

- 37 procent är 18-29 år
 - 34 procent är 30-49 år
 - 29 procent är 50 år eller äldre
-

Kön

- 51 procent är män
- 44 procent är kvinnor⁵⁷

56 Särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd. SIUS ger intensivt stöd till arbetssökande med funktionsnedsättning när de söker jobb eller är nya på en arbetsplats.

57 Resten har uppgett "Annat" på frågan om kön.

Arbetsförmedlingens tillgänglighet brister

Nästan hälften upplever svårigheter att nå myndigheten

I undersökningen med arbetssökande inskrivna vid Arbetsförmedlingen framkommer stora upplevda brister i myndighetens tillgänglighet. Nästan hälften uppger att det är svårt att komma i kontakt med myndigheten.

Diagram 3. Hur enkelt tycker du det är att få kontakt med Arbetsförmedlingen? (Arbetssökande) ⁵⁸

| | Total |
|------------------|-------|
| 1 = Mycket svårt | 14% |
| 2 | 32% |
| 3 | 21% |
| 4 | 27% |
| 5 = Mycket lätt | 3% |
| Vet inte | 3% |
| SUMMA SVÅRT | 46% |
| SUMMA LÄTT | 30% |

De som är äldre än 50 år upplever större svårigheter att komma i kontakt med myndigheten. Generellt framstår det också som tillgängligheten uppfattas som sämre desto längre personen varit inskriven.

Boende i storstäder och storstadsnära kommuner upplever det svårast att komma i kontakt med myndigheten, i synnerhet boende i Stockholm. Där uppger hela 59 procent att det är svårt. Att boende i storstäder, där Arbetsförmedlingen i regel har lokalkontor, upplever att tillgängligheten brister i särskilt hög grad

sätter fingret på att tillgänglighet handlar om flera olika saker. För vissa handlar det om att det inte finns ett kontor tillräckligt nära för att de faktiskt ska kunna ta sig dit. För andra, som i detta fall, finns kontor tillgängliga, men problemet ligger snarare i svårigheten att komma i kontakt med myndigheten och få det stöd som motsvarar deras behov.

Även anställda ser problemen

Bristerna framkommer också i undersökningen med de anställda vid myndigheten, då 32 procent upplever att myndigheten är otillgänglig.

Diagram 4. Anser du att Arbetsförmedlingen är tillgänglig för de arbetssökande? (Anställda) ⁵⁹

| | Total |
|---------------------------|-------|
| 1 = Inte alls tillgänglig | 5% |
| 2 | 27% |
| 3 | 32% |
| 4 | 19% |
| 5 = Mycket tillgänglig | 11% |
| Har ingen uppfattning | 6% |
| SUMMA INTE TILLGÄNGLIG | 32% |
| SUMMA TILLGÄNGLIG | 30% |

Anställda verksamma i mindre städer och landsbygdskommuner upplever tillgängligheten som marginellt sämre. I synnerhet uppfattas saken så i de norra delarna av landet, där nästan fyra av tio tycker att så är fallet.

58 Med frågan följde en definition: "Med kontakt menas tillgänglighet via digitala kanaler, telefon och fysiskt"

59 Med frågan följde en definition: "Med tillgänglig avses i detta sammanhang såväl möjligheten att besöka myndighetens fysiskt som att få kontakt via telefon och/eller via digitala kontaktvägar."

Vilka kontaktvägar används?

Den vanligaste kontaktformen mellan anställd och arbetssökande är telefon. Det används av tre av fyra anställda. Hälften av de anställda träffar också arbetssökande för fysiska möten. Minst vanligt, men ändå förekommande bland en tredjedel, är kontakt genom digitala lösningar som videomöten.

Att telefon är den vanligaste kontaktvägen innebär inte att det är den föredragna. Flest anställda, nästan hälften, föredrar fysiska

möten. Telefon föredras samtidigt av tre av tio. Sist, och minst, föredrar endast sju procent att använda sig av digitala lösningar.

SIUS-konsulenter föredrar fysiska möten i synnerligen hög utsträckning, vilket är lättfattligt då deras arbetssätt bygger på nära kontakt med arbetssökande. Anställda som arbetat innan 2020, innan omställningen till digitala kontaktvägar accelererade, föredrar i högre utsträckning fysiska möten.

Myndighetens lokala närvaro är otillräcklig

Lokal närvaro för vissa – lokal frånvaro för andra

I undersökningen med arbetssökande framkommer att knappt två av tio arbetssökande tycker det är för långt till deras närmaste kontor. Fyra av tio bedömer avståndet som bekvämt. Resterande anser att avståndet är ingetdera eller att de inte har någon uppfattning.

En stor majoritet av de svarande bor i eller nära storstäder och större städer, där lokalkontor i regel finns. Det är därför inte underligt att majoriteten inte uppfattar avståndet som problematiskt. Bland de som bor i mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner upplever däremot fler, 36 procent, att avståndet är för långt. Dessutom uppfattar fler äldre och arbetssökande som varit arbetslösa en längre tid avståndet som långt.



Geografisk närhet är särskilt viktig för vissa grupper

Vid sidan om den upplevda närheten undersöktes även hur arbetssökande värderar närheten till ett arbetsförmedlingskontor. Då uppgav fler, 35 procent, att närheten till ett arbetsförmedlingskontor är viktigt.

Närhet är särskilt viktig för vissa grupper. Till att börja med värderar kvinnor närheten högre än män. Dessutom värderar nästan hälften av de över 50 år närheten högt. Den är också i synnerhet viktig för de som varit arbetssökande en längre tid. Även boende i mindre städer och på landsbygden sticker ut på samma sätt.

Sex av tio anställda underkänner den lokala närvaron

Bland de anställda underkänns den lokala närvaron tydligt. Nästan sex av tio tycker att den är otillräcklig. De som arbetade på myndigheten innan 2020 tycker den lokala närvaron är otillräcklig i högre grad än genomsnittet. Det samma gäller verksamma i mindre städer och landsbygdskommuner. Uppfattningen är särskilt utbredd bland anställda i norra Sverige, där knappt sju av tio dömer ut närvaron.

Diagram 5. Anser du att Arbetsförmedlingens nuvarande lokala närvaro är tillräcklig? (Anställda)

| | Total |
|-------------------------------|------------|
| 1 = Inte alls tillräcklig | 30% |
| 2 | 28% |
| 3 | 18% |
| 4 | 9% |
| 5 = Mycket tillräcklig | 6% |
| Har ingen uppfattning | 8% |
| SUMMA INTE TILLRÄCKLIG | 58% |
| SUMMA TILLRÄCKLIG | 16% |

Arbetsförmedlingens stöd räcker inte till

Varannan arbetssökande är missnöjd med stödet

Det är tydligt att de arbetssökande förväntar sig mer än det stöd Arbetsförmedlingen idag förmår erbjuda. Drygt hälften av de arbetssökande är missnöjda med stödet. Endast två av tio är nöjda.

Diagram 6. Hur nöjd är du med det stöd du har fått från Arbetsförmedlingen? (Arbetssökande) ⁶⁰

| | Total |
|---------------------|-------|
| 1 = Mycket missnöjd | 28% |
| 2 | 22% |
| 3 | 23% |
| 4 | 8% |
| 5 = Mycket nöjd | 12% |
| Vet inte | 7% |
| SUMMA MISSNÖJD | 51% |
| SUMMA NÖJD | 20% |

De som varit arbetssökande kortast tid är mer nöjda, medan graden av missnöje ökar ju längre arbetslöshetstiden varat. Noterbart är också att personer som upplever att det är svårt att komma i kontakt med myndigheten, alternativt upplever att avståndet till närmaste kontor är för långt, i regel också är mer missnöjda.

