

Hållbarhetsredovisning

2018



INNEHÅLL

Sparbanken Syd.....	5
Hållbarhetsansvarig och vd har ordet.....	6
2018 i korthet.....	8
Vår affärsmodell.....	9
Vår vision, affärsidé och värderingar.....	10
Strategiska mål.....	11
Agenda 2030 och de globala målen.....	12
Långsiktiga arbetsområden och Agenda 2030.....	13
Folkbildning.....	15
Samhällsansvar.....	17
<i>Intervju: Christian Jansson, GIAB</i>	20
Hushållning med resurser.....	23
Uppföljning arbetsområden och Agenda 2030.....	25
Våra intressenter och väsentliga frågor.....	26
<i>Intervju: Christoffer Enander, Sparbanken Syd</i>	28
Hållbart bankerjudande.....	31
Ekonomisk stabilitet.....	33
Initiativ för hållbar utveckling.....	34
Bankens egen klimatpåverkan.....	36
Organisation och styrning.....	38
Väsentlighetsanalys.....	41
GRI Index.....	42
Om redovisningen.....	43



SPARBANKEN SYD

Hushållning av resurser och en hållbar ekonomisk livsstil har alltid varit en naturlig del av Sparbanken Syds verksamhet. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl de sociala som ekologiska. Man kan säga att sparsamhet – såväl med pengar som med andra resurser – är en del av vårt DNA.

Sparbanken Syd lyder under sparbankslagen vilken säger att banken ska använda sitt överskott för att främja samhällsnytta och en hållbar tillväxt. Som äkta sparbank har vi inga ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras till nytta för en hållbar utveckling genom investering i tjänster som skapar värde för våra kunder och förverkligande av goda idéer som bidrar till en hållbar tillväxt. Istället för ägare har vi 60 huvudmän som representerar sparbankens kunder. Huvudmännen tillsätter i sin tur sparbankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Det är styrelsen som utser vd, som i sin tur ansvarar för den löpande verksamheten.

Vår frihet är våra kunders fördel

I mitten av 1930-talet fanns det över 700 självständiga sparbanker i Sverige. Idag finns det en och Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbanken i Sverige. Vår självständighet innebär att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi samarbetar med några av marknadens bästa leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden.

Vi är en fullservicebank och vår huvudsakliga kundgrupp är privatpersoner samt mindre ägarledda företag.

Mot strömmen

Digitala tjänster löser de flesta av våra kunders vardagliga bankärenden men det finns tillfällen i livet då personliga möten med sin bankrådgivare känns viktigt. Vi vill ge våra kunder möjlighet att själv välja om de vill träffa oss via våra digitala kanaler eller på något av våra kontor. När tendensen i samhället är att fler och fler banker distanserar sig från personlig kontakt med sina kunder väljer vi att göra precis tvärtom. Vi fortsätter att öppna nya kontor samtidigt som vi utvecklar våra digitala kundkanaler så att vi kan möta våra kunder där de önskar. Det viktiga är att våra kunder upplever den personliga kontakten oavsett om de hanterar sina bankärenden digitalt eller via något av våra kontor. Under 2018 öppnade vi vårt senaste kontor, denna gång i Kristianstad vilket blir sparbankens tredje nya kontor på tre år. Idag bedriver vi vår verksamhet via nio fysiska kontor i Simrishamn, Malmö, Tomelilla, Kivik, Borrby, Kristianstad, Lomma och vårt huvudkontor i Ystad samt vårt digitala rådgivningskontor Sparbanken Syd Digital.

HÅLLBARHETSANSVARIG OCH VD HAR ORDET

Vad betyder hållbarhet för en sparbank?
Varför är det viktigt och hur ser framtiden ut?

Hållbarhet är ett ord som används i många sammanhang. Man brukar prata om hållbarhet utifrån tre områden, social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Alla tre är viktiga och tätt sammanlänkade. Den ekologiska hållbarheten tar stort utrymme i samhällsdebatten eftersom vi vet att vi har begränsat med tid att göra de omställningar som krävs för att stoppa klimatförändringarna.

2018 var det år då världen upplevde ett klimat som gör oss ännu mer medvetna om vikten av att göra hållbara val. Preliminära siffror visar att världens sammanlagda utsläpp av koldioxid för 2018 väntas landa på rekordhöga 37,1 miljarder ton, en ökning med 2,7 procent jämfört med året innan. Detta beror på en ökad användning av fossila bränslen, det vill säga kol, olja och naturgas. Minskad resursförbrukning och omställning till solenergi, vindkraft och elbilar är ännu inte tillräcklig för att utsläppen ska minska och konsekvenser av utsläppen har vi redan börjat se i form av torka, översvämningar, extremväder och skogsbränder. Klimatfrågan är komplicerad. Lösningen är däremot enkel. Vi måste ställa om från fossila till förnybara bränslen.

Hur kan då vi som sparbank bidra till denna omställning? Vi ska självklart arbeta för att minska miljöpåverkan från vår egen verksamhet även om den i sammanhanget är relativt liten. Möjligheten att göra skillnad i större skala ligger i våra kunders händer och vårt uppdrag är att sprida kunskap och göra det enkelt att välja hållbara alternativ som skapar värde för både kunden och för planeten.

Att endast dra ned på resursförbrukningen för att möta klimatförändringarna är inte en realistisk lösning. Därför måste de resurser vi använder vara

så klimatsmarta som möjligt. Genom att hjälpa våra kunder med kunskap om olika alternativ och möjlighet till fördelaktig finansiering för investeringar inom miljöfrämjande åtgärder, till exempel genom vårt miljölån eller vårt solcellslån, vill vi öka omställningstakten från fossilt till förnybart samtidigt som vi skapar ekonomiskt värde för våra kunder.

Som sparbank ser vi till våra kunders hela ekonomi. På samma sätt som vi arbetar för att ta fram hållbara lösningar på finansieringssidan, arbetar vi för att främja hållbara alternativ när det gäller sparande. Vi är många som försöker leva mer hållbart och då handlar det ofta om vad vi äter, våra transporter och vårt boende. Men det är faktiskt så att de flesta av oss kan göra en större positiv skillnad genom att placera våra spar- och pensionspengar i hållbara alternativ än om vi neutraliserar våra övriga utsläpp. Självklart är det viktigt att vi på alla sätt gör vad vi kan för att minska vårt klimatavtryck – vi får bara inte glömma bort våra spar- och pensionspengar som ger oss ytterligare en möjlighet att påverka. Vi samarbetar idag med flera fondbolag som är marknadsledande inom hållbara investeringar och vi fortsätter öka vårt utbud av fonder med hållbarhetsprofil för att göra det ännu enklare för våra kunder att göra skillnad.

Vi är inte en stor bank men vi har en stor kapacitet och ännu större vilja. Tillsammans med våra kunder kan vi göra skillnad.



Emi Persson
Hållbarhetsansvarig



Susanne Kallur, vd för Sparbanken Syd och Emi Persson, hållbarhetsansvarig.

Att vi i Sparbanken Syd ska skapa samhällsnytta är en självklarhet, det är en grundtanke som har genomsyrat vår verksamhet i alla år. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl sociala som ekologiska. Sparsamhet med pengar såväl som med andra resurser är en del av vårt DNA. Som äkta sparbank har vi inga ägare eller utdelningskrav utan sätter kundnyttan främst och med en demokratisk företagsform ökar vår möjlighet att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle. Sparbanken är en cirkulär ekonomi där våra kunder investerar i oss och detta kretslopp bidrar till en positiv utveckling och bygger en stabil och långsiktig tillväxt, såväl för banken, våra kunder som för vårt samhälle.

Vi vill tänka utanför den gamla bankboxen och se till det nutida samhällets behov. Ett exempel på detta är projektet "Det Goda Livet" som vi tillsammans med att antal partners drivit under året. Det är ett pilotprojekt där fem barnfamiljer får testa att leva ett gott liv utifrån sina förutsättningar samtidigt som de minskar sin klimatpåverkan och bygger en hållbar ekonomi för framtiden. Till sin hjälp har de haft en psykolog, en kock och en ekonom från Sparbanken Syd. Många tror att en mer klimatsmart vardag innebär begränsningar och uppoffringar från att leva ett gott liv medan det i själva verket är tvärtom. För Sparbanken Syd är det här projektet helt i linje med hur vi arbetar för att främja sparande, där vår ambition är att inspirera och coacha människor i hur de uppnår en hälsosam och hållbar ekonomisk livsstil. Det innebär att man har kunskap, förståel-

se och kontroll över sin ekonomi och kan skapa ett hållbart livspussel som ger förutsättningar att leva det liv man önskar.

Hållbarhet är en integrerad del i vår verksamhet och vi driver vårt arbete med utgångspunkt från sparbanksidén och våra tre långsiktiga arbetsområden: folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser. Folkbildning och samhällsansvar är naturliga områden för oss att arbeta med, det har vi gjort i snart 200 år. Att hushålla med såväl egna som gemensamma resurser är också en viktig del av sparbanksidén och avgörande för att uppnå en hållbar utveckling. När människors behov, prioriteringar och livsmål förändras breddas bankens uppdrag från att endast handla om ekonomi till en helhetssyn där ekonomi, miljö och sociala frågor vävs samman. Med utgångspunkt i privatekonomin har vi som sparbank en unik potential att belysa möjligheter och främja lösningar som får positiv påverkan både för människors plånbok och för vår planet.

Jag är stolt över att få axla detta uppdrag och tillsammans med mina kollegor utveckla det på ett sätt som passar dagens bankkunder.

Susanne Kallur
Verkställande direktör

ÅRET I KORTHET

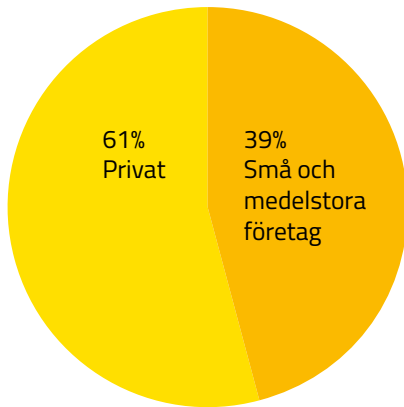


Verksamhetsår
192

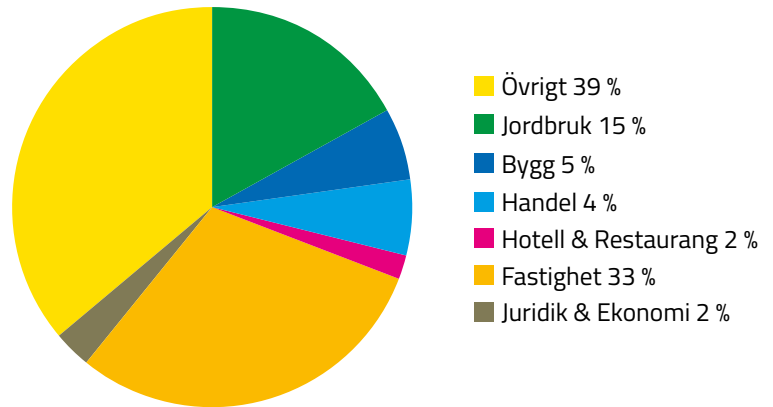
Årets rörelseresultat
uppgick till **30 mkr**

Affärsvolymen ökade
och uppgår till **35 mdr (34 mdr) 2 %**

Fördelning total affärsvolym



Fördelning företagsutlåning

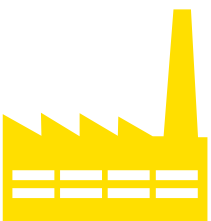


160

medarbetare, varav
105 kvinnor och 55 män

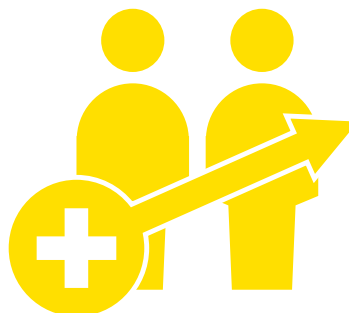


50 000
privatkunder



11 000
företagskunder

2 300 nya privatkunder
380 nya företagskunder



Öppnade ett nytt
kontor i Kristianstad



VÅR AFFÄRSMODELL

Som äkta sparbank har vi inga ägare eller utdelningskrav. Utan vinstmaximering till ägare som utgångspunkt skapas möjlighet att ärligt och uppriktigt sätta kundnytta främst.

En sparbank är en unik företagsform som lyder under sparbankslagen. Några av inslagen i sparbankslagen är att vi istället för ägare har 60 huvudmän som representerar bankens kunder och att vårt överskott återinvesteras i vårt samhälle. Vår demokratiska företagsform ökar vår styrka och möjlighet att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle.

Sparbanken Syd är en cirkulär ekonomi där våra kunder investerar i oss och vi återinvesterar i våra kunder, deras verksamheter och närmiljö. Inget kapital går till spillo eller delas ut till ägare. Detta kretslopp bidrar till en positiv utveckling och bygger en stabil och långsiktig tillväxt, såväl för sparbanken, våra kunder som för vårt samhälle. Vi arbetar aktivt för att inspirera och vägleda

våra kunder så att utveckling kan ske på ett hållbart sätt. En sådan utveckling och tillväxt ska inte skada jorden, samhället eller den enskilda människan – varken nu eller i framtiden. Detta tillämpas såväl i förhållande till våra kunder, myndigheter och samhället i övrigt som för sparbankens egen utveckling. Hur vi arbetar med detta i praktiken kan ni läsa mer om i denna redovisning.

