

Kjell & Co Elektronik AB
Tärnögatan 6
211 24 Malmö

Beslut

- 1) Konsumentombudsmannen (KO) ålägger Kjell & Co Elektronik AB, 556400-5378, vid vite om 2 000 000 kronor att vid tillhandahållande av hemelektronik med angivande av att priset sänkts, på sätt som skett i bilaga 1 och 3 eller väsentligen liknande sätt, korrekt ange det lägsta pris som bolaget tillämpat för produkten under de senaste 30 dagarna före erbjudandet.
- 2) KO förbjuder Kjell & Co Elektronik AB vid vite om 2 000 000 kronor att vid tillhandahållande av hemelektronik genom angivande av "12 % RABATT", "35 % RABATT" eller "Kampanj- Gäller t.o.m. 20 april" eller väsentligen liknande påståenden på sätt som skett i bilaga 1 och 3 eller på väsentligen liknande sätt, påstå eller ge intryck av att ett tillämpat pris i ett erbjudande utgör en prissänkning då ett lägre eller samma pris tillämpats under de senaste 30 dagarna före prissänkningen.

Information till näringsidkaren

Beslutet innebär inte att näringsidkaren blir skyldig att betala det förelagda vitet. Vitet aktualiseras endast om näringsidkaren överträder beslutet och domstol på KO:s begäran beslutar att näringsidkaren ska betala vitet.

Skäl

Bakgrund

Kjell & Co Elektronik AB (Kjell & Co) marknadsför och säljer tillbehör till hemelektronik via e-handelsbutik under domänen kjell.com. Bolagets nettoomsättning för 2023 uppgick till cirka 2,13 miljarder kronor.

Konsumentverket öppnade under år 2023 ett tillsynsärende mot Kjell & Co där det bland annat konstaterades att bolagets prismarknadsföring var vilseledande och otillbörlig. Ärendet avslutades då bolaget uppgett att det vidtagit åtgärder genom bland annat en uppdatering av rutinen för kampanjer.

I maj 2025 inledde Konsumentverket ett nytt tillsynsärende med anledning av att myndigheten bland annat uppmärksammat att bolaget inte uppgett korrekt tidigare lägsta pris vid marknadsföringen av en prissänkt produkt. Kjell & Co har i sitt yttrande till Konsumentverket uppgett att felet beror på ett misstag i arbetet som tillskrivs den mänskliga faktorn och att bolaget håller på att utveckla en bättre teknisk lösning som inte är lika beroende av manuell hantering.

Prisangivelser

Kameran

I marknadsföringen den 7 april 2025 för "Gopro HERO 13 Black Creator Edition" (kameran) anges uttrycken "12 % RABATT" och "Kampanj- Gäller t.o.m. 20 april" och 8 190 kr som ett överstruket pris. Försäljningspriset i erbjudandet angavs till 7 190 kr i orange text (se bilaga 1).

Vid kontroll av till vilket pris kameran tillhandahållits under de senaste 30 dagarna innan den 7 april 2025 framkom att den som lägst marknadsförts till priset 7 190 kr den 23 mars 2025 (se bilaga 2).

Musen

I marknadsföringen den 28 april 2025 för "Logitech G Pro X Superlight Trådlös gaming-mus Svart"(musen) anges uttrycken "35 % RABATT" och "Kampanj- Gäller t.o.m. 2025-06-29" och 1 390 kr som ett överstruket pris. Försäljningspriset i erbjudandet angavs till 899 kr i orange text (se bilaga 3).

Vid kontroll av till vilket pris musen tillhandahållits under de senaste 30 dagarna innan den 28 april 2025 framkom att den som lägst marknadsförts till priset 899 kr den 31 mars 2025 (se bilaga 4).

Tillämpliga regler

Av 7 a § PIL framgår att om en produkt tillhandahållits med angivande av att priset sänkts ska även det tidigare priset anges "som näringsidkaren har tillämpat för produkten under de senaste 30 dagarna före prissänkningen. Om priset under denna tid har sänkts gradvis, ska i stället det pris som gällde före den första prissänkningen anges." En prissänkning kan anges till exempel genom att näringsidkaren presenterar det nya priset med en hänvisning till ett tidigare överkryssat pris, priset är inom parentes eller genom att använda uttryck såsom rea eller kampanj (se Patent- och marknadsdomstolens dom i mål nr PMT 15468–23, Jollyroom AB ./ Twistshake of Sweden AB).

