



Pressmeddelande 2025-12-01

Etta för åttonde året i rad

För åttonde året i rad har SBAB nöjdast kunder inom kategorin fastighetslån, och för sjunde året i rad nöjdast kunder inom kategorin bolån. Detta enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI), som idag presenterar sin årliga studie om kundupplevelsen inom bolån, fastighetslån, privatlån och sparande i värdepapper.

När det gäller fastighetslån får SBAB betyget på 74,5, medan branschsnittet är 70,9, och för bolån till privatpersoner betyget 72,3, vilket är högre än branschsnittet på 64,9.

- Vi är glada och stolta över att vi för åttonde respektive sjunde året i rad lyckas behålla och försvara vår position som bäst på både fastighetslån och bolån. Våra medarbetare som möter våra kunder varje dag gör ett fantastiskt jobb och delar generöst med sig av sin kunskap till såväl privatkunder som företags- och brf-kunder. Vi strävar efter att vara enkla och transparenta i allt vi gör, både avseende våra erbjudanden och i all vår kommunikation, säger Mikael Inglander, VD på SBAB.

Dessa attribut bekräftas också av SKI, som även menar att bolån och fastighetslån är komplexa produkter med stor ekonomisk betydelse, vilket gör att tydlighet och enkelhet är avgörande för en bra kundupplevelse.

- Vi strävar alltid efter att föra en aktiv dialog med våra kunder och generöst dela med oss av vår kunskap. I år ser vi att det har gett extra bra resultat inom fastighetslån där vi är bättre än snittet i alla delar som bygger resultatet, säger Mikael Inglander.

En annan faktor som SKI lyfter är att SBAB är tydliga i sin räntesättning för bolån.

- Vi har en enkel, tydlig och transparent räntesättningsmodell som gör att man som kund hos oss får en bra ränta direkt och slipper förhandla. Vi tror att det uppskattas av många, inte alla, men av många, säger Mikael Inglander.

Om Svenskt Kvalitetsindex

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) är ett oberoende undersökningsföretag som genomför kund- och medarbetarstudier.

För mer information, vänligen kontakta:

Bessie Wedholm, t f Presschef, SBAB

Telefon: 0730-49 08 74

E-post: bessie.wedholm@sbab.se

SBAB:s affärsidé är att med nytänkande och omtanke erbjuda lån och sparande samt andra tjänster till privatpersoner, bostadsrättsföreningar och fastighetsbolag i Sverige. SBAB bildades 1985 och ägs av svenska staten. Bostadssajten Booli och mäklarguiden Hittamäklare är en del av SBAB:s trygga och enkla tjänster för bolån och boendeekonomi utan krångel. Antal bolånekunder uppgår till 301 000 och 709 000 privatpersoner har sparkonto (per den 30 sep 2025). Antal medarbetare (FTE) är 1 095. SBAB prioriterar fyra av FN:s globala hållbarhetsmål (8, 11, 12 och 13) inom ramen för Agenda 2030. Målen utgör en integrerad del av SBAB:s hållbara styrmodell och dagliga arbete. Läs mer på: sbab.se, booli.se, hittamaklare.se, facebook.com/sbabbank och linkedin.com/company/sbab-bank.