VÅR VISION, VÄRDEGRUND OCH AFFÄRSIDÉ

Vår affärsidé utgår från den ursprungliga sparbanksidén, att främja sparande, sprida kunskap och generera hållbar tillväxt för kunden, samhället och banken. Värde för våra kunder, ansvarsfull bankverksamhet och förverkligande av goda idéer skapar en långsiktig strategi för fortsatt tillväxt.



STRATEGISKA MÅL

Med utgångspunkt i sparbankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete; folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser.

Expansion sker genom att öppna nya kontor samtidigt som vi utvecklar våra digitala kundkanaler så vi kan möta våra kunder där de önskar. Våra huvudsakliga målgrupper är privatpersoner och mindre ägarledda bolag. Genom att vara attraktiva för privatpersoner som delar våra värderingar och värdesätter en personlig relation främjar vi sparande och en hållbar ekonomi, och genom finansiering av företag bidrar vi till tillväxt.

Vår kultur genomsyras av våra kärnvärden engagemang och resultatfokus, vilka manifesteras genom ansvarstagande, riskmedvetenhet och affärsmässighet.

Precis som sparbankens övergripande strategi grundar sig vårt hållbarhetsarbete i den ursprungliga sparbanksidén vars syfte är att stimulera till sparande och möjliggöra tillväxt genom kunskapsspridning och initiativ för en hållbar ekonomisk livsstil.

Med utgångspunkt i sparbankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete; folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser.

I linje med detta åtagande verkar Sparbanken Syd alltjämt för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett

hållbart samhälle även för kommande generationer.

Detta är en grundtanke som har genomsyrat vår verksamhet under alla år.

Tillsammans med sparbankens styrdokument utgör våra arbetsområden, vår vision och våra kärnvärden basen för vårt långsiktiga hållbarhetsarbete. Dialogen med våra intressenter är en värdefull del i att löpande identifiera och prioritera sparbankens väsentligaste hållbarhetsfrågor.

Hållbar styrning

Ytterst ansvarig för sparbankens hållbarhetsarbete är vår vd. Bankledningen, under ledning av vd, fastställer den övergripande strategiska riktningen av hållbarhetsarbetet, inom ramen för våra tre strategiska arbetsområden vilka fastställts av bankens styrelse. 2015 antog bankens styrelse en hållbarhetspolicy som beskriver viljeriktningen för vårt hållbarhetsarbete och ger beslutsfattare och medarbetare vägledning i det dagliga arbetet. Hållbarhetspolicyn slår fast att hållbarhet ska genomsyra sparbankens löpande affärsverksamhet och att, inom ramen för bankens kärnverksamhet, bör hållbarhetsrisker beaktas med utgångspunkt i hållbarhetsbegreppets tre dimensioner - den ekonomiska, den sociala och

den ekologiska. För Sparbanken Syds del innebär det att banken och dess medarbetare genom vår gemensamma verksamhet ska föregå som gott exempel. 2014 rekryterades en strateg inom hållbar tillväxt för att ytterligare höja medvetenheten inom området. 2017 förstärkte vi organisationen med en hållbarhetsansvarig med uppdraget att operativt styra, samordna och följa upp hållbarhetsarbetet. En gång om året rapporterar hållbarhetsansvarig om utvecklingen för bankledningen samt styrelsen.

Från 2019 kommer hållbarhetsansvarig vara representerad i bankens affärsledning. Hållbarhetsansvarig leder sparbankens arbetsgrupp för hållbarhetsfrågor vilken ansvarar för att säkerställa att banken löpande identifierar och adresserar de frågor inom området som är relevanta för sparbankens verksamhet. Arbetsgruppen består av representanter för de centrala funktionerna för compliance, HR, fastighet och säkerhet, kommunikation, affärsutveckling samt strateg för hållbar tillväxt. Arbetsgruppen verkar brett inom sparbanken för att kommunicera och förankra bankens hållbarhetsarbete inom organisationen. Arbetsgruppen har sammanträtt 10 gånger under året.

AGENDA 2030 OCH DE GLOBALA MÅLEN

De globala målen är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. Det är 17 mål som finns till för att uppnå 4 saker till år 2030:

Att avskaffa extrem fattigdom. Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen.

Att främja fred och rättvisa. Att lösa klimatkrisen.





LÅNGSIKTIGA ARBETSOMRÅDEN OCH AGENDA 2030

Folkbildning

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får ta del av kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

Samhällsansvar

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling genom att ta ansvar för vår relation till kunder, medarbetare, intressenter och samhället runt omkring oss. Genom egna initiativ och främjande av goda idéer skapar vi en positiv samhällsutveckling.

Hushållning med resurser

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Agenda 2030

FN:s generalförsamling antog 2015 en resolution, *Att förändra vår värld: Agenda 2030 för hållbar utveckling*, som innehåller en 15-årig agenda för långsiktigt hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Agenda 2030 består av 17 mål och 169 delmål som syftar till att avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen, att främja fred och rättvisa och att lösa klimatkrisen. Den svenska regeringens ambition är att Sverige ska vara ledande i genomförandet av FN:s Agenda 2030 för hållbar utveckling. För att nå de uppsatta målen krävs det att kommuner, samverkansorgan och statliga myndigheter verkar och samråder med näringslivet, arbetsmarknadens parter och civilsamhället för ett genomförande av agendan på lokal, regional och nationell nivå. För Sparbanken Syd är det viktigt att vara delaktig i arbetet mot Agenda

2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan. Vi vill synliggöra hur vårt arbete är en del av en gemensam ambition och att vi tillsammans kan göra skillnad. Vid vår styrelses årliga strategidagar 2017 genomfördes en utbildning för styrelsens ledamöter om hur företag och organisationer kan integrera Agenda 2030 i sin verksamhet. Därefter analyserade vi den egna affären i relation till FN:s hållbarhetsmål för att identifiera hur målen är kopplade till vår verksamhet och hur vi kan knyta sparbankens arbete till den internationella agendan.

I bankens måluppföljning på sidan 25 illustrerar vi hur sparbankens långsiktiga arbetsområden är en del i arbetet mot de globala målen. Sparbankens arbetsgrupp för hållbarhetsfrågor ansvarar för att årligen säkerställa bankens måluppföljning kopplat till Agenda 2030.



FOLKBILDNING

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får till sig kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

När Sparbanken Syd grundades för snart 200 år sedan var vårt huvuduppdrag att möjliggöra för människor att med små medel spara inför framtiden. Allmänhetens kunskap kring privatekonomi var låg och vår uppgift handlade i hög grad om folkbildning. Vårt uppdrag som folkbildare har sedan dess omformats och moderniserats i takt med samhällsutvecklingen. När människors behov och livsmål förändras breddas även sparbankens uppdrag från att endast handla om ekonomi till en helhetssyn där ekonomi, miljö och ekologi vävs samman. När vi idag axlar det moderna sparbanksuppdraget gör vi det via våra digitala kanaler såväl som skolor, studiecirklar, samverkansprojekt, byalag och föreningar etc.

Ekonomisk folkbildning

I Sparbanken Syd vet vi att god ekonomisk kunskap i samhället är avgörande för att skapa en stabil ekonomisk utveckling. Ett samhälle med hög ekonomisk förståelse gagnar konkurrensen, innovationen och produktutvecklingen på den finansiella marknaden genom att efterfråga nya produkter och tjänster. Ekonomiskt medvetna individer, familjer och företag bidrar också till en positiv samhällsutveckling. Våra rådgivare har en bred kunskap om frågor som är aktuella för både privatpersoner och företag. I en tid med snabba förändringar på bostadsmarknaden, komplicerade pensionssystem, lån och en uppsjö av aktörer på den finansiella marknaden vill vi ge människor bättre möjligheter att klara de ökade kraven från samhället och fatta kloka ekonomiska beslut.

Finansutsläpp

Idag är vi många som försöker leva mer hållbart men det är inte alltid enkelt att veta hur man ska gå tillväga, vilka val och förändringar som faktiskt gör skillnad. Fokus hamnar ofta på vår mat, våra transporter och vårt boende. Vad många inte är medvetna om är att det egna spar- och pensionskapitalet kan ha en stor positiv påverkan på klimatet och bidra till en hållbar tillväxt. Faktum är att många av oss kan göra en större skillnad genom att placera i hållbara alternativ än om vi neutraliserade alla utsläpp från vår mat, vårt boende och våra transporter. Pengar ger oss möjlighet att påverka och kapital har en fantastisk förmåga att agera drivkraft för förändring. Som fond- och pensionssparare är man ofta delägare i hundratals börnoterade företag i helt skilda

branscher. Över 80 % av alla svenskar har någon form av eget fondsparande, genomsnittsspararen har ca 200 000 kr i PPM-systemet och 90 % har dessutom en tjänstepension via sin arbetsgivare. För många kommer detta kapital att uppgå till miljonbelopp innan det är dags för pension. Pengar som om de investeras i hållbara alternativ kan göra stor skillnad för vår planet samtidigt som de genererar avkastning. Placeringar, fonder och pensionssparande kan upplevas komplicerat och det är vårt ansvar att på ett enkelt sätt ge våra kunder den kunskap de behöver för att fatta välgrundade beslut avseende sitt sparande. Under 2018 har vi arbetat för att öka kunskapen om hållbara fonder och ett hållbart sparandes positiva påverkan, både för den egna ekonomin som för planeten. Ett område som vi kommer fortsätta sprida kunskap om under 2019.



Vet du att?

De flesta av oss kan göra en större positiv skillnad genom att placera våra spar- och pensionspengar i hållbara alternativ än om vi neutraliserar alla utsläpp från vår mat, vårt boende och våra transporter.

Prioritering 2019

Sparbanken Syd ska fortsätta utveckla uppdraget som modern folkbildare och sprida kunskap som skapar nytta för människor och miljön.



SAMHÄLLSANSVAR

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och andra intressenter.

Ansvar för våra medarbetare och ansvarsfulla medarbetare

Vårt samhällsansvar börjar med vårt ansvar för sparbankens medarbetare. Våra medarbetare ska trivas med sitt arbete och vara stolta över sin arbetsplats. Vi arbetar aktivt för att skapa en inkluderande kultur som speglar mångfalden i samhället och bland våra kunder. Sparbanken Syd hade vid årsskiftet 2018-2019 160 medarbetare varav 156 tillsvidareanställda. Det är våra medarbetare som gör att vi kan nå våra mål. Därför arbetar vi med att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens och att skapa möjligheter för utveckling på kort och lång sikt. Med utgångspunkt i våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus arbetar vi aktivt med utveckling av vårt arbetsgivarvarumärke. Hos oss ska varje medarbetare känna sig delaktig och ha ett eget utrymme för att ta ansvar. Under 2018 har vi tagit ytterligare ett kliv i involvering och delaktighet i verksamhetsplaneringen och diskuterat vår vision, mission, mål och våra kritiska framgångsfaktorer som är "Kundmöten i världsklass, Enkla lösningar och Aktiv ambassadör". Våra kritiska framgångsfaktorer syftar till att tydliggöra för samtliga medarbetare vilka riktmärken som är viktigast att styra emot när vi prioriterar och väljer väg fram. Prioritering inför 2018 var implementering av nytt verktyg för medarbetarundersökning. Detta har vi genomfört och det verktyg som vi numera använder ger ytterligare förutsättningar för delaktighet och påverkan genom att varje medarbetare får direkt återkoppling på resultaten, tydligare ägande och mandat att agera och påverka, samt möjliggör uppföljning av vissa frågor och i vissa grupper mer frekvent.

Kompetensutveckling

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbildningsinsatser. Introduktion av nya medarbetare är ett första steg

i att säkra kompetens och är en viktig förutsättning för att en nyanställd medarbetare ska trivas, göra en bra arbetsinsats och stanna i banken. Kompetensutveckling under anställning säkras framförallt i de utvecklingssamtal som alla medarbetare har med respektive chef. Utifrån de mål och uppgifter medarbetaren har det kommande året görs planen för kompetensutveckling och kan innefatta allt från en årlig kunskapsuppdatering, att man får lära sig nya arbetsuppgifter eller vara del i ett projekt, till en mer traditionell utbildning.

Jämställdhet och mångfald

Ökad jämställdhet ger bättre förutsättningar att skapa en framgångsrik och konkurrenskraftig organisation, genom att fler kompetenta medarbetare kommer ifråga för mer kvalificerade arbetsuppgifter. Alla ska ges likvärdiga chanser att få anställning, och alla anställda i Sparbanken Syd ska få likvärdiga chanser till utvecklings- och karriärmöjligheter samt erbjudas likvärdiga löne- och anställningsvillkor för likvärdiga arbetsuppgifter och arbetsprestationer. Sparbankens policy för jämställdhet grundar sig dels på diskrimineringslagen samt andra gällande lagar, dels på lokal överenskommelse med fackförbund. I enlighet med lagstadgade krav upprättar sparbanken årligen en jämställdhetsplan där bankens övergripande arbete mot diskriminering och främjande av lika möjligheter presenteras. Under 2018 har vi utvecklat våra rekryteringsprinciper och rekryteringsprocess för att säkra en kompetensbaserad rekryteringsprocess och vi har tydligare riktlinjer för hur vi arbetar med jämställdhet och mångfald i just rekryteringssituationen.