Av praxis från EU-domstolen framgår att när en prissänkning av en produkt tillkännages genom exempelvis en procentsats, ska prissänkningen grunda sig på det tidigare lägsta priset. EU-domstolen har också uttalat att ett försäljningspris som av näringsidkare i en annons angetts som sänkt inte får vara detsamma som det tidigare lägsta priset eller högre än det priset (se EU-domstolens dom i mål C-330/23, Aldi Süd).

Det är näringsidkaren som har bevisbördan för att det uppgivna tidigare lägsta priset är korrekt. Av 12 § PIL framgår att om en näringsidkare inte lämnar prisinformation enligt bland annat 7 a § ska marknadsföringslagen (2008:486, MFL) tillämpas. Sådan prisinformation ska då anses vara väsentlig enligt 10 § tredje stycket MFL.

Det följer av 10 § tredje stycket MFL att näringsidkare inte får utelämna väsentlig information i marknadsföringen av sin egen eller någon annans näringsverksamhet. Med vilseledande utelämnande avses även sådana fall när den väsentliga informationen ges på ett oklart, obegripligt, tvetydigt eller annat olämpligt sätt.

En marknadsföringsåtgärd som skett i strid med 10 § MFL är, enligt 8 § första stycket samma lag, att anses som otillbörlig om den påverkar eller sannolikt påverkar mottagarens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut.

Vid bedömning av om en marknadsföringsåtgärd är otillbörlig är utgångspunkten att marknadsföringen ska bedömas med hänsyn till hur den uppfattas av en genomsnittskonsument som är normalt informerad samt skäligen uppmärksam och upplyst, med beaktande av sociala, kulturella och språkliga faktorer. Marknadsföringsåtgärden bedöms i det sammanhang den förekommer och vid en flyktig läsning.

Enligt 23 § MFL kan vilseledande påståenden förbjudas och enligt 24 § MFL kan åläggande att lämna väsentlig information meddelas. Enligt 28 § MFL får KO i fall som inte är av större vikt meddela sådana förbud eller ålägganden. Föreläggandet ska förenas med vite, om det inte av särskilda skäl är obehövligt.

Bedömning

Genomsnittskonsument

KO konstaterar att den aktuella marknadsföringen har avsett hemelektronik. Med hänsyn till produkternas karaktärer och användningsområden bedömer KO att genomsnittskonsumenten ska tas ur en grupp som bestäms till konsumenter i allmänhet.

Felaktig prisangivelse för tidigare lägsta pris

Kameran

Kjell & Co har i ett erbjudande tillhandahållit kameran för 7 190 kr och angett att tidigare lägsta pris varit 8 190 kr (se bilaga 1) trots att kameran marknadsförts för 7 190 kr inom en tidsperiod på 30 dagar innan erbjudandet (se bilaga 2).

Musen

Kjell & Co har i ett erbjudande tillhandahållit musen för 899 kr och angett att tidigare lägsta pris varit 1 390 kr (se bilaga 3) trots att musen marknadsförts för 899 kr inom en tidsperiod på 30 dagar innan erbjudandet (se bilaga 4).

Bedömning av tidigare lägsta pris för båda produkterna

Det är utrett i ärendet att Kjell & Co har angett felaktigt tidigare lägsta pris för kameran och musen. Det innebär att Kjell & Co har utelämnat väsentlig information i strid med 7 a § PIL och 10 § tredje stycket MFL jämfört med 12 § PIL.

Vilseledande påstående om prissänkning

Kameran

Kjell & Co har i erbjudandet för kameran lyft fram försäljningsprisets fördelaktighet genom uttrycken "12 % RABATT" och "Kampanj- Gäller t.o.m. 20 april". Försäljningspriset för kameran är dock samma som det lägsta pris som tillämpats för produkten under de senaste 30 dagarna (se bilaga 1 och 2).

Musen

Kjell & Co har i erbjudandet för musen lyft fram försäljningsprisets fördelaktighet genom uttrycken "35 % RABATT" och "Kampanj- Gäller t.o.m. 2025-06-29". Försäljningspriset för musen är dock samma som det lägsta pris som tillämpats för produkten under de senaste 30 dagarna (se bilaga 3 och 4).

Bedömning av prissänkning för båda produkterna

Det är utrett i ärendet att försäljningspriserna för kameran och musen är desamma som de lägsta pris som tillämpats för produkterna under de senaste 30 dagarna. Förfarandet står i strid med 7 a § PIL och 10 § MFL jämfört med 12 § PIL och är otillbörligt då det har påverkat, eller sannolikt påverkat, genomsnittskonsumentens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut enligt 8 § MFL.

