



Utvärdering områdesbaserade ordningsvakter, Skäggetorp

Period 241104 - 250331

Bakgrund

Linköpings kommun har sedan 2019 använt sig av ordningsvakter i den offentliga miljön dit allmänheten har tillträde. Det första ordningsvaktsområdet omfattade delar av citykärnan. Efter utvärdering av ordningsvakternas arbete så beslutades det att utöka antalet ordningsvaktsområden. Först ut efter city var Skäggetorp, Berga och Ryd. Då det fanns en problembild med ordningsstörningar kring Linköping Arena (Bilbörsen Arena) så beslutades att ansöka för området kring denna under 2023. Under 2024 och 2025 så har även områdena Ekholmen, Lambohov och Ljungsbro/Berg tillkommit.

240101 så trädde en ny lag i kraft som reglerar användandet av ordningsvakter. Den ersätter tidigare lagstiftning som upprättades 1980. I den nya lagstiftningen har ordningsvakten fått ett bredare uppdrag. Utöver att upprätthålla allmän ordning så är deras roll också att medverka till att främja trygghet. Detta innebär att ordningsvakterna kan arbeta mer proaktivt och brottsförebyggande än tidigare. Den nya lagen syftar också till att öka samverkan mellan ordningsvakter och polis. Ordningsvakter ska agera som ett komplement till polisens arbete. Områdesbaserade ordningsvakter är en utveckling av det uppdrag som ordningsvakterna har idag. Linköpings kommun är först i Sverige med att implementera detta arbetssätt.

Genomförande

Syftet med områdesbaserade ordningsvakter är att invånare och besökare i området ska möta samma ordningsvakter i sin vardag vilket skapar förutsättningar för goda relationer och förtroende. Två specifika ordningsvakter har under perioden jobbat i området med varierande arbetstider för att nå ut till samtliga målgrupper. De har jobbat aktivt relationsskapande med personer och aktörer som vistas i området. De har deltagit i lokala evenemang och samverkansgrupper.

Utvärdering

Till verksamheter och aktörer som verkar i området så har ett mail skickats ut, innehållande en länk till ett googelformulär med frågor. För att nå den breda allmänheten i området så genomfördes också en medborgardialog med intervjuer.

Resultat

Verksamheter och aktörer

Frågor

1. Känner du till att det sedan i höstas arbetar områdesbaserade ordningsvakter i Skäggetorp?
2. Upplever du att de områdesbaserade ordningsvakterna bidrar till en ökad trygghet i området?
3. Har du varit i kontakt med de områdesbaserade ordningsvakterna?
 - Ja, på eget initiativ
 - Ja, på deras initiativ
 - Nej
4. Har du varit nöjd med den kontakt som du haft med de områdesbaserade ordningsvakterna?
5. Vet du hur du kommer i kontakt med de områdesbaserade ordningsvakterna?
6. Hur troligt är det att du skulle rekommendera en annan stadsdel, liknande Skäggetorp, att börja med områdesbaserade ordningsvakter. Gradera ditt svar 1 - 10, där 1 är inte alls troligt och 10 mycket troligt.

Totalt inkom 14 svar.

- Alla 14 respondenter kände till att det sedan i höstas arbetar områdesbaserade ordningsvakter i Skäggetorp.
- 12 av 14 respondenter upplevde att ordningsvakterna bidrar till ökad trygghet i området, medan 2 var osäkra.
- 6 av 14 respondenter hade varit i kontakt med ordningsvakterna på eget initiativ, 5 på ordningsvakternas initiativ, och 3 hade inte haft någon kontakt alls.
- 11 av 11 respondenter som haft kontakt med ordningsvakterna var nöjda med kontakten.
- 12 av 14 respondenter visste hur man kommer i kontakt med ordningsvakterna.
- I genomsnitt skulle respondenterna ge 8,9 poäng av 10 på frågan om hur troligt det är att de skulle rekommendera en annan stadsdel att börja med områdesbaserade ordningsvakter.

Sammanfattningsvis visar undersökningen att de tillfrågade verksamheterna/aktörerna är väl medvetna om och har en positiv uppfattning om de områdesbaserade ordningsvakterna i Skäggetorp. Majoriteten upplever att ordningsvakterna ökar tryggheten och de som haft kontakt med dem är nöjda. Dessutom är de flesta respondenterna mycket villiga att rekommendera konceptet till andra stadsdelar.

Kommuninvånare och besökare

Frågor

1. Känner du till att det sedan i höstas arbetar områdesbaserade ordningsvakter i Skäggetorp?
2. Upplever du att de områdesbaserade ordningsvakterna bidrar till en ökad trygghet i området?
3. Har du varit i kontakt med de områdesbaserade ordningsvakterna?
4. Har du varit nöjd med den kontakt som du haft med de områdesbaserade ordningsvakterna?
5. Hur troligt är det att du skulle rekommendera en annan stadsdel, liknande Skäggetorp, att börja med områdesbaserade ordningsvakter? Gradera ditt svar från 1 - 10, där 1 är inte alls troligt och 10 mycket troligt.

Totalt intervjuades 81 personer.

- 71 av personerna kände till att det sedan i höstas arbetar områdesbaserade ordningsvakter i Skäggetorp.
- 64 av personerna upplevde att ordningsvakterna bidrar till en ökad trygghet i området, medan 8 var osäkra. 8 personer ansåg att ordningsvakterna ej bidrar till ökad trygghet. 1 person valde att inte svara.
- 25 av personerna hade varit i kontakt med ordningsvakterna.
- 24 av personerna som haft kontakt med ordningsvakterna var nöjda med kontakten.
- Resultaten från fråga 5 visar tydligt en positiv inställning till områdesbaserade ordningsvakter som en åtgärd som kan rekommenderas till andra liknande stadsdelar. Majoriteten av svaren ligger i det högre spektrumet av skalan, vilket tyder på en stark tilltro till att detta är ett positivt initiativ.

- **Hög koncentration av höga betyg:** Majoriteten av respondenterna har gett höga betyg. Det vanligaste svaret är 10 (mycket troligt), med 38 respondenter. Betygen 8, 9 och 10 står för totalt 58 av 80 svar, vilket motsvarar 72.5%.
- **Få låga betyg:** De lägsta betygen (1 till 4) har fått ett mycket litet antal svar (totalt 6 svar).
- **Högt medelvärde och median:** Medelvärdet på 8.26 och medianen på 9 indikerar starkt att respondenterna i genomsnitt är benägna att rekommendera att andra stadsdelar, liknande Skäggetorp, börjar med områdesbaserade ordningsvakter.

Polisen

Polisen deltar som verksamhet i utvärderingen och är den aktör som ordningsvakterna har störst samverkan med. Samverkan mellan ordningsvakter och polis har intensifierats i och med områdesansvaret och framförallt är det kommunpolis och områdespolis som samverkar med de områdesbaserade ordningsvakterna. Polisen lyfter de områdesbaserade ordningsvakterna som ett bra komplement till deras egen närvaro i området och som en viktig aktör i det gemensamma arbetet för ökad trygghet.

Slutsats

Sammantaget visar utvärderingen övervägande positiva resultat för de områdesbaserade ordningsvakterna i Skäggetorp. De bidrar till ökad trygghet, uppskattas av både verksamheter/aktörer och invånare, och rekommenderas till andra stadsdelar. De fåtal nackdelarna är relativt små i jämförelse med fördelarna. Detta talar för att fortsätta med områdesbaserade ordningsvakter i Skäggetorp och eventuellt utöka till andra områden.

Diarienummer:

Datum: 250512

Handläggare: Niklas Johansson

Organisation: Säkerhetsenheten