

Desenio AB

Maria Bangatan 4 a

118 63 Stockholm

Beslut

- 1) Konsumentombudsmannen (KO) ålägger Desenio AB (nedan Desenio), 556763-0693, vid vite om 750 000 kr att vid tillhandahållande av ramar med angivande av att priset sänkts, på sätt som skett i bilaga 1 och 3 eller väsentligen liknande sätt, korrekt ange det lägsta pris som bolaget tillämpat för produkten under de senaste 30 dagarna före erbjudandet.
- 2) KO förbjuder Desenio vid vite om 750 000 kr att vid tillhandahållande av ramar på sätt som skett i bilaga 1 och 3 eller på väsentligen liknande sätt, påstå eller ge intryck av att ett tillämpat pris i ett erbjudande utgör en prissänkning då ett lägre pris tillämpats under de senaste 30 dagarna före prissänkningen.

Information till näringsidkaren

Beslutet innebär inte att näringsidkaren blir skyldig att betala det förelagda vitet. Vitet aktualiseras endast om näringsidkaren överträder beslutet och domstol på KO:s begäran beslutar att näringsidkaren ska betala vitet.

Skäl

Bakgrund

Desenio marknadsför och säljer affischer, canvastavlor och ramar. Bolaget bedriver handel via en e-handelsbutik under domänen desenio.se och posterstore.se. Bolagets nettoomsättning för perioden 1 januari 2024 till och med 31 december 2024 uppgick till cirka 800 miljoner kronor.

Konsumentverket öppnade i januari 2025 ett tillsynsärende mot Desenio angående dess prismarknadsföring där det konstaterades bland annat att bolaget inte angett korrekt tidigare lägsta pris enligt 7 a § prisinformationslagen (2004:347, PIL). Ärendet avslutades i februari 2025 då Desenio uppgett att de uppdaterat en teknisk lösning som förhindrar att ett pris som är högre än tidigare lägsta pris marknadsförs som rabatterat och att en intern revision genomförts för att hålla koll på respektive produkts prishistorik.

I maj 2025 inledde Konsumentverket ett nytt tillsynsärende med anledning av att myndigheten uppmärksammat att bolaget inte uppgett korrekt tidigare lägsta pris, trots tidigare utfästelse i tillsynsärendet från början av år 2025. Desenio har i sitt yttrande till Konsumentverket uppgett att överträdelserna beror på ett oavsiktligt manuellt fel. För att förebygga framtida överträdelser har Desenio implementerat en process för prisförändringar.

Prisangivelser

Ekram, 21x30

I marknadsföringen den 18 mars 2025 för Ekram, 21x30 (nedan ekram) presenteras försäljningspriset med röd text intill en rosa ikon med vit text som anger "-10%*". Under försäljningspriset framgår vidare "Ursprungligen: ~~119 kr~~ (-10%)". Det finns även en banderoll ovanför ramen där det står "SPRING SALE: UPP TILL 40% PÅ POSTERS, 15% PÅ CANVAS & 10% PÅ RAMAR". Försäljningspriset i erbjudandet angavs till 107,10 kr (se bilaga 1).

Vid kontroll av till vilket pris ekramen tillhandahållits under de senaste 30 dagarna innan den 18 mars 2025 framkom att den som lägst marknadsförts till priset 98,10 kr den 17 mars 2025 (se bilaga 2).

Mörk Träram, 50x70

I marknadsföringen den 18 mars 2025 av Mörk Träram, 50x70 (nedan mörk träram) presenteras försäljningspriset med röd text intill en rosa ikon med vit text som anger "-10%*". Under försäljningspriset framgår vidare "Ursprungligen: ~~379 kr~~ (-10%)". Det finns även en banderoll ovanför ramen där det står "SPRING SALE: UPP TILL 40% PÅ POSTERS, 15% PÅ CANVAS & 10%

PÅ RAMAR”. Försäljningspriset i erbjudandet angavs till 341,10 kr (se bilaga 3).

Vid kontroll av till vilket pris mörk träram tillhandahållits under de senaste 30 dagarna innan den 18 mars 2025 framkom att den som lägst marknadsförts till priset 314,10 kr den 17 mars 2025 (se bilaga 4).