Föreläggande vid vite

För att säkerställa att bolaget fortsättningsvis efterföljer lagstiftningen finns det skäl att meddela förbud och åläggande med de formuleringar som framgår av punkterna 1 och 2 i beslutet. Beslutspunkterna har formulerats så att de inte ska kunna kringgå genom smärre justeringar från bolagets sida.

Det saknas särskilda skäl som motiverar ett avsteg från huvudregeln om att beslut ska förenas med vite. Med hänsyn till bolagets årsomsättning och att det är fråga om överträdelse av regler som ska skydda angelägna konsumentintressen ska vitet bestämmas till två miljoner kr.

Då ärendet inte är ett fall av större vikt får beslut meddelas av Konsumentombudsmannen.



Ulrika Edlund
Rättssakkunnig

HUR MAN ÖVERKLAGAR

Beslutet överklagas skriftligt. I skrivelsen ska Ni ange vilket beslut som överklagas och vilken ändring i beslutet Ni begär. Skrivelsen ställs till Patent- och marknadsdomstolen men skickas till KO. Överklagandet ska ha kommit in till KO inom tre veckor från den dag Ni fick del av beslutet.

Bilaga 1

← Back https://www.shop-monitoring.eu/day?url=https%3A%2F%2Fdata.shop-monitoring.eu%2F2025-04-07T02%3A56%2F3A473712-www.kjell.com_se_produkter_ljud-bild_foto-video_kameror_aktkameror_gopro-h...

Edin: Current price 7 190 Referral price 8 190 Currency SEK

Taken at 2025-04-07 04:59:47
Downloaded HTML: https://data.shop-monitoring.eu/2025-04-07T02%3A56%2F3A473712-www.kjell.com_se_produkter_ljud-bild_foto-video_kameror_aktkameror_gopro-h...
Downloaded HTML: https://data.shop-monitoring.eu/2025-04-07T02%3A56%2F3A473712-www.kjell.com_se_produkter_ljud-bild_foto-video_kameror_aktkameror_gopro-h...

Produkter FÖRETAG

Kjell & Company Meny [Välkommen till vår sida!](#) [Bli medlem](#)

LÅD & BILD FOTO & VIDEO KAMERA AKTKAMERA Gopro HERO

Gopro HERO 13 Black Creator Edition

Artikelnr: 25437

Komplett paket för filmklippning och streaming

- Video i profiltvätt med HERO 13 Black
- Tillbehör för ljud och skydd
- Vata för att lugna och färdigkontroll

HERO 13 Black Creator Edition är en all-in-one lösning för dig som vill göra professionella filmer och videor. Detta kompletta system erbjuder video i profiltvätt med 5.3K 60fps HDR, Emmy®-belönad HyperSmooth 6.0, 4K video i 120fps och 5K timelapse i 60fps. Det inkluderar även en 1080p live-streamingssändare och en 1080p live-streamingssändare. Detta kompletta system ger dig allt du behöver för att göra professionella filmer och videor. HERO 13 Black är kompatibel med H&S och har en 1080p live-streamingssändare och en 1080p live-streamingssändare.

7 190:-

Besökspris med skatt 10 190:-

Kampanj - Gå till [Kampanj](#) 2025-04-20

Få som du vill vara

Översikt av kampanjen 8 112:-

FRI FRAKT 7 190:- 8 190:-

1-2 dagars leveranstid

Boka

GoPro

Gopro HERO 13 Black Creator Edition

Komplett paket för filmklippning och streaming

Artikelnr: 25437 Modeller: Hero 13 Black Creator Edition

Skriv här för att söka

11:01
2025-05-19

[www.kjell.com/se/produkter/ljud-bild/foto-video/ka...kameror/gopro-hero-13-black-creator-edition-p25437](#)

Ett: Current price 7 190 Federal price 8 190 Currency SEK

Taken av: 2025-03-23 19:21:41
Screenshot URL: https://data.shop.monitoring.se/2025-03-23T19%3A21%3A41Z/www.kjell.com_se/produkter/ljud-bild/foto-video/kameror/actionkameror_gopro_hero_13_black_creator_edition_p25437.asp
Downloaded HTML: https://data.shop.monitoring.se/2025-03-23T19%3A21%3A41Z/www.kjell.com_se/produkter/ljud-bild/foto-video/kameror/actionkameror_gopro_hero_13_black_creator_edition_p25437.html.es

