

Beslut

Datum

2025-11-17

Dnr

2025/668

Bokus AB

Box 2100

103 13 Stockholm

Beslut

Konsumentombudsmannen (KO) ålägger Bokus AB (nedan Bokus), 556493-0492, vid vite om 750 000 kr att vid tillhandahållande av böcker med angivande av att priset sänkts, på sätt som skett i bilaga 1 och 3 eller väsentligen liknande sätt, korrekt ange det lägsta pris som bolaget tillämpat för produkten under de senaste 30 dagarna före erbjudandet.

Information till näringsidkaren

Beslutet innebär inte att näringsidkaren blir skyldig att betala det förelagda vitet. Vitet aktualiseras endast om näringsidkaren överträder beslutet och domstol på KO:s begäran beslutar att näringsidkaren ska betala vitet.

Skäl

Bakgrund

Bokus marknadsför och säljer böcker och digitala ljud- och e-böcker. Bolaget bedriver handel via en e-handelsbutik under domänen bokus.se. Bolagets nettoomsättning för perioden 1 januari 2024 till och med 31 december 2024 uppgick till cirka 718 miljoner kronor.

Konsumentverket öppnade under år 2023 ett tillsynsärende mot bolaget angående dess prismarknadsföring där det bland annat konstaterades att Bokus inte angett korrekt tidigare lägsta pris enligt 7 a § prisinformationslagen (2004:347, PIL). Ärendet avslutades 2024 då bolaget uppgett att de med en kombination av teknisk utveckling och manuell kontroll skulle göra allt det kunde för att eliminera risken för fel i kampanjer.

I maj 2025 inledde Konsumentverket ett nytt tillsynsärende med anledning av att myndigheten uppmärksammat att bolaget inte uppgett korrekt tidigare lägsta pris, trots tidigare utfästelse i tillsynsärendet från 2023. Bokus har i sitt yttrande till Konsumentverket uppgett att ett för lågt jämförelsepris ("tidigare lägsta pris") felaktigt har presenterats för de två produkterna som Konsumentverket inkluderat i sitt tillsynsbrev. Det har dock inte varit Bokus intention att vilseleda konsumenterna och i ett fall rättades felet efter en dag och i det andra fallet förekom felet under en kortare period. De två felen uppges ha uppstått på grund av manuell hantering. Ytterligare manuella kontroller ska införas för att säkerställa att det angivna tidigare lägsta priset stämmer. Det ska även utredas möjlighet för ytterligare stödfunktioner för de manuella processerna i syfte att minimera risken för felaktigheter.

Prisangivelser

Bok – "Läs: boken för dig som vill börja läsa"

I marknadsföringen den 28 april 2025 för boken "Läs: boken för dig som vill börja läsa" anges uttrycket "Du sparar 24 kr!" samt "Spara 12%". Vidare anges ett överstruket pris på 199 kr. Försäljningspriset i erbjudandet angavs till 175 kr (se bilaga 1).

Vid kontroll av till vilket pris "Läs: boken för dig som vill börja läsa" tillhandahållits under de senaste 30 dagarna innan prissänkningen den 28 april 2025 framkom att boken som lägst marknadsförts till priset 196 kr den 1 april 2025 (se bilaga 2).

Bok – "Nillas Kitchen: sju steg till ett friskare jag"

I marknadsföringen den 1 maj 2025 för boken "Nillas Kitchen: sju steg till ett friskare jag" anges uttrycket "Du sparar 26 kr!" samt "Spara 16%". Vidare anges ett överstruket pris på 165 kr. Försäljningspriset i erbjudandet angavs till 139 kr

(se bilaga 3).

Vid kontroll av till vilket pris "Nillas Kitchen: sju steg till ett friskare jag" tillhandahållits under de senaste 30 dagarna innan den 1 maj 2025 framkom att boken som lägst marknadsförts till priset 159 kr den 22 april 2025 (se bilaga 4).

