

Stor minskning av antalet inkassokrav – januari fortsatt månaden med flest krav

Antalet nya inkassoärenden minskade kraftigt under 2025, men januari är fortsatt den månad då flest inkassokrav skickas ut. Samtidigt minskade antalet avslutade ärenden och antalet obetalda skulder blev fler. Det visar ny statistik från Svensk Inkasso som också visar på stora regionala skillnader mellan svenska städer.

Under december 2025 skickades knappt 588 000 nya inkassokrav, en minskning med tre procent jämfört med samma månad året innan. Totalt under 2025 uppgick antalet nya inkassokrav till cirka 7,9 miljoner – en minskning med tolv procent jämfört med 2024.

– Minskningen av antalet inkassokrav är tydlig och har pågått under hela året. En rimlig förklaring är den svagare konjunkturen, där både hushåll och företag håller igen, säger Fredrik Engström, ordförande för Svensk Inkasso.

Samtidigt visar statistiken att antalet avslutade ärenden under helåret minskade med tio procent jämfört med föregående år. Nettot – skillnaden mellan antalet nya inkassokrav och antalet avslutade ärenden – har under året ökat med cirka 400 000.

– Att färre ärenden avslutas trots att inflödet minskar visar att många har mycket små marginaler. Det tar längre tid att betala, även när skulderna är relativt låga, säger Fredrik Engström.

Januari är månaden med flest krav

Historiskt är januari också den månad då inkassobolagen skickar ut flest inkassokrav. Under 2025 låg snittet på cirka 662 000 inkassokrav per månad, men i januari registrerades hela 844 000 nya krav.

– Om man har svårt att betala är det viktigt att inte stoppa huvudet i sanden. Det värsta man kan göra är att inte göra någonting alls. Ta kontakt med fordringsägaren eller inkassobolaget i ett tidigt skede – i de allra flesta fall finns möjlighet till individuella lösningar, till exempel en avbetalningsplan. Det kan vara avgörande för att undvika att skulden går vidare till Kronofogden, säger Fredrik Engström.

Statistiken visar att mindre skulder är vanligast – cirka sex av tio inkassokrav avser belopp under 1 000 kronor. Drygt 40 procent av de kravärenden som avslutades under året betalades inom en månad, och sju av tio inom tre månader.

Regionala skillnader

Sedan 2025 analyserar Svensk Inkasso även statistiken regionalt. Siffrorna visar tydliga skillnader mellan olika delar av landet när antalet inkassokrav sätts i relation till folkmängden. Flest inkassokrav per invånare skickades i Borås, följt av Eskilstuna och Gävle. Lägst andel återfinns i Lund, Umeå och Uppsala. För tabell med regional statistik, se statistik nedan.

Antal inkassokrav/folkmängd	
Stad	2025
1. Borås	5,55%
2. Eskilstuna	5,34%
3. Gävle	5,09%
4. Norrköping	4,99%
5. Stockholm	4,91%
6. Örebro	4,77%
7. Västerås	4,72%
8. Halmstad	4,65%
9. Malmö	4,56%
10. Göteborg	4,47%
11. Sundsvall	4,47%
12. Karlstad	4,12%
13. Helsingborg	4,10%
14. Kalmar	3,88%
15. Jönköping	3,75%
16. Luleå	3,74%
17. Linköping	3,71%
18. Växjö	3,68%
19. Uppsala	3,55%
20. Umeå	3,31%
21. Lund	3,03%

Källa: Svensk Inkasso

Fakta och tips till dig som har svårt för att betala dina skulder

- ✓ Agera tidigt. Ta kontakt med fordringsägaren eller inkassobolaget så snart du märker att du inte kan betala i tid.
- ✓ Undvik att inte göra någonting. Att ignorera ett inkassokrav ökar risken för att ärendet går vidare till Kronofogden med risk för betalningsanmärkning.
- ✓ Be om en lösning. Det är vanligt att inkassobolag erbjuder individuella lösningar, till exempel en avbetalningsplan.
- ✓ Små skulder kan bli stora. Avgifter och ränta gör att även mindre belopp snabbt kan växa om de lämnas obetalda.
- ✓ I alla kommuner finns kostnadsfri budget- och skuldrådgivning som kan ge stöd, råd och hjälp att lägga upp en hållbar plan.

Källa: Svensk Inkasso

För mer information, vänligen kontakta:

Fredrik Engström, advokat och ordförande för Svensk Inkasso, 070-88 88 610, fredrik.engstrom@engstromhellman.se

Om Svensk Inkasso

Svensk Inkasso är branschorganisationen för de svenska inkassoföretagen. Föreningen verkar för en etisk och seriös indrivning som hjälper borgenärer att få betalt, motverkar överskuldsättning och upprätthåller betalningsmoralen i samhället. www.svenskinkasso.se