Nöjdheten förklaras framförallt av bemötandet

De arbetssökande har i frisvar fått utveckla varför de är nöjda respektive missnöjda. En majoritet av de som är nöjda nämner specifikt bemötandet som orsak. Arbetsförmedlingens anställda beskrivs som "trevliga",

"professionella", "förstående", "respektfulla" och "lyhörda". Ytterligare en sak som driver nöjdhet är när arbetssökande fått ta del av individanpassade åtgärder eller insatser. I synnerhet är flera nöjda över att ha fått SIUS-stöd.

Det finns desto fler saker som driver missnöje. Den främsta faktorn är att Arbetsförmedlingen upplevs som en kontrollfunktion snarare än som en stödjande aktör. Många använder uttryck som "kontrollorgan" eller "övervakningsmyndighet". Samtidigt poängterar många att det stöd de förväntat sig uteblivit. Upplevelsen är att arbetssökande får sköta allt själv. En arbetssökande säger:

*" Vilket stöd?
Har ej fått stöd, bara krav."*

Missnöje framkallas i hög grad av att myndigheten i olika avseenden upplevs som otillgänglig. I allmänhet framhålls en brist på personlig kontakt. I synnerhet en brist på fysiska möten och att kontinuitet saknas i den personliga kontakten. Kontakter med olika personer från fall till fall upplevs leda till upprepningar, osäkerhet och sämre stöd. En arbetssökande säger:

" Eftersom jag bara kan få kontakt per telefon eller över nätet pratar jag med olika personer varje gång, och får i regel mycket generisk feedback."

⁶⁰ Med frågan följde en definition: "Med stöd menas den personliga kontakt du har haft med Arbetsförmedlingen och den vägledning, hjälp och råd du fått."

På samma sätt som möjligheter till individanpassning skapar nöjdhet är också frånvaro av detsamma en grund till missnöje. Många uppmärksammar att stödet upplevs vara detsamma oavsett vilka förutsättningar den arbetssökande har. Den kritiken framkommer inte minst bland de som är i behov av anpassningar med hänsyn till sin hälsa eller funktionsnedsättning. Så här säger en arbetssökande om sin situation:

”Jag får inte den relevanta hjälpen jag behöver som funktionshindrad, de har inget konkret att erbjuda och jag står och trampar på samma plats.”

Slutligen förekommer en betydande mängd kritik mot privata aktörer inom Rusta och matcha. I flera fall nämner arbetssökande att de fått genomgå ”meningslösa aktiviteter” och fått ”låg kvalitet på coachning”. Insatserna anses standardiserade, ineffektiva och dåligt kopplade till arbetsmarknaden. Flera ifrågasätter också vilka incitament de aktörerna har att hjälpa arbetssökande till jobb. En arbetssökande säger:

”Nuförtiden är det privata aktörer som gäller och de är mycket dåliga. Jag vill ha hjälp på det sättet som passar mig.”

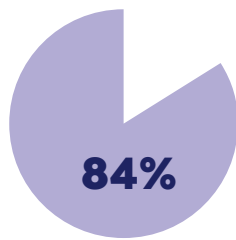
Var fjärde anställd kan inte ge ett bra stöd

Det är inte bara arbetssökande som upplever stödet från Arbetsförmedlingen som otillräckligt. Även anställda vid myndigheten har en känsla av otillräcklighet. Var fjärde uppger att de i liten eller mycket liten utsträckning kan ge de arbetssökande det stöd eller de insatser som de är i behov av. Samtidigt säger tre av tio att de kan ge ett bra stöd och insatser.⁶¹



Det är värt att notera att resultaten isolerat till arbetsförmedlare och SIUS-konsulenter, de yrkesgrupper som i störst utsträckning har kontakt med arbetssökande, ser något annorlunda ut. I bägge grupper är det både fler som är tillfreds respektive otillfreds med det stöd och de insatser som de ger arbetssökande.

⁶¹ Med frågan följde definitioner: ”Med stöd menas den personliga kontakt du har med arbetssökande och den vägledning, hjälp och råd du har haft möjlighet att ge. Med insatser menas utbildning, praktik, rehabiliteringsinsatser, subventionerade anställningar och så vidare.”



Andelen av Arbetsförmedlingens anställda som tycker att bemanningen inte är tillräcklig för att möta de arbetssökandes behov.

Underbemanning och hög arbetsbelastning är viktiga förklaringar

En viktig faktor som förklarar varför de anställda upplever att de inte kan ge arbetssökande bra stöd är att myndigheten anses vara starkt underdimensionerad. På en annan fråga svarar så många som 84 procent att myndighetens bemanning inte är tillräcklig för att möta de behov som finns.

Även de anställda har i frisvar fått utveckla varför de inte kan ge arbetssökande det stöd och de insatser de behöver. Att det finns för få arbetsförmedlare i förhållande till antalet arbetssökande och deras behov återkommer frekvent som förklaring. Stora ärendemängder, ibland flera hundra sökande per handläggare, gör det svårt att ge individuellt stöd, följa upp eller arbeta förebyggande innan personer blir långtidsarbetslösa. Arbetsmiljöaspekten – stress och hög arbetsbelastning – och hur den hämmar såväl individer som verksamhet framträder tydligt. En anställd skriver:

"Alldeles för få handläggare. Jag upplever att jag gjort tre handläggares jobb och självklart finns då inte en chans att ge det stöd som skulle behövas."

Administration och ineffektiva IT-system lyfts också fram som något som orsakar bristande stöd. Många beskriver att arbetsuppgifter som dokumentation, upprättande av handlingsplaner och systemregistreringar tar tid från kärnuppgiften. IT-system beskrivs som krångliga, splittrade och tidskrävande. Problematik görs också att administration, liksom kontroll och uppföljning, ska prioriteras framför möten med arbetssökande. En anställd skriver:

"Det finns inte förutsättningar att jobba med arbetssökande. All tid äts upp av krångliga administrativa system och handlägningsrutiner och metoder som hela tiden ändras."

Vidare lyfts bristen på individanpassade insatser. Ett tydligt tema är att befintliga insatser inte upplevs matcha behoven hos arbetssökande, särskilt personer med funktionsnedsättning, språksvårigheter, låg utbildning, ohälsa eller mycket lång arbetslöshet. Långa köer till särskilda stöd, som SIUS och Steg till arbete, uppmärksammas särskilt liksom att det finns för litet utbud av exempelvis arbetstränings- och praktikplatser. Överlag problematiseras att standardiserade insatser fungerar dåligt för komplexa och varierande behov. En anställd skriver:

"Det finns inget att erbjuda, ingenting alls! Praktik? De står för långt från. Utbildning? Inte aktuellt, för höga krav för att kunna delta. Steg till arbete? – Ska läggas ner. Arbetsträning? – Visst, en bra daglig aktivitet men den leder inte framåt."

Digitaliseringens begränsningar och bristen av fysiska möten tas upp. Digitala lösningar upplevs fungera för vissa arbetssökande, men inte för dem som har störst behov. Kontaktvägen upplevs otillräcklig för att förstå individens situation, upptäcka funktionsnedsättning, skapa förtroende eller motivera till förändring. Helhetsbedömningar är svåra att göra utan fysiska möten. Det nämns också att många arbetssökande upplever utmaningar med den digitala självservicen. Särskilt vissa grupper – som äldre, personer med funktionsnedsättning och språksvårigheter – bedöms löpa högre risk att hamna mellan stolarna. En anställd skriver:

”Digitala och telefonmöten kan inte helt ersätta ett personligt möte. Det är mycket information och många möjligheter till att utveckla ett stöd som går förlorad i och med att arbetssökande inte kan besöka ett fysiskt kontor.”

