

Svensk inkasso

Branschstatistik 2024 - rapport från inkassobranschansen

Svensk Inkasso, april 2025

Svensk Inkasso är branschorganisationen för de svenska inkassoföretagen. Föreningen verkar för en etisk och seriös indrivning som hjälper borgenärer att få betalt, som motverkar överskuldsättning och som upprätthåller betalningsmoralen i samhället. www.svenskinkasso.se

Sammanfattning:

125 miljarder i obetalda inkassokrav – en fördubbling på tio år

Trots att antalet nya inkassoärenden minskade under 2024 ökade den samlade skuldbördan hos inkassobolagen. Det totala beloppet som kvarstod att inkassera vid utgången av 2024 uppgick till cirka 125 miljarder kronor – en ökning med 12 procent från året innan.

Svensk Inkasso har nu sammanställt branschens statistik för 2024. Den visar att antalet nya inkassoärenden fortsatte att minska för andra året i rad. Under året registrerades cirka 9 miljoner nya ärenden, vilket motsvarar en minskning med 7 procent jämfört med 2023. Samtidigt avslutades färre ärenden än 2023 – en minskning med 5 procent till 7,9 miljoner.

Den totala skuldbördan för hushåll och företag fortsätter att växa. I ett tioårsperspektiv har skulderna hos inkassobolagen mer än fördubblats, från 60 miljarder till cirka 125 miljarder.

- Tillströmningen av nya inkassokrav är fler än antalet avslutade, vilket betyder att fler inkassokrav blir liggande längre. Det pekar på att betalningsproblemen i samhället fördjupas, säger **Fredrik Engström**, ordförande i Svensk Inkasso.

Inkassokrav på under 500 kronor står för 44 procent av samtliga ärenden. Men utvecklingen visar att de större skulderna – över 500 kronor – ökar något i andel. Andelen inkassokrav riktade mot män ökade till 57,1 procent, jämfört med 55,6 procent året innan. Dessutom ökade andelen juridiska personer (företag) bland de skuldsatta, från 13,8 till 14,6 procent.

Under 2024 fortsatte även branschens ansökningar till Kronofogden att öka. Totalt gavs 1,29 miljoner ansökningar om betalningsföreläggande och strax över 800 000 ansökningar om verkställighet in till myndigheten.

Första kvartalet 2025 – trenden håller i sig

Färska statistik från januari-mars i år, 2025, visar att trenden håller i sig. Under första kvartalet 2025 registrerades 2 441 334 nya ärenden, vilket är en minskning med 12 procent jämfört med samma period 2024, medan antalet avslutade ärenden minskade med 6 procent. Däremot har andelen ärenden som tar mer än tre månader att avsluta ökat under perioden, vilket pekar på tilltagande betalningssvårigheter hos fler.

Samtidigt som betalningsproblemen växer arbetar inkassobranschen mer aktivt än tidigare med att hitta lösningar. Under 2024 upprättades över 612 000 avbetalningsplaner, en ökning med mer än åtta procent jämfört med 2023.

- Den stora mängden avbetalningsplaner speglar inkassobolagens strävan efter att i möjligaste mån hitta individuella lösningar, så att skuldsatta personer kan bli skuldfria utan att ärendena behöver gå vidare till Kronofogden, säger Fredrik Engström som är ordförande för Svensk Inkasso.

Vad tror branschen om framtiden?

Mycket pekar på att betalningsproblemen fördjupas ytterligare, tror Fredrik.

- Vår bedömning är att det blir värre, framför allt för de som lever på små marginaler och saknar ekonomisk buffert. För de stora flertalet är det utvecklingen på arbetsmarknaden som kommer vara avgörande, säger Fredrik.

Svensk Inkasso genomförde under mars/april en enkätundersökning bland sina medlemmar. Den visar att en klar majoritet i branschen förväntar sig fortsatt press på hushållens ekonomi: 56,3 procent av inkassobolagen tror att allt fler får svårt att betala sina räkningar under resten av 2025.