Tillämpliga regler

Av 7 a § PIL framgår att om en produkt tillhandahållits med angivande av att priset sänkts ska även det tidigare priset anges "som näringsidkaren har tillämpat för produkten under de senaste 30 dagarna före prissänkningen. Om priset under denna tid har sänkts gradvis, ska i stället det pris som gällde före den första prissänkningen anges." En prissänkning kan anges till exempel genom att näringsidkaren presenterar det nya priset med en hänvisning till ett tidigare överkryssat pris, priset är inom parentes eller genom att använda uttryck såsom rea eller kampanj (se Patent- och marknadsdomstolens dom i mål nr PMT 15468–23, Jollyroom AB ./ Twistshake of Sweden AB).

Det är näringsidkaren som har bevisbördan för att det uppgivna tidigare lägsta priset är korrekt. Av 12 § PIL framgår att om en näringsidkare inte lämnar prisinformation enligt bland annat 7 a § ska marknadsföringslagen (2008:486, MFL) tillämpas. Sådan prisinformation ska då anses vara väsentlig enligt 10 § tredje stycket MFL.

Det följer av 10 § tredje stycket MFL att näringsidkare inte får utelämna väsentlig information i marknadsföringen av sin egen eller någon annans näringsverksamhet. Med vilseledande utelämnande avses även sådana fall när den väsentliga informationen ges på ett oklart, obegripligt, tvetydigt eller annat olämpligt sätt.

En marknadsföringsåtgärd som skett i strid med 10 § MFL är, enligt 8 § första stycket samma lag, att anses som otillbörlig om den påverkar eller sannolikt påverkar mottagarens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut.

Vid bedömning av om en marknadsföringsåtgärd är otillbörlig är utgångspunkten att marknadsföringen ska bedömas med hänsyn till hur den uppfattas av en genomsnittskonsument som är normalt informerad samt skäligen uppmärksam och upplyst, med beaktande av sociala, kulturella och språkliga faktorer. Marknadsföringsåtgärden bedöms i det sammanhang den förekommer och vid en flyktig läsning.

Enligt 24 § MFL kan åläggande att lämna väsentlig information meddelas. Enligt 28 § MFL får KO i fall som inte är av större vikt meddela sådana ålägganden. Föreläggandet ska förenas med vite, om det inte av särskilda skäl är obehövligt.

Bedömning

Genomsnittskonsument

KO konstaterar att den aktuella marknadsföringen har avsett böcker. Med hänsyn till produkternas karaktär och användningsområden bedömer KO att genomsnittskonsumenten ska tas ur en grupp som bestäms till konsumenter i allmänhet.

Felaktig prisangivelse för tidigare lägsta pris

Bok "Läs: boken för dig som vill börja läsa"

Bokus har i ett erbjudande tillhandahållit boken "Läs: boken för dig som vill börja läsa" för 175 kr och angett att tidigare lägsta pris varit 199 kr (se bilaga 1) trots att boken marknadsförts för 196 kr inom en tidsperiod på 30 dagar innan erbjudandet (se bilaga 2).

Bok – "Nillas Kitchen: sju steg till ett friskare jag"

Bokus har i ett erbjudande tillhandahållit boken "Nillas Kitchen: sju steg till ett friskare jag" för 139 kr och angett att tidigare lägsta pris varit 165 kr (se bilaga 3) trots att boken marknadsförts för 159 kr inom en tidsperiod på 30 dagar innan erbjudandet (se bilaga 4).

Bedömning av prisangivelsen för de båda produkterna

Det är utrett i ärendet att Bokus har angivit felaktiga tidigare lägsta pris för båda böckerna. Det innebär att Bokus har utelämnat väsentlig information i strid med 7 a § PIL och 10 § tredje stycket MFL jämfört med 12 § PIL.