En frisk arbetsplats

I Sparbanken Syd respekterar och tror vi på individens kompetens och förmåga vilket återspeglar sig i vårt sätt att arbeta med arbetsmiljöfrågor. En god hälsa och arbetsmiljö lönar sig såväl mänskligt som ekonomiskt för både medarbetare och banken. Målet med Sparbanken Syds arbetsmiljöarbete är att ständigt arbeta för att förbättra den fysiska och psykosociala arbetsmiljön så att arbetsförhållandena främjar hälsa, motivation och arbetsglädje i arbetet. Arbetsmiljöarbetet ska också resultera i minimerad sjukfrånvaro och minimerat antal arbetsskador och rehabiliteringsärenden. I det dagliga arbetet vilar ett ansvar på varje medarbetare för hälsa och miljö. Det ankommer på var och

Vet du att?

Sparbanken Syds styrelse består till 44,4 % av kvinnor. Bankens ledningsgrupp till 66,6 % kvinnor och bankens chefspositioner innehavs till 58,3 % av kvinnor.

Prioritering 2019

Sparbanken Syd ska fortsätta arbeta för tydligare kommunikation till kunder och intressenter om hållbara alternativ för att bidra till en omställning.



2 993 538

kronor delades under 2018 ut i sponsringsbidrag till föreningar och evenemang

en att inte enbart följa instruktioner och rutiner, utan också vara uppmärksam på eventuella risker i arbetsmiljön och rapportera dessa till närmaste chef. Dock ligger alltid det yttersta ansvaret för arbetsmiljöfrågorna, både den fysiska och den psykosociala arbetsmiljön, på cheferna. Sparbanken Syd arbetar systematiskt för att förbättra arbetsförhållanden för alla på olika sätt. Arbetsmiljöarbetet genomförs metodiskt utifrån riskbedömningar och handlingsplaner. Sparbanken Syds arbetsmiljökommitté består av representanter för arbetsgivare och våra lokala fackförbund och de träffas en gång per kvartal. Arbetsmiljökommittén arbetar proaktivt med hälsa och arbetsmiljö och följer även upp arbetsmiljöfrågor, sjukfrånvaro och handlingsplaner som bland annat är baserade på de arbetsmiljöönder som varje år genomförs på alla enheter. En aktivitet under 2018 var en utbildning inom psykisk ohälsa och specifikt stress som riktades till chefer, medlemmar av arbetsmiljökommittén och arbetsmiljöombuden. Som ytterligare verktyg för hälsa och arbetsmiljö har Sparbanken Syd tillgång till företagshälsovård som är ett stöd vid behov i hälso- eller arbetsmiljöfrågor. Genom företagshälsovården genomförs årligen en webbaserad hälsoenkät och resultatet av denna diskuteras och bearbetas i arbetsmiljökommittén. Vart tredje år kallas även varje medarbetare till en fysisk hälsoundersökning där medarbetaren får hjälp och stöd i att proaktivt arbeta med sin hälsa. Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer och

medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. I Sparbanken Syd finns tydliga rutiner i det fall trakasserier skulle förekomma.

Ersättningar, lön och pension

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner som utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus. Varje år genomförs lönekartläggningar inför lönerrevisionen för att utvärdera hur vi uppfyller våra lönekriterier och för att kartlägga arbetet med lika lön för lika arbete och lika lön för likvärdigt arbete. Medarbetare i Sparbanken Syd omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna. BTP-planen omfattar kompletterande pensionsvillkor, TGL (Tjänstegrupp-liv) och TFA (Trygghetsförsäkring vid arbetsskada). De kompletterande pensionsvillkoren består av sjukpension, ålderspension, kompletteringspension, särskild efterlevandepension och familjepension. Sjukfrånvaron var under 2018 var 3,53 % varav 1,57 % utgörs av korttidssjukfrånvaro. Motsvarande siffror för 2017 var sjukfrånvaro 2,92 % varav 1,10 % utgjordes av korttidssjukfrånvaro.

Ansvarsfulla kundrelationer

Kärnan i vår verksamhet är att skapa verklig nytta för våra kunder och vår vision är att vårt mervärde ger marknads nöjdaste kunder. Vi vill bygga långsiktiga relationer och hjälpa våra kunder skapa en hållbar ekonomi, i vilken sparande och sund kreditgivning har en självklar plats. För att bibe-

hålla våra kunders och omvärldens förtroende är det viktigt att banken agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom sparbanken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivas på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder. Det är våra kunders förtroende för oss som gör att vi kan bedriva vår verksamhet. Transparens och enkelhet ska därför genomsyra relationen till alla våra kunder.

Vi gör det enklare

Dagens bankaffär kan upplevas komplicerad och innefattar allt från lån och fondsparande till pension. Det är vårt ansvar att på ett enkelt sätt ge våra kunder den kunskap de behöver för att fatta välgrundade beslut. Det gäller såväl enkelhet i kontakten med banken och hantering av vardagsekonomin, som enkelhet i rådgivningssamtalet. För att uppnå detta arbetar vi både med utveckling av våra digitala kanaler och tjänster kombinerat med en fortsatt fysisk närvaro och ett personligt bemötande i samtliga kanaler.

Sparbanken i samhället

Att Sparbanken Syd ska göra samhällsnytta är en självklarhet, det är till och med reglerat i sparbankslagen. Som sparbank är vårt syfte att främja en hållbar tillväxt, skapa arbetstillfällen, bidra till ett rikt kulturliv och bredare idrottsliv samt höja människors livskvalitet.

Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt

Sparbanken Syd har inga aktieägare som kräver utdelning och betalar inte ut några bonusar. I stället delar banken via Sparbanken Syds stiftelse för till-

växt med sig av sparbankens överskott till invånare och näringsliv. Stiftelsen har sin egen styrelse som varje år beslutar vilka projekt och verksamheter som får bidrag. Stiftelsen prioriterar projekt som skapar hållbarhet, tillväxt, samhällsnytta, folkbildning och som främjar innovation och projekt som kan ge spinoff-effekter och göra andra verksamheter lönsamma. Stiftelsen ger i vanliga fall inte bidrag till enskilda näringsidkare men under 2018 beslutade stiftelsens styrelse om ett undantag på grund av det extremt varma vädret och torkan som orsakade stora bekymmer för våra lantbrukare. Inom bankens verksamhetsområde är lantbruk en viktig näringsverksamhet som skapar både tillväxt och samhällsnytta. Med anledning av detta beslutade Sparbanken Syds stiftelse att ge bidrag till de lantbrukare som hade möjlighet att släppa djur på marker lämpliga för bete men som saknade stängsel. På detta sätt kunde stiftelsen bidra med konkret hjälp i ett tufft läge och förhoppningsvis göra skillnad för den enskilde djurägaren. Under 2018 har stiftelsen totalt delat ut 712 729 kr till olika projekt och i stipendier till högskolestudenter. Med dessa satsningar vill Sparbanken Syd förverkliga goda idéer som bidrar till utveckling och tillväxt, såväl ekonomisk, social som ekologisk.

Sponsring - en positiv kraft i samhället

Sparbanken Syd ska vara en positiv kraft i samhället och bankens sponsring ska främja idrott, kultur och samhällsutvecklande projekt och samtidigt öka kännedomen om banken. Bankens sponsringpolicy beskriver riktlinjerna för sponsringsverksamheten där bankens värderingar, vision och engagemang för hållbarhetsfrågor ska speglas i de projekt vi väljer att sponsra. Under 2018 fick över 150 föreningar och evenemang tillsammans 2 993 538 kr i sponsringsbidrag från banken.

712 729

kronor delade stiftelsen ut till olika projekt och i stipendier under 2018



HÅLLBARHET GENOMSYRAR HELA VERKSAMHETEN

Christian Jansson, vd, styrelseordförande och delägare till GIAB, eller Godsinslösen som det också kallas, vet det mesta om hållbarhet och cirkulär ekonomi.

Vet du att?

För varje mobiltelefon som återanvänds minskar koldioxidutsläppen med ca 52 kilo koldioxid och avfallsmängden med 86 kilo avfall. För varje dator som återanvänds minskar koldioxidutsläppen med ca 69 kilo koldioxid och avfallsmängden med 1200 kilo avfall.

- Vår affärsidé bygger på att omvandla det som andra anser vara avfall till en ekonomiskt värdefull resurs, berättar Christian. Vi jobbar enligt principen av en cirkulär ekonomi, precis som i naturens kretslopp. Det innebär att vi flyttar fokus från ägande till användande och från kvantitet till kvalitet.

- Att även Sparbanken Syd jobbar med cirkulär ekonomi liksom vi har så klart även spelat in i valet av bank. Jag gillar verkligen sparbanksidén och den långsiktighet och trygghet som det innebär.

Hållbar effektivitet

Hållbarhet och resurseffektivitet är själva kärnan i GIAB och genomsyrar hela verksamheten.

- Det är en naturlig del i det dagliga arbetet. Vi integrerar hållbarhetsfrågor i verksamheten så att beslut i dessa frågor sker på affärsmässig grund. Vår framgång mäts förutom i ekonomiska termer även i mängd sparad koldioxid.

GIAB är försäkringsbolagens förlängda arm. Tillsammans med försäkringsbolagen har GIAB utvecklat "Cirkulär skadereglering" vilket innebär att man samlar in allt skadat gods från försäkringsärenden för att verifiera den skadade produkten. Genom rekonditionering, reparation och vidare försäljning försöker man sedan återanvända så mycket av produkterna som möjligt.

- Vi hjälper våra kunder att ta ett helhetsgrepp över skaderegleringsprocessen genom att verifiera skadan och förlänga livet på produkten, alternativt att vi kan garantera att den återvinns på rätt sätt om den inte är återbrukbar. 92 % av allt gods som anländer till GIAB får ett förlängt liv. Våra tjänster innebär ett konkret hållbarhetsarbete för våra kunder som också innebär att de sparar tid och pengar.

Inflödet av produkter kommer främst från försäkringsbranschen men även logistikbranschen och e-handeln. En viktig del i GIAB:s tjänster är även rådgivning där de hjälper organisationer med att effektivisera processer och implementera cirkulär ekonomi. GIAB arbetar också nära Lunds universitet och ingår i flera olika forskningsprogram.

Prisat och lovordat företag

GIAB har sitt säte i Staffanstorps och därifrån utgår hållbarhetskonsulter och ledning, försäljning via butiken Returhuset, tekniker och reparatörer samt kundtjänsten. GIAB har haft en fantastisk utveckling sedan starten 2012. Det har verkligen gått från 0 till 100 under dessa år och omsättningen är idag på just dryga 100 Mkr och med 50 anställda.

- Jag har varit entreprenör sedan unga år och har egentligen bara haft en anställning i livet, men det var en nyttig erfarenhet, säger Christian och skrattar. Det är tack vare alla duktiga medarbetare vi har på GIAB som vi kan visa på dessa fina siffror.

Förutom en lysande utvecklingskurva har företaget också tagit hem en hel del priser inom entreprenörskap och hållbarhet. T ex blev GIAB:s affärsutvecklare Jens Thulin utsedd till Sveriges hållbarhetstalang 2019. Vd Christian Jansson blev utsedd till årets manliga stjärnskott på Entrepreneur of the year 2018. Likaså har de vunnit Di:s Gasellsprånget 2018 och pris för Årets återanvändare 2017 för att nämna några.

Tid är pengar

På samma sätt som ett konkret hållbarhetsarbete för GIAB:s kunder innebär att de sparar tid och pengar tycker Christian också att det är viktigt att räkna på aspekterna tid och pengar i valet av bank. Men han kan också konstatera att i en mindre bank har man bättre koll på sina kunder.

- Tid är pengar och att Sparbanken Syd fattar snabba beslut och har korta beslutsvägen är helt avgörande för mig, säger Christian med eftertryck. Jag vill ha en samarbetspartner i affären som hjälper mig och som ställer konstruktiva frågor, hellre det än att välja den bank som har de billigaste tjänsterna. Jag upplever också att både affärsmässigheten och kompetensen är väldigt hög i banken.

- I Sparbanken Syd blir jag en stor kund i en mindre bank och jag har även förmånen att ha samma rådgivare för såväl min privatekonomi som för företag. Det gör allt så mycket enklare!



Att även Sparbanken Syd jobbar med cirkulär ekonomi liksom vi har så klart även spelat in i valet av bank. Jag gillar verkligen sparbanksidén och den långsiktighet och trygghet som det innebär.



HUSHÅLLNING MED RESURSER

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Att hushålla med resurser och främja sparsamhet är för oss ett självklart förhållningssätt. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl sociala som ekologiska. I dagens högteknologiska informationssamhälle har resurshushållning fått en annan innebörd och det har skapats nya förutsättningar.

Sparbankens Syds hållbarhetsarbete fokuserar på de områden där banken har störst möjlighet att göra en positiv skillnad. Folkbildning och samhällsansvar är naturliga områden för oss att arbeta med och det har vi gjort i snart 200 år. Vi är övertygade om att hushållning med resurser och omställning till en hållbar livsstil är avgörande för att uppnå en mer klimatanpassad samhällsutveckling.

Med utgångspunkt i en hållbar privatekonomi har vi som sparbank en unik möjlighet att inspirera till en hållbar livsstil genom att belysa alternativ och främja lösningar som får positiv påverkan både för människors plånbok och för vår planet. Konsumtionsmönstret har under de senaste årtiondena utvecklats mot allt snabbare konsumtionscykler och ökad klimatpåverkan relaterad till överkonsumtion. Samtidigt blir vi konsumenter alltmer medvetna om vår konsumtions negativa effekter på miljön. Många människor har värderingar som handlar om

att leva hälsosamt, främja sociala relationer eller leva miljövänligt men trots dessa värderingar gör vi i vardagen ofta precis tvärtom. I vardagsstressen och livspusslandet sätter vi värderingarna åt sidan och tar till genvägar som ofta är både dyrare och mindre miljövänliga. När det handlar om att göra livsstilsförändringar är den svåraste frågan för många människor inte vad man vill göra, eller ens varför, utan hur man kan göra hållbara val utan att de påfrestar de egna ekonomiska resurserna eller tar för mycket tid i anspråk.