Anställda uttrycker också skepsis mot externa leverantörer och upphandlade tjänster, vilka ofta beskrivs som dyra, ojämna i kvalitet och otillräckligt anpassade till personer med stort stödbehov. Brister i vissa privata verksamheter, i kombination med att de inte finns på alla orter, gör att anställda upplever att en anvisning till en privat aktör inte nödvändigtvis leder till bra stöd för den arbetssökande. Det finns också en uppfattning att de privata aktörerna premierar vinstintresset framför individens behov.

Brister i samverkan med en rad olika aktörer lyfts upp som hämmande. Många arbetssökande har komplexa behov som Arbetsförmedlingen inte ensamma kan lösa. Men då samverkan - med kommuner, vården,

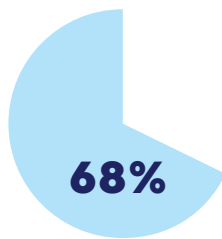
Försäkringskassan, socialtjänsten, utbildningsaktörer och arbetsgivare – brister uppnås inte full effekt i stödet. Särskilt lyfts en avsaknad av gemensam planering med andra aktörer och en otydlig ansvarsfördelning som problem.

Dessutom finns en tydlig koppling till upplevda organisatoriska problem. Frustration finns över återkommande omorganisationer, toppstyrning, otydliga roller och brist på arbetsro. Många upplever att förändringarna tar tid och kraft från arbetet med arbetssökande. De upplevda organisatoriska och styrningsrelaterade bristerna sägs dessutom påverka arbetsmiljön och motivationen negativt. En anställd skriver:

”Arbetsförmedlingen har blivit en introvert myndighet. Allt för mycket tid läggs på organisation, dokumentation, digitalisering, interna möten och inte på kontakter med arbetssökande, arbetsgivare och externa samverkanspartners såsom kommuner, regioner med flera. Vi har blivit kraftigt byråkratiserade de senaste 10 åren.”

Lokal närvaro – och frånvaro – har stor betydelse för stödet

En faktor som tydligt påverkar möjligheten att ge stöd är den arbetssökandes bostadsort. 68 procent av de anställda uppger nämligen att arbetssökande på orter utan arbetsförmedlingskontor idag inte har samma möjlighet att få stöd som arbetssökande på orter där det finns ett kontor.



Andelen av Arbetsförmedlingens anställda som tycker att stödet till arbetssökande på orter utan arbetsförmedlingskontor är sämre.

Följaktligen upplevs också stödet på de orter där kontor lagts ned ha försämrats över tid, då den lokala närvaron minskat. 66 procent av de anställda uppger att de många kontorsnedläggningar som skedde runt 2019 negativt påverkat deras förutsättningar att ge stöd till arbetssökande.⁶² Försämringen är som mest märkbar för anställda i mindre städer och landsbygdskommuner. Där uppger 70 procent att kontorsnedläggningarna fått negativ effekt. Liknande siffror uppvisas bland anställda i norra och västra Sverige.

Den geografiska ojämlikheten bottnar i flera saker. I frisvar utvecklar anställda att det inte bara handlar om att Arbetsförmedlingens frånvaro, särskilt i mindre kommuner och glesbygd, ger sämre förutsättningar för ett bättre direkt stöd till arbetssökande. Det handlar också om att kontakter med arbetsgivare och kommuner, och därmed kunskapen om den lokala arbetsmarknaden, blir sämre.

Personer i behov av extra stöd får det inte

Det framkommer också påtaglig bevisning för att i synnerhet arbetssökande med omfattande stödbehov i inte får tillgång till det stöd de behöver. Med arbetssökande med omfattande stödbehov avses arbetssökande med särskilda behov – exempelvis personer med funktionsnedsättning - respektive arbetssökande som är eller riskerar bli långtidsarbetslösa.

Vad gäller arbetssökande med särskilda behov anser 47 procent av de anställda att de inte ges ett bra och anpassat stöd av Arbetsförmedlingen. Bilden är liknande vad gäller stödet som erbjuds till arbetssökande som är eller riskerar att bli långtidsarbetslösa. Här tycker marginellt fler, 50 procent, att Arbetsförmedlingen misslyckas med att ge ett bra och anpassat stöd till gruppen.

Alla arbetssökande får inte likvärdigt stöd

Att stödet generellt inte är tillräckligt bra och att vissa grupper av arbetssökande missgynnas särskilt framgår redan tydligt. Bilden befästs än mer av att en stor andel anställda inte upplever att alla arbetssökande får likvärdigt stöd av myndigheten. Det är nämligen en åsikt som företräds av hälften.

Diagram 7. På det hela taget, i vilken utsträckning upplever du att alla arbetssökande får likvärdigt stöd av Arbetsförmedlingen? (Anställda)

| | Total |
|---|------------|
| 1 = I mycket liten utsträckning eller inte alls | 16% |
| 2 | 35% |
| 3 | 27% |
| 4 | 9% |
| 5 = I mycket stor utsträckning | 3% |
| Har ingen uppfattning | 10% |
| SUMMA LITEN UTSTRÄCKNING | 50% |
| SUMMA STOR UTSTRÄCKNING | 12% |

62 Frågan ställdes enbart till de som varit anställda på myndigheten innan 2020, vilka är drygt 1 000 till antalet, eftersom kontorsnedläggningarna i huvudsak skedde under 2019 och tidigare.

Samarbetet med arbetsgivare och kommuner är bristfälligt

Var fjärde anställd ser brister

Undersökningen med de anställda på Arbetsförmedlingen visar att det inte bara är stödet till arbetssökande som brister. Utöver det finns problem kopplat till myndighetens arbete med arbetsgivarkontakter och samverkan med kommuner.

Nästan var fjärde uppger att arbetet med arbetsgivarkontakter inte fungerar på ett tillfredställande vis. Många har inte en uppfattning om frågan, sannolikt beroende på att det inte ingår i deras arbetsuppgifter. Bortser man från de svarande som inte har någon uppfattning växer andelen betydligt. Då anger fler än fyra av tio att arbetet inte fungerar bra.

I frisvar framkommer mer konkreta brister. Framförallt sägs tiden till arbetsgivarkontakter saknas. Det leder till ett försämrat informationsutbyte och ett sämre stöd till arbetsgivare. Dessutom sägs komplexiteten i många arbetsmarknadsinsatser, liksom låga ersättningsnivåer för exempelvis lönebidrag, vara ett hinder i arbetsgivarkontakterna.

Situationen är likartad vad gäller upplevelsen av samverkan med kommuner och deras

arbetsmarknadsenheter. Även här tycker var fjärde anställd vid Arbetsförmedlingen att den inte fungerar på ett tillfredställande vis. När personer utan uppfattning exkluderas växer andelen till fyra av tio.

Lokal närvaro viktig för fungerande samarbeten

Liksom nedläggningen av kontor haft en stor effekt för stödet till arbetssökande har det också påverkat myndighetens arbetsgivarkontakter och samverkan med kommuner.

Fler än hälften av de anställda, 56 procent, uppger att nedläggningen av kontor har försämrat arbetsgivarkontakterna.⁶³ När de som inte har någon uppfattning i frågan exkluderas växer andelen till hela 81 procent.

Samverkan med kommunernas arbetsmarknadsenheter har också påverkats märkbart av nedläggningen av kontor. 44 procent av de anställda uppger att förutsättningarna har försämrats.⁶⁴ Exklusive de som inte har någon uppfattning växer andelen till 71 procent.

63 Frågan ställdes enbart till de som varit anställda på myndigheten innan 2020, vilka är drygt 1 000 till antalet, eftersom kontorsnedläggningarna i huvudsak skedde under 2019 och tidigare.