Föreläggande vid vite

För att säkerställa att bolaget fortsättningsvis efterföljer lagstiftningen finns det skäl att meddela åläggande med den formuleringen som framgår av beslutet. Beslutsunkten har formulerats så att den inte ska kunna kringgåas genom smärre justeringar från bolagets sida. Det saknas särskilda skäl som motiverar ett avsteg från huvudregeln om att beslut ska förenas med vite. Med hänsyn till bolagets årsomsättning och att det är fråga om överträdelse av regler som ska skydda angelägna konsumentintressen borde vitet normalt bestämmas till 1 000 000 kr. Med anledning av att överträdelsen varit begränsad och att bolaget vidtagit åtgärder för att säkerställa att överträdelsen inte ska upprepas sänks vitet till 750 000 kr.

Då ärendet inte är ett fall av större vikt får beslut meddelas av Konsumentombudsmannen.



Maja Lindstrand
Rättssakkunnig

HUR MAN ÖVERKLAGAR

Beslutet överklagas skriftligt. I skrivelsen ska Ni ange vilket beslut som överklagas och vilken ändring i beslutet Ni begär. Skrivelsen ställs till Patent- och marknadsdomstolen men skickas till KO. Överklagandet ska ha kommit in till KO inom tre veckor från den dag Ni fick del av beslutet.

✓ Fri frakt över 249 kr ✓ E-bok ✓ Snabb leverans ✓ Mina sidor ■ Kundservice Förening Bibliotek & Öt. förvaltning

bokus

Sök bland 10 miljoner böcker

Varkorg 

Menu | Nyheter | Topplistor | Bokus Play | Etidjandaren | Barn & tonår | Student | Pocket | E-böcker | Ljudböcker | Spel & pussel

Läs : boken för dig som vill börja läsa

av Katarina Kuick

★★★★★ (39 recensioner) | Läs 5 recensioner

INBUNDEN, Svenska, 2023-05-12 3,5 kr

175 kr ~~199 kr~~ Du sparar 24 kr!

KÖP

Spåra som favorit

✓ Skickas från oss imorgon

✓ Fri frakt över 249 kr för privatkunder i Sverige.

 Preview!



På topplistor:
Bamböcker 3-6 år # 1
Barn & tonår # 2

Ingår i kampanjer:
Lära sig läsa böcker
Presentböcker för barn - upp till 25% rabatt

Fler böcker inom

Berättelser

Format
Inbunden

Språk
Svenska

Serie
Läs (del 1)

Läsålder
3-6 år

Antal sidor
202

Utgivningsdatum
2023-05-12

Uppgå
1

Förlag
Folken & Slöjden

Medarbetare
Johansson, Karin (om)

Illustrator/Fotograf
Sanna Borell, Hedy Hagman-Sund, David Henson

Dimensioner
240 x 180 x 21 mm

Vikt
680 g

SAB

Hc(yb)

ISBN
9789129739107

"Den här boken känns som en skänk från ovan. En kulturräddning!
Ingall Mosander, Affonbladet

Att knacka läskoden är både lockande, kul och svårt. Läs - boken för dig som vill börja läsa är perfekt att sätta i handerna på nybörjarsatsare, vare sig de är fyra eller åtta år. En mätlig läsebok som räcker länge. Fyllt med humor och härliga bilder som stöd för läsningen.

Svårighetsgraden trappas successivt upp: från superkorta berättelser med enstaka ord i versaler, till längre texter med tulsändriga meningar. Små bokstäver introduceras gradvis och pedagogiskt. Nästan alla ord är en- eller tvåstaviga och har tydlig stämning. De tydliga, relaterbara berättelserna vävas med bildupplag där läsaren får nya tips och verktyg med bilder i bilden. När hon som berättelse skönliteratur inte in

Visa hela texten

Passar bra ihop



De som köpt den här boken har ofta också köpt Läs : boken för dig som vill börja läsa av Katarina Kuick (bästsel).
Köp båda 2 för 284 kr

Kundrecensioner

Det finns 6 recensioner av Läs : boken för dig som vill börja läsa. Har du också läst boken? Om du har köpt den på Bokus.com vill vi gärna höra vad du tycker om den! Sätt ditt betyg »

