

Skrivelse till civilminister Erik Slottner med anledning av nedläggningar av servicekontor i Västsverige

Under 2019 genomförde Arbetsförmedlingen en omfattande nedläggning av kontor i Västra Götalands län, där totalt 22 kontor stängdes. För att kompensera för nedläggningarna skulle de statliga servicekontoren ta en större roll i att erbjuda medborgarna tillgång till offentlig service.

När nu Statens servicecenter väljer att även avveckla servicekontor på sex platser i Västra Götaland riskerar en rad negativa effekter att uppstå med påverkan både på de enskilda medborgarna, näringslivet och kommunernas resurser.

För länets invånare skulle det innebära väsentligt längre resor och ökade kostnader för att få tillgång till grundläggande statlig service. En minskad statlig närvaro riskerar även att förstärka de socioekonomiska klyftorna och ytterligare försvåra för redan utsatta grupper. Planerna på att även avveckla kontoret i Göteborg Nordstan som är det kontor som är mest centralt placerat och går att nå via kollektivtrafik från stora delar av länet kommer få negativa effekter för en bred grupp.

För äldre och personer med funktionsnedsättning är det ofta svårt att resa långa sträckor. Många av dessa behöver regelbunden kontakt med myndigheter och därmed ökar risken för fel i ansökningarna. Grupper som saknar digital kompetens eller tillgång till internet riskerar att hamna i ytterligare ett ökat utanförskap när fysiska servicekontor stängs, eftersom de kan ha svårt att använda digitala tjänster som ersättning för det fysiska mötet.

Avvecklingen kan också leda till en ökad belastning på kommunala resurser då kommunerna behöva ta ett större ansvar för att hjälpa medborgarna med frågor som tidigare hanterades av staten. Länets små kommuner har uttryckt oro över sin kapacitet att upprätthålla samhällsservice när de utöver att klara sina egna uppgifter också tvingas hantera luckor som uppstår efter statens neddragningar.

Det är av stor vikt med statlig närvaro i länets alla delar. Om staten upplevs dra sig undan kan det leda till ökad misstro gentemot det offentliga och en känsla av att samhällskontraktet inte längre upprätthålls.

Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland motsätter sig därför nedläggningar av servicekontor och uppmanar regeringen att ta sitt ansvar för en likvärdig samhällsservice för alla invånare.

Självklart har vi förståelse för vikten av prioritering och effektivisering, men tror att vi tillsammans kan hitta lösningar där servicen till medborgarna kan fortsätta att upprätthållas på en god nivå. Vi ser därför fram emot en fortsatt fördjupad dialog i frågan.

Helén Eliasson, ordförande regionstyrelsen, Västra Götalandsregionen

Lars Holmin, vice ordförande regionstyrelsen, Västra Götalandsregionen

Madeleine Jonsson, ordförande miljö- och regionutvecklingsnämnden, Västra Götalandsregionen.

Peter Eriksson, ordförande Fyrbodals kommunalförbund

Theres Sahlström, ordförande Skaraborgs kommunalförbund

Jonas Attenius, ordförande Göteborgsregionens kommunalförbund samt ordförande kommunstyrelsen, Göteborgs stad

Michael Karlsson, ordförande kommunstyrelsen, Åmål

Miguel Odhner, ordförande kommunstyrelsen, Kungälv

Jan-Olof Johansson, ordförande kommunstyrelsen, Lysekil

Johan Abrahamsson, ordförande kommunstyrelsen, Mariestad