Resurshushållning i sin bredare bemärkelse, alltså innefattande ekonomiska, såväl som ekologiska och sociala resurser i kombination med kunskapsspridning, är en central del i Sparbanken Syds framåtriktade arbete. En prioritering inför 2018 var att utveckla digitala verktyg för att förmedla kunskap som stöttar privatpersoner i planeringen av sin ekonomi, med fokus på hushållning av resurser, såväl ekonomiska som ekologiska. Vi har ej lanserat ett separat digitalt verktyg men har under året lagt stort fokus på förmedling, via våra befintliga kanaler, av kunskap som stöttar privatpersoner i planering av sin privatekonomi, med fokus på hushållning av resurser och hållbara val vilket vi kommer fortsätta med under 2019.

Vet du att?

En av målsättningarna inom Agenda 2030 är att halvera matsvinnet. I Sverige slänger vi i genomsnitt var tredje matkasse som vi köper. Bättre planering av inköp och matlagning gör att du kan spara pengar och minska koldioxidutsläppen.



Prioritering 2019

Fortsätta utveckla bankens kommunikation för att förmedla kunskap som stöttar privatpersoner i planering av sin ekonomi, med fokus på hushållning av resurser, såväl ekonomiska som ekologiska.



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling

1 INGEN FATTIGDOM



2 INGEN HUNGER



3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA



5 JÄMSTÄLLDHET



6 RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA



7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



10 MINSKAD OJÄMLIKHET



11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



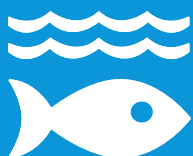
12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA



14 HAV OCH MARINA RESURSER



15 EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD



16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP



UPPFÖLJNING ARBETSOMRÅDEN OCH AGENDA 2030



Med utgångspunkt i bankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger sparbankens långsiktiga hållbarhetsarbete. För Sparbanken Syd är det viktigt att vara delaktig i arbetet mot Agenda 2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan. Vi vill på så sätt synliggöra hur vårt arbete är en del av en gemensam ambition för en hållbar utveckling.

ARBETSOMRÅDE	ÅTAGANDE	GENOMFÖRANDE	AGENDA 2030
Folkbildning	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får ta del av ny kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.</i></p> <p>Läs mer på sida 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ekonomisk rådgivning och kunskapsförmedling ■ Kunskapsförmedling om sparkapitalets kraft att styra mot en omställning ■ Kunskapsförmedling om solel med fokus på egenproduktion ■ Kunskapsförmedling om resurs-hushållning med fokus på matsvinn ■ Kunskapsförmedling om hållbarhet och Agenda 2030 	<p>God utbildning för alla Hållbar energi för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Samhällsansvar	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och andra intressenter.</i></p> <p>Läs mer på sida 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ansvarsfull bankverksamhet som skapar värde och bygger långsiktig tillväxt ■ Ansvarsfull arbetsgivare ■ Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt ■ Sponsringsverksamhet som en positiv kraft i samhället 	<p>God utbildning för alla Jämställdhet Hållbara städer och samhällen Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Hushållning med resurser	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.</i></p> <p>Läs mer på sida 23</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enkla och effektiva kundlösningar ■ Rådgivning och kunskapsförmedling ■ Utveckling av digitala tjänster med fokus på resurshushållning ■ Minska bankens egen förbrukning 	<p>God utbildning för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>

VÅRA INTRESSENTER OCH VÄSENTLIGA FRÅGOR

Varje dag möter bankens medarbetare intressenter på olika sätt och i olika sammanhang. De frågor som uppfattas som mest väsentliga av våra intressenter tillsammans med bankens medarbetares kunskap är vägledande för vårt hållbarhetsarbete under året.

Genom dialog med våra intressenter skapas förutsättningar för att vi ska kunna fortsätta utveckla sparbankens verksamhet i önskad riktning. Våra viktigaste intressenter är de som i störst utsträckning påverkas av och/eller har påverkan på bankens verksamhet: kunder, huvudmän, styrelse, bankledning, medarbetare, samarbetspartnerns, myndigheter och samhället i övrigt. Vartan-
nat år genomför Sparbanken Syd en strukturerad intressentdialog via digitala frågeformulär för att säkerställa så sparbankens prioriteringar inom hållbarhetsområdet är i

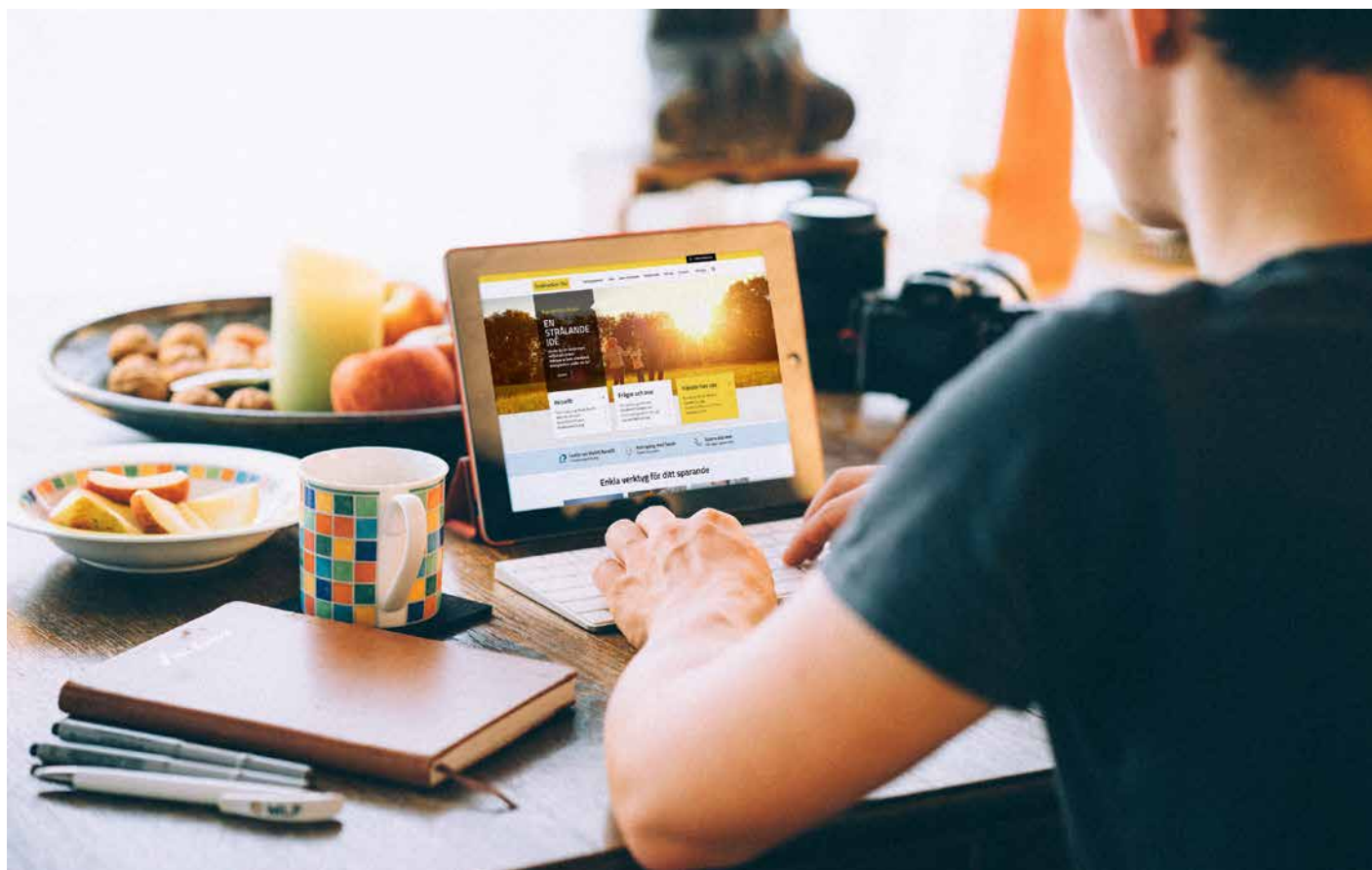
linje med våra intressenters förväntningar och önskemål. Genom att identifiera våra intressenter och deras viktigaste frågor får vi en bild av vilka områden sparbanken ska fokusera på, vilka processer som finns och vilken information som utväxlas med olika intressentgrupper.

Det finns en samstämmighet hos våra intressenter som värdesätter att banken tar egna initiativ och aktivt verkar för en hållbar utveckling. De värnar även om att banken arbetar för att fortsätta utveckla produktutbudet med fokus på hållbarhet. Vidare

är bankens egen klimatpåverkan en viktig fråga. Utveckling av digitala kundkanaler och tjänster är ytterligare en angelägen fråga bland intressenterna. I följande avsnitt beskrivs dessa frågor närmare, hur vi arbetar med dem, en del av det arbete som gjorts hittills och hur vi kommer att arbeta med respektive område under 2019.

Läs mer om
väsentlighetsanalysen på sida 41

INTRESSENTER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundmöten ■ Kontakt med kundtjänst ■ Sociala medier ■ Klagomålshantering ■ Broschyrer och information på bankens hemsida 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Driftstabilitet
Huvudmän	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enkätundersökning (2017) ■ Sparbanksstämma ■ Årliga huvudmannaträffar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Mångfald ■ Driftstabilitet ■ Utveckling av digitala kundkanaler
Styrelse	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enkätundersökning (2017) ■ Styrelsemöten ■ Årliga strategidagar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Social hållbarhet ■ Ekonomisk stabilitet ■ Minska bankens egen klimatpåverkan ■ Utveckling av digitala kundkanaler ■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet
Bankledning	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ledningsgruppsmöten ■ Årlig verksamhetsplanering 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling Affärsmannaskap ■ Ekonomisk stabilitet ■ Mångfald ■ Produktutveckling med fokus hållbarhet ■ Hållbarhetsanalys vid kreditgivning till företagskunder ■ Minska bankens egen klimatpåverkan



INTRESSENTER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dagliga avstämningar och interaktion ■ Årlig medarbetarundersökning ■ Medarbetarträffar och konferenser ■ Utbildning ■ Återkommande enhetsmöten ■ Årliga utvecklingssamtal 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Arbetsmiljö och hälsa
Hållbarhets-ambassadörer	<ul style="list-style-type: none"> ■ Löpande avstämningar och interaktion ■ Enkätundersökning (2017) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Jämställdhet ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Minska bankens egen klimatpåverkan ■ Utveckling av digitala kundkanaler ■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet
Samarbetspartners	<ul style="list-style-type: none"> ■ Löpande möten och avstämningar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Driftstabilitet ■ Ekonomisk stabilitet
Samhälle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Medlem i intresseorganisationer ■ Dialog med kommuner ■ Konferenser och events ■ Medlem i branschorganisationer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ■ Intressekonflikter och mutor
Myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lagar, regler och förordningar ■ Enskilda granskningar ■ Ledningsprövning 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Regelefterlevnad ■ Kompetens ■ Transparens

VÄLSKÖTTA BOLAG GÅR HAND I HAND MED HÅLLBARHET

Christoffer Enander arbetar som affärsutvecklare på Sparbanken Syd. I hans arbete ingår ansvar för bankens utbud av investeringsprodukter i nära samarbete med våra olika partners. I detta ligger också att leta nya produkter och forma bankens hållbara investeringserbjudanden.

Vad menar vi med ett hållbart sparande?

- Ett hållbart sparande ska ta hänsyn till flera olika aspekter såsom social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet, säger Christoffer Enander. Det handlar mycket om att tänka och agera långsiktigt och hushålla med jordens resurser. Att investera pengar i ett företag, som i sin affärsmodell arbetar långsiktigt och hållbart, är en förutsättning för en lyckosam placering över tid. Det motsatta skulle vara att tjäna pengar här och nu på ett bolag med höga koldioxidutsläpp, men det är svårt att se hur det skulle vara en hållbar - och lönsam - affärsidé i framtiden.

De kapital- och fondförvaltare som vill hitta långsiktigt lönsamma och hållbara investeringar undersöker bolagen enligt något som brukar förkortas ESG, Environment (miljö), Social (samhälle) och Governance (bolagsstyrning). Det tillför en extra dimension till den klassiska aktieanalysen och ger förvaltaren en mer komplett bild av vilka risker och möjligheter en investering i bolaget medför.

- Tidigare jobbade fondbolagen mest med att välja bort ett fåtal bolag utifrån vissa etiska kriterier som man satt upp, berättar Christoffer. Numera ser vi ett mycket

större engagemang från förvaltarnas sida där man också aktivt letar efter bolag med hög ESG-rating.

Förutom att engagemanget har ökat är en annan viktig förändring att fondförvaltarna går från att ha varit passiva ägare till att nu bli aktiva ägare som för en påverkansdialog med bolagsledningarna och denna dialog är väldigt viktig.

- I Sverige har aktieägarna ett stort direkt inflytande över börsbolaget och då har man också ett ansvar som ägare att använda det! säger Christoffer med eftertryck.

- De sociala och miljömässiga dimensionerna är tätt sammankopplade med de moraliska och det är viktigt att ställa sig själv frågor som "vad vill jag investera i?" och "vad vill jag att mina pengar ska arbeta för?" Företag som överexploaterar naturresurser, utnyttjar människor och bryter mot lagar blir varken hållbara eller lönsamma investeringar i längden.

Varför är hållbarhet så viktigt för Sparbanken Syd?