Kjell & Company Meny [Sök och välj dina produkter] 0 i korgen

LÄGG TILL I KURV FÖR LAGRA I VINKEL KAMERAER ACTIONKAMERAER ✓

Uppskatta skatt 0 kr

Gopro HERO 13 Black Creator Edition

Märkt av GoPro

Komplett paket för filmklippande och streaming

- Videot profilavsett med HERO 13 Black
- Tidspärr för ljud (tillgängligt)
- Vata batterier (grupps och fjärrkontroll)

HERO 13 Black Creator Edition är en allt-i-ett lösning för dig som vill göra spektakulära filmer och videor. Detta kompletta system erbjuder videoklippning på plats med 5.3k/60 och HDR, Emmy® belönad HyperSmooth 6.0 videostabilisering och över 5 timmars inspelningslängd per laddning. Dessutom ger den dig möjlighet att använda externa minnen och tillslut LED-belysning. HERO 13 Black är kompatibel med HD-seriens delar såsom filter, stång, dömsa möjliggör att färga scenen i ultrahög kvalitet, medan i avancerade filmfunktioner möjliggör.

FRI FRAKT 7 190 - 8 190+

Lägg till i din favoritlista

7 190:-

Besöksfrekvens och klassificering

Kampanj - Gå till kampanjen 2025-03-27

Pågående kampanjer

Första gången köpt denna produkt

Och du får också:

Komplettera ditt köp

Jordfäst Enhet för HERO 13 Black 429,-
Kort 64GB 249,-

Lagerstatus online och butik

Online	Butik
1-3 dagars leveranstid	...

GoPro HERO 13 Black Creator Edition

Komplett paket för filmklippande och streaming

Skriv här för att söka

Bilaga 3

← Back www.kjell.com/se/produkter/tv-spel-gaming/gaming-m...g-pro-x-superlight-tradlos-gaming-mus-svart-p62934

Edit: Current price 899 Referral price 1 390 Currency SEK

Taken at: 2025-04-25 19:19:23

Screenshot URL: https://data.shop-monitoring.eu/2025-04-25T17%3A15%3A23%2Fdata-shop-monitoring.eu%2F2025-04-25T17%3A15%3A23%2Fwww.kjell.com_se_produkter_tv-spel-gaming_gaming-mus-logitech-g-pro-x-superlight-tradlos-gaming-mus-svart-p62934.html

Downloaded HTML: https://data.shop-monitoring.eu/2025-04-25T17%3A15%3A23%2Fdata-shop-monitoring.eu%2F2025-04-25T17%3A15%3A23%2Fwww.kjell.com_se_produkter_tv-spel-gaming_gaming-mus-logitech-g-pro-x-superlight-tradlos-gaming-mus-svart-p62934.html

INOMHUS/UTOMHUS FÖRELAG

Kjell & Company

STATIONÄR FÖRÖKONTER TV-PEL & GAMING GÄVINGEN

Logitech G Pro X Superlight Trådlös gaming-mus Svart

Mer från Logitech

Superlätt mus från Logitech

★★★★★ 46 Återkopplat

- Superlätt – endast 63 g.
- Hög 25K sensor för högsta precision
- "Ultra-låg" spel-ljud med "Zero Latency"™-Swiitckers

Logitech G Pro X Superlight är en superlätt mus från Logitech och är en av de mest avancerade muserna på marknaden. Den är byggd med en lätt och robust konstruktion som gör den perfekt för spel och professionell användning. Logitech G Pro X är en trådlös mus som erbjuder hög precision och snabb respons. Den är byggd med en lätt och robust konstruktion som gör den perfekt för spel och professionell användning.

Logitech G Pro X Superlight Trådlös gaming-mus Svart

★★★★★

Är du en fan? 2 inbudsningar

Är du en fan? 3 inbudsningar

En rekommendation från en fan som du följt efter kan hjälpa dig att hitta nya produkter som du kan vilja ha. Du kan också hitta produkter som du kan vilja ha.

899:-

Shop nu. Betala sen. Du har 60 dagar att betala sen. Kommer du senare?

Kommer du senare? 2025-06-25

Vald variant

Svart

Komplettera ditt köp

- Logitech G Pro X Superlight Trådlös gaming-mus Svart 1 390:-
- Logitech G Pro X Superlight Trådlös gaming-mus Svart 1 390:-
- Logitech G Pro X Superlight Trådlös gaming-mus Svart 2 390:-

Logitech G Pro X Superlight Trådlös gaming-mus Svart

2-4 dagars leveranstid

Butik

logitech

Skriv här för att söka

EUR/SEK +0.32%

12:52 2025-05-19

Bilaga 4