Fakta: Branschstatistik från 2024 visar att:

- Antalet nya inkassoärenden fortsatte att minska, nu för andra året i rad, med cirka 7 procent till totalt 9 miljoner ärenden 2024 (2023, 9,7 miljoner)
- Antalet avslutade inkassoärenden fortsatte också att minska, med cirka 5 procent till 7,9 miljoner ärenden (8,2).
- Det totala beloppet för inkassoföretagen att inkassera var per den 31/12 125 miljarder kronor (112) – en ökning med 12 procent.
- Andelen män med skulder hos inkassobolagen ökar och står nu för 57,1 procent (55,6 procent)
- Andel gäldenärer som är juridiska personer (företag och organisationer) ökar till 14,6 procent (13,8 procent)
- De flesta inkassoärenden gäller belopp mindre än 500 kronor, cirka 44 procent av alla ärenden står dessa för. Men andelen inkassoärenden som avser belopp över 500 kronor ökar något jämfört med föregående år.
- Andelen inkassoärenden som tagit mer än tre månader att betala ökar.
- Under året gavs 1,29 miljoner ansökningar om betalningsföreläggande och strax över 800 000 ansökningar om verkställighet in Kronofogden.

Statistik från årets första månader visar att:

- Den långsiktiga trenden med minskat antal inkassoärenden fortsätter under årets första månader. Antal nya ärenden minskar både i januari och februari jämfört med samma period föregående år, till 844 253 i januari (920 885) och 641 615 (793 009) vilket är en minskning med 8,3 respektive 19 procent.
- Antalet avslutade ärenden minskar, till 734 679 (766 325) i januari och till 609 546 (704 494) i februari. Det är en minskning med 4,1 respektive 13,4 procent.

Enkät om framtiden. En nyligen gjorde undersökning bland inkassoföretagen i branschen visar att:

- 37,6 procent tror att antal inkassoärenden kommer att öka.
- 37,5 procent tror att antalet ansökningar om betalningsföreläggande ökar under första halvåret 2025 i förhållande till sista halvåret 2024. Samtidigt som 56,3 procent tror att de ligger kvar ungefär på samma nivå.
- 50,1 procent tror antalet ansökningar om verkställighet under första halvåret 2025 i förhållande till sista halvåret 2024. Bara 12,5 procent tror att antalet minskar.

- 56, 3 procent – en klar majoritet – tror att allt fler nu får det svårare att betala sina räkningar under resten av 2025

För intervju eller fler kommentarer:

Advokat Fredrik Engström, ordförande Svensk Inkasso,
telefon 070-88 88 610, e-post
fredrik.engstrom@engstromhellman.se

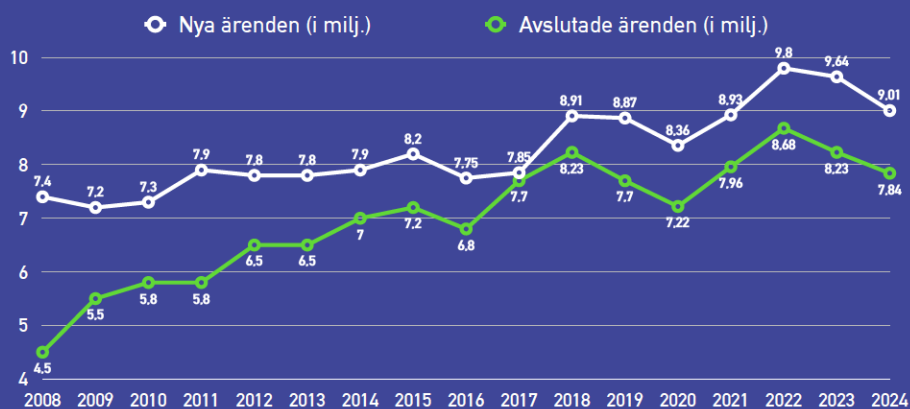
Johan Andreasson, presskontakt, 070-5101540, e-post
johan.andreasson@oxkom.se



Fredrik Engström, Svensk Inkasso

Grafer och diagram, se nästa sida.

