

Förtroendekris i äldreomsorgen – svenskarna kräver bättre arbetsvillkor och språkkrav visar ny undersökning

Sverige står inför en förtroendekris gällande äldreomsorgen: Var tredje svensk har förtroende för att äldreomsorgen ger en värdig vård och omsorg, visar en undersökning som nyligen tagits fram på uppdrag av P4. Även i en medlemsundersökning som SKPF Pensionärerna gjort svarar 41% att de har mycket litet eller litet förtroende för äldreomsorgen. En ny opinionsundersökning från Verian visar att svenskarna vill se bättre arbetsvillkor och språkkrav för att få en bättre äldreomsorg.

Att förbättra arbetsvillkor och arbetsmiljö för omsorgspersonal (45%) och att personalen kan svenska (41%) är de viktigaste åtgärderna för att förbättra omsorgen i Sverige tycker svenskarna. Det visar en opinionsundersökning som Verian har gjort på uppdrag av SKPF Pensionärerna.

– Resultatet visar att svenskarna ser sambandet vi på SKPF Pensionärerna har lyft länge: trygghet i omsorgen skapas av personal som mår bra och som kan kommunicera med de äldre. Att förtroendet för äldreomsorgen sjunker är en varningssignal vi inte kan ignorera. Det handlar inte bara om enstaka brister, utan om strukturella problem som underbemanning och brist på kontinuitet. Det är ett svek mot samhällskontraktet när de som ska vårda och skydda våra äldre i stället ofta är källan till otrygghet. säger **Liza di Paolo-Sandberg**, förbundsordförande för SKPF Pensionärerna.

För SKPF Pensionärerna, som företräder 150 000 medlemmar, är siffrorna ingen överraskning; de är ett kvitto på ett systemfel. I en rapport (*Våld mot äldre kvinnor – en osynlig verklighet, april 2026*) vittnar förbundets medlemmar om en vardag där otryggheten breder ut sig.

Rapporten från SKPF Pensionärerna visar att sju av tio medlemmar upplever att våld och kränkningar mot äldre ökat. Bland dem som utsatts för kränkningar i vård- och omsorgsmiljö pekar en stor andel (drygt 22%) ut personalen som förövare. Dessutom sopas ofta övergrepp och kränkningar under mattan och feltolkas som en del av det naturliga åldrandet.

Klyftor i opinionen visar på politisk utmaning

Verian-undersökningen visar intressanta skillnader mellan olika grupper. Bland LO-medlemmar prioriteras arbetsvillkoren ännu högre (55 % mot 45% hos övriga svenskar), medan företrädare för Tidö-parterna tydligt prioriterar språkkrav (64 % mot 21% hos oppositionen).

– Det finns en bred politisk enighet om att något måste göras, men fokus skiljer sig åt. Vi tycker det är enkelt: äldreomsorgen behöver en personal som förstår de äldre och som har förutsättningar att verkligen ta hand om och värna om de äldre, säger Liza di Paolo-Sandberg.

KPF Pensionärernas krav för en trygg äldreomsorg

För att återupprätta förtroendet och garantera trygghet kräver SKPF Pensionärerna:

- **Systematiska bakgrundskontroller:** Obligatoriska och kontinuerliga kontroller av personal inom äldreomsorgen måste genomföras och följas upp systematiskt av kommunerna. Nu när det har lagstiftats om det, måste det bli konsekvenser om kommunerna inte efterföljer och agerar därefter.
- **Personanmälningar:** måste göras när brott har begåtts, annars blir bakgrundskontrollerna verkningslösa. Få anmälningar görs eftersom mörkertalet är stort på grund av skam hos de äldre och okunskap hos personalen. Övergreppen bortförklaras: rädsla ses som tecken på demens, blåmärken som skör hud. Enligt polisen finns bara ca 10% av de som begått brott mot äldre med i belastningsregistren.
- **Rätt bemanning för bättre omsorg:** Vi kräver en permanent satsning på och utveckling av Äldreomsorgslyftet för att säkerställa kontinuerlig kompetensutveckling och kunskapsinhämtning för personalen. Det behövs inte bara tillräcklig bemanning i äldreomsorgen, det måste vara RÄTT bemanning!
- **Svenska språket en nyckelfråga:** Trygghet börjar med att man förstår varandra.
- **Större inflytande för de regionala och kommunala pensionärsråden.** Det som berör äldre måste äldre också kunna påverka. Pensionärsråden är en källa till kunskap och erfarenheter att använda sig av. Behövs därför fungerande råd över hela Sverige.

Om undersökningen

Pressmeddelandet bygger på SKPF Pensionärernas rapport *”Våld mot äldre kvinnor – en osynlig verklighet”* (April 2026), P1 Lunchebots rapportering (2026-04-25) samt en färsk opinionsundersökning utförd av Verian på uppdrag av SKPF Pensionärerna (april 2026). Frågan som ställdes till Verians panel bestående av 1 000 slumpmässigt tillfrågade i åldrarna 18–84 år var: Vilka åtgärder anser du vara viktigast för att förbättra äldreomsorgen i Sverige? De svarande gavs 12 olika svarsalternativ att välja mellan.

Om SKPF Pensionärerna

SKPF Pensionärerna är Sveriges tredje största pensionärsorganisation med omkring 155 000 medlemmar runt om i landet. Vi är ett religiöst och partipolitiskt obundet förbund, öppet för alla pensionärer oavsett yrkesbakgrund. Vi arbetar för en bättre vardag för pensionärer. Vi vill se ett samhälle där alla äldre ges möjlighet att leva ett bra liv med god ekonomi, med vård och omsorg efter behov och utan diskriminering.

För mer information:

Petra Zillén, press- och opinionsansvarig: Mobil: 072–0881718, e-post: petra.zillen@skpf.se