Tillämpliga regler

Av 7 a § PIL framgår att om en produkt tillhandahållits med angivande av att priset sänkts ska även det tidigare priset anges ”som näringsidkaren har tillämpat för produkten under de senaste 30 dagarna före prissänkningen. Om priset under denna tid har sänkts gradvis, ska i stället det pris som gällde före den första prissänkningen anges.” En prissänkning kan anges till exempel genom att näringsidkaren presenterar det nya priset med en hänvisning till ett tidigare överkryssat pris, priset är inom parentes eller genom att använda uttryck såsom rea eller kampanj. (Se Patent- och marknadsdomstolens dom i mål nr PMT 15468–23, Jollyroom AB ./ Twistshake of Sweden AB).

Av praxis från EU-domstolen framgår att ett försäljningspris som av näringsidkare i en annons angetts som sänkt inte får vara detsamma som det tidigare lägsta priset eller högre än det priset (se EU-domstolens dom i mål C-330/23, Aldi Süd).

Det är näringsidkaren som har bevisbördan för att det uppgivna tidigare lägsta priset är korrekt. Av 12 § PIL framgår att om en näringsidkare inte lämnar prisinformation enligt bland annat 7 a § ska marknadsföringslagen (2008:486, MFL) tillämpas. Sådan prisinformation ska då anses vara väsentlig enligt 10 § tredje stycket MFL.

Det följer av 10 § tredje stycket MFL att näringsidkare inte får utelämna väsentlig information i marknadsföringen av sin egen eller någon annans näringsverksamhet. Med vilseledande utelämnande avses även sådana fall när den väsentliga informationen ges på ett oklart, obegripligt, tvetydigt eller annat olämpligt sätt.

En marknadsföringsåtgärd som skett i strid med 10 § MFL är, enligt 8 § första stycket samma lag, att anses som otillbörlig om den påverkar eller sannolikt påverkar mottagarens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut.

Vid bedömning av om en marknadsföringsåtgärd är otillbörlig är utgångspunkten att marknadsföringen ska bedömas med hänsyn till hur den uppfattas av en genomsnittskonsument som är normalt informerad samt skäligen uppmärksam och upplyst, med beaktande av sociala, kulturella och språkliga faktorer. Marknadsföringsåtgärden bedöms i det sammanhang den förekommer och vid en flyktig läsning.

Enligt 23 § MFL kan vilseledande påståenden förbjudas och enligt 24 § MFL kan åläggande att lämna väsentlig information meddelas. Enligt 28 § MFL får KO i fall som inte är av större vikt meddela sådana förbud eller ålägganden. Föreläggandet ska förenas med vite, om det inte av särskilda skäl är obehövligt.

Bedömning

Genomsnittskonsument

KO konstaterar att den aktuella marknadsföringen har avsett ramar. Med hänsyn till produkternas karaktär och användningsområden bedömer KO att genomsnittskonsumenten ska tas ur en grupp som bestäms till konsumenter i allmänhet.

Felaktig prisangivelse för tidigare lägsta pris

Ekram

Desenio har i ett erbjudande tillhandahållit ekramen för 107,10 kr och angett att tidigare lägsta pris varit 119 kr (se bilaga 1) trots att ekramen marknadsförts för 98,10 kr inom en tidsperiod på 30 dagar innan erbjudandet (se bilaga 2).

Mörk träram

Desenio har i ett erbjudande tillhandahållit den mörka träramen för 341,10 kr och angett att tidigare lägsta pris varit 379 kr (se bilaga 3) trots att den mörka träramen marknadsförts för 314,10 kr inom en tidsperiod på 30 dagar innan erbjudandet (se bilaga 4).

Bedömning av prisangivelsen för de båda produkterna

Det är utrett i ärendet att Desenio har angivit felaktiga tidigare lägsta pris för båda ramarna. Det innebär att Desenio har utelämnat väsentlig information i strid med 7 a § PIL och 10 § tredje stycket MFL jämfört med 12 § PIL.

Vilseledande påstående om prissänkning

Det är utrett i ärendet att Desenio i annonserna för båda ramarna lyft fram försäljningsprisets fördelaktighet genom att rödmarkera försäljningspriset och stryka över ett högre pris. Det finns även en banderoll ovanför ramarna där det står "SPRING SALE: UPP TILL 40% PÅ POSTERS, 15% PÅ CANVAS & 10% PÅ RAMAR" samt en angivelse om att priset utgör en prissänkning med 10 procent. Försäljningspriset är dock högre än det lägsta pris som tillämpats under de senaste 30 dagarna (se bilaga 1-4).