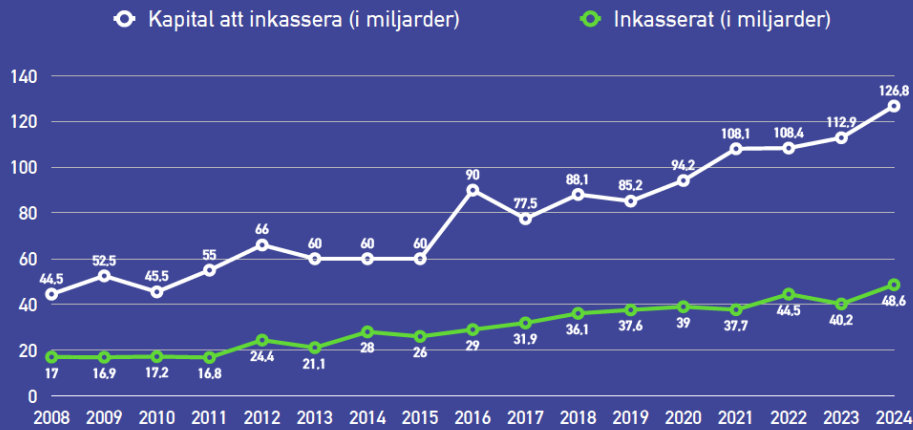
Nya och avslutade ärenden 2024



Svensk inkasso

Antalet nya inkassoärenden fortsatte att minska för andra året i rad. Under året registrerades cirka 9 miljoner nya ärenden, vilket motsvarar en minskning med 7 procent jämfört med 2023. Samtidigt avslutades färre ärenden än 2023 – en minskning med 5 procent till 7,9 miljoner.

Kvar att inkassera 31/12 2024



Svensk inkasso

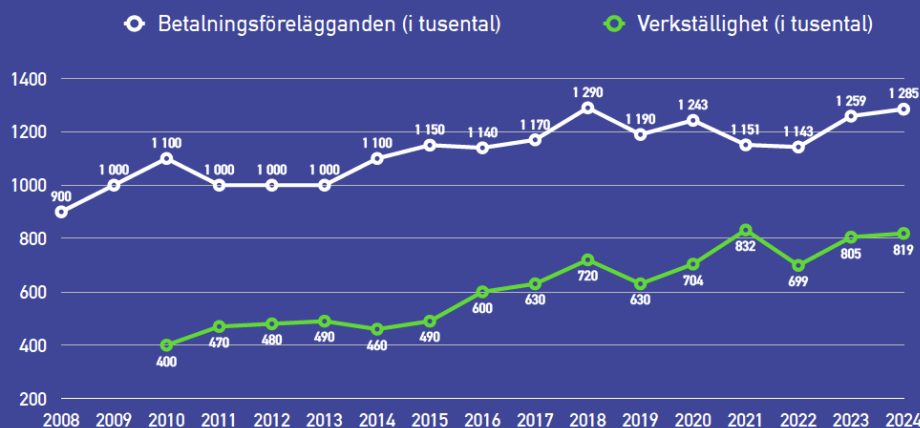
Antal gäldenärer (uppskattat)