Senast skrivna överst 

Du kanske gillar

KROPPEN
Enkla och roliga fakta om kroppen
Julia Widen
INBUNDEN
155 kr

LÄS
Läs mer: Boken för dig som just köpt Katarina Kuick
INBUNDEN
209 kr

Trollbergets hemligt
Jarna Anna
INBUNDEN
169 kr

Här åter berättelser?
Suzanna Camner
HÄFTAD
89 kr

SÄKER SOM MÅGEN VET
Saker som (redan) ingen vet
Benny Fredrikson
KARTONNAGE
135 kr

Dyk ner i havet:
Använd om och Noémie Gionet L...
KARTONNAGE
89 kr

Lär dig skriva stora och små
Jon Magnusson, ...
HÄFTAD
65 kr

Jättebäckskälen
Lars Wenne
INBUNDEN
129 kr

Vet du vad klockan är?
Lieve Boumans
KARTONNAGE
99 kr

✓ Fri frakt över 249 kr

✓ Billiga böcker

✓ Snabb leverans

2 Minns sidor

Kundservice

Förslag

Bibliotek & Öt. förvaltning

bokus

Sök bland 10 miljoner böcker



Varukorg



Menu | Nyheter | Topplistor | Bokus Play | Etbjudanden | Barn & tonår | Student | Pocket | E-böcker | Ljudböcker | Spel & pussel

Spela Hittar i påsk, Snabb leverans och fri frakt >>



Provas!

På topplistor
Barnböcker 3-6 år: # 19

Fler böcker inom

Barnböcker

Format
Inbunden

Språk
Svenska

Serie

Läs (del 1)

Läsaler

3-6 år

Antal sidor
202

Utgivningsdatum
2023-05-12

Upplägga
1

Förlag
Raden & Sjögren

Medarbetare
Jonasson, Karin (förm)

Illustrator/fotograf
Sanna Borrell, Hedvig Huggman-Sund, David Herisson

Dimensioner
240 x 180 x 21 mm

Vikt
680 g

SAB
Hc(Yb)

ISBN
9789129739107

Läs : boken för dig som vill börja läsa

av Katarina Kuick

★★★★★ (39 recensioner) | Läs 5 recensioner

INBUNDEN, Svenska, 2023-05-12 (3-6 år)

196 kr

KÖP

Spara som favorit

Skickas från oss imorgon

Fri frakt över 249 kr för privatkunder i Sverige.

"Den här boken känns som en skänk från ovan. En fullträff!"

Ingaill Mosander, Altonbladet

Att knäcka läskoden är både lockande, kul och svårt. Läs - boken för dig som vill börja läsa är perfekt att sätta i handerna på nybörjare, vare sig de är fyra eller åtta år. En mätig läsebok som räcker länge, fylld med humor och härliga bilder som stöd för läsningen.

Svårighetsgraden trappas successivt upp: från superkorta berättelser med enstaka ord i versaler, till längre texter med fullständiga meningar. Små bokstaver introduceras gradvis och pedagogiskt. Nästan alla ord är en- eller tvåstaviga och har ljudenlig stavning. De tydliga, relaterbara berättelserna varvas med bilduppslag där läsaren får göra förmen och själv bemärka med hjälp av bildens klipp som som bjuder på en liten in.

Visa hela texten

Passar bra ihop



De som köpt den här boken har ofta också köpt Läs pysslebok : öva på att läsa och skriva av Katarina Kuick (häftad).

Köp boken 2 för 275 kr

Kundrecensioner

Det finns 6 recensioner av Läs : boken för dig som vill börja läsa. Har du också läst boken? Om du har köpt den på Bokus.com vill vi gärna höra vad du tycker om den! Sätt ditt betyg »