- Vår verksamhet bygger på den ursprungliga sparbanksidén och genom den är vi dedikerade till att stötta en hållbar utveckling både i vårt verksamhetsområde men

också där vår verksamhet får verkan och följer. Våra kunders fonder, och därmed påverkan, finns över hela världen och vi vill ta vårt ansvar genom att tillhandahålla och rådge kring fler hållbara alternativ. Genom att föra in de aktörer som tar hållbarhet på allvar tror vi att spararna också kan få en bättre avkastning över tid.

Hur jobbar vi med hållbart sparande?

- Vi jobbar aktivt med det på två sätt, berättar Christoffer. Det ena sättet är att sprida kunskap och uppmärksamma människor på vilken förändringskraft som kommer med ett sparande och investeringar samt hur det kan användas för en bra hållbar utveckling. Pensionerna är ofta en blind fläck i hållbarhetsfrågan då man som sparare inte riktigt är medveten om den förändringskraft som ditt val av fond kan innebära. Som fond- och pensionssparare är du i de flesta fall delägare i hundratals börsnoterade företag i vitt skilda branscher. Det rör sig sammanräknat om tusentals miljarder kronor som om de placeras hållbart kan göra en enorm skillnad för klimatarbetet och vårt jordklot. Jag ser det som en del av vårt uppdrag att lyfta det och få människor medvetna.

- Ett annat sätt vi jobbar på, fortsätter



I Sverige har aktieägarna ett stort direkt inflytande över börsbolaget och då har man också ett ansvar som ägare att använda det!



Christoffer Enander, affärsutvecklare på Sparbanken Syd.

Christoffer, är att vi aktivt letar samarbeten som tillhandahåller bra sparprodukter som vi kan ha ett partnerskap kring. För oss är en bra partner ett fondbolag som bygger sin förvaltning av pengar på ett sunt och hållbart tänkande.

Hur är det egentligen med avkastning på konventionella och hållbara fonder, är det verkligen lika lönsamt med hållbara fonder?

- Det finns idag ingenting som visar på att man behöver betala med lägre avkastning för att man låter sina pengar jobba hållbart, konstaterar Christoffer. Istället blir det tydligare och tydligare för många vilken risk det är att placera utan en tanke på hållbarhet. Ett hållbart företag är vanligen också ett välskött företag. Till exempel har de som placerade i kol nu upplevt stora förluster. I branschen pratar man om "stranded assets" dvs tillgångar som kan visa sig vara värdelösa men samtidigt är bokförda till

högt värde. Lagstiftning och skatter kan snabbt förändra spelplanen de kommande åren.

Var är Sparbanken Syd om fem år?

- Min vision är att det då finns ett hållbarhetstänk i allt sparande och i hela vårt produktutbud. I de lösningar som vi aktivt föreslår kommer vi att ännu mer ta tydlig hänsyn till hållbarhet ur flera olika perspektiv.

- Framöver kommer det att hända mycket även med befintliga fonder då man kommer att se över sitt arbete, sina investeringar och jobba hårdare med ESG. Det kommer fortfarande att finnas en mångfald på marknaden om fem år. Dock tror jag att det kommer att uppstå olika typer av hållbarhetsfonder med en del som lägger större fokus på social hållbarhet medan andra är mer fokuserade på miljö och klimat.

- Hållbarhet kommer att vara en mycket viktig parameter i urvalet av både partner och produkter, avslutar Christoffer.

MORNINGSTAR är ett världsledande företag av analyser och selektering av fonder. De presenterar ESG-betyg för olika fonder och i deras verktyg kan man jämföra och selektera på en mängd olika parametrar. Många känner säkert till deras fondbetyg i form av stjärnor och detta kompletteras nu med ett ESG-betyg i form av jordglober.

Ett annat bra verktyg att använda är **HÅLLBARHETSPROFILEN** som tillhandahålls av Swesif – Sveriges forum för hållbara investeringar (www.hallbarhetsprofilen.se)



VÄSENTLIG FRÅGA

HÅLLBART BANKERBJUDANDE

Våra kunder blir allt mer intresserade av hållbarhetsfrågor och hur vi som bank tar ansvar för dessa frågor. För att underlätta för våra kunder att göra kloka val och samtidigt driva på mot en hållbar utveckling ska Sparbanken Syd fortsätta utveckla sitt produkt- och tjänsteutbud med fokus på hållbarhet.

Ansvarsfull rådgivning

Ansvarsfull ekonomisk rådgivning är kärnan i Sparbanken Syds verksamhet. Grunden för god rådgivning är kundkännedom och en förståelse för varje kunds livssituation, ekonomiska förutsättningar och framtidsplaner. Lagen om finansiell rådgivning till konsumenter styr bankens rådgivning och fastställer att bankens rådgivare ska följa god rådgivnings-sed. Det innebär att rådgivningen ska anpassas efter kundens önskemål och behov och att rådgivaren inte får rekommendera lösningar som inte är lämpliga för kundens individuella förutsättningar. Då Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbanken i Sverige innebär det att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi samarbetar med några av marknadens ledande leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden. Sparbanken Syds rådgivare är Swedsec-certifierade vilket säkerställer en hög kompetens- och kunskapsnivå.

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla befintlig kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer. För att säkerställa att medarbetare har den kompetens som krävs arbetar vi med flera samarbetspartners och verktyg. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att bibehålla och utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbildningsinsatser. Under 2018 genomgick samtliga rådgivare och kundtjänstmedarbetare en utbildning inom hållbara fonder.

Hållbarhet i kreditgivningsprocessen

Kreditgivning i Sparbanken Syd bygger på tanken att en långsiktigt god kreditkultur baseras på en för-

oss gemensam värdegrund, som är väl förankrad i vår organisation. Kreditgivning sker i enlighet med bankens kreditpolicy och präglas av en hög etisk standard där vi aktivt avstår från kreditaffärer som inte ligger i linje med vår etikpolicy eller av annan anledning riskerar att negativt påverka förtroendet för banken. Sparbanken Syd är en sparbank med små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större. Banken avstår från kreditaffärer med företag som är verksamma inom sektorerna gruvnäring, gas- och fossilenergiproduktion eller enligt internationell rätt förbjudna vapen.

På företagssidan har vi implementerat en hållbarhetsanalys som en integrerad del av affärsbedömningen. Analysen är utformad till att vara ett enkelt stöd för både rådgivare och kund och bidra till att hållbarhet blir en naturlig del i rådgivnings-samtalet. Hållbarhetsanalysen synliggör hur företag adresserar och arbetar med hållbarhetsfrågor, vilken påverkan företagets verksamhet har och ger en bild av företagets utvecklingsplaner samtidigt som den bidrar till att minska bankens risk.

Både på privat- och företagssidan tar vi hänsyn till stigande havsnivåer vid kreditgivning till fastighetsköp och nybyggnation. Enligt flera publicerade rapporter, bland annat "Stigande havsnivå – konsekvenser för fysisk planering" av Länsstyrelserna i Skåne och Blekinge bör södra Sverige förbereda sig på ca en meters havsnivåhöjning år 2100 och att högvatten i framtiden blir högre än dagens. Även stormar och oväder beräknas bli kraftigare. Detta innebär att områden tillfälligt kan översvämmas men också att platser permanent kan hamna under vatten. Genom att ta hänsyn till stigande havsnivåer i kreditgivningsprocessen minskar vi både bankens och kundens risk.

Utveckling av produkter, tjänster och nya kundkanaler

Innovativa produkter, tjänster och kundkanaler kan hjälpa oss att spara på de resurser som finns, ekologiska, sociala som ekonomiska och är en viktig del i

Vet du att?

Samtliga rådgivare och kundtjänstmedarbetare i Sparbanken Syd har utbildning inom hållbara fonder.

Prioritering 2019

Öka förflyttningen av bankens privatkunders sparande till fonder med hållbarhetsprofil.



vår strävan mot en hållbar framtid. Sparbanken Syd arbetar aktivt med att utveckla vårt erbjudande i en hållbar riktning. I samtal med kunder och partners får vi insikt om önskemål, behov och möjligheter vilket tillsammans med kompetensen och kunskapen hos våra medarbetare styr vårt utvecklingsarbete. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt NPAP (new product approval process). Förslag ska enligt denna process förankras hos olika enheter och under 2018 har vi utökat dessa remissinstanser med förankring hos bankens hållbarhetsansvarige. Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp.

Miljölån

Sparbanken Syd arbetar sedan flera år aktivt med hållbarhetsfrågor och med att på olika sätt stödja utvecklingen av miljövänliga investeringar och samarbeten kring hållbarhetsfrågor och där vårt miljölån är ett exempel. Med miljölånet vill vi bidra till att investeringar görs inom miljöfrämjande åtgärder genom att ge våra kunder bättre lånevillkor. Med ett lånebelopp på upp till 350 000 kr kan lånet användas till miljöinvesteringar, som är energi- och/eller koldioxidbesparande, t ex installera berg-/jordvärme, ny värmepanna eller utbyte av olja/direktel till annan värmekälla, tilläggsisolera för energibesparing, solenergi, vindkraft, nya energisåla fönster, nytt miljögodkänt avlopp eller nya energisåla hushållsapparater. Under 2018 har vi marknadsfört miljölånet bl a i sociala medier, men för att ytterligare främja klimatsmarta fastighetsinvesteringar, kommer sparbanken att under 2019 lansera ett solcellslån i vilket vi erbjuder ännu bättre lånevillkor vid installation av solceller.

Hållbart fondutbud

Sparbanken Syd samarbetar idag med ett antal fondbolag som är marknadsledande inom hållbara investeringar. För att göra det ännu enklare för våra kunder att välja hållbart har vi under 2018 valt att lansera fondportföljer i tre olika risknivåer innehållande uteslutande fonder med tydlig hållbarhetsprofil. Fonderna kommer från olika leverantörer som

alla valt att lägga extra resurser på hållbarhet och dedikerat specifika personer för hållbarhetsarbetet. Under 2018 har våra kunder investerat ca 20 mkr i våra fonder med hållbarhetsprofil. Vårt arbete med utvecklingen av vårt fondutbud pågår löpande och utbudet av hållbara fonder kommer under det kommande året utökas ytterligare. För att öka förflyttningen till hållbara placeringar kommer vi under 2019 att lansera en kampanj för att främja privatpersoners månadssparande, just med fokus på hållbara fonder.

Digitala kundkanaler och tjänster

Digitaliseringen genomsyrar idag hela vårt samhälle och har förändrat det i grunden. Internet och datorer har under flera år vävts in i bankens verksamhet och är idag grundläggande i allt från intern styrning till kundkontakt. Genom att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter till ökad resurshushållning, samtidigt som vi hanterar dess risker, bidrar vi till en hållbar utveckling och minskad klimatpåverkan. En prioritering inför 2018 var utveckling och implementering av nätmöten dvs att kunden kan träffa en rådgivare via ett videomöte. Det är ett bra sätt för de kunder som vill se sin rådgivare under mötet utan att behöva resa till bankkontoret. Idag har våra kunder möjlighet att träffa oss fysiskt eller sköta hela sin bankaffär digitalt och under 2018 har drygt hälften av bankens privatrådgivare utbildats i nätmöte. Under 2018 har vi fortsatt att utveckla och implementera interna digitala flöden, som t ex resulterar i att kunden får sina handlingar och avtal i internetbanken och där kan godkänna avtalen digitalt med BankID. Vi förbättrar kontinuerligt vår kundkorrespondens och styr om till att göra kundutskick digitalt i stället för postalt. Under 2018 gick vi också i mål med en "onboarding-lösning" och kan nu erbjuda en helautomatiserad, digital process för privatkunder där kundens ansökan behandlas och hela kundupplägget inklusive basprodukter sker med en tidsåtgång under 75 sekunder. Oberoende av vilken kanal kunden väljer att kontakta oss i, så är lösningen och arbetsgången densamma från start till mål, med samma snabba automatiska process. Förutom tidsvinster och ökad kvalitet ur ett regelverksperspektiv, ger denna process stora fördelar ur ett hållbarhetsperspektiv då mängden pappersutskrift minskar väsentligt.

VÄSENTLIG FRÅGA

EKONOMISK STABILITET

Genom ekonomisk tillväxt och stabilitet ökar Sparbanken Syds styrka och förmåga att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle.

Sparbanken Syd ska vara en ansvarsfull aktör på bankmarknaden och bidra till en hållbar samhällsutveckling bland annat genom att vara en bank med stabila finanser, sund kreditgivning och ansvarsfull rådgivning. Hanteringen av risker ska vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret, en hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund. Sparbanken Syd är en sparbank med små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större.

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna initiativ samt förverkligande av goda idéer via vår stiftelse. Genom vår finansiering till mindre ägarledda företag bidrar vi till tillväxt och ökad sysselsättning. 2018 uppgick bankens rörelseintäkter till

288 mkr (280 mkr) och rörelsekostnaderna före kreditförluster uppgick till 256 mkr (248 mkr). Bankens rörelseresultat uppgick till 30 mkr (37 mkr), en minskning med 7 mkr jämfört med 2017.

Den totala affärsvolym ökade med 652 mkr och uppgår till 34 951 mkr. Kreditförlusterna uppgick till 1 603 mkr (återvinning om 5 mkr). Bankens vinst för 2018 uppgick till 19 197 000 kr och fördelades med 1 000 000 kr i avsättning till Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt och resterande återinvesterades i verksamheten.

RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL

Rörelseresultatet efter schablonskatt
i % av genomsnittligt eget kapital

2018	2017	2016	2015	2014
2,0 %	2,5 %	0,5 %	0,9 %	2,3 %

Vet du att?