64 Frågan ställdes enbart till de som varit anställda på myndigheten innan 2020, vilka är drygt 1 000 till antalet, eftersom kontorsnedläggningarna i huvudsak skedde under 2019 och tidigare.

Behoven är stora och mångfacetterade

Det här behövs för att komma i arbete – enligt de arbetssökande

Den genomsnittlige arbetssökande anser sig i första hand vara i behov av praktiska åtgärder som anställningsstöd, praktik, utbildning och rehabilitering för att öka sina chanser att komma i arbete. Därtill önskar många att Arbetsförmedlingens verksamhet utvecklas i olika avseenden. Mer personligt stöd från myndigheten efterfrågas av en betydande

andel, liksom bättre anpassat stöd utifrån särskilda behov.

När de arbetssökande i frisvar själva får utveckla hur Arbetsförmedlingen kan förbättra stödet efterlyses exempelvis mer aktiva matchningsinsatser, som att myndigheten kan bidra till nätverksskapande och branschspecifik coachning. Av samma skäl efterfrågas att myndigheten förbättrar sina kontakter med arbetsgivare. Även mer individanpassning och tätare kontakt med myndigheten är önskemål.

Diagram 8. Vad av följande skulle du behöva för att öka chansen att få ett arbete? (Arbetssökande) ⁶⁵

| | Total |
|---|-------|
| Anställningsstöd (exempelvis nystartsjobb, etableringsjobb och lönebidrag). | 49% |
| Praktik | 41% |
| Utbildning | 38% |
| Mer personligt stöd från Arbetsförmedlingen (exempelvis vägledning, rådgivning och arbetsförmedling) | 30% |
| Rehabiliteringsinsatser | 20% |
| Bättre anpassat stöd utifrån särskilda behov (exempelvis funktionsnedsättning eller bristande språkkunskaper) | 19% |
| Bättre information om vilka jobb som finns | 13% |
| Att Arbetsförmedlingen blir mer tillgängliga digitalt och fysiskt | 12% |
| Att Arbetsförmedlingen öppnar ett kontor närmare mig | 7% |

⁶⁵ Frågan lämnades med flersvarsalternativ, men de svarande uppmanades att prioritera de alternativ de trodde skulle göra störst skillnad för deras situation.

Män och yngre arbetssökande önskar i väsentligt högre utsträckning praktiska stödinsatser, som utbildning. Samtidigt önskar framförallt kvinnor mer personligt stöd från Arbetsförmedlingen. Äldre särskiljer sig genom att i högre grad efterfråga bättre tillgänglighet. I grova drag kan också sägas att de som varit arbetslösa längst uttrycker väsentligt större/ fler behov jämfört med övriga.

Arbetssökande efterlyser fler fysiska möten

30 procent av de arbetssökande uppger att mer personligt stöd från myndigheten skulle öka deras chans att få ett arbete. Det här behovet återkommer i många sammanhang och på olika sätt i undersökningen. Att behovet är stort märks inte minst på det utbredda missnöje som idag finns kring myndighetens tillgänglighet och det stöd som erbjuds.

En sak som efterfrågas och kan möjliggöra ett bättre personligt stöd är bättre möjligheter att komma i kontakt med myndigheten fysiskt. En stor andel av de arbetssökande, närmare sex av tio, uppger att de skulle vilja ha möjlighet att träffa en arbetsförmedlare (eller annan anställd vid Arbetsförmedlingen) i större utsträckning än vad som är fallet idag.



Särskilt efterfrågat är det bland de som varit arbetssökande en längre tid och behovet är störst bland de som varit arbetslösa i över två år. Några betydande skillnader mellan landets delar eller stad/landsbygd finns däremot inte, vilket återigen visar att fysisk tillgänglighet är viktigt oavsett geografisk hemvist.

Det här behöver de arbetssökande INTE för att komma i arbete

De arbetssökande uppmärksammar i frisvarerna vissa hinder som snarare anses påverka deras chanser negativt. Det är ofta sådant som Arbetsförmedlingen inte lika direkt råder över.

Till att börja med finns en utbredd upplevelse att äldre arbetssökande sorteras bort. Flera äldre beskriver att de vill arbeta, har lång erfarenhet och kompetens, men ändå inte får intervjuer eller erbjudanden. Det finns en frustration över att samhället förväntar sig ett längre arbetsliv samtidigt som arbetsgivare upplevs välja bort personer över 50 eller 60 år.

Vidare tas återkommande nivåerna i A-kassan och aktivitetsstödet upp, vilka inte sägs räcka till grundläggande kostnader. Därtill adderar flera att sänkta ersättningar inte upplevs öka chanserna till arbete utan snarare skapar stress och försämrade möjligheter att söka jobb. En arbetssökande skriver:

"Att sänka ersättningen under existensminimum gör det inte lättare att få jobb."

Flera upplever sig också falla mellan stolarna i systemet. Sjukskrivna, delvis arbetsföra och personer med funktionsnedsättning beskriver att de hamnar mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, vården och arbetsmarknadens krav. En arbetssökande skriver:

"Arbetsförmedlingen anser mig för sjuk för att jobba alls. Försäkringskassan tycker att jag kan jobba heltid och nekar sjukskrivning."

Flera ifrågasätter också de krav som ställs på arbetssökande, samtidigt som de kritiserar Arbetsförmedlingens uppföljande verksamhet.

Myndigheten upplevs fokusera mer på kontroll, rapportering och krav än på faktisk stödverksamhet och arbetsförmedling – vilket upplevs som hämmande för chanserna att få arbete.

Vissa röster höjs också om att diskussionen om arbetslöshet i för stor utsträckning fokuserar på arbetssökande som problem, snarare än på företagens eller arbetsmarknadens krav. En arbetssökande skriver:

"Företag behöver sänka sina krav och inse att de inte kan få en skraddarsydd arbetare."

Dessutom framträder en kritik mot att de privata aktörerna inom Rusta och matcha inte motsvarar alla arbetssökandes behov. De beskrivs av flera svaranden som otillräckliga, standardiserade eller vinstdrivna.

Det här behövs för att komma i arbete - enligt de anställda

De anställda fokuserar främst på hur stödet till arbetssökande från Arbetsförmedlingen kan utvecklas. De två mest framträdande behoven är mer personligt stöd till arbetssökande samt fler arbetsförmedlare. Samtidigt tyder den stora spridningen i resultaten på att de anställda ser att det behövs en bred palett av åtgärder för att öka de arbetssökandes chanser.

Diagram 9. Vad anser du behövs för att öka de arbetssökandes chanser att få ett arbete? (Anställda) ⁶⁶

| | Total |
|---|-------|
| Mer personligt stöd till arbetssökande (exempelvis vägledning, rådgivning och arbetsförmedling) | 58% |
| Fler arbetsförmedlare | 56% |
| Bättre kontakt mellan Arbetsförmedlingen och arbetsgivare | 47% |
| Att Arbetsförmedlingen har kontor i fler kommuner | 44% |
| Bättre anpassat stöd till arbetssökande med särskilda behov | 44% |
| Bättre samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunernas arbetsmarknadsenheter | 44% |
| Bättre anpassat stöd till långtidsarbetslösa | 43% |
| Nya typer av arbetsmarknadsåtgärder | 41% |
| Mer resurser till arbetsmarknadsåtgärder | 39% |
| Att Arbetsförmedlingen blir mer tillgängliga digitalt och fysiskt | 35% |
| Fler specialister (ex. arbetsterapeuter) | 28% |

⁶⁶ Frågan lämnades med flersvarsalternativ, men de svarande uppmanades att prioritera de alternativ de trodde skulle göra störst skillnad för de arbetssökande.