Svensk inkasso

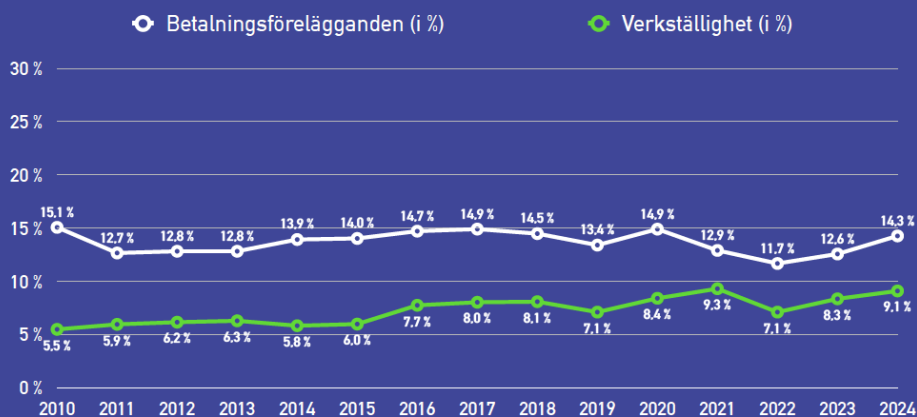
Den totala skuldbördan för hushåll och företag fortsätter att växa. I ett tioårsperspektiv har skulderna hos inkassobolagen mer än fördubblats, från 60 miljarder till 125 miljarder. Jämfört med 2023 har detta belopp ökat med 12 procent.

Ansökningar till Kronofogden



Svensk inkasso

Ärenden hos Kronofogden i förhållande till antalet nya ärenden



Svensk inkasso

Under 2024 fortsatte även branschens ansökningar till Kronofogden att öka. Totalt gavs 1,29 miljoner ansökningar om betalningsföreläggande och strax över 800 000 ansökningar om verkställighet in till myndigheten.

