

## Sparbanken Syd är branschledande ur medarbetarperspektivet.

Med en svarsfrekvens på drygt 90% i Sparbanken Syds senaste medarbetarmätning kan vi konstatera att anställda i vår organisation vill vara med att bidra till en ännu bättre jobbvardag, vilket är oerhört glädjande. Tittar vi dessutom på resultatet av mätningen ser vi det positiva engagemanget även där – med ett aprilresultat på 55 i eNPS\* ser vi tydligt att vi har positiva och stolta medarbetare som gärna rekommenderar oss som arbetsgivare till sin omgivning.

- Det är ett jättefint resultat, och ställt mot att snittvärdet för eNPS\* i svensk bank- & finansbransch i år är 4 så känns det som ett fantastiskt bra betyg på att vi gör rätt saker, säger Jessica Malm, HR-chef på Sparbanken Syd. I den benchmark vi nu fått via Puls Solutions som tillhandahåller det mätverktyg vi använder för medarbetarmätningen, är vi tom. branschledare. Enligt deras definition innebär det bl.a. att vi når flertalet sociala hållbarhetsmål och lever efter vår mission, fortsätter Jessica Malm.

Puls Solutions tillhandahåller ett enkät- och analysverktyg för att mäta anställdas trivsel och stolthet. Verktöget bidrar till att identifiera de faktorer som påverkar engagemang, välmående och stolthet, och ger medarbetaren möjlighet att utvärdera sin egen arbetssituation. För att undvika missförstånd: en bra eNPS-siffra ligger mellan 10 och 30, - allt över 30 är lysande. Som sagt - Sparbanken Syds snitt är 55.

- Det positiva resultatet kommer såklart inte utan ansträngning bl.a. har vi genomfört ett internt strukturarbete som troligtvis bidragit positivt, liksom gör säkerligen den satsning vi gjort på ledarskap, kompetensutveckling och informationsspridning. Och allt detta behöver vi fortsätta att göra, berättar Henrietta Hansson, VD på Sparbanken Syd. Arbetet med att utveckla vår affär, organisation och banken som arbetsgivare fortsätter med oförminskad styrka - vår ambition är att vara världens bästa bank i Skåne, för både kollegor och kunder.

- Att våra medarbetare tar sig tid att göra Pulsmätningen löpande är vi tacksamma för – det ger oss bra data att jobba med i syfte att skapa ett ständigt bättre Sparbanken Syd för våra kollegor. Som sagt, vi är riktigt glada över detta fina resultat, men vi är inte nöjda. Arbetet med att vidareutveckla banken som arbetsgivare blir aldrig klart utan fortsätter ständigt på olika sätt, avslutar Jessica.

**Vill du veta mer om detta** – hör av dig till Anna Björkstén, Kommunikation- & marknadschef, Sparbanken Syd. Anna nås på [anna.bjorksten@sparbankensyd.se](mailto:anna.bjorksten@sparbankensyd.se) eller så skriver du direkt till Jessica Malm, HR-chef på [jessica.malm@sparbankensyd.se](mailto:jessica.malm@sparbankensyd.se).

*\*eNPS baseras på frågan: Hur troligt är det att du skulle rekommendera Sparbanken Syd som arbetsgivare till en vän eller bekant? Formeln för eNPS ser ut så här:*

*% Förespråkare – % Kritiker = eNPS-siffra mellan -100 och +100.*

---

### Om Sparbanken Syd:

Sparbanken Syd är Sveriges äldsta och enda helt självständiga sparbank. I stället för ägare har vi huvudmän utan utdelningskrav. Därför kan vi återinvestera vår vinst för att skapa värde för våra kunder, deras verksamhet och samhället i stort. Vi inspirerar och coachar människor till en god ekonomihälsa genom ett brett erbjudande av finansiella tjänster, som tillhandahålls av professionella och engagerade rådgivare. Vi är 160 medarbetare på åtta kontor runt om i Skåne som gärna träffas digitalt eller fysiskt.

Läs mer på [sparbankensyd.se](https://sparbankensyd.se)