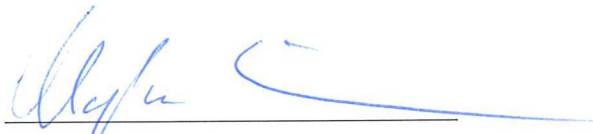
Förfarandet står i strid med 7 a § PIL och 10 § MFL jämfört med 12 § PIL och är otillbörligt då det har påverkat, eller sannolikt påverkat, genomsnittskonsumentens förmåga att fatta ett välgrundat affärsbeslut enligt 8 § MFL.

Föreläggande vid vite

För att säkerställa att bolaget fortsättningsvis efterföljer lagstiftningen finns det skäl att meddela åläggande och förbud med de formuleringar som framgår av punkterna 1 och 2 i beslutet. Beslutspunkterna har formulerats så att de inte ska kunna kringgåas genom smärre justeringar från bolagets sida.

Det saknas särskilda skäl som motiverar ett avsteg från huvudregeln om att beslut ska förenas med vite. Med hänsyn till bolagets årsomsättning och att det är fråga om överträdelse av regler som ska skydda angelägna konsumentintressen borde vitet normalt bestämmas till 1 000 000 kr. Med anledning av att överträdelsen varit begränsad och att bolaget vidtagit åtgärder för att säkerställa att överträdelsen inte ska upprepas sänks vitet till 750 000 kr.

Då ärendet inte är ett fall av större vikt får beslut meddelas av Konsumentombudsmannen.



Maja Lindstrand
Rättssakkunnig

HUR MAN ÖVERKLAGAR

Beslutet överklagas skriftligt. I skrivelsen ska Ni ange vilket beslut som överklagas och vilken ändring i beslutet Ni begär. Skrivelsen ställs till Patent- och marknadsdomstolen men skickas till KO. Överklagandet ska ha kommit in till KO inom tre veckor från den dag Ni fick del av beslutet.

Edit: Current price 107,10 Referral price 119 Currency SEK

Taken at: 2025-03-18 17:13:21

Screenshot URL: https://data.shop-monitoring.eu/2025-03-18T18%3A13%3AQ21481Z-desenio.se_p_tavelramar/varamar-ekram-21x30.jpg

Downloaded HTML: https://data.shop-monitoring.eu/2025-03-18T18%3A13%3AQ21481Z-desenio.se_p_tavelramar/varamar-ekram-21x30.html.gz

 SWE | SVENSKA

FRI FRAKT OVER 399 kr • LEVERANS 2-4 ARBETSDAGAR

 TILL KASSAN

DESENIÖ

POSTERS SKAPA KONST CANVASTAVLOR RAMAR NYHETER TOPPLISTAN TAVELVÄGGAR

 SÖK  

SPRING SALE:
UPP TILL 40% PÅ POSTERS, 15% PÅ CANVAS & 10% PÅ RAMAR*

*** ▶ EVRAMAR ▶ EKRAM, 21X30



Ekram, 21x30

107,10 kr

Ursprungligen: 119 kr (-10%)

Välj storlek

21X30 cm



 13,3K

Lägg till tillbehör

☐ Tavelkrok (2 stycken) (+49 kr) 

LÄGG I 

 Finns i lager

 Leverans 2-4 arbetsdagar

Op i 90 dagar

Cookies och liknande tekniker

Desenio AB använder cookies och liknande lagringstekniker för att ge dig anpassat innehåll, relevant marknadsföring och en bättre upplevelse av vår webbplats. Du deaktiverar att du har läst vår cookiepolicy och samtycker till vår användning av cookies genom att klicka på "Slang och godkänn". Du kan själv när som helst kontrollera vilka cookies som sparas i din webbläsare under "Inställningar". Du kan läsa mer i vår [Sekretesspolicy](#) och i vår [cookiepolicy](#).

INSTÄLLNINGAR

STÄNG OCH GODKÄNN

Läs dina rättigheter och vilka produkter

4.2  34063 omdömen

SWEDEN

HÄR FRÅKT ÖVER 389 KR • LEVERANS 2-4 ARBETSDAGAR

TILL KASSAN

DESENIO

POSTERS SKAPA KONST CANVASTAVLOR RAMAR NYHETER TOPPLISTAN TAVELVÄGGAR SÖK V D

UPP TILL 40% PÅ POSTERS, 15% PÅ CANVAS & 10% PÅ RAMAR

SPRING SALE

Ekram, 21x30

98,10 kr

ursprungligen: 109 kr (-10%)

Valj storlek

21x30 cm

13.3K

Lägg till i din favorit

☐ Tavelkrok (2 stycken) (+49 kr)

LÄGG I

Färdig i lager

Levereras 2-4 arbetsdagar

30-90 dagar

Place
Art Inside

Draw your spirit with us

Cookies och liknande tekniker

Lesenio AB använder cookies och liknande spårningstekniker för att ge dig en bättre upplevelse av vår webbplats. Du behåller att du har valt vår cookiepolicy och samtycker till vår användning av cookies genom att klicka på "Stäng" och "Godkänn". Du kan själv rita som helst kontrollera våra cookies som sparas i din webbläsare under "Inställningar". Du kan läsa mer i vår [samarbetspolicy](#) och i vår [cookiepolicy](#).