Förbättrad lokal närvaro och tillgänglighet behövs av flera skäl

De anställda har i frisvar lämnat konkreta förslag angående hur myndigheten behöver arbeta annorlunda för att bättre möta de arbetssökandes behov.

En stor andel av dessa är kopplade till den lokala närvaron. I synnerhet framhålls att Arbetsförmedlingen behöver bli mer närvarande på den lokala arbetsmarknaden. Relationer med och kännedom om arbetsgivare samt möjlighet att följa upp på plats är centralt för att öppna upp dörrar för arbetssökande. Exempelvis finns ett stort behov av att intensifiera arbetet med att lokalisera praktik-, arbetstränings- och jobbtillfällen. Det handlar också om att myndighetens förmåga att nå ut med relevant information, exempelvis om vilka stödformer som finns tillgängliga att använda för arbetsgivare, behöver bli bättre.

I detta sammanhang föreslås också förbättrad lokal samverkan med andra aktörer, som kommuner, vården och relevanta myndigheter. Arbetsförmedlingen kan i många fall inte ensamt hjälpa de arbetssökande. Gemensamma ansträngningar, samordning och samplanering med andra aktörer är ofta nödvändiga. Därför efterfrågas mer gemensam planering och tydligare ansvarsfördelning. Multikompetenta team från olika aktörer som samverkar kring arbetssökande är ett konkret förslag. Särskilt arbetssökande med omfattande stödbehov upplevs kunna gynnas av en förbättrad samverkan.

På temat lokal närvaro, men också i ett bredare tillgänglighetsperspektiv, rör en mängd förslag att de fysiska mötena och de lokala kontoren behöver bli flera. Enkla sätt för arbetssökande att möta myndigheten, som kundmottagningar (kundtorg) och drop-in-möjligheter, föreslås. Fysiska möten framhålls som avgörande för att upptäcka behov, bygga förtroende och göra bättre bedömningar. Dessa förslag kommer ofta inbäddade i en omfattande kritik mot den långtgående digitaliseringen av mötet med arbetssökande. Uppfattningen är

att digital service fungerar för vissa, men det beskrivs som ett komplement snarare än som en fullgod ersättning.

Kortare avstånd till närmaste kontor och en utvecklad tillgänglighet uttrycks vara särskilt viktigt för arbetssökande med omfattande stödbehov. De har ofta ett större behov av tätare kontakt, längre samtal, uppföljning, motivationsarbete och en mer långsiktig relation till myndigheten. Fysiska möten framhålls därför som synnerligen viktiga. Det är nödvändigt för att fånga hela den arbetssökandes situation och för att upptäcka stödbehov som kan vara svåra att identifiera via telefon eller digitala kanaler.

Verktyglådan behöver bli större

Många förslag rör att det behövs en större verktyglåda för att bättre tillgodose de arbetssökandes behov. De anställda ser ett behov av bättre tillgång till insatser som de kan anvisa till arbetssökande. Det handlar å ena sidan om att det finns en brist på vissa befintliga insatser, till exempel praktik och vissa arbetsmarknadsutbildningar. Det handlar å andra sidan om att myndighetens utbud av insatser behöver utvecklas och breddas för att möjliggöra bättre individanpassningar. De anställda ser också behov av att få större mandat att ge de insatser som bäst matchar de faktiska behoven. Ökade ersättningsnivåer som höjt lönebidragstak, och även i andra sammanhang bättre ekonomiska incitament för arbetsgivare att ta emot arbetssökande, föreslås också.

Att antalet insatser både breddas och ökas är särskilt viktigt för arbetssökande med omfattande stödbehov. Här behöver utbudet, från lågtröskelinsatser till kvalificerade sådana, bli större. För arbetssökande med särskilda behov behövs särskilt fler arbetstränings- och arbetsprövningsplatser, rehabiliterade insatser och bättre anpassade arbetsmarknadsutbildningar. Rent generellt efterfrågas insatser som fungerar även för dem som ännu inte är redo för den reguljära arbetsmarknaden.

För långtidsarbetslösa framhålls framförallt att insatserna som ges behöver bli bättre anpassade för att leda vidare till arbete eller vidare studier. Upplevelsen idag är att kvantiteten, att få ut långtidsarbetslösa i insatser, ofta premieras framför kvaliteten.

En undergrupp som uppmärksammas särskilt är arbetssökande med svaga kunskaper i svenska och/eller personer med kort utbildningsbakgrund. De saknar ofta förutsättningar att delta i ordinarie utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser, samtidigt som det saknas andra alternativ. Här föreslås en rad olika åtgärder. Exempelvis behöver arbetsmarknadsinsatserna språkpassas i högre utsträckning. Ytterligare förslag är att det behövs mer praktiskt inriktad utbildning och språkpraktik. Dessutom lyfts behovet av mer tolkstöd eller "sammällslotsar". Det behövs också en bättre samverkan med kommunernas vuxenutbildning, i synnerhet SFI.

Tid och resurser behövs – och kan frigöras

En grundförutsättning för att myndigheten ska kunna jobba annorlunda och förmedla bättre stöd till arbetssökande är mer personal, tid och lägre ärendemängd per anställd. Kvalitet i stödet kräver tid för fler möten, planering, bedömning, uppföljning och matchning. En anställd skriver:

" Ge oss mer resurser så att vi kan jobba med färre sökanden. Är ju helt orimligt att få resultat med runt 200 sökande med mycket stort stödbehov."

På ett liknande tema uppmärksammas att tid och resurser kan tillgängliggöras genom mindre administration, regelförenklingar samt bättre IT-system. Problemen tar mycket tid från kärnverksamheten och därmed från arbetssökande. Det ses också som ett dubbelt problem:

det minskar inte bara tiden för stöd, det försämrar också kvaliteten genom dubbelarbete, otydlighet och bristande överblick. I det här sammanhanget ska särskilt nämnas att det finns önskemål om att flytta fokus från kontroll till stöd. Många upplever att kontrollarbetet tar värdefull tid från stödverksamheten.

Mer individanpassat, tidigt och specialiserat stöd

En stor mängd förslag från de anställda rör hur det personliga stödet till arbetssökande behöver utvecklas. Övergripande efterfrågas större möjligheter till individanpassning och kontinuitet, särskilt för arbetssökande med omfattande stödbehov. Det kräver arbetssätt där individen följs över tid, där stödet blir mer sammanhållet och relationen med den arbetssökande viktigare.

Dessutom framhävs vikten av att Arbetsförmedlingen blir "snabbare på bollen" och mer proaktiva. Ett återkommande budskap är att stödet ofta sätts in för sent. De anställda vill se att snabbare bedömningar görs och att insatser sätts in tidigt innan de arbetssökande hamnar långt från arbetsmarknaden.

Särskilt personer med svag ställning på arbetsmarknaden sägs riskera gå under radarn om de inte ges tidiga insatser. För arbetssökande med särskilda behov, som personer med funktionsnedsättningar, handlar det om att snabbt kartlägga behov och ge tillgång till exempelvis SIUS, rehabilitering eller arbetsträning. För personer med risk för långtidsarbetslöshet handlar det om att agera innan väntan på aktivering leder till passivisering.

Vidare framhålls ett tydligt behov av stärkt specialistkompetens. Flera vill se färre generalister till förmån för en återgång till specialistkompetenser. Specialistfunktioner behöver i synnerhet finnas tillgängliga för arbetssökande med omfattande stödbehov. Särskilt nämns att SIUS-rollen behöver förstärkas. Därutöver efterfrågas fler specialistfunktioner, exempelvis psykologer, arbetsterapeuter och socialkonsulenter.