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna initiativ samt förverkligande av goda idéer via bankens stiftelse.

Prioritering
2019

Fortsätta vår tillväxt i god sparbanksanda med bibehållen finansiell ställning och sund kreditgivning.

VÄSENTLIG FRÅGA

EGNA INITIATIV FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Att ta sig an världens stora utmaningar kan tyckas falla utanför ramarna för den traditionella bankverksamheten - men samtidigt ligger det i linje med vårt sparbanksuppdrag.

Vet du att?

Sverige är näst sämst i Europa på att använda sole. Endast 0,1 % av de svenska hushållens el kommer från solen, i jämförelse med exempelvis Danmark som har liknande solförhållanden men som ligger långt före med 2,5 % sole av den totala elproduktionen. På sparbankensyd.se hittar du information om hur du går tillväga för att installera solceller och vad som är viktigt att tänka på. Du kan även läsa om vårt miljölån som kan användas för finansiering av solceller.

Sparbanken Syd står varje år som initiativtagare och medverkande för projekt och evenemang som uppmärksammar tillväxt, miljö och socialt engagemang. Vi gör skillnad där vi verkar och genom samverkansprojekt, nätverk och gemensamma branschinitiativ är vi även del i en större gemenskap som tillsammans arbetar för en hållbar utveckling på alla sätt vi kan.

TILLVÄXTDAGEN anordnas, sedan 2004, årligen av Sparbanken Syds stiftelse. Till Tillväxtdagen bjuds lokala företagare och entreprenörer in för att prisas och hyllas mottagarna av årets Tillväxtpris och pris för Årets Nytänkare. Priset delas ut till näringslivsprojekt som präglas av nytänkande och lokal tillväxtpotential och kan gå till enskilda personer, företag, föreningar eller organisationer. Vem som helst kan nominera en potentiell pristagare och vid beslut om pristagare läggs stor vikt vid frågor som etik, kvalitet och miljö.



TILLVÄXT SYD

TILLVÄXT SYD är en ekonomisk förening bestående av cirka 80 medlemsföretag i södra Skåne som grundades på initiativ av Sparbanken Syd och är en fortsättning på bankens populära tillväxtskolor. Idén bakom Tillväxt Syd är att erbjuda medlemsföretag ett inspirerande forum för att utbyta kunskap och erfarenheter. Inom ramen för Tillväxt Syd tillhandahålls tillväxtskapande utbildningsprogram som utformas efter de behov som finns hos medlemsföretagen. Föreningen har funnits sedan 2013 och välkomnar företag i olika branscher och storlekar som medlemmar och arbetar utifrån en enkel grundidé: Genom att dra nytta av varandras erfarenheter och nätverk kan alla utvecklas och bli bättre. Verksamheten bedrivs som en ekonomisk förening utan eget vinstintresse och finansieras genom medlems- och serviceavgifter

samt bidrag från Sparbanken Syds stiftelse och Simrishamns, Tomelillas, Skurups och Ystads kommuner.

DET GODA LIVET – FÖR HÅLLBARA FAMILJER I EN HÅLLBAR FRAMTID, är ett projekt som Sparbanken Syd driver tillsammans med Hållbar Utveckling Skåne, Region Skåne, Hörby kommun och Länsstyrelsen Skåne. Det är ett pilotprojekt där fem familjer får testa att leva ett gott liv utifrån sina förutsättningar samtidigt som de minskar sin klimatpåverkan och bygger en hållbar ekonomi för framtiden. Centralt i projektet är att nå ut till en större grupp människor och inspirera till en mer hållbar livsstil. Utöver att hjälpa familjerna som medverkar att skapa "ett gott liv" syftar projektet även till att utifrån den kunskap det ger utveckla en modell för spridning på ett storskaligt sätt. Vi är alla olika precis som våra drömmar – så ett gott liv tror vi varierar beroende på vem som får frågan. Därför har familjerna till sin hjälp en psykolog, en kock och en ekonom (från Sparbanken Syd) som tillsammans med familjerna utforskar hur ett gott och meningsfullt liv ser ut för just dem. Under 2018 har familjerna träffat psykologen vid ett antal tillfällen och diskuterat hur livet ser ut idag och vilka förändringar som kan ge dem deras önskade riktning i livet. Kocken har hjälpt dem att upptäcka mat som passar just deras familj och som är bra för hälsa, miljö och som självklart smakar bra. Sparbanken Syds roll har varit att tillsammans med familjerna se över sin ekonomiska situation för att på sikt kunna prioritera att lägga pengar på sådant de mår bra av samt ge dem kunskap om hur deras ekonomi kan bidra till en hållbar utveckling. Projektet kommer pågå fram till februari 2019.

Sverige är i dagsläget näst sämst i Europa på att använda sole. Endast 0,1 % av de svenska hushållens el kommer från solen, i jämförelse med exempelvis Tyskland där 7,0 % av landets elproduktion kommer från solljus. Förutsättningarna för sole i Sverige har dock aldrig varit bättre, vi



SOLEL SYD

har en välbeprövad teknik och priset för utrustning har sjunkit med 80 % på åtta år. Sveriges riksdag har satt ambitiösa mål för ökad användning av förnyelsebar energi och på sikt ett fossilfritt Sverige. För att åstadkomma ett skifte till solel i Sverige tror vi det är viktigt att företag, kommuner och enskilda aktörer arbetar tillsammans. 2016 tog vi därför initiativ till **SOLEL SYD** som är ett samarbetsprojekt mellan Sparbanken Syd, Villaägarföreningen, Ystads kommun, Rotary S:t Petri och Svarte Byalag. Syftet med projektet, som löpt under de senaste tre åren, är att genom informationskvällar, öppna möten och digitala kanaler sprida kunskap och bidra till att öka egenproduktionen av solel i Skåne. Under 2018 har en serie utbildningsfilmer spelats in i syfte att hjälpa privatpersoner med allt från installation till finansiering av solceller.

Sparbanken Syd står tillsammans med flera aktörer som initiativtagare till **RÄDDA MATEN**, en utmaning för företag, organisationer och kommuner som syftar till att minska matsvinnet genom aktiviteter och erfarenhetsutbyten. För att nå Agenda 2030-målet om halverat matsvinn behöver vi samverka och engagera både den offentliga sektorn och näringslivet och Rädda Maten är tänkt att vara startskottet för ett långsiktigt samarbete kring matsvinn. Utmaningen grundar sig i tanken att öka motivationen, dela goda exempel och få genomslag nationellt. I de svenska hushållen går var tredje matkasse rakt i soporna vilket är ett enormt slöseri av resurser, både ekologiska och ekonomiska. Genom att lyfta frågan på det här sättet och starta en utmaning vill vi få till ett levande offentligt samtal om matsvinn. Utmaningen Rädda Maten lanserades den 28 november i samband med en startkonferens där Skånes landshövding Anneli

Hulthén inledningstalade. För att uppmärksamma frågan om matsvinn och Rädda Maten har vi under året anordnat informationsträffar tillsammans med våra partners där vi diskuterat frågan och belyst både problem och möjligheter. Vi har även arrangerat **MATSVINNSFESTIVALEN I MALMÖ** där hundratals besökare fick inspiration och kunskap kring hur vi kan minska vårt matsvinn och serverades mat som tillagats med råvaror som var tänkta att slängas.



Sparbanken Syd är representerad i styrelsen och valberedningen för **HÅLLBAR UTVECKLING SKÅNE** som är en organisation bestående av 30 skånska kommuner, Länsstyrelsen Skåne, Region Skåne och andra organisationer med hållbarhet högt på agendan. Organisationen som strävar efter att vara en mötesplats mellan organisationer, kommuner och privatpersoner arbetar inom en mängd olika sakområden som demokrati, hållbart byggande, naturvård, våtmarker, Agenda 2030, klimat och miljöanpassad offentlig upphandling. I Sparbanken Syd tror vi på samarbeten mellan näringsliv, kommuner och intresseorganisationer för att nå en hållbar utveckling och banken är engagerad i flera projekt i Hållbar Utveckling Skånes regi.



Sparbanken Syd är medlem i **INTELLIGENCE WATCH** som är en oberoende tankesmedja för hållbar utveckling med fokus på miljö, ekonomi och sociala frågor. Genom kvalificerad analys och forskning, framtidsspaning och opinionsbildning inom dessa områden och därtill hörande tvärvetenskapliga områden som stadsbyggnad, hälsa, kommunikation och mångfald med mera bidrar tankesmedjan till ett bättre Sverige och en bättre värld.

Prioritering 2019

Fortsätta ta egna initiativ och utveckla samarbeten för att tillsammans driva utvecklingen i en hållbar riktning.

VÄSENTLIG FRÅGA

BANKENS EGEN KLIMATPÅVERKAN

Klimatförändringar är en realitet som hotar vår framtid och som vi inte längre kan blunda för. 2018 har vi fått erfara konsekvenserna i form av torka, bränder och översvämningar till följd av kraftiga skyfall.

Vet du att?

På Sparbanken Syds hemsida sparbankensyd.se kan både du som privatperson och företagare hitta smarta tips på hur du kan minska din egen eller ditt företags klimatpåverkan.

Katastrofer orsakade av klimatförändringar beräknas under 2018 ha kostat världens statsmakter 900 miljarder kronor. Det extrema vädret är en konsekvens av människans påverkan på klimatet, främst genom våra utsläpp av växthusgaser. Ska världen nå Agenda 2030-målen och begränsa den globala uppvärmningen till 1,5-2 grader krävs en omställning på lokal, regional, nationell och internationell nivå.

Direkt miljöpåverkan

Olika typer av branscher och företag påverkar sin omvärld i olika grader. Den direkta miljöpåverkan som Sparbanken Syds dagliga verksamhet bidrar till är relativt begränsad och kommer framför allt från förbrukning av energi, materiel, utrustning, resor och transporter. Utsläppen från vår pappersförbrukning är relativt små då det papper vi använder är miljömärkt. I takt med att den digitala hanteringen och kommunikationen förbättras, kan vi också minska vår pappersförbrukning. Sparbanken Syd har ingen internationell verksamhet och eventuella tjänsteresor är begränsade till Sverige och Danmark. Det blir allt viktigare för företag och organisationer att ha ett långsiktigt och kontinuerligt hållbarhetsarbete. En miljöcertifiering eller en miljödiplomering är ett alternativ för att hjälpa företag att identifiera och kontrollera sin miljöpåverkan. En certifiering i sig behöver dock inte betyda att man arbetar hållbart vad gäller det systematiska arbetet med miljöfrågor. Sparbanken Syd bedömer att det i dagsläget inte finns behov av certifiering av bankens verksamhet. Banken arbetar aktivt och strukturerat med miljö- och hållbarhetsfrågor där bankens arbetsgrupp för hållbarhet har det löpande ansvaret för att identifiera och i möjligaste mån minska bankens negativa miljöpåverkan. Arbetsgruppen som består av hållbarhetsansvarig, representanter för compliance, HR, kommunikation, fastighet och säkerhet, affärsutveckling samt bankens strateg för hållbar tillväxt har kunskap om och förankring inom

samtliga delar av bankens verksamhet. Arbetsgruppens samlade kompetens och breda förankring inom verksamheten skapar goda förutsättningar för att driva ett effektivt miljöarbete som bidrar till att minska bankens klimatpåverkan.

Indirekt miljöpåverkan

Sparbanken Syds indirekta miljöpåverkan är främst kopplad till sparbankens kunders agerande och sparbankens bedömning är att vår möjlighet att påverka kundernas agerande är relativt begränsad och att det är kunderna som ansvarar för hur deras verksamhet bedrivs. En grundläggande förutsättning är dock att kundernas verksamhet är lagenlig samt att den uppfyller alla svenska myndighetskrav gällande miljöpåverkan. För att hjälpa bankens företagskunder och belysa vikten av att arbeta med miljöfrågor har Sparbanken Syd integrerat hållbarhetsanalyser som del av den samlade affärsbedömningen. Vi arbetar även aktivt med att informera våra kunder om hur deras ekonomi kan påverka miljön.

Koldioxidutsläpp i verksamheten

Under 2018 har vi minskat vår klimatpåverkan med 27 ton CO₂. Koldioxidutsläppen för 2018 minskade jämfört med 2017 på grund av minskat koldioxidutsläpp från vår elförbrukning. Antal förbrukade kWh från el och uppvärmning i den egna verksamheten ökade under 2018 vilket beror på att vi öppnade ett nytt kontor i Kristianstad samt ett nytt internt kontor Malmö. Anledningen till att vårt CO₂ utsläpp minskade trots ökad förbrukning är att all el som vi köper in numera är märkt med Naturskyddsförningens Bra Miljöval vilket innebär att den endast kommer från förnybara källor så som vindkraft, vattenkraft, biomassa och solkraft. Bra Miljöval ställer också hårda krav på hur elen produceras och jobbar för att påverka på miljön från elproduktion ständigt ska minska. Skillnaden mellan miljömärkning och

Prioritering 2019

Ytterligare minska pappersförbrukningen i banken genom implementering av effektiva digitala lösningar.



2018 installerade vi solceller på taket till vårt huvudkontor i Ystad.

så kallad ursprungsmärkning är att ursprungsmärkning endast garanterar att elen kommer från en viss energikälla utan att ställa några miljökrav. Det som ofta benämns för "grön el" är nästan alltid detsamma som ursprungsmärkt el. Förutom att Bra Miljöval ställer hårda miljökrav går också pengar för varje såld kWh el till olika projekt för att reparera miljöskador och minska elanvändningen genom en-

ergieffektivisering. Utsläpp från flygresor i tjänsten för 2018 ökade med 25,3 ton CO₂ jämfört med 2017 och beror på ökat antal flygresor. Aktiviteter för att minska koldioxidutsläppen i samband med resor genomförs och inkluderar till exempel att skriva om vår resepolicy för att resa med tåg istället för flyg eller bil då det är lämpligt och distansmöten via webb, video och telefon istället för resa.