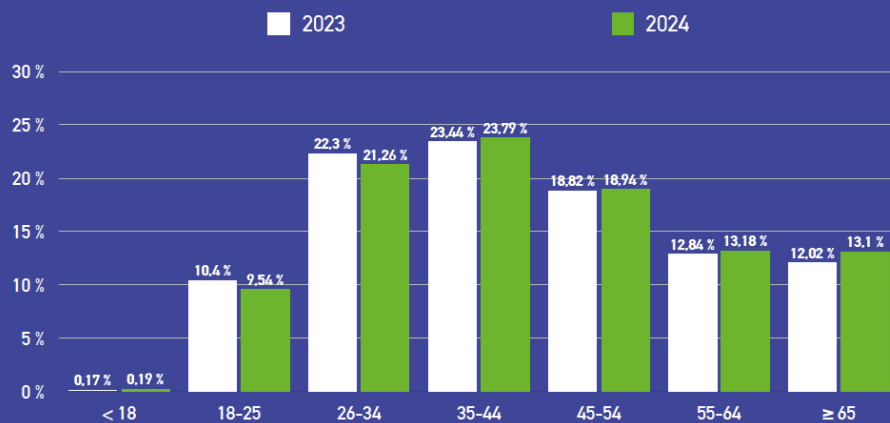
Män är mer skuldsatta



Andel gäldenärer som är
kvinna/man

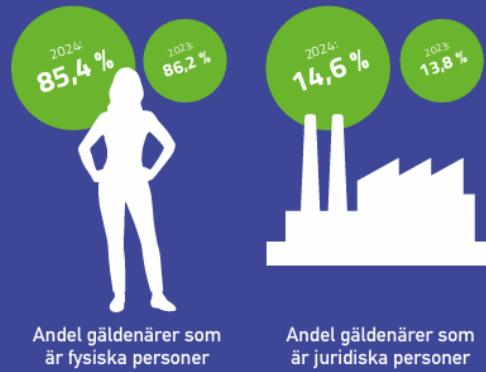
Svensk inkasso

Gäldenärens ålder



Svensk inkasso

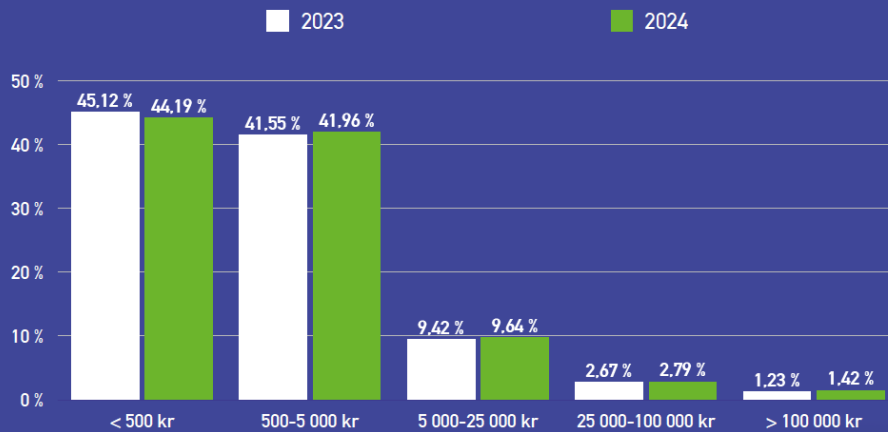
Typ av gäldenär



Svensk inkasso

Andelen inkassokrav riktade mot män ökade till 57,1 procent, jämfört med 55,6 procent året innan. Dessutom ökade andelen juridiska personer (företag) bland de skuldsatta, från 13,8 till 14,6 procent.

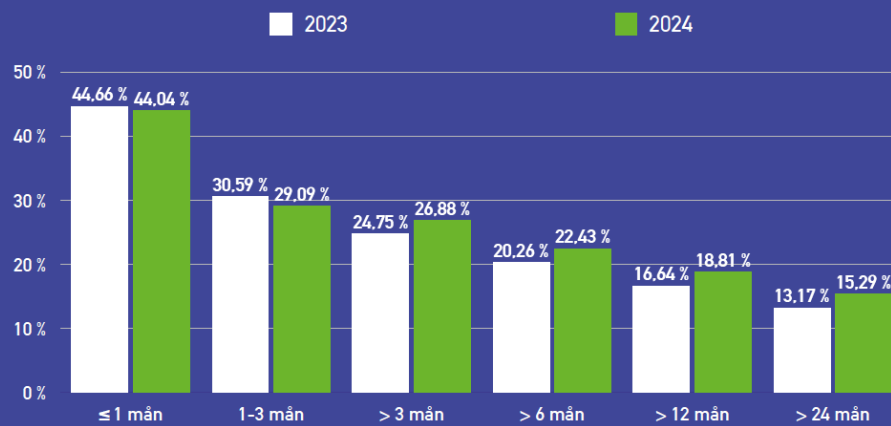
Fördelning av belopp, nya ärenden



Svensk inkasso

Inkassokrav på under 500 kronor står för 44 procent av samtliga ärenden. Men utvecklingen visar på en liten ökning av de större skulderna.

Tid från inkassokrav till betalning, avslutade ärenden

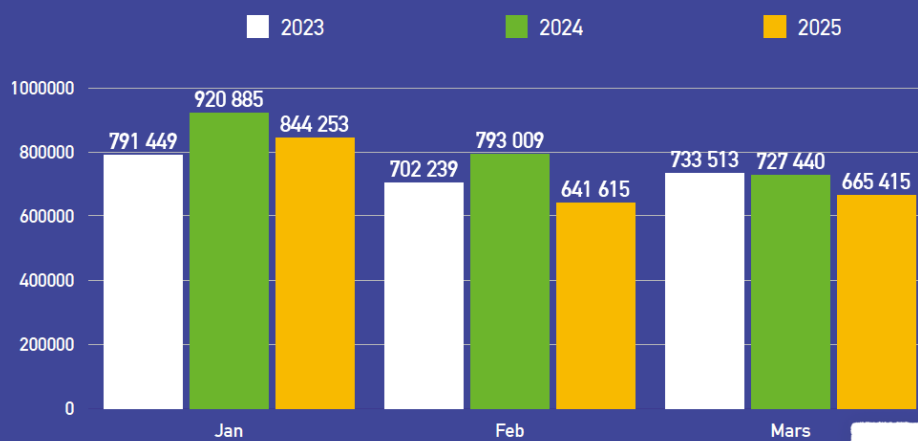


Svensk inkasso

Andelen inkassoärenden som tagit mer än tre månader att betala ökar.

Första kvartalet 2025

Nya ärenden Q1



Svensk inkasso

Trenden med minskat antal ärenden fortsätter under de första tre månaderna 2025.