Myndigheten behöver arbetsro och utrymme

Frustration över återkommande omorganisationer, otydlig styrning, nya arbetssätt och ständiga förändringar är vanligt förekommande. Det myndigheten anses behöva framåt är stabilitet och kontinuitet, tydligare prioriteringar, mindre toppstyrning och arbetsro. Tydliga önskemål finns också om en mer tillitsbaserad organisation, där de anställdas professionella bedömningar ges större utrymme. En anställd skriver:

” Sista åren har vi bara jobbat med omorganisationer, nationellt och lokalt. Låt oss slippa det så kommer vi att göra underverk. ”

Mer verksamhet i egen regi och högre krav på privata utförare

Anställda föreslår också att Arbetsförmedlingen borde utföra mer verksamhet i egen regi. Myndighetens egna resurser och kompetens bör användas mer direkt. I det här sammanhanget framkommer också förslag om att det behöver ställas högre krav och göras bättre uppföljning av de privata leverantörerna inom förmedlingsverksamheten. På liknande tema efterfrågas att upphandlingen av exempelvis arbetsmarknadsinsatser behöver bli bättre.

Diskussion och slutsatser

Genom Arbetsförmedlingens verksamhet går det att säga mycket om hur arbetsmarknadspolitikens genomslag är i praktiken. De undersökningar som denna rapport bygger på med anställda respektive arbetssökande inskrivna vid myndigheten visar tydliga tecken på att svaret är: inte särskilt bra.

Givet de konsekvenser Fackförbundet ST varnade för i samband med nedmonteringen av Arbetsförmedlingen är det dessvärre inte förvånande. Den ideologiskt drivna och oundersbyggda reformen, som i grunden stöpte om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten, var en felnavigering.

Arbetsförmedlingens kostym är för liten och dåligt skraddad

I undersökningarna framkommer en tydlig och unison bild om upplevelsen av Arbetsförmedlingens verksamhet. Stödet till arbetssökande, liksom de viktiga kontakterna med arbetsgivare och andra samhällsaktörer, är inte tillräckligt bra. Det råder inga tvivel om att myndigheten idag saknar den kapacitet som behövs för att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. Förutsättningar saknas för att utföra det som är myndighetens faktiska uppdrag. Det beror på flera och av varandra beroende saker.

Det stora problemet idag är att organisationen är felutformad. Det är i allra högsta grad en produkt av historiska politiska beslut, inte minst vad gäller de resurser myndigheten getts och hur uppdraget omformats.

Privatiseringsreformen skulle ”avhjälpa” Arbetsförmedlingen från delar av sitt uppdrag och säkerställa att det utfördes bättre. Men de alltför många – inte sällan underpresterande och geografiskt dåligt utspridda - privata aktörerna har inte gett den arbetsmarknadspolitiska verksamheten den skjuts politiken hade hoppats på. Då den positiva effekten av reformen uteblivit har det i praktiken istället

blivit svårare för Arbetsförmedlingen att utföra sitt uppdrag.

Det finns en tydlig spänning mellan de politiska besluten och myndighetens riktningförändringar de senaste åren, i relation till de faktiska behoven hos många arbetssökande. Digitaliseringen och privatiseringsreformen förefaller exempelvis i hög grad ha utformats utifrån en syn av den arbetssökande som digitalt kompetent och kortvarigt arbetslös. Bland dagens inskrivna dominerar dock andra grupper, personer med omfattande stödbehov och ofta begränsad digital förmåga. För dem riskerar systemet att bli ytterligare en tröskel snarare än ett stöd. Detta pekar på ett grundläggande feltänk i den politiska styrningen av myndighetens inriktning.

Förändringarna av myndighetens lokala närvaro, arbetssätt och tillgänglighet, som i vissa delar var planerade men i stora delar tvingades och hastades fram, har i praktiken försvårat för myndigheten att nå de mål de har att arbeta efter. De har försämrat förutsättningarna för de allra flesta arbetssökande och aktörer som är beroende av myndigheten. De har också försämrat förutsättningarna för anställda att ge ett välutformat stöd till arbetssökande.

Några tydliga vinnare finns inte. Däremot har vissa grupper och delar av landet drabbats mer än andra. Personer som av olika skäl befinner sig långt från arbetsmarknaden, boende på landsbygden och människor i digitalt utanförskap är några av de som förlorat mest på Arbetsförmedlingens reträtt och omgörning. Därtill ska läggas de lokala arbetsmarknader och lokalsamhällen som på olika sätt drabbats negativt.

Myndigheten står nu med en kraftigt nedbantad och felkalibrerad organisation, en hög arbetslöshet, enorma behov att tillfredsställa och en önskan från politiken om att återigen göra mer i egen regi. Det är bra att politiken börjat svänga. Men mer än så behövs.

Så får vi en bättre arbetsmarknadspolitik

Det som behövs framåt är inte en resa bakåt i tiden. Arbetsförmedlingens funktionssätt och arbetsmarknadspolitikens utformning ska inte bli exakt desamma som de var för 10, 20 eller 30 år sedan. Däremot är det, i utformningen av framtidens Arbetsförmedling och arbetsmarknadsinsatser, viktigt att analysera vad arbetssökande och aktörerna på arbetsmarknaden faktiskt behöver. I vissa fall visar de konstaterade behoven att klockan måste ställas tillbaka, i andra att vi måste tänka helt nytt.

I rapporten identifierar vi ett antal centrala behov som behöver tas hänsyn till i det framtida utvecklingsarbetet av den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. De behöver tillfredsställas i högre grad än idag för att Sverige ska få en bättre fungerande arbetsmarknad.

Förslag för ett bättre stöd till arbetssökande

Fysiska möten ska alltid kunna erbjudas vid behov.

Tillgängligheten är central för att myndighetens stöd ska ge bästa verkan. Därför måste den utformas på sådant sätt att den utgår från de arbetssökandes - och verksamhetens - behov. En majoritet av de arbetssökande vill träffa Arbetsförmedlingen mer än idag. Anställda upplever att fysiska möten är avgörande för ett välutformat stöd. Ekvationen är enkel.

De vita fläckarna måste täckas över med nya former av lokal närvaro.

Skälen att bygga upp den lokala närvaron är många. Bättre stöd till arbetssökande, bättre kännedom och kontakt med lokala arbetsmarknader och utvecklad samverkan med kommuner och andra viktiga lokala aktörer.

På de platser där behoven är som störst behöver nya skyltar sättas upp skyndsamt. Samtidigt behöver Arbetsförmedlingen skapa en beredskap att kunna göra kraftiga lokala insatser vid behov. Där permanent närvaro inte kan motiveras måste ändå arbetssökande och lokala aktörer kunna räkna med att myndigheten kan göra skillnad när den behövs.

Stödet behöver bli mer personligt och individanpassat.

För att möjliggöra ett bättre stöd för arbetssökande, inte minst för de med omfattande stödbehov, krävs i huvudsak fyra saker: Tidigare insatser, mer tid per sökande, mer kontinuitet i stödet och större möjligheter att skraddarsy stödet efter individens behov. Stödet måste i större utsträckning utgå från de arbetssökandes villkor. För att det ska bli verklighet krävs ändrade arbetssätt, minskade ärendemängder och större utrymme för anställda att göra professionella bedömningar.

Ett utvecklat stöd har också potential att förbättra och förändra karaktär på kontrollarbetet. Tätare och bättre kontakter med arbetssökande och andra aktörer bygger tillit och förtroende, liksom skapar bättre förutsättningar för informationsutbyte och vägledning. Det är viktiga ingredienser för en god regelefterlevnad.

Bättre tillgång till – samt bättre anpassade – arbetsmarknadsinsatser.