Du kanske gillar



Enkla och tolga kroppen
Täta om kroppen
Julia Wiberg
INBUNDEN
149 kr

Trollbergens
hertig
Joanna Andre
INBUNDEN
139 kr

Bokstaver och ord
Sven Nordqvist...
HÄFTAD
63 kr

Länge leve
evolutionen : livet
Sarah Sheppard
INBUNDEN
189 kr

Saker som
(mellan) ingen vet
Benot Fredricson...
KARTONNAGE
112 kr

Min stuga
bilderbok med
Rebecca Neuma...
KARTONNAGE
189 kr

Bakom
Nissedörren : en
Alicia Smal Chri...
INBUNDEN
199 kr

Lotta på
Eriksmårgatan
Asind Lundgren
INBUNDEN
159 kr

Det spökar på
äventyrsödet
Joanna Andre
INBUNDEN

Edit: Current price 159 Referral price Currency SEK

Taken at: 2025-04-22 21:21:40

Screenshot URL: https://data.shop-monitoring.eu/2025-04-22T19%3A40%356Z-www.bokus.com_bok_9789171266545_nillas-kitchen-sju-steg-till-ett-friskare-jag.jpg

Downloaded HTML: https://data.shop-monitoring.eu/2025-04-22T19%3A40%356Z-www.bokus.com_bok_9789171266545_nillas-kitchen-sju-steg-till-ett-friskare-jag_mhtml.gz

Frakt över 249 kr Billiga böcker Snabba leveranser

Mina sidor Kundservice Företag Bibliotek & Öfr. förvaltning

bokus

Sök bland 10 miljoner böcker



Varekorg



Meny | Nyheter Topplistor Bokus Play Etbjudanden Barn & tonår Student Pocket E-böcker Ljudböcker Spel & pussel

[Upp till 20% rabatt på nyheter >>](#)

Nillas Kitchen : sju steg till ett friskare jag

av Nilla Gunnarsson

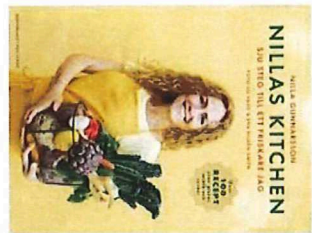
★★★★★ (17 röster)

HÄFTAD, Svenska, 2024-12-27

159 kr

Köp

Spara som favorit



Provläs!

Skickas från oss imorgon

Frakt över 249 kr för privatkunder i Sverige.

På topplistor
Må & dryck # 11
Fler böcker inom
Hälsokost

MATEN DU ÄTER KAN FÖRÄNDRA DITT LIV och lägga grunden till en hälsosammare livsstil, en måltid i taget. Det kan låta svårt, men här får du verktygen till hur du kan tänka, välja och laga hälsosamt mat som passar just dig. Bygg långsiktiga vanor och berika din vardag med näringstika smakupplevelser.

Du får två böcker i en - den första delen förklarar varför du bör förändra din kost och ger dig steg-för-steg-instruktioner för att uppnå bestående resultat. Den andra delen är en kokbok med över hundra lockande recept på lättlagade och kulinariska rätter, helt utan gluten, mjölk och vitt socker. Välkommen till ditt nya och friskare liv!

Efterlängtat återutgivning och uppdatering av boken Sju steg till ett friskare jag från 2016.

Passar bra ihop



De som köpt den här boken har ofta också köpt SIGNERAD - 100 små rätter i säsong av Klara Ingemjör (kartonnage).

Köp båda 2 för 428 kr

Du kanske gillar



Kalorismat: enkla recept för Arnie Erics
INBUNDEN
259 kr



SIGNERAD - En sömre sömmer Camilla Hamid
INBUNDEN
259 kr



21 day challenge
800 kalorier
Ulrika Davidsson
INBUNDEN
229 kr



Sammaren är min
Astrid Lindgrens Asmild Lindgren
INBUNDEN
299 kr



Food Pharmacy: kockboken
Lina Nerby-Aurell
HÄFTAD
147 kr



Rätt till släkt
Anna Johansson
INBUNDEN
259 kr



Socker sticker: klassiska bakverk från Bäckens Bäck
INBUNDEN
289 kr



Mat med guldaktigt
Carenna Käng
INBUNDEN

Kundrecensioner

Har du läst boken? Sätt ditt betyg »