Vi arbetar kontinuerligt med att minska klimatpåverkan i all vår verksamhet, bl a genom att:

- installera solceller på taket till vårt huvudkontor.
- all el vi köper in är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval som är en av världens tuffaste miljömärkningar.
- köpa kontorsmöbler och inredning som främst består av återanvända möbler.
- lansera digitala tjänster som minskar vår pappersförbrukning.
- endast köpa in miljöcertifierad och KRAV-märkta kaffemaskiner och kaffe.
- källsortering av avfall på samtliga kontor.
- endast köpa in KRAV-märkt livsmedel.
- enbart använda miljömärkt utskiftspapper.
- ersätta traditionella lampor efter hand med LED-lampor för att minska energiförbrukningen.
- sälja bankens begagnade kontorsmöbler vidare för återanvändning i möjligaste mån.
- ersätta gamla skrivare, faxar och skannrar efter hand med multifunktionsmaskiner för att uppnå minskad energiförbrukning.
- endast köpa in återvinningsbara engångsartiklar (kaffemuggar, servetter och assietter).

UNDER 2018 HAR SPARBANKEN SYD MINSKAT SITT CO₂ UTSLÄPP MED 27 TON

	BIL	FLYG	ENERGI	PAPPER	TOTALA UTSLÄPP
2016	34,2 ton	15,4 ton	59 ton	2,6 ton	110,6 ton
2017	31,2 ton	12,6 ton	60 ton	2,4 ton	105,4 ton
2018	32,3 ton	37,9 ton	1,7 ton	6,2 ton	78,1 ton
	+1,1 ton	+25,3 ton	-58,3 ton	+3,8 ton	-27,3 ton

Bilresor avser tjänsteresor som medarbetare gör i privatägda bilar. Energi avser kontorsel och uppvärmning för bankens egna fastigheter.

ORGANISATION OCH STYRNING

Sparbanken Syds hållbarhetsarbete är en integrerad del av bankens affärsmodell och styrning. Grunden för arbetet är bankens vision och våra kärnvärden.

Vår vision är att vårt mervärde ger marknadens nöjdaste kunder. Vi vill hjälpa våra kunder att förverkliga goda idéer och tillsammans bidra till en hållbar utveckling i vårt verksamhetsområde. Genom att utgå från våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus skapar vi en bas för vår verksamhet. Grunden i vårt arbete är engagemang. Engagemang är ett ord som väcker förväntningar, men vår ambition är alltid att möta våra kunder med intresse och ge dem mer än de förväntar sig. Vårt resultatfokus driver oss att försöka hitta den bästa lösningen. Det handlar lika mycket om att skapa nytta för våra kunder som för vår bank. Genom att hjälpa våra kunder till framgång, investerar vi samtidigt i oss själva.

En äkta sparbank

Sparbank som associationsform kännetecknas av att verksamheten bedrivs utan enskilt vinstintresse. Sparbanken har inga ägare. Detta kommer till uttryck i sparbankslagen som anger att ändamålet för sparbankens verksamhet är att "utan rätt för dess stiftare eller andra att få ta del av den vinst som kan uppkomma i rörelsen, främja sparsamhet genom att driva bankverksamhet i enlighet med bestämmelserna i sparbankslagen och lagen om bank- och finansieringsrörelse."

Sparbanken Syd är en äkta sparbank vilket innebär att banken inte har några externa ägare utan vårt överskott återinvesteras till nytta för en hållbar utveckling av vår närmiljö. Istället för aktieägare har vi huvudmän som representerar bankens kunder. Huvudmännens uppdrag är att övervaka bankens förvaltning av spararnas medel och representera deras intressen. Huvudmännen är väl insatta i bankens verksamhet och förmedlar kundernas synpunkter till bankens ledning och styrelse. Av de 60 förtroendevalda huvudmännen väljs 30 av kommuner inom bankens verksamhetsområde och 30 väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen tillsätter i sin tur bankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för bankens verksamhet. Det innebär att styrel-

sen beslutar i frågor som rör sparbankens långsiktiga mål, affärsidé och verksamhetsinriktning samt ansvarar även för den interna styrningen och kontrollen i banken.

Tillsättning av huvudmän, styrelse, revisorer och verkställande direktör

Som representanter för insättarna har sparbanken under året haft 60 huvudmän. Hälften av dessa väljs av Ystad, Simrishamn, Tomelilla och Skurups kommuner, medan återstoden väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen utövar sitt inflytande på sparbanksstämman, som är sparbankens högsta beslutande organ. Uppgifter om de personer som valts till huvudmän, styrelse och revisorer i sparbanken och om mandattider för dessa återfinns på www.sparbankensyd.se.

Sparbanksstämman beslutar om tillsättning av huvudmän, styrelse och dess ordförande och revisorer för sparbanken med ledning av förslag som sparbankens valberedning tagit fram. Valberedningen är sparbanksstämman organ för beredning av stämmans beslut i tillsättningsfrågor. Det är valberedningens uppgift att komma med förslag till ledamöter i styrelsen samt förslag till arvoden. I enlighet med sparbankens reglemente ankommer det på styrelsen att utse vd som ska leda verksamheten i sparbanken. Styrelsen utser även vice vd, efter förslag från vd. Sparbankens styrelse, som utses vid sparbanksstämma, består av 9 ledamöter. Därutöver ingår vd och 2 personalrepresentanter och 2 suppleanter för dessa. Av styrelsens totalt 12 ledamöter är 6 kvinnor. Uppgifter om de personer som ingår i sparbankens styrelse och mandattider för dessa återfinns på www.sparbankensyd.se. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsearbetet samt en instruktion för vd:s arbete. Dessa reglerar rollfördelningen mellan styrelsen och vd, frekvensen och formerna för styrelsens sammanträden, rapportering till styrelsen, delegering till vd samt utvärdering av styrelsens och vd:s arbete. Styrelsens ordförande har en särställning inom styrelsen med särskilt ansvar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt och att styrelsen fullgör sina

uppgifter. Ordföranden ser bl a till att styrelsen erhåller tillfredställande information och beslutsunderlag för sitt arbete, samt att styrelsen regelbundet gör en utvärdering av sitt och vd:s arbete. Utvärderingen lämnas av ordföranden till valberedningen. De ärenden som behandlas i styrelsen följer sparbankslagen och styrelsens arbetsordning. Styrelsens främsta uppgifter är att fastställa sparbankens strategi, utse vd, följa verksamheten och den ekonomiska utvecklingen samt att avge årsredovisning. Vidare fastställer styrelsen årligen policyer för verksamheten, behandlar större kreditengagemang, samt som ett led i styrelsens ansvar för den interna kontrollen och riskhanteringen behandlas rapporter härom. Styrelsen har under 2018 sammanträtt vid tio protokollförda styrelsemöten. Styrelsens ledamöter har genomgått utbildning av olika slag under det gångna året. Utbildningstillfällen har innefattat bland annat penningtvätt och finansiering av terrorism, risk- och kapitalhantering, intern kapital- och likviditetsutvärdering samt frågor relaterade till styrning, riskhantering och kontroll.

Styrelsens utskott

Kreditutskottet fattar beslut i kreditfrågor i enlighet med i delegeringsinstruktion fastställda beslutsramar. Besluten protokollförs och rapporteras till styrelsen vid nästkommande styrelsemöte. Utskottet består av styrelsens ordförande, alternativt styrelsens vice ordförande, jämte två ordinarie styrelseledamöter och vd. Utskottet har sammanträtt vid fem tillfällen under 2018. Risk- och revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete i frågor som berör riskhantering, compliance och revision samt bistå i arbetet med sparbankens interna kapital- och likviditetsutvärdering (IKLU). Utskottet består av styrelsens ordförande, vice ordförande, en ordinarie styrelseledamot samt vd. Utskottet har sammanträtt vid sex tillfällen under 2018. Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande samt vice ordförande. Personalchef samt vd ska vid behov adjungeras. Ersättningsutskottet bereder ärenden och/eller beslutsunderlag i frågor

rörande ersättningar till den verkställande ledningen samt anställda med övergripande ansvar för kontrollfunktioner. Utskottet har sammanträtt vid tre tillfällen under 2018.

Risker och osäkerhetsfaktorer

I sparbankens verksamhet uppstår olika typer av risker och de risker som sparbanken är eller kan bli exponerad för hanteras genom att styrelsen, som har det övergripande ansvaret för verksamheten, har en uttalad riskstrategi för att ta på sig, styra och ha kontroll över risker. Genom fastställandet av riskkaptiter, limiter, gränsvärden och indikatorer samt en strukturerad och systematisk identifikation, mätning, styrning, rapportering, uppföljning och kontroll av de risker som verksamheten är exponerad för. Sparbankens verksamhet bedrivs så att riskprofilen vid var tidpunkt är anpassad till sparbankens löpande intjäning och kapitalbas och i linje med fastställd riskkaptit. Sparbanken ska inte exponera sig för risker som äventyrar kapitalmålet eller står i strid med riskprofilen. Riskerna i sparbanken ska vara låga och begränsas inom ramen för vad som är ekonomiskt försvarbart och inom de ramar som styrelsen fastställt beträffande riskkaptit för respektive risk fördelat på de risker sparbanken är exponerad mot. Ansvaret för riskhantering baseras på Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commissions ("COSO") principer om de tre försvarslinjerna. Principerna innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar för den dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Styrelsen har det övergripande ansvaret i Sparbanken Syd. Genom sitt främsta styrverktyg policies, som också fastställs av detta organ, samt fastställelse av rapporteringsordning, tillses en god intern kontroll och styrning. Styrelsen ska se till att det finns interna riktlinjer och instruktioner i tillräcklig omfattning för att säkerställa att sparbankens risk- och kapitalhantering är i enlighet med gällande regelverk. Vd har det operativa ansvaret för intern styrning och riskkontroll. Vd har ansvaret för den operativa riskhanteringen och ansvarar för att upprätta ett internt regelverk bestående av instruktioner, samt att detta efterlevs. Vd ansvarar för att upprätthålla en effektiv organisation med tillräckliga resurser för att hantera och oberoende kontrollera risker. Varje chef har det fulla ansvaret att identifiera, mäta, kontrollera och rapportera risker inom den egna verksamheten. Hanteringen av risker ska

vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret. Chefen ska verka för ett högt riskmedvetande och för en sund riskkultur inom den egna verksamheten. Chefer ska också ansvara för att all personal har god kunskap om regelverket, att verksamheten följer gällande regelverk och att erforderlig kontroll och uppföljning sker. Vidare svarar respektive chef för att erforderliga åtgärder vidtas vid identifierade eller befarade brister i organisationen. Regelefterlevnad är ett ansvar som varje enskild anställd delar oavsett arbetsuppgift i sparbanken. Var och en förväntas uppfylla sina arbetsuppgifter enligt regelverket. Sparbankens affärsverksamhet är baserad på långsiktiga relationer med kunderna. Varje medarbetare ansvarar för att ha kunskap om sin motpart och ha fullständig kännedom om varje enskild transaktion och kunna beskriva den risk som exponeringen innebär. En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund där cheferna föregår med gott exempel. Varje medarbetare ska ha god förståelse för den egna verksamheten och de risker som är förknippade med denna.

Ersättningar, lön och pensioner

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner som utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus. Banken har en berednings- och beslutsprocess för beslut kring ersättningar till medarbetare i ledande ställning som innebär att ersättning till verkställande direktör och vissa funktioner bereds av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen. Ersättning till andra ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör. Sparbanken Syds medarbetare omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna.

Fackliga relationer

Samtliga anställda i banken har rätt att ansluta sig till fackföreningar eller arbetstagarorganisationer. Sparbanken Syd har kollektivavtal med Finansförbundet och SACO och har samverkansmöten varje månad med syfte att informera, involvera och föra en god dialog.

Visselblåsning

Banken har ett etablerat system för visseblåsning. Bankens process för visseblåsning är ett komplement till bankens övriga rapporteringskanaler och är frivillig att använda. Den innebär i korthet att varje medarbetare har möjlighet att anonymt anmäla misstänkta överträdelser mot interna och

externa regler genom att kontakta bankens funktion för compliance. Banken har under 2018 uppdaterat sin rutin och det system vi använder för visseblåsning och tillhandahållit en e-utbildning för visseblåsning för alla medarbetare.

Etik i Sparbanken Syd

För att bibehålla kundernas och omvärldens förtroende är det viktigt att Sparbanken Syd agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom banken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivas på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som fastställs av styrelsen och som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder och andra affärsparter.

Riktlinjer för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier

Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Med kränkande särbehandling menas upprepade negativt präglade handlingar som riktas mot enskilda anställda. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer, men medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. Nytt under 2018 är att vi har med uppfattningen kring förekommande av trakasserier som en fråga i medarbetarundersökningen vilket ger en större möjlighet att fånga upp och agera på upplevelsen av trakasserier, även när dessa inte lett till formella anmälningar. Under 2018 hade Sparbanken Syd inga anmälningar avseende trakasserier.

Regelbundna utbildningar

Nyanställda på Sparbanken Syd genomgår en gedigen introduktion till verksamheten där utbildning och kunskap om korruption och penningtvätt och finansiering av terrorismen bland annat finns med i vårt program. Regelbundet kunskapsbyggande och informationsinhämtning i dessa områden utrustar alla våra medarbetare med rätt förståelse och kompetens för att kunna utföra sitt arbete. Under 2018 har inte Sparbanken Syd fått kännedom om något försök till muta bland medarbetare eller misstanke om korruption.