Arbetsmarknadsinsatser efterfrågas i hög grad av de arbetssökande. De gör ofta, om de är välutformade, stor skillnad. Inte minst för de som befinner sig långt från arbetsmarknaden. Åtgärder behöver därför vidtas för att såväl öka utbudet av befintliga insatser som att anpassa och utveckla nya. Vad gäller anpassningar av utbudet finns exempelvis stora behov för arbetssökande med språksvårigheter och/eller kort utbildningsbakgrund.

Förslag för en bättre styrning av Arbetsförmedlingen

Låt Arbetsförmedlingen vara experter!

Myndighetens handlingsutrymme att utföra uppdraget har påverkats av de politiska beslut som fattas. Nu måste Arbetsförmedlingen ges chansen att utföra uppdraget på bästa sätt. Det förutsätter att regeringen styr myndigheten med långsiktighet och förtroende. Myndighetens kompetens och kännedom om arbetsmarknaden behöver nyttjas fullt ut om den arbetsmarknadspolitiska verksamheten ska få fullt genomslag.

Dra lärdom av reformen och låt myndigheten återta kontrollen.

Privata utförare har varit och kommer förbli en del av den arbetsmarknadspolitiska verksamheten. De är ett viktigt komplement till myndighetens egna verksamhet. Givet erfarenheterna och den befogade bantning av antalet leverantörer som pågår är däremot en sak uppenbar: fler privata aktörer är inte svaret på dagens stora och brådskande behov. Den rimliga och självklara vägen framåt är att regeringen ger Arbetsförmedlingen ökat mandat att avgöra när, var och på vilka villkor det bäst lämpar sig att använda privata aktörer.

Mer resurser krävs för en utvecklad och mer personalintensiv verksamhet.

Nödvändiga framtida förändringar kommer kräva en mer personalintensiv verksamhet. Myndigheten har genom den omorganisation som inletts under året redan tagit steg i denna riktning. För att löpa linan ut är myndigheten beroende av betydande investeringar. Regeringen behöver – som minimum – höja anslaget i linje med Arbetsförmedlingens budgetäskande för åren 2027-2029. På sikt behövs större investeringar, exempelvis för att utöka den lokala närvaron. Viktigt att poängtera är att investeringarna kan betala av sig på lång sikt, genom ökad arbetsmarknadsaktivitet och minskade stödbehov.

Omfördelning och omprioritering kan frigöra resurser.

Det finns flera möjligheter att frigöra viktiga resurser och använda dem där de gör störst nytta. En sådan är att tillåta ett mer flexibelt anslagsutnyttjande, där eventuellt outnyttjade medel för arbetsmarknadsinsatser istället styrs om till myndighetens verksamhet. Dessutom kan, som nämns ovan, satsningar på stödverksamheten också leda till förbättrad kontrollverksamhet. Det skulle skapa utrymme för att omreglera och hämta hem resurser från dagens mekaniskt utformade och ibland kontraproduktiva kontrollverksamhet.

Referenser

Allan Larsson, Lars Sjöström och Mats Wadman. *Kompetens för Sverige – Bidrag till diskussionen om en ny progressiv arbetslinje*. 2025.

Anders Henriksson, Leif Sandberg och Carina Wutzler (SKR). *Arbetsmarknadspolitiken har misslyckats - ge oss ökat ansvar*. Dagens industri. 2026-04-30.

Anders Jelmin. *Arbetsmarknadsministern: Övertro på privat arbetsförmedling*. Sveriges Radio. 2024-10-16.

Anna de Lima Fagerlind. *Arbetsförmedlingen ska dra ned på digitala möten*. Publikt. 2025-06-26.

Anna Sjögren. *Skulle rustas för jobb – fick fika och sortera skruvar: "Vuxendagis"*. Aftonbladet. 2025-12-08.

Ann Dahlin. *ST-kritik mot beredningen av nya budgeten*. Publikt. 2018-12-12.

Ann Dahlin och Linda Kling. *Arbetsförmedlingen lägger ned 130 kontor*. Publikt. 2019-03-04.

Arbetsförmedlingen. *Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2025: Utvecklingen på arbetsmarknaden 2025–2027. Arbetsförmedlingen analys 2025:12*. 2025.

Arbetsförmedlingen. *Insatser som leder till jobb? En kunskapsöversikt om effekterna av aktiva arbetsmarknadspolitiska insatser*. Arbetsförmedlingen Analys 2026:02.

Arbetsförmedlingen. *Kostnadsanalys av matchningsinsatser för nyanlända*. Arbetsförmedlingen analys 2022:11.

Arbetsförmedlingens hemsida. *Hög långtidsarbetslöshet när 2025 summeras*. 2026. <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/press/nyheter/nyhetsarkiv/2026-01-15-hog-langtidsarbetsloshet-nar-2025-summeras> (Hämtad 2026-05-15)

Arbetsförmedlingens hemsida. *Månadsstatistik*. 2026. https://statistik.arbetsformedlingen.se/extensions/Manadsstatistik_sid2/Manadsstatistik_sid2.html (Hämtad 2026-05-15)

Arbetsförmedlingens hemsida. *Organisationsförändring 1 mars – vad det innebär för leverantörer*. 2026. <https://arbetsformedlingen.se/for-leverantorer/nyheter-for-leverantorer/nyheter-for-leverantorer/2026-02-25-organisationsforandring-1-mars---vad-det-innebar-for-leverantorer> (Hämtad 2026-05-20)

Arbetsförmedlingens hemsida. *Rusta och matcha*. 2026. <https://arbetsformedlingen.se/for-arbetssokande/extra-stod/stod-a-o/rusta-och-matcha>. (Hämtad 2026-05-20)

Arbetsförmedlingens hemsida. *Vårt uppdrag*. 2026. <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/var-verksamhet/vart-uppdrag> (Hämtad 2026-05-15)

Arbetsförmedlingens hemsida. *19 000 färre arbetslösa i april*. 2026. <https://arbetsformedlingen.se/om-oss/press/pressmeddelanden?id=CD5DB6A0D68E0819&pageIndex=1&year=0&uniqueIdentifier=> (Hämtad 2026-05-15)

Arbetsmarknadsutskottets betänkande 2018/19:AU2.

Beslutade statsbudgetar för budgetåren 2016-2026. <https://www.regeringen.se/sveriges-regering/finansdepartementet/statens-budget/budgetpropositioner-per-budgetar/> (Hämtad 2026-05-20)

Centerpartiets hemsida. *Arbetsförmedlingen*. 2026. <https://www.centerpartiet.se/centerpartiets-politik/centerpartiets-politik-a-o/jobb/arbetsformedlingen> (Hämtad 2026-05-20)

Europaportalens hemsida. *Sysselsättning och arbetslöshet i EU*. 2026. <https://www.europaportalen.se/tema/arbetsmarknadsfragor/sysselsattning-och-arbetsloshet-i-eu> (Hämtad 2026-05-15)

Eurostats hemsida. *Euro area unemployment at 6.2%*. 2026. <https://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-euro-indicators/w/3-30042026-cp-estat-inpage-nav-heading-3> (Hämtad 2026-05-15)

Eurostats hemsida. *EU's employment rate grew above 76% in 2025*. 2026. https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20260417-1?utm_source=chatgpt.com (Hämtad 2026-05-15)

Fackförbundet ST. *Framtidens Arbetsförmedling*. 2019.

Fackförbundet STs yttrande över vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet (DS 2021:27). 2021.

Fackförbundet ST. *3 förslag för en bättre reformering av Arbetsförmedlingen*. 2020.

Finanspolitiska rådet. Svensk finanspolitik: *Finanspolitiska rådets rapport 2024*.

Finanspolitiska rådet. Svensk finanspolitik: *Finanspolitiska rådets rapport 2026*.

IFAU. *En effektutvärdering av arbetsförmedling med fristående leverantörer*. 2024:17.