INSTALLNINGAR

STÄNG OCH GODKÄNN

4.2

34052 omdömen

Trustpilot

✓ Massivt Ute

✓ Återvinn - till och spilletent

✓ Enkla att hänga upp - stående och liggande

VI PLANTERAR TVÅ TRÅD
FÖR VARJE TRÅD SOM
ANVÄNDS

ESK

HÅLLBARHET ÄR VIKTIGT
FÖR OSS

Edit Current price 341.10 Referral price 379 Currency SEK
--

Taken at: 2025-03-18 17:13:21

Screenshot URL: https://data.shoc-monitoring.eu/2025-03-18T16%3A13%3A21.107Z-deseno.se/p/lavelamar/mork-baram-50x70-0_193

Downloaded HTML: https://data.shop-monitoring.eu/2026-03-18T18%3A13%3A21.107Z-desenio-re_p_12velamar_mox-kiram-50x70-0_mhtml.02

SWE | **SWENSKA**

PHI FRACK OVER 300 M • LEVEKANS 2-4 ARREI SLADGAF

TILL KASSAM

DESENIO

POSTERS SKAPA KONST CANVASTAVLOR RAMAR NYHETER TOPPLISTAN TAVELVÄGGAR

Q Suk G A

▶ **Feltmat** ▶ **Mockstråm**, 50x70

Mörk Träram, 50x70

341.10 kr

Paraphenylenediamine (PDA) (10^{-5} M)

Veil stonrek

50x70 cm

 $\angle$

777777

FLK

Längs im Libecheh

☐ Tavelkrok (2 stycken) (+49 kr)

1166

Finns i lagor

✓ *Levetans 2.4 arbeitslos*

Op. 90. daga

4.2

X

34063 arıdır

34063 andömen

★ Trustpilot

INSTALLNINGAR

STANG OCH GODKÄNN

Laat mij met een viraal produceren

Edit: Current price 314,10 Referral price 349 Currency SEK

Taken at: 2026-03-17 12:38:21

Screenshot URL: https://data.shop-monitoring.eu/2026-03-17T11%3A38%3A21.057Z-dezenio.se_p_tavelramar_mork-traram-50x70-0.jpg

Downloaded HTML: https://data.shop-monitoring.eu/2026-03-17T11%3A38%3A21.057Z-dezenio.se_p_tavelramar_mork-traram-50x70-0.html.gz

 SWE  SWE  FR  FR  FR  FR  FR

DESENIOPOSTERS SKAPA KONST CANVASTAVLOR RAMAR NYHETER TOPPLISTAN TAVELVÄGGAR  Sök  

UPP TILL 40% PÅ POSTERS, 15% PÅ CANVAS & 10% PÅ RAMAR



 Ramar  Mörk träram, 50x70

Mörk Träram, 50x70
314,10 kr

Ursprungligen 349 kr (-10%)

Välj storlek

50x70 cm





 1.3K

Lägg till tillbehör

☐ Tavelkrok (2 stycken) (+49 kr) 

LÄGG I 

 Färdig i lager  Levereras 2-4 arbetsdagar

Öpp i 50 dagar

Cookies och liknande tekniker

Dezenio AB använder cookies och liknande lagringstekniker för att ge dig anpassad innehåll, relevant marknadsföring och en bättre upplevelse av vår webbplats. Du bekräftar att du har läst vår cookiepolicy och samtycker till vår användning av cookies genom att klicka på "Stäng och godkänn". Du kan själv när som helst kontrollera vilka cookies som sparas i din webbläsare under "Inställningar". Du kan läsa mer i vår [Säkerhetspolicy](#) och i vår [cookiepolicy](#).

INSTÄLLNINGAR

STÄNG OCH GODKÄNN

Läs ditt ämne om våra produkter

4.2 

 34052 omdömen

Trustpilot