Mänskliga rättigheter

Sparbanken Syd ställer sig bakom de principer som uttrycks i FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter. Sparbanken Syd strävar efter att stödja och respektera skydd för mänskliga rättigheter inom de områden som banken kan påverka och banken söker försäkra sig om att den inte är delaktig i brott mot mänskliga rättigheter. Bankens verksamhetsområde är inom Sverige som har en väl utvecklad lagstiftning som skydd för människors hälsa, miljö och fackliga rättigheter samt myndigheter som effektivt kontrollerar att lagar och föreskrifter efterlevs.

Intressekonflikter och mutor

Sparbanken ska i möjligaste mån undvika intressekonflikter. Om detta inte är möjligt har banken interna regler för att säkerställa att kunders och andras intressen inte påverkas negativt av en eventuell intressekonflikt. Ansvaret ligger på varje medarbetare att följa bankens regelverk om intressekonflikter och löpande identifiera dessa. På motsvarande sätt är det viktigt att samtliga medarbetare följer bankens regelverk mot mutor och otillbörlig påverkan för att undvika att komma i beroendeställning till kund eller leverantör eller att själva påverka en kund på otillbörligt sätt. Förutom gällande lagar och regler samt bankens egna regelverk ska bankens medarbetare följa de rekommendationer som givits ut av Institutet Mot Mutor.

Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

För att förhindra att banker utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism finns det omfattande regelverk som bland annat innebär att banken är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaffärer både då affärsrelationen inleds och under den tid de varar. Bankens policys, instruktioner, manualer och rutiner tillsammans med utbildning inom området syftar till att stödja bankens medarbetare så att god kundkännedom kan uppnås. Banken kan på så sätt undvika att medverka vid affärer som misstänks ha koppling till brottslig verksamhet och terrorism. Sparbanken Syds policy skapar tydliga riktlinjer, beskriver och fastställer de åtgärder som ska vidtas mot penningtvätt och finansiering av terrorism, en form av korruption, i syfte att följa såväl nationella regelverk och av internationella banker och finansiella institutioner allmänt erkända metoder som god bankpraxis.

Internationella verktyg i kampen mot korruption

Sparbanken Syd vill bygga långsiktiga, hållbara

kundrelationer. Det bygger på att vi gör kontroller mot internationella sanktionslistor för att kunna säkerställa att vi känner våra kunder och därmed aktivt bidra i kampen mot korruption.

Representation SIMPT, Svensk Institution om Penningtvätt

Sparbanken Syd representeras i SIMPT, det Svenska Institutet mot Penningtvätt där syftet är att tillsammans med andra branscheexperter, ge vägledning i hur reglerna mot penningtvätt och därmed korruption ska tolkas och tillämpas i den dagliga verksamheten. Arbetet bidrar till en aktiv och hållbar bearbetning i kampen mot penningtvätt.

Mifid II och IDD

Inom investerings- och försäkringsområden har Mifid II (direktiv och förordning om värdepappersmarknaden) och IDD (försäkringsdistributionsdirektivet) under 2018 trätt i kraft med syfte att förstärka konsumentskyddet genom ökad transparenskrav avseende ersättningar, kostnader och intressekonflikter. Regelefterlevnad är en naturlig del av vårt ansvarstagande och Sparbanken Syd strävar efter att alltid ta möjligheten i akt att väva in hållbarhet i våra implementerings- och efterlevnadsprocesser i hela organisationen.

Kommande regelverk

Under 2019-2020 kommer flera regelverk inom hållbarhetsområdet implementeras och förstärkas. Dessa regelverk har sitt ursprung i Parisöverenskommelse och syftar till harmonisering av hållbarhets- och kapitalmarknadsmål inom EU.

Under 2018 har långtgående diskussioner förts kring hur finansbranschen kan möjliggöra och tillhandahålla hållbara investeringsalternativ för konsumenterna. Ett förslag från EU-kommissionen är att använda det existerande regelverket Mifid II i syfte att lyfta frågan om hållbarhet i rådgivningssituationen, utöver nuvarande regler avseende hållbarhetsinformation. Sparbanken Syd erbjuder redan idag ett noggrant utvalt hållbart fondutbud och välkomnar nästa steg mot ett hållbart investeringsutbud på marknaden. Taxonomi är ytterligare ett initiativ på EU-nivå och begreppet innebär en implementering av en för branschen gemensam rangordning som graderar olika aktörers beteenden utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Taxonomi är ett relativt nytt uttryck inom finans- och hållbarhetsvärlden och utvecklingen av en branschgemensam rangordningsskala är i en mycket tidig fas men förväntas positivt påverka vår bransch genom ökad transparens och därmed främjande av goda, hållbara beslut i verksamheten.

Leverantörer och partners

Sparbanken Syd är en lokal sparbank med ett begränsat antal leverantörer för system för banktjänster, IT och telekom, fastighetsförvaltning, marknad och kommunikation och rådgivnings- och utbildningstjänster. Vår inköpsprocess är utformad så att den kan tillämpas vid alla olika typer av inköp, oavsett om köpet genererats utifrån interna eller externa behov. Processen har skapats med avsikt att vara oberoende av organisatorisk tillhörighet och är flexibel nog att användas för både produkter och tjänster. Bankens olika enheter äger alla leverantörsavtal och alla leverantörer följs upp, främst via löpande dialog och revision, gällande hur överenskomna åtaganden efterföljs. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt NPAP (new product approval process). Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp. Samarbetet med SDC A/S (bankens IT-leverantör) och dess ca 120 nordiska medlemsbanker har fortsatt under 2018 genom daglig drift och genom ett antal viktiga projekt såsom Mifid II, Penningtvätt och GDPR. Utöver samarbetet med SDC A/S har vi viktiga samarbetspartners med bland annat Landshypotek, DNB, SBAB, Indecap samt en mängd fondbolag och andra finansiella aktörer. Samarbetet med SBAB avser bolånefinansiering sådes under 2017 upp. Sparbanken utreder nu framtida alternativa lösningar avseende bolånefinansieringen.

Riktlinjer och policys

Samtliga policys fastställs av styrelsen och övriga styrdokument av bankledningen. Sparbanken Syd har ett antal interna styrdokument som berör bankens hållbarhetsarbete och som uppdateras och fastställs årligen av bankens styrelse och som alla medarbetare arbetar efter.

- Hållbarhetspolicy
- Etikpolicy
- Kreditpolicy
- Policy för riskhantering
- Säkerhetspolicy
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Informations- och insiderpolicy
- Ersättningspolicy
- Instruktion för visseblåsning
- Sponsringspolicy
- Kreditbeslut och kreditdelegering

INTRESSENTDIALOG OCH VÄSENTLIGHETSANALYS

Varje år genomför Sparbanken Syd en väsentlighetsanalys för att identifiera de frågor som är mest väsentliga för sparbanken ur ett hållbarhetsperspektiv, men också utifrån vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för banken sammantaget med hänsyn till strategi och verksamhet. Vartannat år genomför Sparbanken Syd en fördjupad intressentdialog för att säkerställa så sparbankens prioriteringar inom hållbarhetsområdet är i linje med våra intressenters förväntningar och önskemål. Den fördjupade intressentdialog som genomfördes 2017 ligger till grund för årets väsentlighetsanalys.

Genomförande intressentdialog

Inledningsvis genomfördes en intern workshop med bankens ledningsgrupp. Syftet var att diskutera vilka hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för Sparbanken Syd ur ett strategiskt perspektiv. Utifrån de frågor som bankledningen identifierade samt prioriterade frågor som framkommit under året med andra intressenter, togs ett digitalt frågeformulär via Netigate fram bestående av sex frågor samt möjlighet till fritextsvar inom kategorierna ekonomisk hållbarhet, social hållbarhet och ekologisk hållbarhet. Det digitala frågeformuläret besvarades av sammanlagt 43 respondenter från grupperna interna hållbarhetsambassadörer, bankens styrelse och bankens huvudmän. Intressenter-

na fick ange hur de ser på bankens hållbarhetsarbete inom de olika områdena och vilka frågor de anser vara mest väsentligt att banken arbetar med.

Väsentlighetsanalys

Med utgångspunkt i resultatet från den fördjupade intressentdialogen tillsammans med bankens årliga medarbetarundersökning, bankens verksamhetsplan, övergripande strategi och lag- och myndighetskrav har de frågor som är mycket viktiga för Sparbanken Syd identifierats. Frågorna är identifierade utifrån deras påverkan på bankens intressenter och på hållbar utveckling, både positiv och negativ.

Väsentliga frågor för Sparbanken Syd

De väsentliga frågorna reflekterar de frågor som prioriterats högst av intressenterna samt de frågor som är mest väsentliga för Sparbanken Syd ur ett hållbarhetsperspektiv, men också utifrån vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för banken sammantaget med hänsyn till strategi och verksamhet. Sparbanken Syd har kommit olika långt i arbetet med de väsentliga frågorna och kommer arbeta med samtliga under 2019 tillsammans med våra långsiktiga arbetsområden. Gällande samtliga väsentliga frågor redovisar Sparbanken Syd utifrån GRI Standards ramverk.

GRI-INDEX

STANDARD-UPPLYSNING	INDIKATOR	KOMMENTAR	SIDA
102-1	Organisationens namn		5
102-2	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster		5
102-3	Lokalisering av huvudkontoret		5
102-4	Länder där verksamhet bedrivs		5
102-5	Ägarstruktur och bolagsform		5, 6, 38
102-6	Marknadsnärvaro		5, 38
102-7	Organisationens storlek och omfattning		5
102-8	Information om anställda		8, 17, 18
102-9	Beskrivning av företagets leverantörskedja		5, 40
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja		40
102-11	Försiktighetsprincipen		*
102-12	Externa riktlinjer som efterlevs		13, 17, 18, 25
102-13	Medlemskap i organisationer		34, 35, 40
102-14	Vd-ord		6
102-15	Påverkan, risker och möjligheter		38, 39, 40
102-16	Organisationens värderingar och uppförandekoder		10, 38, 39, 40
102-17	Riktlinjer för etiska frågor		38, 39, 40
102-18	Struktur för styrning		5, 9, 10, 11, 38, 39
102-40	Intressentgrupper		26, 27
102-41	Kollektivavtal		17, 18, 39
102-42	Princip för att identifiera intressenter		26
102-43	Metod för intressentdialog		26, 27
102-44	Frågor som lyfts fram av intressenterna		26, 27
102-45	Enheter som inkluderas i redovisningen		26, 27
102-46	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar		43
102-47	Frågor som identifierats som väsentliga		26, 27
102-48	Förklaringar till korrigeringar från tidigare redovisningar		
102-49	Förändringar i redovisningen		
102-50	Redovisningsperiod		43
102-51	Datum för senaste redovisning		43
102-52	Redovisningscykel		43
102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen		43
102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI		43
102-55	GRI-index		42
103-1	Avgränsningar för väsentliga frågor inom organisationen		43
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		11
103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		11
EKONOMI			
201-1	Skapat direkt ekonomiskt värde		8, 33
203-2	Skapat indirekt ekonomiskt värde		33, 34, 35
MILJÖ			
302-1	Företagets egen energiförbrukning		36, 37
SOCIALA FRÅGOR			
404-2	Kompetensutveckling		17, 31, 32
405-2	Löneskillnad mellan män och kvinnor i anställningskategori		17, 18

* Sparbanken Syd tillämpar försiktighetsprincipen i enlighet med Global Compact och svensk lagstiftning.

OM REDOVISNINGEN

Sparbanken Syd rapporterar för andra gången sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för Global Reporting Initiative (GRI) Standard. Bankens första redovisning publicerades 2018-02-17. Syftet är att presentera, mäta och ta ansvar gentemot våra intressenter, både inom och utanför banken, för vad vi uppnått i vårt arbete mot en hållbar utveckling. Vid beslut om hållbarhetsrapportens omfattning och innehåll har Sparbanken Syd utgått från GRI och principerna om väsentlighet, kommunikation med intressenterna, hållbarhetssammanhang samt fullständighet. Bankens arbetsgrupp för hållbarhet, ledd av hållbarhetsansvarig ansvarar för hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet tillstyrker redovisningen och bankens styrelse fastställer redovisningen i samband med fastställandet av bankens årsredovisning. Rapporten sammanfattar bankens hållbarhetsarbete under 2018 och har förberetts i enlighet med GRI Standards, nivå Core, samt GRI G4 Sector Disclosures, Financial Services.

Avgränsningar

Hållbarhetsredovisningen innehåller information som omfattar hela Sparbanken Syds verksamhet om inte annat anges. Eventuella avgränsningar framgår i redovisningen där det är aktuellt.

Mät- och beräkningsmetoder

Hållbarhetsdata för Sparbanken Syd samlas in centralt. Rapporteringen sker från chefer eller ansvarig medarbetare inom respektive funktion. Den kvalitativa informationen har samlats in genom enkäter och intervjuer. Den kvantitativa informationen har samlats in med hjälp av våra affärssystem och våra samarbetspartners. GRI-indexet på sidan 42 anger var i hållbarhetsrapporten de olika upplysningarna återfinns.

Vid frågor om redovisningen eller sparbankens hållbarhetsarbete kontakta
Emi Persson, Hållbarhetsansvarig, emi.persson@sparbankensyd.se, 0411-82 21 99.

Sparbanken Syd

www.sparbankensyd.se