IFAU. *Förändringar i informationsstruktur och arbetssätt vid Arbetsförmedlingen*. DNR 41/2018.

IFAU. *Samverkan mellan kommuner och Arbetsförmedlingen: Från samverkansarrangemang till att "vi bygger vägen samtidigt som vi kör"*. 2025:5.

Januariavtalet 2019.

JO. *Arbetsförmedlingen får allvarlig kritik för bristande tillgänglighet och service samt för att ha agerat i strid med legalitetsprincipen*. Dnr 7766-2022 och 9432-2022. 2023.

JO. *Arbetsförmedlingen har fortsatt stora brister i tillgänglighet och service*. Dnr 9242-2024. 2025.

JO. *Arbetsförmedlingen kritiseras för bl.a. bristande tillgänglighet och service vid handläggningen av ett ärende som gäller en person med funktionsnedsättning*. Dnr 3457-2025. 2026.

Karin Persson. Leila Ali Elmi: *"AF måste fredas från nya politiska ingrepp"*. Akademikern. 2026-05-11.

Karl Laxgård. *Stökigt på Arbetsförmedlingen efter omorganisation*. Publikt. 2026-03-11.

Magnus Carlsson, Stefan Eriksson och Dan-Olof Rooth. *Arbetsliv för alla? En ESO-rapport om arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning*. 2026:4.

Maria Cheung, Johan Egebark, Anders Forslund, Lisa Laun, Magnus Rödin och Johan Vikström. *Effekter av förstärkta förmedlingsinsatser – lärdomar från ett randomiserat experiment*. Ekonomisk debatt, årgång 52, nr 2. 2024.

Marie Nilsson Boij. *Ministern: Arbetsförmedlingen klarar sig utan fler lokalkontor*. Sveriges Radio. 2026-05-01.

Marie Nilsson Boij. *Ångrar privatisering av Arbetsförmedlingen: "Blev inte så bra"*. Sveriges Radio. 2026-05-01.

Novus hemsida. *Novus Sverigepanel – ett Sverige i miniatyr*. 2026.

<https://novus.se/metoder/sverigepanel/>. (Hämtad 2026-05-22)

Prop. 2024/25:1 Utgiftsområde 2.

Prop. 2024/25:1 Utgiftsområde 14

Prop. 2025/26:1 Utgiftsområde 14

Regeringens hemsida. *En reform för att bryta bidragsberoendet och utanförskapet*. 2026.

<https://www.regeringen.se/regeringens-politik/socialforsakringar/regeringens-bidragsreform/> (Hämtad 2026-05-20)

Rickard Jakbo. *Stängda AF-kontor gav färre subventionerade jobb*. Arbetsvärlden. 2026-03-31.

Riksrevisionen. *Arbetsförmedlingens matchningsarbete – svag kunskapsbas och brister i styrningen*. RIR 2019:18.

Riksrevisionen. *Arbetsförmedlingens stöd till personer med funktionsnedsättning*. RiR 2025:20.

Samar Kurdi. *Arbetsmarknadsministern sågar reformen med privata jobbcoacher: "Borde sagt stopp"*. SVT Västmanland. 2026-03-26.

Sandra Lund. *Arbetsförmedlingen säger upp privata leverantörer*. Arbetsvärlden. 2025-06-03.

SCBs hemsida. *Brist på 61 000 personer enligt arbetsgivarna*. 2026. <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/efterfragan-pa-arbetskraft/lediga-jobb-och-rekryteringsbehov/pong/statistiknyhet/lediga-och-rekryteringsbehov-2025/> (Hämtad 2026-05-15)

SCBs hemsida. *Långtidsarbetslösheten fortsatt hög efter pandemin*. 2024. https://www.scb.se/hitta-statistik/temaomraden/sveriges-ekonomi/fordjupningsartiklar_Sveriges_ekonomi/langtidsarbetslosheten-fortsatt-hog-efter-pandemin/?utm_source=chatgpt.com (Hämtad 2026-05-15)

SCBs hemsida. *NUTS nivå 1-3 i Sverige, gäller fr.o.m. 20080101*. 2026. <https://www.scb.se/hitta-statistik/regional-statistik-och-kartor/regionala-indelningar/eus-regioner--nuts/> (Hämtad 2026-05-22)

SCBs hemsida. *Sysselsättningen ökar för andra kvartalet i rad*. 2026. <https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/utbud-av-arbetskraft/arbetskraftsundersokningarna-aku/pong/statistiknyhet/arbetskraftsundersokningarna-aku-forsta-kvartalet-2026/> (Hämtad 2026-05-15)

- SKR. *Ställningstagande om kraftfull regional och lokal arbetsmarknadspolitik*. SKR2025/02830-7.
- Socialdemokraternas hemsida. *Arbetsförmedlingen*. 2026. <https://www.socialdemokraterna.se/var-politik/a-till-o/arbetsformedlingen> (Hämtad 2026-05-20).
- Sofia Eriksson. *Arbetsförmedlare slår larm efter omorganisation*. Publikt. 2026-04-01.
- SOU 2019:3. *Effektivt, tydligt och träffsäkert – det statliga åtagandet för framtidens arbetsmarknad*.
- SOU 2025:6. *Plikten kallar! En modern personalförsörjning av det civila försvaret*.
- SOU 2025:96. *Fler möjligheter till ökat välbefinnande*.
- Statskontoret. *Analys av Arbetsförmedlingens interna styrning och utvecklingsarbete*. 2016:5.
- Statskontoret. *Gör jobbet! En mer effektiv användning av Arbetsförmedlingens förvaltningsmedel*. 2025:2.
- Statskontorets hemsida. *Arbetsförmedlingens regleringsbrev 2025 och 2026 (inklusive ändringsbeslut)*. <https://www.statskontoret.se/statsliggaren/regleringsbrev/?RBID=26316> (Hämtad 2026-05-20)
- Susanne Eriksson. *Arbetsförmedlingen har sagt upp 1 600*. Publikt. 2019-05-21.
- Susanne Eriksson. *”Vi kommer göra allt i vår makt”*. Publikt. 2019-01-30.
- Sveriges Riksbank. *Ekonomisk kommentar: Matchningen på den svenska arbetsmarknaden*. Nr 1 2025.
- TCO. *Allt börjar med jobben. TCOs kompetensförsörjningspolitiska program*. 2026.
- Tove Elvelid. Replik: *Vi prioriterar vårt kärnuppdrag*. Dagens industri. 2026-05-11.
- Towe Boström och Andreas Lindberg. *Leverantörer till Arbetsförmedlingen underpresterade – har ändå tjänat miljoner*. Dagens Nyheter. 2025-10-07.
- Towe Boström, Andreas Lindberg och Daniel Costantini. *Synskadade Joachim söker 100 jobb i månaden: ”Inget förtroende alls för staten”*. Dagens Nyheter. 2025-10-08.
- TT. *Ytterligare 37 privata jobbförmedlare slängs ut*. Aftonbladet. 2026-04-13.
- Unionen. *Arbetsförmedlingens lokala reträtt: Halverad närvaro och fördubblade avstånd*. 2026.
- Uppgifter från Arbetsförmedlingens HR-avdelning om antalet anställda per månad under åren 2008-2026. Mottaget per mail 2026-05-20.
- Vänsterpartiets hemsida. *Arbetsmarknadspolitik*. 2026. https://www.vansterpartiet.se/var-politik/politik-a-o/arbetsmarknad/?utm_source=chatgpt.com (Hämtad 2026-05-20)



Fackförbundet ST

Box 5308, 102 47 Stockholm

Besök: Sturegatan 15

Telefon: 0771-555 444

E-post: st@st.org

Webbplats: www.st.org